**QUIERO CREAR EN WHATAPP UN CHATBOT QUE ME PERMITA SALUDAR AL CLIENTE, DARLE UNAS OPCIONES DE SERVICIOS PARA QUE EL ELIJA Y UNAS SUBOPCIONES, LUEGO PREGUNTAR QUE DIA Y HORA QUIERE LA CITA, LUEGO YO MANUALMENTE VOY Y BUSCO EN CALENDAR Y VUELVO A WHATAPP A CONFIRMAR. POSTERIORMENTE QUIERO QUE SE CREE AUTOMATICAMENTE LA CONFIRMACIÓN DE LA CITA Y LUEGO EL RECORDATORIO**

¡Perfecto! 🙌 Entonces vamos con **opción 2 (Python + WhatsApp API gratis vía Twilio Sandbox)**.  
Te detallo paso a paso lo que necesitas para empezar a armar tu chatbot:

**🔹 Paso 1: Configurar Twilio WhatsApp Sandbox**

1. Ve a 👉 <https://www.twilio.com/try-twilio> y crea tu cuenta (tienen crédito gratis).
2. En el panel, busca **Messaging → Try it out → WhatsApp Sandbox**.
3. Te darán un número de WhatsApp y un código (ejemplo: join red-cat).
4. Envías ese mensaje desde tu WhatsApp al número que Twilio te dé → con eso quedas conectado al sandbox.

**🔹 Paso 2: Instalar librería Twilio en Python**

En tu entorno virtual (.venv) instala Twilio:

pip install twilio flask

* twilio → para enviar/recibir mensajes
* flask → para crear un servidor simple que reciba mensajes de los clientes

**🔹 Paso 3: Crear archivo app.py con un chatbot básico**

from flask import Flask, request

from twilio.twiml.messaging\_response import MessagingResponse

app = Flask(\_\_name\_\_)

@app.route("/bot", methods=["POST"])

def bot():

incoming\_msg = request.values.get("Body", "").lower()

resp = MessagingResponse()

msg = resp.message()

# MENÚ PRINCIPAL

if "hola" in incoming\_msg:

msg.body("👋 ¡Hola! Soy el asistente de Milena Bravo 💅.\n\nElige un servicio:\n1️⃣ Manicure tradicional\n2️⃣ Semipermanente\n3️⃣ Acrílico")

elif incoming\_msg == "1":

msg.body("Elegiste \*Manicure tradicional\*.\nOpciones:\n1A) Solo manos\n1B) Manos y pies")

elif incoming\_msg == "2":

msg.body("Elegiste \*Semipermanente\*.\nOpciones:\n2A) Solo manos\n2B) Manos y pies")

elif incoming\_msg == "3":

msg.body("Elegiste \*Acrílico\*.\nOpciones:\n3A) Uñas nuevas\n3B) Retoque")

elif incoming\_msg in ["1a", "1b", "2a", "2b", "3a", "3b"]:

msg.body("Perfecto 💖\n¿Cuál día y hora prefieres para tu cita?")

else:

msg.body("No entendí 🤔 escribe \*hola\* para ver el menú.")

return str(resp)

if \_\_name\_\_ == "\_\_main\_\_":

app.run(port=5000)

**🔹 Paso 4: Conectar Flask con Twilio**

1. Corre el servidor:
2. python app.py
3. Como Flask solo corre en tu PC, necesitas exponerlo a internet.  
   Instala **ngrok** y ejecuta:
4. ngrok http 5000

Te dará una URL pública (ejemplo: https://xxxx.ngrok.io).

1. En el **Twilio Console → WhatsApp Sandbox → "When a message comes in"**, pega:
2. https://xxxx.ngrok.io/bot

**🔹 Resultado**

* Cuando un cliente te escriba **"hola"** a tu WhatsApp Sandbox, el bot responde con el menú.
* El cliente elige opciones (1, 2, 3 → subopciones).
* Luego el bot pregunta por día y hora.
* Tú manualmente verificas en Google Calendar, confirmas y respondes.
* Más adelante conectamos con Calendar y añadimos la parte automática de confirmación y recordatorio.

👉 Pregunta: ¿quieres que primero lo dejemos andando solo con el **chatbot básico en WhatsApp (menús y submenús)**, y después lo conectamos con Google Calendar para la confirmación automática?