

CERTIFICADO DE RESIDENCIA EN BOGOTÁ

1

DEBES TENER LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DIGITALIZADOS

- *Cédula de ciudadanía o contraseña de trámite de la cédula.
- *Recibo de un servicio público no mayor a 60 días de vigencia.

Nota: Ten en cuenta que en los recibos, se debe visualizar la dirección del inmueble, la fecha de facturación y la fecha oportuna de pago.



Ingresa a la página de la Secretaria de Gobierno:
www.gobiernobogota.gov.co.

2

Debes dar clic en el ícono de certificado de residencia y luego dar clic en el boton "Genere aqui su certificado de residencia"



CERTIFICADO DE RESIDENCIA EN BOGOTÁ

3

Si es la primera vez que ingresas debes dar clic en el botón Registrarse. Al finalizar este proceso debes aceptar los términos y condiciones del registro, además de crear un usuario y contraseña con el cual accederas al aplicativo.



Con el usuario y contraseña creado, ingresa al sistema y da clic en: "Crear solicitud". Una vez diligenciada la información y cargue de los documentos debes aceptar los términos y condiciones dar clic en "solicitar".

4



5

Debes tener en cuenta que el tiempo máximo de estudio de la solicitud es de 1 día hábil.

Si tu solicitud es aprobada debes dar clic en la opción "descargar".

Si tu solicitud es rechazada se te informará al correo electrónico registrado y tendrás 30 días para realizar los cambios mencionados a través del aplicativo.