



Le nouveau nom de GDF SUEZ

VOTRE FACTURE DU 18/07/16
N°508 758 783 087

ZISUBILL5087587830870205207695

MR LATRILLE Nicolas
ETG 8 BAT D ESC 5 APPT 65 C
22 RUE DE LA LIBERTE
95100 ARGENTEUIL

Vos informations Client

- Référence client : **205 207 695**
- Compte de contrats : **404 969 185**
- Lieu de consommation :

2ETD
2ET DTE 2ET D
5, RUE JOSEPH BARA
95100 ARGENTEUIL

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr
Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H

N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE
TSA 42108-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF

N° Cristal 0 972 675 092

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



MONTANT TTC PRELEVE LE 1^{er} août 2016

86,45 €

Gaz naturel	68,39 €
Prestations	18,06 €
Facture TTC	86,45 €
échéance au 1 ^{er} août 2016	
Dont Total hors TVA	76,67 €
Dont Total TVA	9,78 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

- Du 20/05 au 19/07/16, vous avez consommé 611 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le fournisseur.

Votre index estimé au 19/07/16 : **0 4 8 0 8** m³

Votre consommation gaz sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Prochaine facture vers le 19 septembre 2016
- Prochain relevé de compteur vers le 19 septembre 2016
- Vous avez souscrit au service m@ relève. Pour votre prochaine facture, votre compteur de gaz naturel sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MR LATRILLE NICOLAS

Identifiant Créancier SEPA : **FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque
CAISSE D'EPARGNE ILE DE FRANCE/AG CAISSE CENTRALE

Référence Unique du Mandat : **++S002636347**

Numéro de compte
1751590000040642262XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour tout renseignement, notre service clientèle est à votre disposition.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- Votre consommation repose sur les index estimés par le fournisseur sur la base de votre historique de consommation communiqué par le distributeur.
- Le 2 juillet 2016 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

► Gaz Naturel Tarif B1 réglementé (plus de 6 000 kWh par an)

- Consommation Annuelle de Référence (CAR) : 11772 -
- Point de comptage et d'estimation : 21599710482750

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m ³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
Abonnement									
Régularisation d'abonnement du 02/07 au 19/07/16 sur la base de 15,60€ HT par mois ⁽²⁾							-9,37	5,5 %	-9,89 €
Abonnement du 02/07 au 19/09/16 sur la base de 15,89€ HT par mois ⁽²⁾							42,37	5,5 %	44,70 €
Total Abonnement							33,00		34,82 €
Consommation									
Consommation estimée compteur n° 216 du 20/05 au 19/07/16	4753	4808	55	11,09	611				
Consommation au prorata du 20/05 au 01/07/16					490	0,03380	16,56	20,0 %	19,87 €
Consommation au prorata du 02/07 au 19/07/16					121	0,03370	4,08	20,0 %	4,90 €
Total Consommation							20,64		24,77 €
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							5,33	5,5 %	5,62 €
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					611	0,00434	2,65	20,0 %	3,18 €
Total contributions et taxes							7,98		8,80 €
TOTAL GAZ NATUREL TTC									68,39 €

SERVICES

	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
M@ relève	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
TOTAL SERVICES TTC					

PRESTATIONS

	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
GAZ: Mise en service du 04/07/16	1	15,05	15,05	20,0 %	18,06 €
TOTAL PRESTATIONS TTC					18,06 €

TOTAL DE VOTRE FACTURE

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
	76,67	2,11	7,67	86,45 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

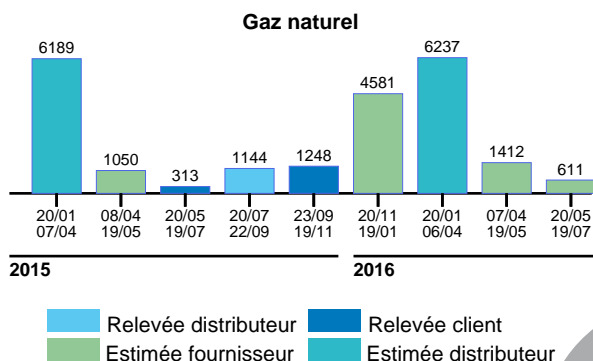
Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP SÉPA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- ▶ Suivez vos consommations d'énergie avec Cap EcoConso. Ce service gratuit disponible dans votre Espace client vous permet d'analyser et d'agir sur vos consommations d'électricité et/ou de gaz naturel. Rendez-vous sur www.CapEcoConso.fr.
- ▶ Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

LEXIQUE

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient notamment lors du raccordement au réseau et du relevé des compteurs par le distributeur ou par vous-même.

Facture estimée

Les estimations de consommation sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Facture sur relevé

Les relevés de compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel (au tarif réglementé ou à prix de marché) et d'électricité (à prix de marché uniquement). C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Pour de plus amples informations sur les prix de ENGIE et sur les économies d'énergie, consultez **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, adressez-vous à votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé) ou par courrier (ENGIE TSA 42108 - 76934 ROUEN CEDEX 09).

Après épuisement des voies de recours internes, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de ENGIE, TSA 34321 - 92099

LA DEFENSE CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de

réglé le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443
PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation:

Un Exemple:

