



Eduardo Garza Avila

Ingeniero en Sistemas Computacionales

01/Noviembre/1993 - (28 Años)

Estado Civil: Soltero

☎: 4442518728

✉: eduardo.garza01@outlook.com

<https://www.linkedin.com/in/eduardo-garza-avila-ti/>

Objetivo Profesional

Trabajar en el área de TI, aportando gran actitud de aprendizaje, dedicación, compromiso, trabajo en equipo e iniciativa. Aplicando los conocimientos y habilidades adquiridas.

Experiencia profesional

- **Faurecia Sistemas Automotrices**

Noviembre 2021 - Actualidad

Cargo: Local IT

Función: Administración y coordinación de servicios de IT, así como Soporte a usuarios Nivel 1 en incidencias en equipos de cómputo y equipo informático. Administración de Servidores (DHCP, DNS, Antivirus), servidores virtuales en VMware, Administración de servidores físicos (File Server, Print Server, DB Local Server). Seguimiento de las solicitudes por sistema de Tickets y cumplimiento de indicadores de IT corporativos.

Apoyo y trabajo con proveedores de infraestructura o implementación de nuevas tecnologías IT.

- **Taxan México**

Febrero 2018 – Octubre 2021

Cargo: IT Analyst

Función: Soporte a usuarios Nivel 1, reparación y diagnóstico de equipo de cómputo y instalación de software, administración de Inventario de hardware y software, administración de Active Directory, monitoreo de infraestructura de red en Cisco Meraki, conocimiento en consultas y análisis de información en Base de Datos SQL Server Management Studio, desarrollo de infraestructura de red (MDF, IDF, cableado estructurado, nodos de red). Soporte a incidentes de sistemas en líneas de producción, soporte a impresoras láser Xerox, térmicas Zebra ZT410 & ZT610 y scanner Symbol & Zebra. Administración y manejo de paquetería office 365 web (Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive), configuración de tarjetas de acceso en sistema ZKAccess 3.5 para personal. Elaboración de manuales y capacitación a personal sobre nuevas aplicaciones o sistemas.

- **Faurecia Sistemas Automotrices** (Residencia Profesional)

Febrero 2017- Febrero 2018

Cargo: IT Trainee

- **Centro Nacional de Supercómputo (CNS - IPICYT)** (Servicio Social)

Agosto 2015- Enero 2017

Cargo: Especialista en mesa de Servicios – Help Desk

Formación académica

2012 – 2017 - Instituto Tecnológico de San Luis Potosí - Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Título y Cedula profesional

Idiomas

- **Inglés:** Nivel Intermedio. (Certificación TOEIC – 2019)

Cursos / Certificaciones

- Certificado en Especialidad en Tecnologías de la Información
- Certificación Microsoft Excel 2019 Academic.
- Microsoft Office 2007 Specialist.

Valores

- Trabajo
- Disciplina
- Honestidad
- Responsabilidad
- Confianza
- Respeto