# Reporte de Avance

* No: 04
* Proyecto: SelfManagement
* Fecha: 04/10/2010
* Sprint: 2 / 6

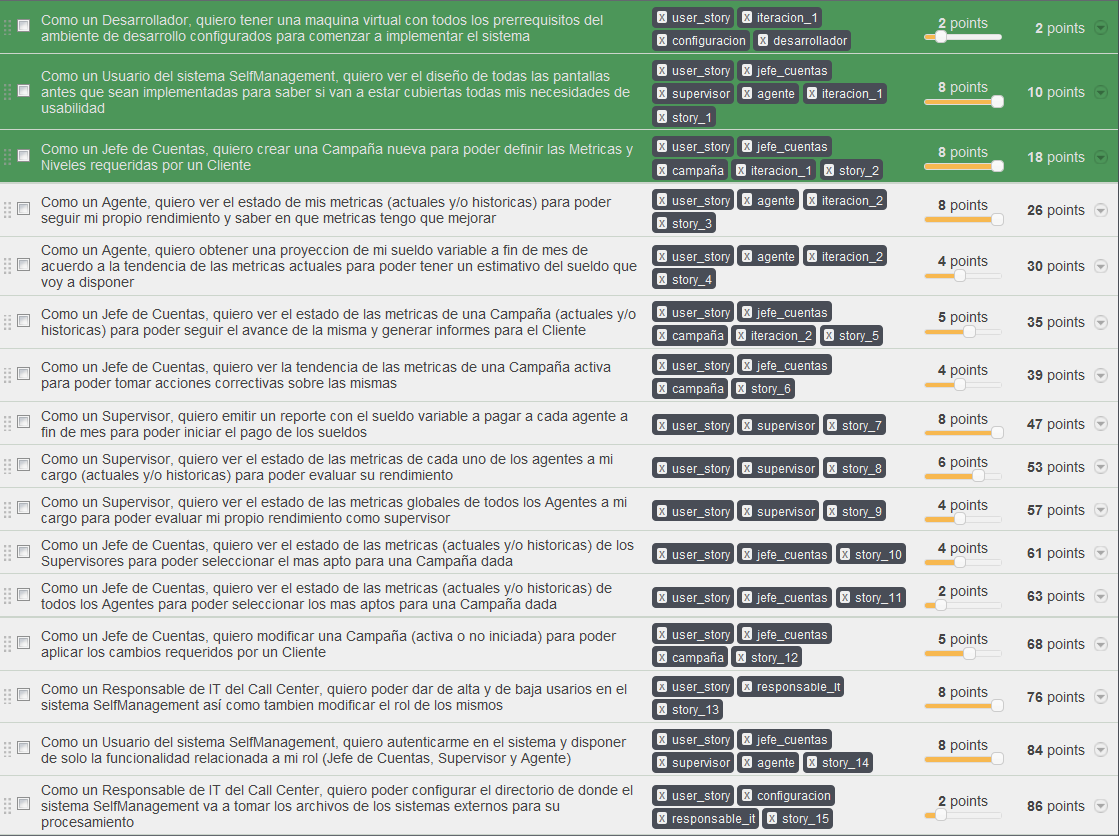
## Objetivos de Sprint

* Modificar el alta de campañas para que soporte la asignación de múltiples supervisores.
* Implementar la consulta de métricas de un agente. Que se muestren los niveles alcanzados en al menos una métrica para un agente. Que quede preparado para que estos datos se muestren en forma gráfica en futuros sprints.
* Diseñar las pruebas de aceptación (UAT) para la consulta de métricas y modificar las existentes para el Alta de Campañas a fin de cubrir los cambios realizados vinculados a la asignación de múltiples supervisores.
* Corregir bugs en el alta de campañas.

## Items para Discutir

* N/A

## Product Backlog

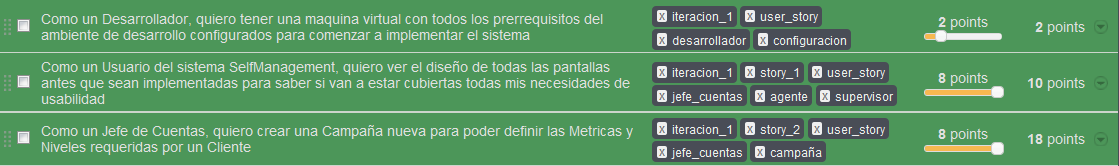


El Product Backlog se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories/?search=label%3Auser_story>

## Sprint Backlog

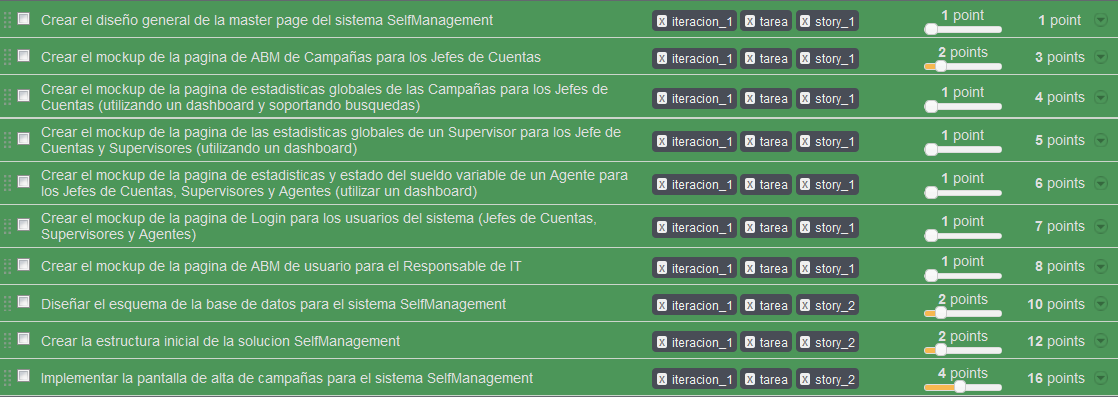
### User Stories



Las User Stories de esta iteración se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Aiteracion_1+and+label%3Auser_story>

### Tareas



El Sprint Backlog de tareas de esta iteración se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Aiteracion_1+and+label%3Atarea>

## Métricas

### Sprint Burn-Down Chart

### Code Coverage

N / A

### Estado de los Bugs

N / A

## UATs



Las UATs de esta iteración se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Auat>

## Estado de Riesgos

* Desconocimiento de la tecnología por parte del equipo de trabajo
  + Exposición: 0,42
  + Mitigación: Capacitar a los miembros del equipo en la nueva tecnología
  + Estado: Abierto
* El navegador de internet utilizado no soporta algunas de las funcionalidades desarrolladas
  + Exposición: 0,35
  + Mitigación: Acordar en un principio que navegadores y versiones serán utilizados por el Call Center
  + Estado: Abierto
* Poca participación de usuarios del Call Center durante la definición de User Stories
  + Exposición: 0,30
  + Mitigación: Hablar con una autoridad del cliente que designe recursos y tiempo suficiente para las validaciones
  + Estado: Abierto
* No poder alcanzar el porcentaje de cobertura de prueba comprometido
  + Exposición: 0,30
  + Mitigación: Comenzar lo antes posible con la generación de tests de manera que el código sea testeable y se cubra un buen porcentaje
  + Estado: Abierto
* Archivos que alimentan con datos a SelfManagement con errores de formato
  + Exposición: 0,20
  + Mitigación: Analizar en un principio el formato de todos los archivos y corroborar que sea tal lo especificado. Generar una lista con problemas de formato encontrados
  + Estado: Abierto

La última versión de la planilla de riesgos se encuentra en la siguiente Google spreadsheet:

* <https://spreadsheets.google.com/ccc?key=0AoCbqKUYAsRjdE9tT3o4RWdwV1ZfandwT2ZxalN2dHc>

Alejandro Molinari

Cliente | Product Owner