## Alcance del Sistema

**Propósito:** Definir los módulos principales y necesarios para el desarrollo del sitio web en base a los requerimientos funcionales y no funcionales del manejo del negocio del cliente.

**REQ-1 ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS**

El Administrador puede crear, modificar, eliminar y consultar usuarios dándole permisos para el manejo de la aplicación, estarán clasificados como Administrador, Operador y Cliente donde:

Administrador: Tiene acceso a todo el sistema.   
Operador: Tiene acceso a gran parte del sistema excepto módulos de Usuarios y. Roles,  
Clientes: Solo tienen acceso al sitio web para la venta de productos y su perfil en el sitio web para las compras.

El usuario se conformará de los campos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Nombre | Texto | El nombre(s) real de usuario. |
| Apellidos | Texto | Apellido Paterno y Materno |
| Usuario | Texto | Nombre de acceso en el sistema. |
| Contraseña | Texto | Contraseña del usuario |
| Confirmar contraseña | Texto | Confirmación de Contraseña ingresada |
| Correo electrónico | Texto con formato | Correo electrónico del usuario |
| Rol | Opción única | Tipo de rol del usuario: Administrador, Operador, Cliente |

**REQ-2 ADMINISTRACIÓN DE ROLES**

El administrador podrá crear, modificar, eliminar y consultar los diferentes tipos de rol para el manejo de los permisos de usuarios.

Los roles tendrán permisos de acceso específicos para cada una de las pantallas de lo que el usuario puede y no puede ver en el sistema.

El rol se conformará de los siguientes campos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Nombre | Texto | El nombre del rol |
| Descripción | Texto largo | La descripción del rol sobre quién está utilizando el sistema en el momento |
| Permisos | Opción Múltiple | Se podrán seleccionar las diferentes pantallas o actividades que puede realizar el rol. |
| Activo | Cuadro de verificación | Para activar o desactivar el uso del rol. |

**REQ-3 ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS**

El Administrador podrá crear, modificar, eliminar y consultar la información de los productos con los que cuenta la empresa.

Al crear o editar el producto automáticamente aparecerá la información en el sitio web en la sección de Tienda Online donde estará en la sección Recientes.

Se entenderá por eliminar el producto al removerlo totalmente de la base de datos.

Deberá de haber mínimo una marca, modelo, familia de productos y almacén registrado en base de datos para crear un nuevo producto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Nombre | Texto | Nombre del producto |
| Descripción | Texto largo | Descripción de las características del producto |
| Marca | Opción Única | Se selecciona la marca del producto |
| Modelo | Opción única | Se selecciona el modelo del producto |
| Familia de Productos | Opción Única | Se selecciona la familia o tipo a la que pertenece el producto |
| Precio | Numérico | Para ingresar el precio en grivnas del producto |
| Existencia | Numérico | Se ingresa la cantidad de productos que hay en cada almacén |
| Almacenes | Opción Múltiple | Se seleccionan los almacenes donde se encuentran los productos |

**REQ-4 ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES**

El cliente podrá registrarse, modificar su información e inhabilitar su cuenta. Podrá tener acceso a facturas anteriores de un periodo no mayor a 1 año de la fecha actual.

Deberá de haberse creado el rol cliente para agregarlo desde el sistema.

El cliente contará con los siguientes campos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Nombre | Texto | El nombre del cliente o la empresa que realizará las compras. |
| Apellidos | Texto largo | Apellidos del cliente |
| Correo Electrónico | Texto con formato | Correo electrónico el cliente |
| Teléfono | Numérico | Teléfono de contacto del cliente |
| Ocupación | Texto | Ocupación del cliente |
| Contraseña | Texto | Contraseña de la sesión del cliente |
| Confirmación de contraseña | Texto | Confirma la contraseña del cliente |
| Dirección | Texto largo | Dirección del cliente |
| Colonia | Opción única | Colonia del domicilio |
| Municipio | Opción única | Municipio del domicilio |
| Estado | Opción única | Estado del domicilio |
| País | Opción única | País del domicilio |
| Código postal | Numérico | Código postal del domicilio |

**REQ-5 ADMINISTRACIÓN DE EMBARQUES**

El Administrador puede tener el control de los embarques o entregas que realizan los clientes en el sitio web o en la aplicación móvil.

Las entregas serán realizadas por el cliente al momento de realizar una compra de algún producto desde el sitio web.

Deberán de haber ventas registradas en el sistema para poder crear un pedido.

La información de la entrega tendrá los siguientes campos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Código | Alfanumérico | Código generado por el sistema |
| Descripción | Texto largo | Descripción de los productos comprados en ese código |
| Cantidad | Numérico | Cantidad de productos vendidos |
| Costo total | Numérico | Costo total de los productos y el cargo de envío incluido. (ya pagado por el cliente) |
| Dirección de envío | Texto largo | Dirección del envío del pedido |
| Entre calles | Texto largo | Calles en las que se encuentra la dirección |
| Colonia | Opción única | Colonia del domicilio |
| Municipio | Opción única | Municipio del domicilio |
| Estado | Opción única | Estado del domicilio |
| País | Opción única | País del domicilio |
| Código postal | Numérico | Código postal del domicilio |
| Fecha de entrega | Fecha | Fecha en la que se entregará el pedido designado por DD/MM/AAAA |
| Hora | Hora | Hora aproximada a la que se hará la entrega en un formato de 24 horas. |
| Estado | Texto | Estado en el que se encuentra el pedido: En espera, en curso, entregado |

**REQ-6 ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB Y CONTENIDO MULTIMEDIA**

El Administrador puede agregar, modificar y eliminar información importante de la empresa y los diferentes tipos de contenido multimedia que se manejarán en el sitio web, categorizado en tipo en Informativo, Promociones y Publicidad.

En la sección Noticias se podrá ingresar:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Titulo | Texto | Titulo de la noticia |
| Descripción | Texto largo | Descripción de la noticia |
| Tipo | Opción única | Tipo de noticia: Aviación, Productos, Tecnología, etc. |
| Autor | Texto | Autor o usuario que realizo la noticia |
| Fecha | Fecha | Fecha en que se realizó la noticia |
| Hora | Hora | Hora en que se realizó la noticia |
| Nombre del video | Texto | Titulo del video |
| Video | Video | Video relacionado con la noticia, se pueden aceptar solamente formatos de.mp4 y .flv |
| Activo | Casilla de verificación | Estado de la noticia para permitir mostrarla o no. |
| Foto | Foto | Imagen relacionada con la noticia, se permiten formatos de .jpeg, .png y .gif. |
| Descripción de la foto | Texto largo | Descripción de la foto relacionada. |

**REQ-7 REPORTES**

El Administrador puede realizar diferentes consultas y exportar éstas a documentos físicos y/o digitales.

Los tipos de reportes que se manejaran serán de tipo:

- **Cotizaciones por país, marca, modelo, etc.:** se hará la consulta desde la pantalla de Administración de Productos, este reporte será creado por un Operador o Administrador.

- **Ventas:** Se realizará la consulta desde la pantalla de Ventas del sistema, este reportes será creado por un Operador o Administrador.

**- Clientes:** Se realizará la consulta desde la pantalla de Administración de Clientes, éste reporte será creado por un Operador o Administrador.

**- Visitas:** Se utilizarán las herramientas proporcionadas por el software de desarrollo para monitorizar y reportar la cantidad de visitas al sitio web, este reportes será creado por el Administrador.

**REQ-8 VENTAS**

El Administrador podrá tener un control de las ventas realizadas por los clientes registrados en el sitio y aprobarlas y descartarlas según sea el caso.

El administrador aprobará las compras cuando verifique la información del cliente en el sistema y que la forma de pago sea aprobaba por el banco, en caso de no serlo se regresará automáticamente el pago del cliente.

El administrador rechazará la compra cuando la información no será verificada o se haya hecho una compra errónea y el cliente solicite cancelar la compra.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Código | Alfanumérico | Código generado automáticamente por el sistema al hacer la compra |
| Producto(s) | Texto | Nombre del producto o producto seleccionados |
| Descripción | Texto largo | Descripción breve del producto o productos seleccionados |
| Cantidad | Numérico | Cantidad de productos a comprar |
| Precio | Numérico | Precio por producto |
| Subtotal | Numérico | Precio sin IVA incluido |
| IVA | Numérico | Cantidad que ser agregará al subtotal según el porcentaje actual del IVA |
| Total | Numérico | Total de la compra |
| Usuario | Texto | Nombre de usuario del cliente que realiza la compra |
| Forma de pago | Opción única | Forma de pago seleccionada por el cliente: tarjeta de débito, tarjeta de crédito, PayPal.  Al seleccionar la forma de pago se muestran los campos correspondientes para generar la compra. |
| RFC | Texto | Registro federal de contribuyentes (se ingresa en dado caso que el cliente requiera facturación detallada) |
| Aprobar | Casilla de Verificación | Casilla que permite al Administrador aprobar el pedido del cliente |
| Rechazar | Casilla de verificación | Casilla que permite al Administrador rechazar el pedido del cliente |
| Razón de descarte | Texto largo | Campo para que el Administrador en caso de seleccionar la casilla de Rechazar, ingrese el motivo por el que se rechaza la compra del cliente |

**APLICACIÓN MÓVIL**

**REQ-9 ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES**

El cliente podrá registrarse, modificar su información e inhabilitar su cuenta. Podrá tener acceso a facturas anteriores de un periodo no mayor a 1 año de la fecha actual.

Deberá de haberse creado el rol cliente para agregarlo desde el sistema.

El cliente contará con los siguientes campos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Nombre | Texto | El nombre del cliente o la empresa que realizará las compras. |
| Apellidos | Texto largo | Apellidos del cliente |
| Correo Electrónico | Texto con formato | Correo electrónico el cliente |
| Teléfono | Numérico | Teléfono de contacto del cliente |
| Ocupación | Texto | Ocupación del cliente |
| Contraseña | Texto | Contraseña de la sesión del cliente |
| Confirmación de contraseña | Texto | Confirma la contraseña del cliente |
| Dirección | Texto largo | Dirección del cliente |
| Colonia | Opción única | Colonia del domicilio |
| Municipio | Opción única | Municipio del domicilio |
| Estado | Opción única | Estado del domicilio |
| País | Opción única | País del domicilio |
| Código postal | Numérico | Código postal del domicilio |

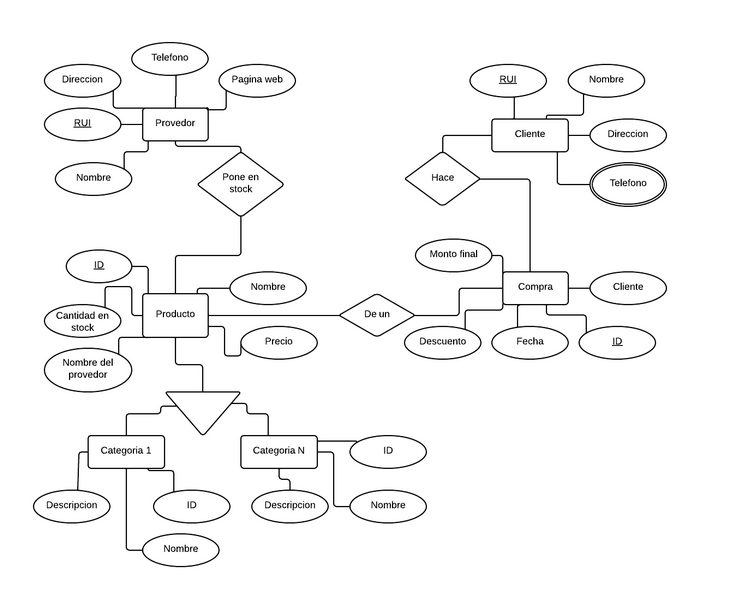
**REQ-10 VENTAS**

El Administrador podrá tener un control de las ventas realizadas por los clientes registrados en la aplicación móvil y aprobarlas y descartarlas según sea el caso.

Las ventas serán guardadas en un “carrito de compras” que aparecerá en la esquina superior izquierda del sitio, agregando los productos deseados por el cliente, al seleccionar la opción “Realizar compra” muestra la siguiente información y campos para ingresar por el cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Campo | Tipo | Consideraciones |
| Código | Alfanumérico | Código generado automáticamente por el sistema al hacer la compra |
| Producto(s) | Texto | Nombre del producto o producto seleccionados |
| Descripción | Texto largo | Descripción breve del producto o productos seleccionados |
| Cantidad | Numérico | Cantidad de productos a comprar |
| Precio | Numérico | Precio por producto |
| Subtotal | Numérico | Precio sin IVA incluido |
| IVA | Numérico | Cantidad que ser agregará al subtotal según el porcentaje actual del IVA |
| Total | Numérico | Total de la compra |
| Usuario | Texto | Nombre de usuario del cliente que realiza la compra |
| RFC | Texto | Registro federal de contribuyentes (se ingresa en dado caso que el cliente requiera facturación detallada) |
| Forma de pago | Opción única | Forma de pago seleccionada por el cliente: tarjeta de débito, tarjeta de crédito, PayPal.  Al seleccionar la forma de pago se muestran los campos correspondientes para generar la compra. |

## Diagrama general del Sistema



## Lista de módulos principales del Sistema

* **REQ-1 ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS**
* **REQ-3 ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS**
* **REQ-4 ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES**
* **REQ-8 VENTAS**

## Listado de requerimientos específicos por módulo

**REQ-1 ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS**

Para el uso de este módulo se tendrá que realizar los siguientes pasos:

1.- Para crear los usuarios el sistema pedirá los campos (Nombre, Usuario, Correo, Contraseña, Confirmar contraseña, Rol (Administrador/ /Operador / Cliente).

2.- Al crear el usuario el sistema enviara un correo al usuario compartiendo su usuario y contraseña, junto con la liga para acceder al sistema.

3.- El administrador podrá, crear, editar, eliminar y consultar usuarios.

4.- El administrador podrá crear, editar, eliminar y consultar los roles

5.- El administrador seleccionara desde una pantalla cuales son las opciones que puede hacer y no hacer, el rol que se está creando

**REQ-3 ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS**

1.- El administrador puede crear, editar, eliminar y consultar productos

2.- El sistema permitirá crear nuevos Productos, inventarios,

3.- Al crear los productos el sistema las mostraran y podrán los usuarios realizar compras de los mismos.

4- Los campos serán Nombre, Descripción, Marca, Modelo, Familia de Productos, Precio, Existencia, Almacenes

3.- El Sistema enviara la actualización para que los dispositivos móviles muestren los archivos registrados.

**REQ-4 ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES**

1.- El cliente podrá llenar los campos (Nombre, Usuario, Correo, Contraseña, Confirmar contraseña, Rol (Cliente).

2.- Al crear el usuario el sistema enviara un correo al usuario compartiendo su usuario y contraseña, junto con la liga para acceder al sistema.

3.- El Cliente podrá, editar, eliminar, realizar compras y consultar.

4.- El Cliente seleccionara desde una pantalla cuales son las opciones que puede hacer (compras, noticias, etc.).

**REQ-8 VENTAS**

1.- El Cliente accede a la opción de comprar

2.- El sistema permite seleccionar la forma de pago

3.- El Cliente selecciona la forma de pago

4.- El Cliente ingresa la información de pago y pulsa la opción pagar

5.- El sistema valida la información y completa el pago

6.- El sistema imprime un Documento mostrando la información del Producto comprado.