# Reporte de Avance

* No: 05
* Proyecto: SelfManagement
* Fecha: 25/10/2010
* Sprint: 3 / 5

## Objetivos de Sprint

## Items para Discutir

* Métrica 8: “Average After Call Work”.

*The average amount of time from when the agent releases the caller to the time the agent dispositions the call and returns to either a ready status or a not eady status.*

¿OK Fórmula?:

Tiempo en ACW / Cantidad Llamadas

## Product Backlog

El Product Backlog se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories/?search=label%3Auser_story>

## Sprint Backlog

### User Stories

Las User Stories de esta iteración se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Aiteracion_2+and+label%3Auser_story>

### Tareas

El Sprint Backlog de tareas de esta iteración se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Aiteracion_2+and+label%3Atarea>

## Métricas

### Sprint Burn-Down Chart

### Code Coverage

### Cobertura de la Prueba

### Costos

### Estado de los Bugs

El listado de bugs de esta iteración se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Abug>

## UATs

Iteración 1:

Las UATs de la iteración 1 se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Auat+and+label%3Aiteracion_1>

Iteración 2:

Las UATs de la iteración anterior se encuentran en Wolof:

* <https://wolof.southworksinc.com/selfmanagement/stories?search=is%3Avisible+and+label%3Auat+and+label%3Aiteracion_2>

Iteración 3:

## Estado de Riesgos

**CERRADOS:**

**ABIERTOS:**

La última versión de la planilla de riesgos se encuentra en la siguiente Google spreadsheet:

* <https://spreadsheets.google.com/ccc?key=0AoCbqKUYAsRjdE9tT3o4RWdwV1ZfandwT2ZxalN2dHc>

Alejandro Molinari

Cliente | Product Owner