

	MACROPROCESO ESTRATEGICO																MPE-01-02-1	
	PROCESO: COMUNICACIÓN Y PARTICIPACION CIUDADANA																FECHA 01.03.10	VERSIÓN 1
	SUBPROCESO: ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN POR PROCESO																Pagina 1 de 1	

PLAN DE ACCIÓN POR PROCESO												PROCESO O DEPENDENCIA: COMUNICACIÓN Y PARTICIPACION CIUDADANA					VIGENCIA: 2012	
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	----------------	--

FECHA DE APROBACIÓN O AJUSTE: 30 DE ENERO DE 2012

ACTIVIDAD						INDICADOR							REPORTE Y SEGUIMIENTO									
OBJETIVO PLAN ESTRATÉGICO	No.	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	META	LÍNEA DE BASE	INDICADOR	CÓDIGO INDICADOR	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR (Eficiencia, Eficacia, Impacto)	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	FECHA INICIO PROGRAMADA	FECHA FINAL PROGRAMADA	RANGOS DE CALIFICACIÓN			FECHA REAL DE TERMINACIÓN	VARIABLES		RESULTADO INDICADOR	% EJECUCIÓN (Resultado/Meta x 100)	RANGO EN QUE SE UBICA	ANÁLISIS DEL INDICADOR
													MÍNIMO	ACEPTABLE	SATISFACTORIO		NUMERADOR	DENOMINADOR				
FOMENTAR LA PARTICIPACION CIUDADANA COMO MECANISMO DE PREVENCIÓN Y DE CONTROL EN TIEMPO REAL.	1	GESTIÓN OPORTUNA DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	De acuerdo a las allegadas	0	GESTIÓN OPORTUNA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	130-01	Semestral	Eficacia	%	(No. de quejas tramitadas en término/No. de quejas interpuestas)*100	01/01/2012	31/12/2012	De 0 al 50%	Del 51 al 70%	Del 71 al 100%							
	2	ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS EN LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO	De acuerdo a las programadas	0	AUDIENCIAS PÚBLICAS	130-02	Semestral	Eficacia	%	(No. de audiencias públicas practicadas/No. de audiencias públicas programadas)*100	01/03/2012	31/12/2012	De 0 al 50%	Del 51 al 70%	Del 71 al 100%							
	3	CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD EN VEEDURÍAS CIUDADANAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	De acuerdo a las programadas	0	CONTROL DE VEEDURÍAS CIUDADANAS	130-03	Semestral	Impacto	%	(No. de capacitaciones sobre veedurías practicadas/No. de capacitaciones sobre veedurías programadas)*100	01/03/2012	31/12/2012	De 0 al 50%	Del 51 al 70%	Del 71 al 100%							
	4	CAPACITACIÓN PERSONEROS DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO	De acuerdo a las programadas	0	CONTROL DE CAPACITACIONES A PERSONEROS	130-04	Semestral	Impacto	%	(No. de capacitaciones a los personeros/No. de capacitaciones a los personeros programadas)*100	01/03/2012	31/12/2012	De 0 al 50%	Del 51 al 70%	Del 71 al 100%							

ELABORADO POR: LUZ AMPARO RODRIGUEZ							REVISADO POR: CLAUDIA PATRICIA RODRIGUEZ							APROBADO POR: CLAUDIA PATRICIA RODRIGUEZ AYALA				
CARGO: Profesional Universitario							CARGO: Contralor General de Norte de Santander							CARGO: Contralor General del Dto Norte de Santander				
FIRMA:							FIRMA:							FIRMA:				