

Aviso de Privacidad dirigido a los Titulares de datos personales que obran en posesión de Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V., en relación a la aplicación móvil denominada "Max Communicator".

RESPONSABLE

Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V. (en lo sucesivo se identificará como "Maxcom"), con domicilio en Avenida Guillermo Gonzalez Camarena No. 2000, Colonia Santa Fe Centro, Código postal 01376, Demarcación Territorial Álvaro Obregón en la Ciudad de México, es la responsable de recabar, tratar y resguardar sus datos personales.

DATOS PERSONALES

Maxcom hace de su conocimiento que a través de la aplicación Max Communicator, puede llegar a recabar de usted los datos personales que a continuación se enlistan por categorías:

- Identificación.
- Contacto.

Dichos datos personales serán tratados por Maxcom para las siguientes finalidades primarias:

Primarias

- Por virtud de alguna relación jurídica que exista con usted.
- Para fines Administrativos.
- Con fines Operativos.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Maxcom le informa que a través de la aplicación Max Communicator no recaba de usted datos personales considerados como sensibles.

TRANSFERENCIAS

Los datos personales de Identificación y Contacto podrán ser transferidos sin su consentimiento, en caso de que se actualice alguno de los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (la "Ley"). Para cualquier otro supuesto, Maxcom deberá de obtener previamente su consentimiento en términos de la Ley.

En caso de que usted quiera manifestar su negativa y resulte aplicable conforme a lo anterior, deberá enviar una solicitud firmada por usted, con (i) nombre completo del

Titular y (ii) el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud (la "Solicitud de Transferencia"), al domicilio ubicado en Avenida Guillermo Gonzalez Camarena No. 2000, Colonia Santa Fe Centro, Código postal 01376, Demarcación Territorial Álvaro Obregón en la Ciudad de México o al correo electrónico Privacidad_Confidencialidad@maxcom.com, indicando brevemente en el escrito, a que se refiere su Solicitud de Transferencia y con el fin de verificar su identidad, usted deberá acompañar a la Solicitud de Transferencia, una copia y para cotejo el original de su Identificación Oficial vigente y en caso que sea presentada mediante representante legal, se deberá de acreditar la identidad y personalidad de éste último.

DERECHOS ARCO

Los Titulares de los datos personales o en su caso sus representantes legales podrán ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), a través del formato que se puede descargar en nuestra página de internet www.maxcom.com.mx (en lo sucesivo la "Solicitud ARCO"), presentándolo en el domicilio ubicado en Avenida Guillermo Gonzalez Camarena No. 2000, Colonia Santa Fe Centro, Código postal 01376, Demarcación Territorial Álvaro Obregón en la Ciudad de México o enviándolo al correo electrónico Privacidad_Confidencialidad@maxcom.com.

En la Solicitud ARCO se deberán llenar todos y cada uno de los campos que resulten aplicables y que se indiquen dentro de dicha solicitud. Asimismo, el Titular o su representante legal deberán de acompañar los documentos que se señalan para acreditar la identidad y en su caso la personalidad correspondiente.

Maxcom hace de su conocimiento que el área encargada de procesar su Solicitud de Transferencia, Solicitud ARCO y la Solicitud de Revocación (término que se define más adelante), es el Área Jurídica de Maxcom, quien está designada como Área de Datos Personales, la cual tendrá un plazo para comunicar la respuesta a su(s) solicitud(es) que no excederá de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación, asimismo pone a su disposición el siguiente correo electrónico Privacidad_Confidencialidad@maxcom.com, para cualquier consulta relacionada con los procesos anteriormente descritos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Los Titulares de datos personales podrán en todo momento solicitar la revocación del consentimiento al tratamiento (obtención, uso, divulgación o almacenamiento) de sus datos personales, a efecto de revocar dicho consentimiento, deberán enviar una solicitud a través del formato que se puede descargar en nuestra página de internet www.maxcom.com.mx (en lo sucesivo la "Solicitud de Revocación"), presentándolo en el domicilio ubicado en Avenida Guillermo Gonzalez Camarena No. 2000, Colonia Santa

Fe Centro, Código postal 01376, Demarcación Territorial Álvaro Obregón en la Ciudad de México o enviándolo al correo electrónico Privacidad_Confidencialidad@maxcom.com.

En la Solicitud de Revocación se deberán llenar todos y cada uno de los campos que resulten aplicables y que se indiquen dentro de dicha solicitud. Asimismo, el Titular o su representante legal deberán de acompañar los documentos que se señalan para acreditar la identidad y en su caso la personalidad correspondiente.

Es importante que usted tome en cuenta que no en todos los casos Maxcom podrá concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesite seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines que resulten aplicables, la revocación de su consentimiento implicará que Maxcom no pueda continuar la relación jurídica que exista con usted.

Maxcom se reserva el derecho de actualizar y/o modificar en cualquier momento este Aviso de Privacidad, en cuyo caso se hará de su conocimiento mediante su publicación en la siguiente dirección electrónica: www.maxcom.com.mx.

Fecha de Publicación: 06 de julio de 2020.