



# **“PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA”**

## **TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO**

---



---

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## INTRODUCCIÓN

En la vida cotidiana, ya sea en el ámbito laboral, escolar, familiar, nos enfrentamos a situaciones de emergencia, que se caracterizan por requerir intervenciones rápidas y eficaces basadas en el conocimiento de pautas y lineamientos generales de atención primaria, permitiendo así, salvaguardar la vida de las personas.

En el Tecnológico de Estudios Superiores de San Felipe del Progreso tenemos presente, que, en cualquier momento una situación de emergencia puede acontecer dentro de nuestras instalaciones. En ese sentido, a través de la colaboración de nuestro personal que conforma la brigada de protección civil, se establecen los protocolos básicos disponibles para todos que estipulan el saber qué hacer antes, durante y después de una emergencia.

Es sumamente fundamental contar con protocolos que precisen el actuar de las personas ante este tipo de situaciones, ya que, los protocolos definen los lineamientos a seguir, la organización y los mecanismos que indican la manera correcta de enfrentar una situación, tanto en lo general como en lo particular, así como la utilización viable de los recursos humanos y materiales con los que se cuenta.

Con la finalidad de garantizar la seguridad de toda la comunidad universitaria, exhortamos tener en cuenta la siguiente información, que podrá ser de utilidad en caso de emergencias al interior de nuestro plantel educativo. Lo primordial para nuestra institución, es contar con una actitud preventiva ante posibles situaciones de riesgo, por lo cual, reiteramos estar atentos ante cualquier escenario que pueda comprometer la seguridad, y de presentarse el caso, comunicar lo antes posible a efectos de iniciar las acciones que garanticen la protección de las personas.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## OBJETIVO

El objetivo principal del presente documento es proporcionar información básica respecto a las recomendaciones generales y procedimientos necesarios en situaciones de riesgo o emergencias que puedan presentarse en el plantel educativo.

Directorio Servicio de Emergencias	
Servicio	Teléfono
Cruz Roja Atlacomulco	712 122 2424
Protección Civil San Felipe del Progreso	712 123 5782
Seguridad Pública Municipal de San Felipe del Progreso	7121235199
Emergencias	911
Coordinación Protección Civil y Bomberos Atlacomulco	7121224455



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA PICADURA DE ARAÑA (VIUDA NEGRA)

Comúnmente, una picadura de araña se parece a cualquier otra picadura de insecto, presenta una protuberancia roja, inflamada, a veces con comezón o dolorosa en la piel y puede incluso pasar desapercibida. Las picaduras de araña (viuda negra) pueden causar signos y síntomas graves. El objetivo ante esta situación es evitar que se presenten crisis anafilácticas (reacciones alérgicas) que pongan en peligro la vida de la persona.

**Accidente confirmado por picadura de Araña Viuda Negra**

Notificar al jefe inmediato o área médica



1. Conserva la calma y solicita ayuda al personal de la Institución Educación Superior (IES) llama al 911

### 2. Identificar signos y síntomas:

- 2. Dolor e Hinchazón.
- 3. Cólicos.
- 4. Sudoración con escalofríos.
- 5. Somnolencia y salivación excesiva.
- 6. Taquicardia, espasmos musculares.
- 7. Dificultad para respirar.

3. Acudir a servicios médicos para ser valorado y referido al hospital más cercano para recibir atención especializada.

4. Notificar a autoridades escolares para llamar al número de emergencia de la persona afectada.  
5. Monitoreo y seguimiento de la persona afectada, hasta el arribo de unidad médica de urgencias solicitada.

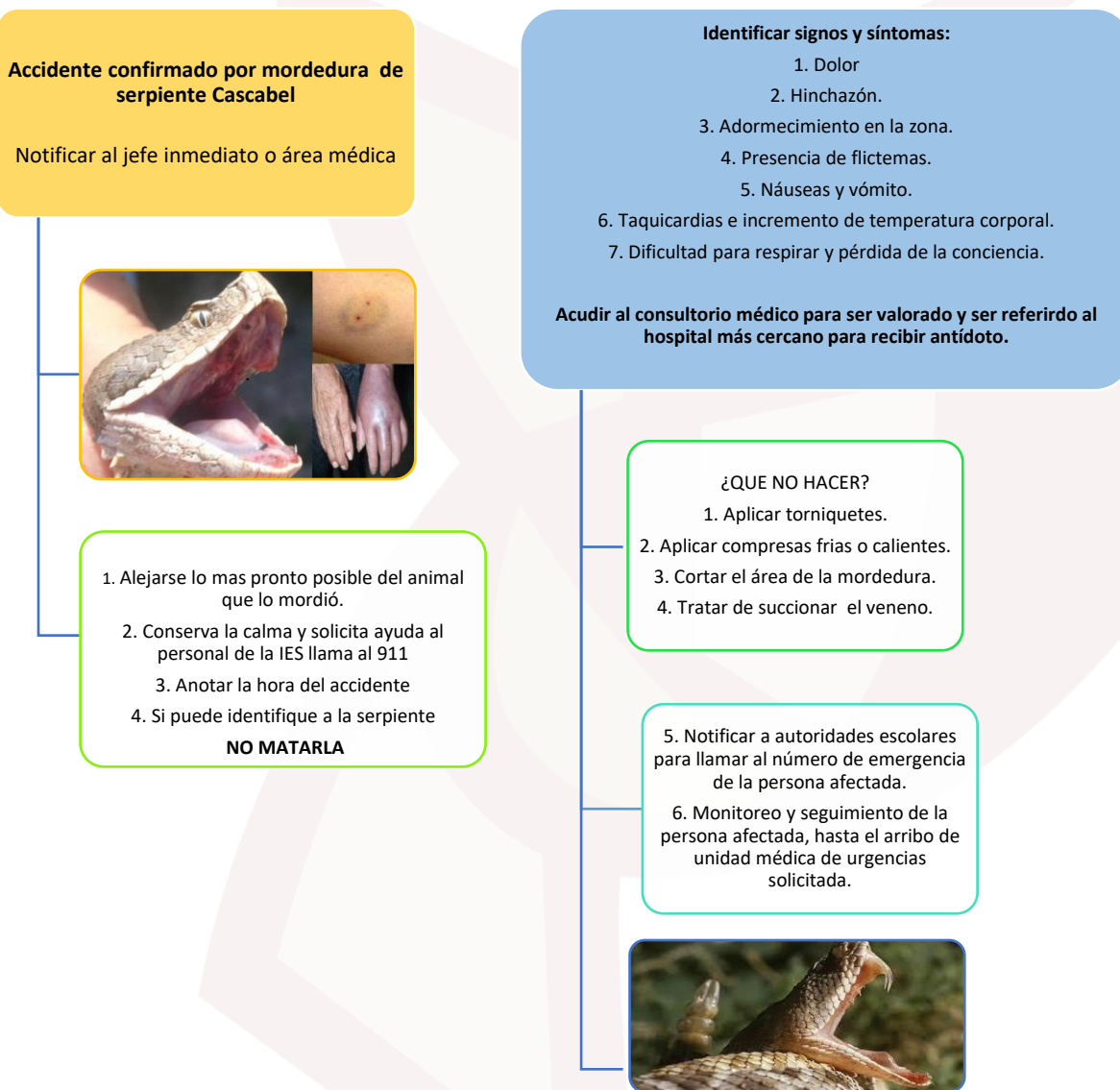


"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA MORDEDURA DE SERPIENTE CASCABEL

Las mordeduras de serpientes constituyen una urgencia médica, ya que pueden ser mortales si no se tratan de manera rápida y efectiva.

Es importante en primera instancia, conocer las medidas generales, sencillas y al alcance de todos para reducir los efectos potencialmente nocivos, evitar agravar las lesiones y garantizar la derivación a una atención especializada de manera oportuna.





"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA PICADURA DE (ABEJA)

La mayoría de las picaduras de insectos son leves y pueden tratarse de manera ambulatoria, algunas de ellas pueden causar picazón, hinchazón y escozor que desaparecen en uno o dos días. Las picaduras de abejas, avispas, entre otras, pueden causar anafilaxia (reacción alérgica grave).

### Accidente confirmado por picadura de abeja

Notificar al jefe inmediato o área médica



1. Conserva la calma y solicita ayuda al personal de la IES llama al 911

### Identificar signos y síntomas:

1. Dolor e hinchazón (zona de afectación)
2. Salpullido y enrojecimiento.
3. Inflamación de la lengua y silbidos al respirar.

**Acudir al consultorio médico para ser valorado y ser referido al hospital más cercano para recibir antídoto.**

4. Sí, la persona es alérgica a las picaduras de abejas, es probable que cuente con un autoinyector de epinefrina en caso de urgencia.

5. Asegúrate de saber cómo usar el autoinyector. También, verifica que las personas más cercanas a ti sepan cómo administrar el medicamento (si se encuentran contigo en una urgencia anafiláctica, podrían salvarte la vida)

6. Oxigenoterapia y retirar aguijón

7. Notificar a autoridades escolares para llamar al número de emergencia de la persona afectada.
8. Monitoreo y seguimiento de la persona afectada, hasta el arribo de unidad médica de urgencias solicitada.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA MORDEDURA DE PERRO

La mordedura de perro es un padecimiento común en nuestro medio. La mayoría de los casos son atendidos por el servicio de urgencias, y de éstos sólo un porcentaje de pacientes presentan complicaciones y ameritan hospitalización. Se debe realizar una adecuada exploración debido a que, el tipo de herida y los hallazgos clínicos modifican los procedimientos a realizar.

**Accidente confirmado por mordedura de perro**

Notificar al jefe inmediato o área médica



1. Conserva la calma y solicita ayuda al personal de la IES llama al 911

3. Si tiene agua y jabón a la mano, lave la herida.

4. Identificar el tipo de lesión, si es necesario controlar hemorragias.

**Identificar signos y síntomas:**

1. Dolor e hinchazón (zona de afectación)
2. Sangrado y enrojecimiento.

**Acudir al consultorio médico para ser valorado y ser referido al hospital más cercano para recibir antídoto.**

3. Aportemos al médico toda la información que tengamos sobre el animal (incluida la documentación veterinaria si disponemos de ella) para ayudarle a la hora de instaurar el mejor tratamiento.

4. Notificar a autoridades escolares para llamar al número de emergencia de la persona afectada.

5. Monitoreo y seguimiento de la persona afectada, hasta el arribo de unidad médica de urgencias solicitada.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA LESIÓN POR ARMA DE FUEGO

Las heridas por arma de fuego pueden provocar daños muy distintos dependiendo del intercambio de energía entre el cuerpo y la bala, además todas ellas tienen un orificio de entrada, una trayectoria y puede tener o no, un orificio de salida que dependerá de que el proyectil se quede dentro del cuerpo o no. El manejo inicial de estas heridas supone poner en marcha ciertos mecanismos con el fin de asegurar la vía aérea, la respiración, control de hemorragias.

### Accidente confirmado por lesión por arma de fuego

Notificar al jefe inmediato o área médica



1. Si puede caminar, alejese del agresor, resguardarse en un lugar seguro y solicite ayuda al personal de la IES llama al 911

### Identificar signos y síntomas:

1. Dolor en la zona afectada e identificar si hay hemorragia.

**\*Servicio médico debe dirigirse al lugar donde se encuentra la persona afectada**

**\*Solicitar apoyo a las autoridades competentes**

2. Proporcionar al personal de Seguridad Pública Municipal el mayor número de datos del agresor

3. Notificar a autoridades escolares para llamar al número de emergencia de la persona afectada.

4. Monitoreo y seguimiento de la persona afectada, hasta el arribo de unidad médica de urgencias solicitada.

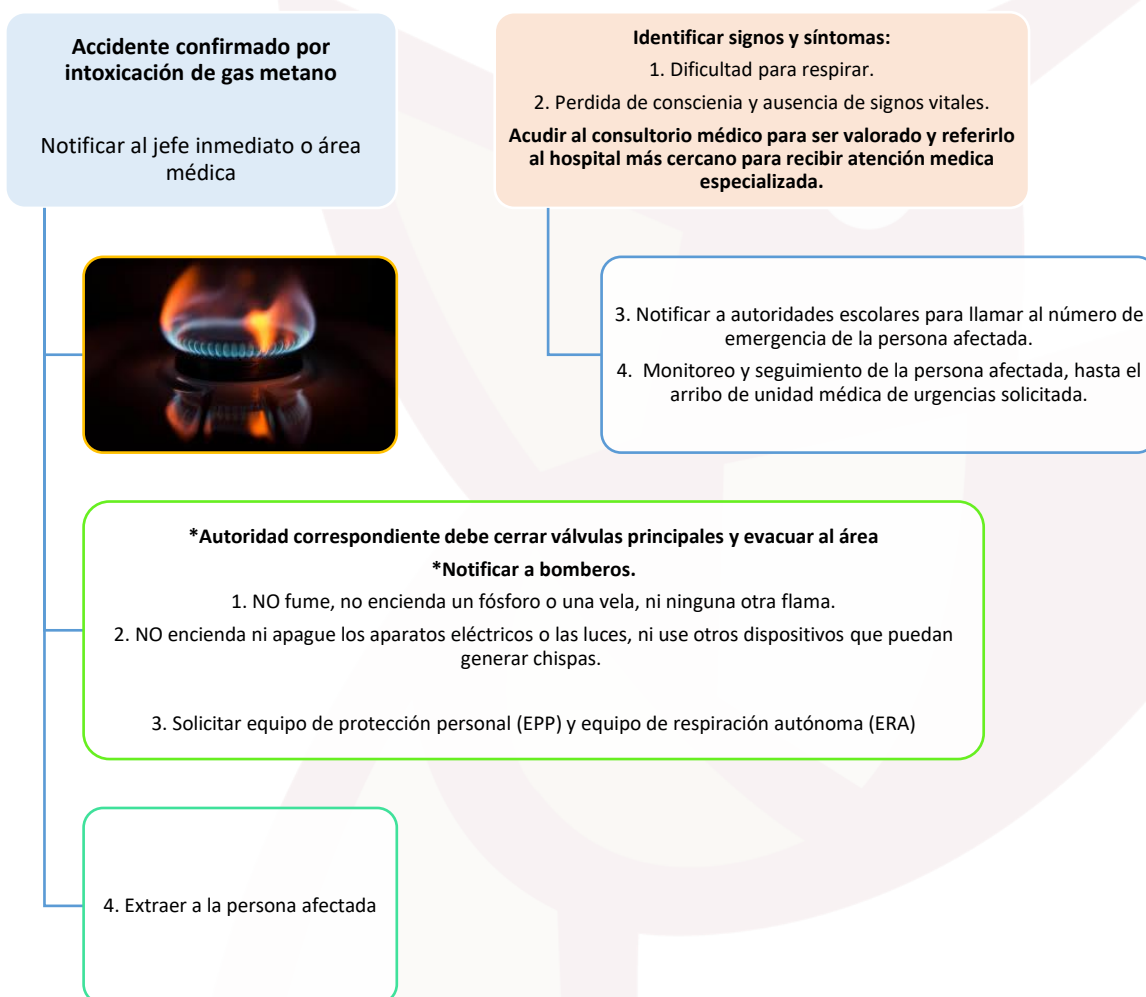




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA INTOXICACIÓN POR GAS METANO

Son muchas las consecuencias para la salud ante una intoxicación por una fuga de gas metano. La principal es la falta o colapso de oxígeno que se produce en el organismo. Y sus consecuencias se traducen en síntomas puntuales como náuseas, cefaleas, mareos, convulsiones o vómitos, dependiendo de la concentración del gas y el tiempo de exposición.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN ROBO DENTRO DE LA IES.

Cuando se trate de un robo al interior de la institución, el afectado o un tercero interesado lo reportará de inmediato a las autoridades de la misma. La autoridad que conozca de la comisión de un robo notificará de inmediato a la Unidad Jurídica, a fin de que realicen las diligencias de acompañamiento y asesoría que la persona afectada requiera para presentar la denuncia ante el Ministerio Público correspondiente.

**Accidente confirmado robo dentro de las instalaciones.**

Notificar al jefe inmediato o directivos.



**\*Notificar a la Unidad Jurídica de la IES.**

**\*Notificar a Seguridad Pública.**

1. Conserva la calma y solicita ayuda al personal de la IES llama al 911

1. Proporcionar al personal de seguridad pública municipal y estatal el mayor número de datos del agresor para su detención oportuna.

2. Acudir al ministerio público para levantar el acta de investigación correspondiente

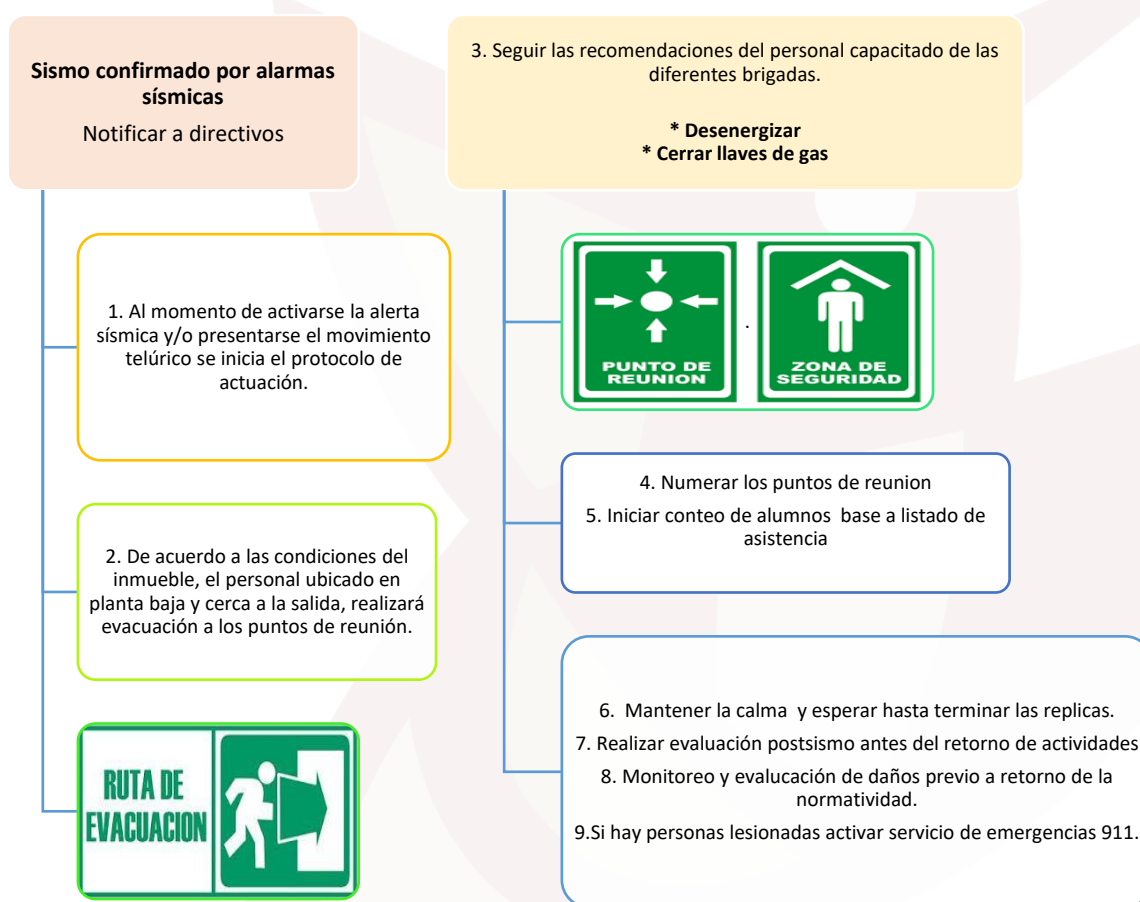
5. Notificar a autoridades escolares para llamar al número de emergencia de la persona afectada.  
6. Seguimiento de la persona afectada



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN SISMO

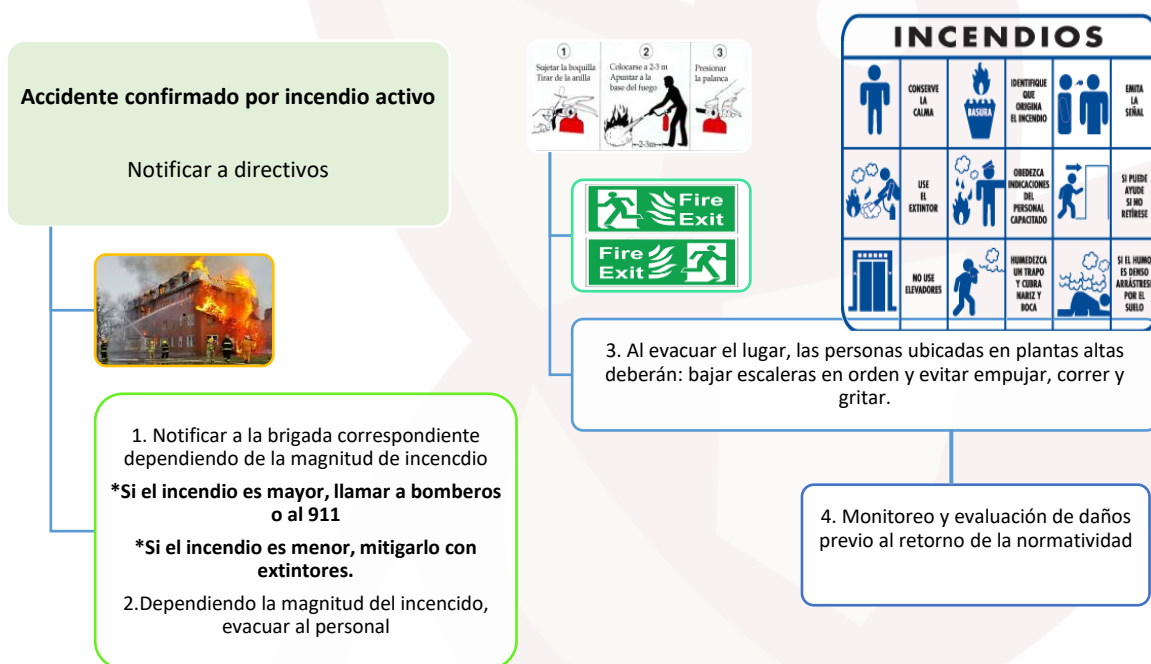
El objetivo principal del protocolo ante un sismo es contribuir a la seguridad de la integridad física de las personas que concurren las instalaciones del plantel educativo, a través de recomendaciones y procesos que sirvan para la correcta toma de decisiones ante un evento sísmico, dando cumplimiento a lo establecido por la Comisión de Protección Civil.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN (INCENDIO)

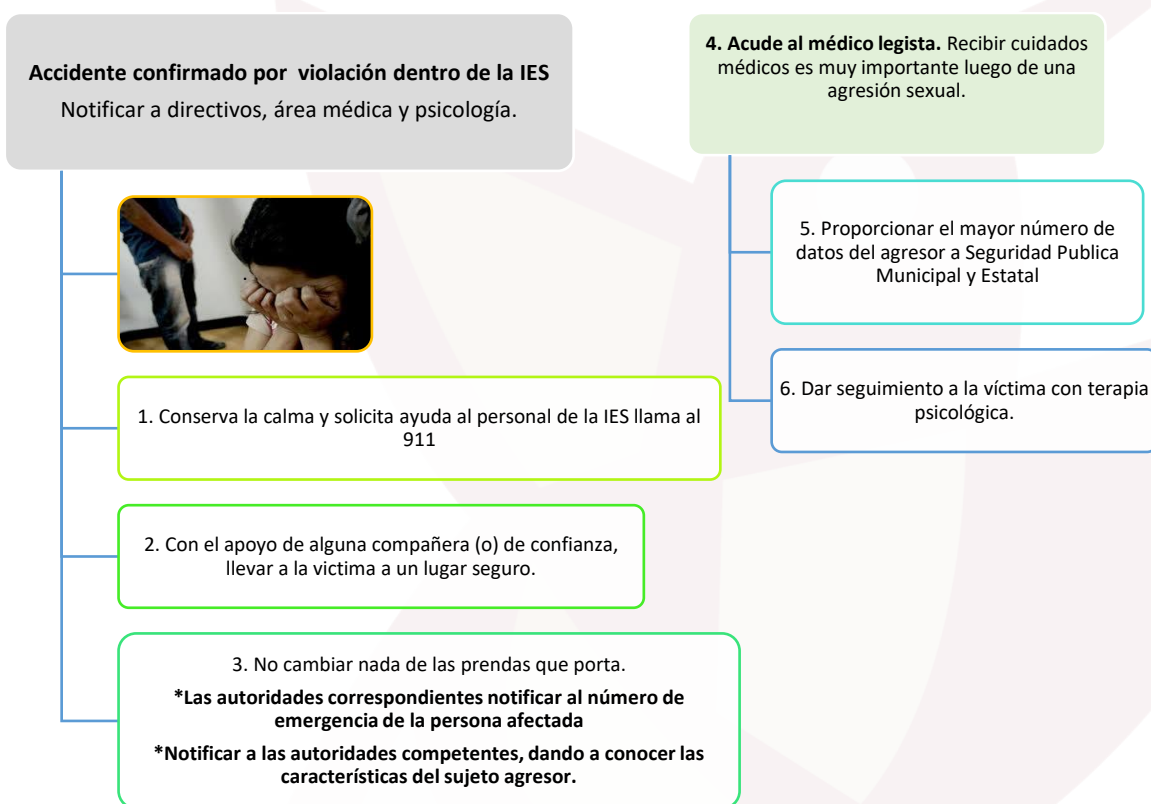
Durante la actuación ante un incendio se plantean tres objetivos principales que van dirigidos a: salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria, garantizar la continuidad de las actividades educativas y proteger el patrimonio universitario, sus instalaciones, bienes y su acervo cultural y científico.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA VIOLACIÓN.

Las personas que han sido objeto de una conducta en agravio de su libertad sexual, las mujeres, niñas y niños tienen derecho a no ser revictimizadas, ni maltratadas por la autoridad, por lo que es necesario establecer normas y protocolos de actuación dirigidos a alcanzar este objetivo, logrando con ello el respeto cabal de los derechos humanos de las víctimas.

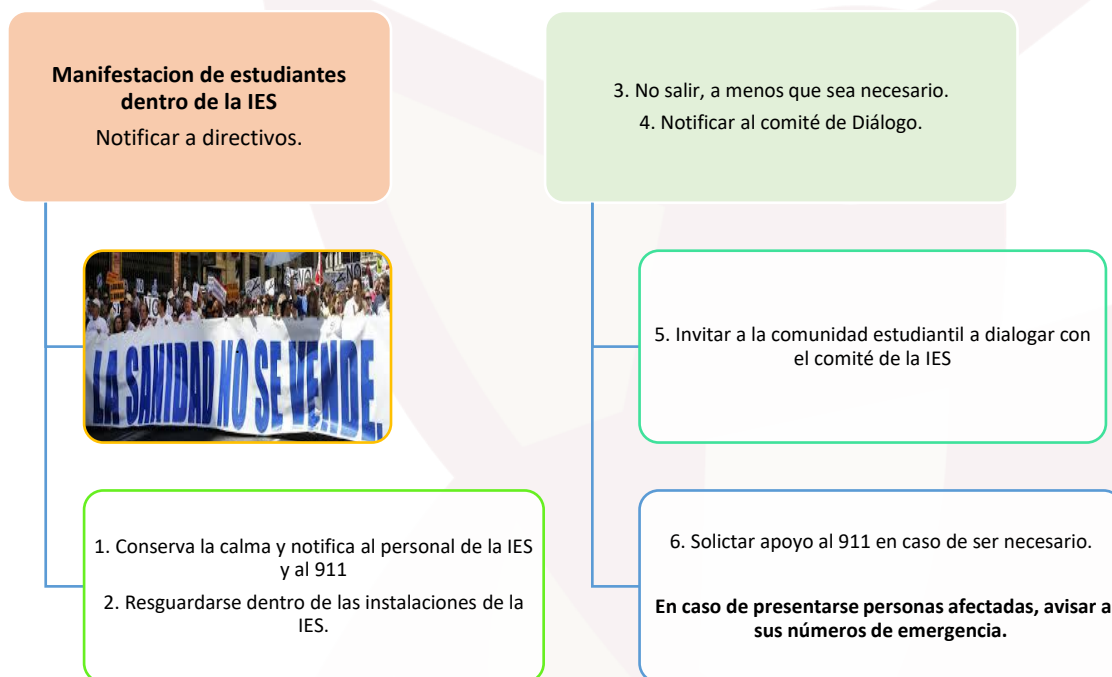




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UNA MANIFESTACIÓN DE ESTUDIANTES.

El objetivo principal del protocolo es promover, respetar, proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos de todas las personas de reunirse pacíficamente con otras, en manifestación pública o en asamblea transitoria, en relación con sus intereses comunes de cualquier índole; con la finalidad de evitar situaciones que pongan en peligro la integridad de las personas.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN ATENTADO DE BOMBA

El objetivo fundamental es que, la comunidad universitaria posea información suficiente y capacidad de respuesta ante una amenaza y/o aviso de algún artefacto explosivo, que garantice ante ello tanto la salvaguarda de la vida y los derechos inherentes, como la integridad de los recintos universitarios.

### Atentado de bomba dentro de la IES

Notificar a directivos



1. Informar a la autoridad correspondiente de la IES, conservar la calma y solicitar ayuda, llamar al 911.

2. No entrar en pánico y seguir las indicaciones de 911.
3. Esperar el arribo de los cuerpos de seguridad correspondientes.
4. Proporcionar información necesaria al personal de seguridad que arribe al lugar.

5. Los integrantes del plantel deben notificar a sus números de emergencia sobre la situación.

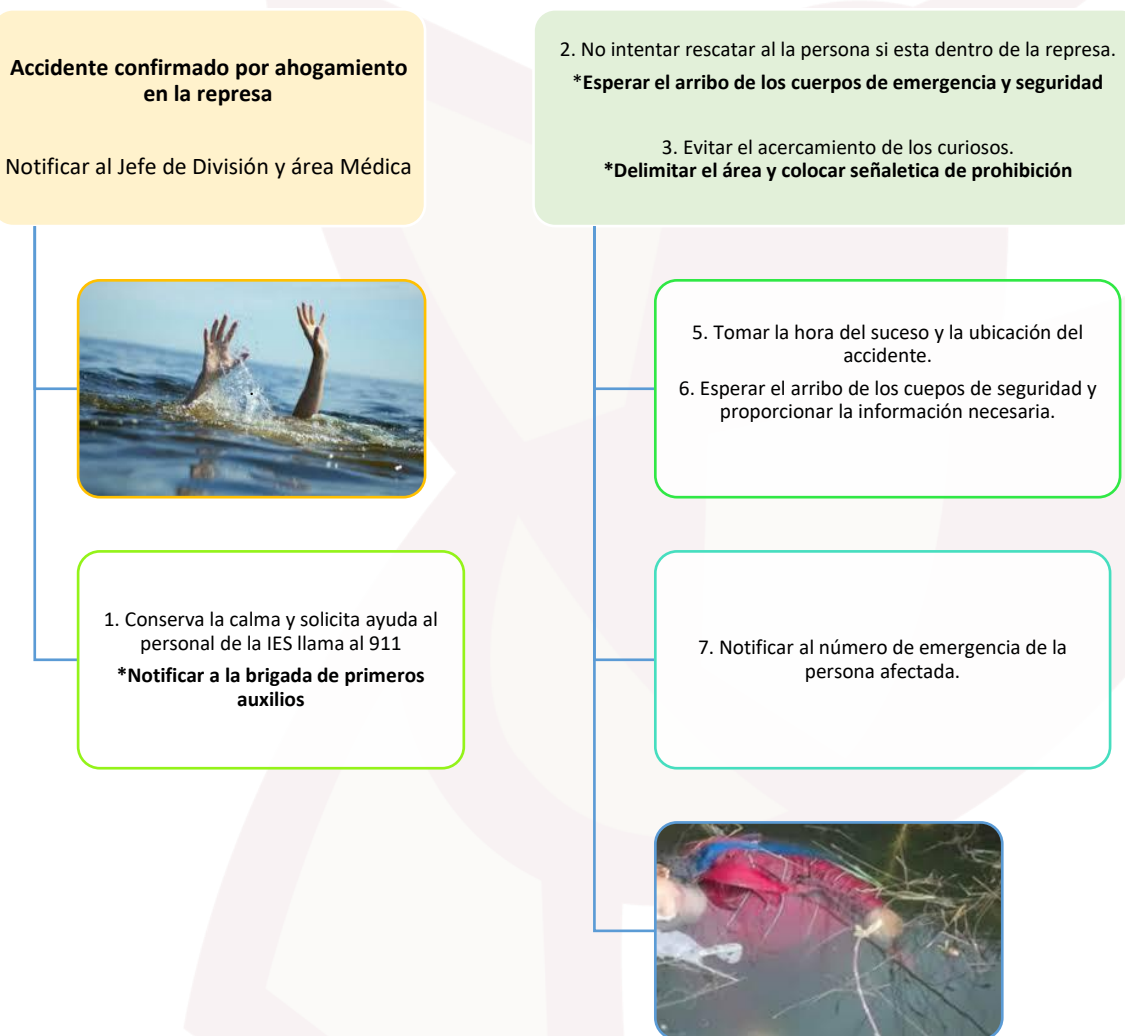
**\*Estar atentos a los comunicados de las autoridades correspondientes para el retorno de actividades**



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN AHOGAMIENTO

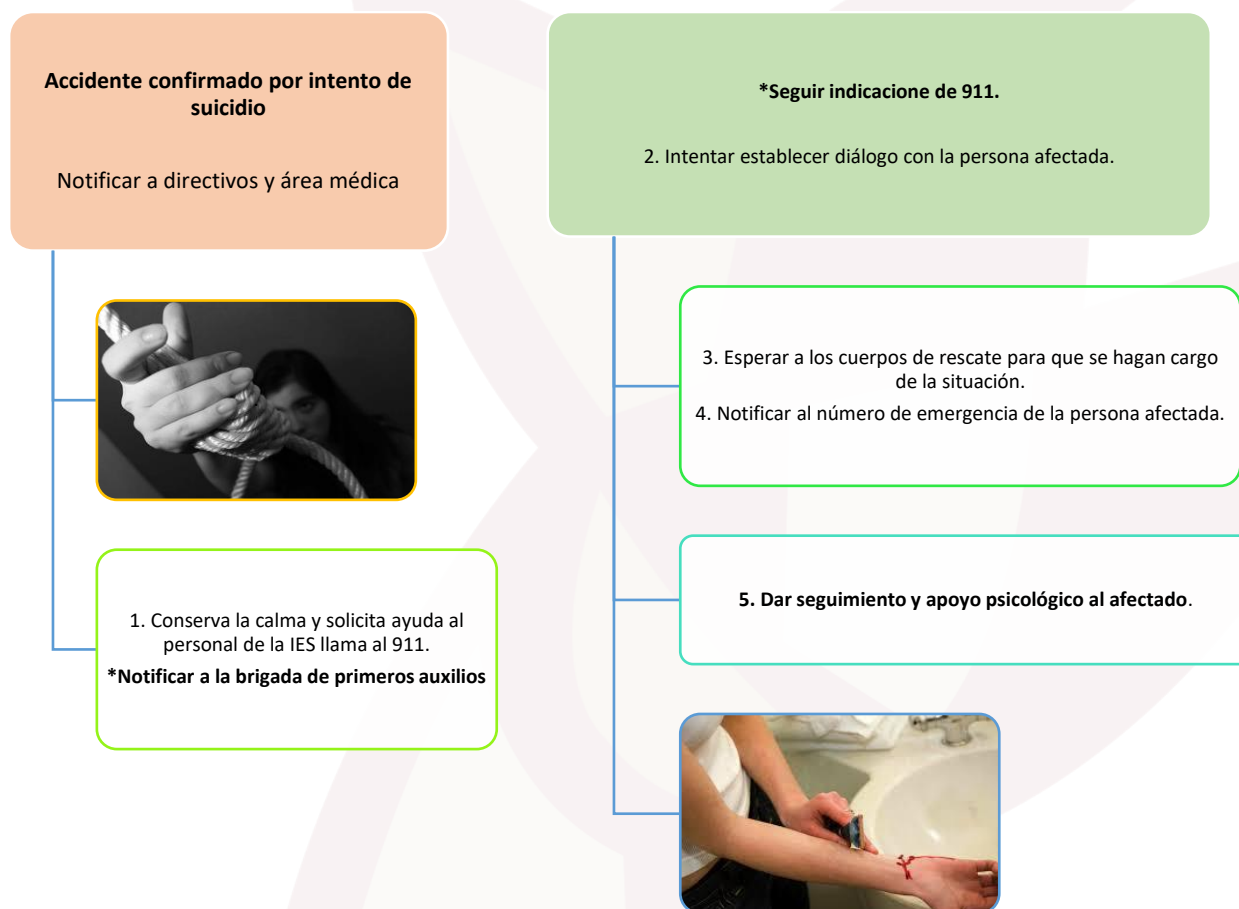
El ahogamiento es una causa frecuente de fallecimiento, por eso es importante saber cómo reaccionar cuando una persona se ahoga. Hay que tener especial precaución, ya que, cerca de nuestras instalaciones contamos con una represa que puede ser considerada como un área de riesgo para nuestros estudiantes, por lo cual es necesario el establecimiento de los lineamientos a seguir ante esta situación.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN INTENTO DE SUICIDIO

El intento suicidio suele ser consecuencia de la interacción de muchos factores, siendo la depresión el factor de riesgo más frecuente y significativo, aunque no el único. También tiende a tener mayor prevalencia en la población adolescente y joven.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN ELECTROCUTADO

El peligro de una descarga eléctrica depende del tipo de corriente, del nivel de tensión, del recorrido de la corriente en el cuerpo, del estado de salud general de la persona y de la rapidez con la que recibe atención médica.

### Accidente confirmado por electrocución

Notificar a directivos, brigada de primeros auxilios y área médica



1. Conserva la calma y solicita ayuda al personal de la IES llama al 911.

### \* Seguir indicaciones del 911

2. Análisis de la escena y mantener distancia.

3. Si se conoce de donde proviene la fuente de energía eléctrica, desenergizar.

\*Seguir indicaciones de brigada de primeros auxilios.

4. Notificar al número de emergencia de la persona afectada.

