

Alexia Aldea / Content / Overview

Back

WrkoutBuddy - User Journey Map

Visualize how customers experience your product or service and find opportunities for improvement.

User persona

Sergiu este un profesionist IT cu o carieră de succes în domeniu. El a lucrat în IT pentru ultimii 2 ani, lucrând pentru companiile de IT de top. Cu toate acestea, Sergiu a descoperit o pasiune pentru fitness și a decis să își combine această nouă pasiune cu cariera sa IT.

După ce a învățat despre importanța unui program de antrenament adecvat, Sergiu a hotărât să își schimbe stilul de viata. El a devenit antrenor la o sală locală, unde își utilizează experiența și cunoștințele IT pentru a dezvolta un program de antrenament eficient și personalizat pentru el insusi.

Sergiu vine dintr-o carieră în IT și a devenit o persoana pasionata de fitness. El a folosit aplicația noastră pentru a împărtăși progresele și evolutia sa, reusind astfel să își îndeplinească obiectivele de fitness. El este foarte mulțumit de aplicație și crede că acesta este un instrument esențial pentru a se ajuta pe el să atingă cele mai bune rezultate posibile

6 User goal

Obiectivul lui Sergiu în aplicația WorkoutBuddy este să își îmbunătățească și să își monitorizeze progresul în cadrul activităților fizice. El doreste să își împărtășească progresele și evolutia cu alții, eventual chiar și cu ceilalți utilizatori ai aplicației. De asemenea, el vrea să utilizeze aplicația pentru a planifica și a urmări antrenamentele sale.

Sergiu isi doreste, de asemenea, să își îmbunătățească abilitățile de antrenor prin utilizarea aplicației pentru a dezvolta un program de antrenament personalizat pentru el. Acest lucru ar putea include setarea de obiective specifice, selectarea antrenamentelor specifice pe care le-ar dori să le facă și urmărirea progresului său în timp.

În plus, Sergiu cauta să își îmbunătățească abilitățile IT prin utilizarea aplicației pentru a-si crea un stil de viata mult mai sanatos, pentru a se putea focusa mai bine la job.

În cele din urmă, Sergiu doreste să își îmbunătățească abilitățile de comunicare și de colaborare prin utilizarea aplicației pentru a lucra în echipă cu alți utilizatori. Acest lucru ar putea include partajarea de progrese și discutarea strategiilor de antrenament.

Scenario



Sergiu intra in aplicatie, isi creeaza cont si poate face o serie de activitati. Poate vedea antrenamentele deja existente (create de alti useri) in aplicatie, sau simple exercitii, le poate lasa un comentariu si, de asemenea, isi poate crea propriile lui antrenamente in aplicatie, cu propriile exercitii. Acesta poate publica antrenamentele sau le poate tine private. Sergiu isi poate calcula si diferite lucruri in aplicatie, precum masa musculara etc, in functie de anumite valori, pentru a avea o evolutie si mai detaliata.

De asemenea, el poate descarca aplicatia mobila, pentru a-si tine mereu updatate antrenamentele. Din aplicatie, el isi poate vedea antrenamentele si poate sa-si adauge un nou proges.

User backstory

Sergiu este un profesionist IT cu o carieră de succes în domeniu. În ultimii 2 ani, a lucrat pentru companiile de IT de top, îndeplinind diferite roluri tehnice și de management. Cu toate acestea, el a descoperit o pasiune pentru fitness și a decis să își combine această nouă pasiune cu cariera sa IT.

După ce a învățat despre importanța unui program de antrenament adecvat, Sergiu a hotărât să își schimbe stilul de viață. A devenit antrenor la o sală locală, unde își utilizează experiența și cunoștințele IT pentru a dezvolta un program de antrenament eficient si personalizat pentru el insusi.

Sergiu a început să folosească aplicația noastră WorkoutBuddy pentru a împărtăși progresele și evolutia sa, reușind astfel să își îndeplinească obiectivele de fitness. El este foarte mulțumit de aplicație și crede că acesta este un instrument esențial pentru a se ajuta pe el să atingă cele mai bune rezultate posibile.

Obiectivul lui Sergiu în aplicația WorkoutBuddy este să își îmbunătățească și să își monitorizeze progresul în cadrul activităților fizice. El doreste să își împărtășească progresele și evolutia cu alții, eventual chiar și cu ceilalți utilizatori ai aplicației. De asemenea, el vrea să utilizeze aplicația pentru a planifica și a urmări antrenamentele sale.

Sergiu este, de asemenea, interesat să își îmbunătățească abilitățile de antrenor prin utilizarea aplicației pentru a dezvolta un program de antrenament personalizat pentru el. Acest lucru ar putea include setarea de obiective specifice, selectarea antrenamentelor specifice pe care le-ar dori să le facă și urmărirea progresului său în timp.

În plus, Sergiu caută să își îmbunătățească abilitățile IT prin utilizarea aplicației pentru a-și crea un stil de viață mult mai sănătos, pentru a se putea concentra mai bine la job.

În cele din urmă, Sergiu doreste să își îmbunătățească abilitățile de comunicare și de colaborare prin utilizarea aplicației pentru a lucra în echipă cu alți utilizatori. Acest lucru ar putea include partajarea de progrese si discutarea strategiilor de antrenament.

Sergiu a intrat în aplicație, a creat un cont și a început să facă o serie de activități. El poate vedea antrenamentele deja existente (create de alți utilizatori) în aplicație, sau simple exerciții, le poate lasa un comentariu și, de asemenea, poate crea propriile sale antrenamente în aplicație, cu propriile exerciții. Acesta poate publica antrenamentele sau le poate ține private. Sergiu poate calcula și diferite lucruri în aplicație, precum masa musculară etc., în funcție de anumite valori, pentru a avea o evoluție și mai detaliată. De asemenea, el poate descărca aplicația mobilă, pentru a-și ține mereu actualizate antrenamentele.



Journey map

Stage			Stage 3	Stage 4
User action	Sergiu viziteaza site-ul WorkoutBuddy	Vede antrenamentele/ exercitiile postate de alti utilizatori.	Isi poate posta propriul antrenament / propriile exercitii.	In functie de greutate s de inaltime, aplicatia ii poate calcula mai mult valori (kg de grasime, masa musculara etc).
Pain points or questions	Trebuie sa invete ce feature-uri are aplicatia	Invata de la altii ce au facut si cum si poate interactiona cu ei, lasand un comentariu la postarile lor.	Trebuie sa detalieze ce a facut la fiecare exercitiu, cate seturi, cu ce greutate, etc.	Trebuie sa fie sincer si si scrie adevarata greutate.
Emotions	•	·	·	*
Opportunities and solutions	Apasa pe fiecare buton din aplicatie si exploreaza	-	-	Are oportunitatea sa vada unde sta mai bine si unde nu si sa ajunga in cea mai buna forma fizica a sa.