



SA au capital de 2 435 285 011 €  
RCS Nanterre 542 107 651

# VOTRE FACTURE DU 18/01/16 N°545 002 210 405

ZISUBILL5450022104050205207695

MR LATRILLE Nicolas  
2ET DTE  
5 RUE JOSEPH BARA  
95100 ARGENTEUIL

## Vos informations Client

- Référence client : **205 207 695**
- Compte de contrats : **404 969 185**
- Lieu de consommation :  
2ETD  
2ET DTE 2ET D  
5, RUE JOSEPH BARA  
95100 ARGENTEUIL

## Vos contacts utiles

### Service Clients



**particuliers.engie.fr**  
Retrouvez votre espace client  
24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H

**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE  
TSA 52109-76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF  
**N° Cristal 0 972 675 092**  
(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures  
sont disponibles 5 ans sur votre Espace  
Client : vous pouvez les consulter et les  
imprimer comme justificatif de domicile.

## MONTANT TTC PRELEVE LE 1<sup>er</sup> février 2016

**274,14 €**

Gaz naturel

**Facture TTC**

échéance au 1<sup>er</sup> février 2016

274,14 €

**274,14 €**

Dont Total hors TVA

232,86 €

Dont Total TVA

41,28 €

Détails au verso

## Vos consommations facturées

- Du 20/11/15 au 19/01/16, vous avez consommé 4581 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le fournisseur.

Votre index estimé au 19/01/16 : **0 4 0 6 1** m<sup>3</sup>

Votre consommation gaz sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

## Vos prochaines échéances

- Prochaine facture vers le 19 mars 2016
- Prochain relevé de compteur vers le 19 mars 2016
- Vous avez souscrit au service m@ relève. Pour votre prochaine facture, votre compteur de gaz naturel sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

## Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MR LATRILLE NICOLAS

Identifiant Créancier SEPA : **FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque  
CAISSE D'EPARGNE ILE DE FRANCE/AG CAISSE CENTRALE

Référence Unique du Mandat : **++S002636347**

Numéro de compte  
1751590000040642262XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour tout renseignement, notre service clientèle est à votre disposition.

## COMPRENDRE CETTE FACTURE

- ➔ Votre consommation repose sur les index estimés par le fournisseur sur la base de votre historique de consommation communiqué par le distributeur.
- ➔ Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](http://facture.particuliers.engie.fr)

## Votre contrat d'énergie

## ► Gaz Naturel Tarif B1 réglementé (plus de 6 000 kWh par an)

- Consommation Annuelle de Référence (CAR) : 13458
- Point de comptage et d'estimation : 21599710482750

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b>									
Abonnement du 20/01 au 19/03/16 sur la base de 15,60€ HT par mois <sup>(2)</sup>							31,21	5,5 %	32,93 €
<b>Total Abonnement</b>							31,21		32,93 €
<b>Consommation</b>									
Consommation estimée compteur n° 216 du 20/11/15 au 19/01/16	3649	4061	412	11,14	4581				
Consommation au prorata du 20/11 au 30/11/15					656	0,04050	26,57	20,0 %	31,88 €
Consommation au prorata du 01/12 au 31/12/15					2336	0,03980	92,97	20,0 %	111,56 €
Consommation au prorata du 01/01 au 19/01/16					1589	0,03870	61,49	20,0 %	73,79 €
Partie de la régularisation tarifaire du 2ème trimestre 2012, sur un montant total de 1,45 EUR Hors Taxes (soit un total de 1814 kWh au prix unitaire de 0,0008 EUR/kWh), voir note intitulée « Régularisation... »							0,49	19,6 %	0,59 €
<b>Total Consommation</b>							181,52		217,82 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(3)</sup></b>									
Contribution Tarifaire Acheminement							5,33	5,5 %	5,62 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 20/11 au 31/12/15					2992	0,00264	7,90	20,0 %	9,48 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel du 01/01 au 19/01/16					1589	0,00434	6,90	20,0 %	8,28 €
<b>Total contributions et taxes</b>							20,13		23,38 €
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>									<b>274,14 €<sup>(4)</sup></b>

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
M@ relève	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
<b>TOTAL SERVICES TTC</b>					

TOTAL DE VOTRE FACTURE	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 19,6%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
	232,86	2,01	0,10	39,17	<b>274,14 €</b>

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

<sup>(4)</sup> Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Régularisation tarifaire du 2ème trimestre 2012 (du 01/04 au 19/07/2012)

Les montants de ces régularisations sont calculés en application des arrêtés relatifs aux tarifs réglementés de gaz naturel, qui modifient rétroactivement leurs prix. Selon votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé en une ou plusieurs fois. Les détails du calcul et de la répartition par échéance, sur [regularisationtarifaire.particulier.engie.fr](http://regularisationtarifaire.particulier.engie.fr) ou en appelant le numéro vert 0800 450 860 (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## ACTUALITE

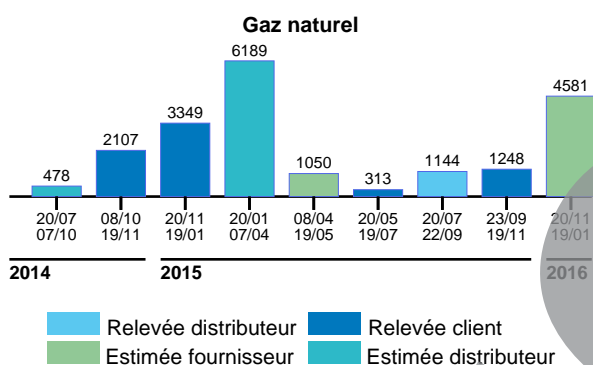
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (appel non surtaxé depuis un poste fixe)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP SÉPA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

## Bilan de votre consommation

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- ▶ Suivez vos consommations d'énergie avec Cap EcoConso. Ce service gratuit disponible dans votre Espace client vous permet d'analyser et d'agir sur vos consommations d'électricité et/ou de gaz naturel. Rendez-vous sur [www.CapEcoConso.fr](http://www.CapEcoConso.fr).
- ▶ Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

## LEXIQUE

### Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau et du relevé des compteurs par le distributeur ou par vous-même.

### Facture estimée

Les estimations de consommation sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

### Facture sur relevé

Les relevés de compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

### Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel (au tarif réglementé ou à prix de marché) et d'électricité (à prix de marché uniquement). C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

### Informations

Pour de plus amples informations sur les prix de ENGIE et sur les économies d'énergie, consultez [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

### Réclamation ou litige

En cas de réclamation, adressez-vous à votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé) ou par courrier (ENGIE TSA 42108 - 76934 ROUEN CEDEX 09).

Après épuisement des voies de recours internes, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de ENGIE, TSA 34321 - 92099 LA DEFENSE CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

### Rythme de facturation:

Un Exemple:

