Política de Tratamiento de Datos Personales

PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.

Introducción

En **PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, lo más importante son nuestros clientes, proveedores y contratistas. Por esta razón, aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad que protegen sus datos personales, mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnica y física, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos, de conformidad con lo definido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377.

Política de Protección de Datos Personales

Le informamos que, en cumplimiento de nuestra política de protección de datos personales, los datos que usted suministre en virtud de los servicios que solicite o contratos que celebre con **PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, serán tratados con seguridad, dentro de los principios de protección definidos en la Ley 1581 de 2012 y en desarrollo de nuestro objeto social.

Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, quien los recogerá y tratará para:

- 1. Atender o formalizar cualquier tipo de producto o servicio que usted solicite o requiera
- 2. Informarle cualquier cambio en los productos o servicios ofrecidos
- 3. Ofrecerle o informarle nuevos productos o servicios
- 4. Evaluar la calidad del servicio ofrecido, lo cual se hará a través de encuestas de satisfacción al cliente
- 5. Informar sobre eventos, promociones, descuentos y novedades de nuestro servicio
- 6. Fines estadísticos

Uso de Datos Personales

Los datos personales que **PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.** recoja a través de sus diferentes canales transaccionales serán usados para las actividades del servicio de telecomunicaciones de acuerdo con nuestro objeto social. Así mismo, la entidad podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle sobre otros productos y/o servicios que **PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.** o cualquiera de sus filiales ofrezcan.

Sus Derechos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando requiera, los derechos de:

Acceso

- Rectificación
- Actualización
- Cancelación o supresión

Estos derechos están consagrados en la ley y puede ejercerlos comunicándose con nuestra área de Servicio al Cliente a la línea telefónica de la ciudad de San Gil:

- PBX: (7) 7236020
- Correo electrónico: contacto@psi.net.co

Es de recordarle que el ejercicio de cualquiera de estos derechos no es un requisito indispensable para el ejercicio de otro derecho.

Domicilio Judicial

El domicilio judicial de **PROVEEDOR DE TELECOMUNICACIONES S.A.S.** es la carrera 9 #9-94 en San Gil, Santander.

Modificaciones a la Política

Cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios que dispongamos.

Última actualización: Marzo 2025