

JENNIFER RODRÍGUEZ TORRES

☎ (+52) 228-148-2016 | ✉ ing.jenny.rt@gmail.com

📍 Emiliano Zapata, Veracruz, México

🌐 <https://ingjen.github.io/>

☀ RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniera en Electrónica y Diseñadora UX/UI con sólida experiencia en sistemas embebidos, integración de sensores y desarrollo full-stack. Más de 3 años liderando equipos multidisciplinarios y entregando soluciones tecnológicas innovadoras centradas en las personas en sectores como aeroespacial, energías renovables y educación. Dominio de C++, C#, Python, HTML/CSS y herramientas modernas como Figma y Adobe XD. Apasionada por conectar la tecnología con la experiencia humana a través del pensamiento sostenible y el diseño intuitivo. Actualmente explorando proyectos con impacto social.

👛 EXPERIENCIA LABORAL

Agente de Atención a Clientes Bilingüe

Teleperformance (Remoto) | Ene 2025 – Actualidad

- Brindé soporte bilingüe a clientes bancarios en EE.UU.
- Resolví incidencias técnicas y aseguré la continuidad del servicio.

Ingeniera Electrónica Independiente

Freelance (Remoto) | May 2024 – Actualidad

- Diagnóstico y reparación de dispositivos electrónicos de consumo y profesionales.
- Atención personalizada al cliente y asesoría post-reparación.
- Gestión de marca y promoción en plataformas digitales.
- Difusión de servicios mediante redes sociales y redes de contacto locales.

- Desarrollo de sitio web portafolio personal con HTML/CSS y metodologías UX.

Coordinadora de Tecnología Educativa

UNIEPA – Universidad de Investigaciones y Estudios Profesionales Avanzados, Xalapa, Ver. | Ago 2021 – Actualidad

- Soporte técnico y solución de problemas de hardware/software en entorno académico.
- Implementación de herramientas digitales para mejorar la experiencia educativa.
- Gestión del sitio web institucional y canales digitales de comunicación.
- Diseño y mantenimiento de la página web institucional con Wix.
- Creación de materiales visuales con Canva y gestión de procesos académicos (inscripciones, documentación, pagos).
- Análisis de datos de plataforma para mejorar experiencia de usuario y desempeño del sistema.
-

Supervisora de Diseño de Sensores e Interfaces

Centro Universitario Bonpland y Humboldt, Emiliano Zapata, Ver. | Sep 2023 – May 2024

- Supervisión del desarrollo de sistemas embebidos para aplicaciones aeroespaciales.
- Programación en C#, Python y Arduino para interfaces de hardware y automatización.
- Construcción y prueba de prototipos de sensores; validación bajo condiciones simuladas.
- Integración con otros módulos aeroespaciales en colaboración con equipos de ingeniería.
- Co-directora de vuelo en la primera misión espacial análoga de México (Nov 2023).
- Ponente técnica en eventos de divulgación científica y STEM.

Ingeniera Electrónica y Desarrolladora de Interfaces

Centro Universitario Bonpland y Humboldt, Emiliano Zapata, Ver. | May 2022 – Sep 2023

- Diseño y programación de interfaces hombre-máquina (HMI) para sistemas de medición.
- Implementación de sensores ambientales y análisis de datos recolectados.
- Representación del proyecto en ferias tecnológicas y exposiciones científicas nacionales (FAMEX, Plan Ares).

Ingeniera de Proyectos Fotovoltaicos

Itzaes Tecnologías Energéticas S.A. de C.V. – Xalapa, Ver. | Oct 2021 – Abr 2022

- Diseño de sistemas fotovoltaicos autónomos e híbridos.
- Monitoreo de generación energética y diagnóstico de anomalías de rendimiento.
- Supervisión de instalaciones y estudios de factibilidad en sitio.

EDUCACIÓN

Maestría en Astrobiología

Centro Universitario Bonpland y Humboldt | Feb – Nov 2023

- Ponente en simposio: “Diseño de sistemas de sensores para el monitoreo de habitabilidad planetaria”.

Ingeniería en Instrumentación Electrónica

Universidad Veracruzana | 2016 – 2021

- Egresada con honores; representante de generación; participación en congresos de ingeniería.

EDUCACIÓN ADICIONAL

Certificación en Diseño UX de Google – Coursera | 2022 – 2023

- Procesos UX de principio a fin: investigación de usuarios, wireframing, prototipado y pruebas de usabilidad.

Diplomado en Neurociencias – IPEPSIC | 2019 – 2020

- Enfoque en estructura cerebral, comportamiento y neurociencia aplicada al diseño centrado en el ser humano.



HABILIDADES

- **UX/UI:** Figma, Adobe XD, Canva, Camtasia, Notion
- **Web:** HTML, CSS, GitHub, Visual Studio, Wix
- **Datos y análisis:** Reportes, MATLAB, pruebas de usabilidad, personas usuarias
- **Hardware:** Raspberry Pi, Arduino, redes de sensores
- **Pensamiento de diseño,** generación de propuestas, oratoria, atención al cliente



IDIOMAS

- Español (nativo)
- Inglés (B2 intermedio-avanzado)
- Alemán (A2 básico)



PROYECTOS DESTACADOS

- **Chaak Kaabal Log 1.0:** Prototipo para registro de datos hidráulicos con sensores embebidos para monitoreo en tiempo real de flujo y presión de turbina. (Nov – Dic 2021)
- **Moviruta:** Diseño UX/UI de aplicación de transporte para rastreo en tiempo real de autobuses en Xalapa, reduciendo el tiempo de búsqueda de usuarios. (Mar 2023)
- **Floridea & Al Dente:** Liderazgo en proyectos UX/UI para app de entrega de flores y plataforma de tutoriales de cocina. (2022–2023)
- **Portafolio Personal:** <https://ingjen.github.io/> – Muestra proyectos de electrónica, diseño de interfaces y programación.

- **Sistema de Sensores para Terraformación de Marte (2023):** Diseño y presentación de suite de sensores para simulaciones de hábitat planetario en simposio de astrobiología.
- **Misión Análoga Plan Ares:** Co-directora de vuelo en la primera misión espacial análoga de México. Liderazgo en integración de hardware y protocolos de datos.