

CURRICULUM VITAE

José Pablo Rodríguez Enríquez

29 Calle 11-54 Z.13 Colonia San Fe
Tel: 5131-3449 / 2258-9855
Email Corp.: jpablo.rodriguez@claro.com.gt
Email Per.: pablo_jose12@hotmail.es



BACHILLER EN COMPUTACIÓN CON ORIENTACIÓN CIENTÍFICA

Datos Personales

No. De DPI: 2911 76100 0101
Fecha de Nacimiento: 20 de Diciembre de 1995
Estado Civil: Soltero
Licencia: tipo M

Formación Académica

2013 – Presente Universidad Mariano Gálvez
Octavo Semestre Aprobado / 4to año
Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación

2011 – 2012 Centro Educativo San Judas Tadeo
Jornada Doble
Bachiller en Computación con Orientación Científica

2008 – 2010 Colegio Mixto Evangélico Villa Real
Diploma de Tercero Básico

2004 – 2009 Colegio Mixto Evangélico Capullitos Rosamen.
Diploma de Sexto Primaria

Otros Cursos

- Instalación, mantenimiento y actualización de paquetes Microsoft Office
- Instalación, mantenimiento y actualización de Sistemas Operativos Microsoft Windows
- Certificado en curador de Datos.

Formación Profesional

2015 – Presente

CLARO

Función:

Gestor Despacho Instalaciones (Cobre y HFC)

Seguimiento y apoyo a ruta de contratista Px Metro de servicios Voz, Datos y Claro TV (DTH, Cobre y HFC). Manejo de código de etapas, tipo de órdenes de servicio, flujo de órdenes y coordinación con sistemas para resolución de fallas en sistema y gestores automático. Apertura, objeción y cierre de órdenes de servicio. Seguimiento y cierre de casos Qflow aperturados para apoyo con sistemas. Apoyo eventual a seguimiento de ruta de personal de reparaciones DTH, Cobre y HFC.

**Jefe Inmediato:
Tel:**

Erick Chajon
5117-6003

2015

Servicel S.A.

Función:

Logística Despachos

Control y almacenamiento de equipos móviles en su manejo de base de datos. Recepción para su reparación, revisión y control de calidad de su funcionamiento previo a su entrega. Apoyo con reparaciones y ubicación de repuestos de los equipos móviles.

**Contacto:
Tel:**

Victor Najera
5782-2147

2014

Servi Mecánica de Leon

Función:

Asistencia Help Desk
Apoyo a equipo de cómputo, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo. Limpieza general, instalación y mantenimiento a software.
Control y mantenimiento a base de datos de clientes (Access), facturación, gastos y bitácora de servicios y reparaciones de los diferentes vehículos.

**Jefe Inmediato:
Tel:**

Elder de Leon
3139-6258

LICENCIA

Numero de Licencia: 2911 76100 0101

Tipo: M (Moto)



REFERENCIAS PROFESIONALES

Empresa: Claro

Contacto: Lic. Maro Fernando Figueroa

Cargo: Supervisor

Teléfono: 4102-1477

Empresa: Servi Mecánica de Leon

Contacto: Elder de Leon

Cargo: Gerente General

Teléfono: 3139-6258

Empresa: Servicel S.A.

Contacto: Victor Najera

Cargo: Supervisor

Teléfono: 5782-2147

REFERENCIAS PERSONALES

Ing. Iver Adolfo Vargas

TEL. 5017-1392

Joel Monterroso

TEL. 5865-6039

Hary Guzman

TEL. 5709-0135