



Información personal

cc: 1.143.989.454 Cali.

Fecha de Nacimiento: Agosto 15 1997

Contacto

✉ Ingridcasta32@gmail.com

✉ Liz-y11@hotmail.com

☎ 314 829 4994 – 420 5467

📍 Cali, Colombia

Portafolio Web

<https://portafolioingridc2.vercel.app/>

Formación profesional

1. **Ingeniería Industrial** -Universidad de Ibagué - convenio Unicatolica 2015-2020-Cali, Colombia
2. **Tecnólogo en Análisis y desarrollo de software** – SENA- 2023- (Actualmente) -Colombia

Formación complementaria

1. Tecnologías de la información análisis de datos Power BI – *Comfandi* , Junio 2025-Julio 2025
2. Introducción a Data Science en Python- *Crehana*, Noviembre 2024
3. Diplomado en Big Data y Análisis de Datos –*Universidad Autónoma de Occidente*, Julio 2024 - Octubre 2024
4. Python Avanzado (Análisis de datos)- *Universidad Santiago de Cali (Talento TIC'S)*, Diciembre 2023
5. Estructura del lenguaje de programación C++ (nivel I), *SENA* - Agosto 2023

Ingrid Lizeth Castaño Muñoz

Ingeniera Industrial

Ingeniera industrial dinámica y creativa, especializada en supervisar, controlar, evaluar y mejorar procesos con el objetivo de garantizar la eficiencia. Mi enfoque se centra en optimizar los recursos asignados y liderar proyectos de mejora continua. Además de mi experiencia en mejora continua, desempeño el rol de Analista de Servicios Cognitivos y Tecnología en RPA, donde implemento soluciones de automatización para optimizar procesos y reducir tareas repetitivas. Me destaco por mi capacidad de aprendizaje rápido y estar a la vanguardia de nuevas actualizaciones.

Experiencia profesional

Carvajal servicios compartidos Analista de Mejoramiento y Calidad

Julio 2024-Actualmente
Cali, Colombia

1. Liderar y acompañar a las áreas en el diseño e implementación de iniciativas de mejora continua, empleando la metodología ágil Scrum para la gestión efectiva de proyectos.
2. Diseñar y documentar Historias de Usuario, mapeo de procesos As-Is y To-Be, ejecutando pruebas funcionales y gestionando el reporte y seguimiento de incidentes detectados durante las validaciones.
3. Gestionar el levantamiento, actualización y mantenimiento de la documentación de procesos en áreas de Tecnología y Seguridad física, asegurando la trazabilidad y cumplimiento normativo.
4. Creación de tableros en Power BI.
5. Participar activamente en auditorías internas y externas, así como en el seguimiento, control de planes y oportunidades de mejora.
6. Validar fuentes de información para la generación de indicadores de calidad, identificando alertas y planes de acción.

Carvajal servicios compartidos Analista de Servicios Cognitivos y Tecnología (RPA)

Octubre 2023-Junio 2024
Cali, Colombia

1. Implementación de soluciones RPA (Automatización robótica de procesos) través de la plataforma Automation Anywhere 360, orientado a la optimización de procesos y la reducción de tareas repetitivas que consumen un tiempo de ejecución significativo.
2. Desarrollador de Soluciones Multitecnológicas para la Optimización de Procesos (Excel VBA, Power Query y Power Automate).
3. Gestionar y manipular datos dentro de procesos automatizados, garantizando la precisión, integridad y coherencia de la información durante todo el ciclo de automatización.
4. Participar activamente en proyectos bajo la metodología ágil Scrum, colaborando con equipos multidisciplinarios para entregar soluciones funcionales de alto impacto.

Habilidades

Análisis de Datos

1. Python: Jupyter Notebook, Google Colab, Visual Studio Code
2. R (RStudio)
3. SQL: MySQL, MongoDB
4. Power Query
5. Power BI
6. Excel (Avanzado), uso de fórmulas complejas, tablas dinámicas y VBA

Automatización

1. Automation Anywhere 360
2. Power Apps
3. Power Automate

Desarrollo de Software

1. Frontend: React, HTML, JavaScript
2. Backend: Node.js, Express

Modelado de Procesos y Prototipado

1. Bizagi: Diagramación de procesos BPMN
2. Draw.io: Diagramas técnicos y arquitecturas
3. Daruma: Gestión documental y de procesos
4. Figma: Prototipado de interfaces y diseño UX/UI

Herramientas Mejoramiento

1. 5'S
2. Kaizen
3. Poka-Yoke
4. Six Sigma
5. Análisis FODA
6. Diagrama de Espina de Pescado (Ishikawa)
7. Ciclo PHVA
8. Análisis de Pareto

Pruebas Funcionales

1. Postman
2. Cypress

Unilever-Adecco -Eficacia (Extras) Facilitador de productividad

Agosto 2022 - Julio 2023
Palmira, Colombia

1. Realizar estudio de métodos y tiempos en líneas de producción y cargos administrativos, identificando oportunidades de mejora, Además, llevar a cabo el balanceo de línea logrando una distribución eficiente de las tareas y reducir los costos de producción.
2. Participar de manera activa en proyectos de mejora continua, aplicando herramientas, metodologías de lean manufacturing y análisis de datos. Contribuyendo en el análisis de procesos, identificar áreas de optimización y promover la implementación de mejoras que impulsen la eficiencia y la calidad.
3. Levantamiento y actualización de documentos en el sistema de gestión de calidad.

PLASTICOS RIMAX Supervisor de producción

Dic 2021 - Julio 2022
Yumbo, Colombia

1. Garantizar el funcionamiento óptimo del proceso de inyección, maximizando la productividad y eficiencia tanto en las máquinas como del equipo de trabajo. Además de velar por el inventario de la zona.
2. Manejo de las máquinas inyectoras, resolviendo cualquier problema que pueda surgir durante su operación.

Bavaria- Ingeniería en Manualidades S.A. Supervisor logístico

Sept 2020 - Abril 2021
Yumbo, Colombia

1. Coordinación de personal y actividades diarias del servicio logístico, asegurando la ejecución eficiente y cumplimiento en las expectativas del cliente. Además de garantizar el inventario y correcto almacenamiento del producto terminado.
2. Cumplimiento con el indicador de tiempos perdidos en las líneas de envase según el acuerdo de servicio, implementando mejoras y evitando problemas que puedan impactar negativamente en el servicio ofrecido.

Bavaria- Ingeniería en Manualidades S.A. Auxiliar VPO

Julio 2020 - Sept 2020
Yumbo, Colombia

1. Realizar auditorías al área logística, para garantizar el cumplimiento de la metodología 5S. Controlar y validar la precisión de los indicadores de desempeño establecidos en todas las áreas, asegurando la fiabilidad de la información y facilitando la toma de decisiones basadas en datos confiables.

Herramientas de Trabajo Colaborativo

1. Github
2. Notion
3. OneNote
4. Azure DevOps

Referencias personales

Carlos Barco Viera
Analista Arquitectura Empresarial -
Cooameva
Teléfono: 313 647 6784

Nicol Cuenca Urazan
Coordinadora Logística-Kimberly
Teléfono: 311 715 4321

Referencias familiares

Jesús Muñoz Rivera
Licenciado en literatura
Teléfono: 315 444 8098

Leidy Vannesa Muñoz
Fisioterapeuta
Teléfono: 320 4316286

Bavaria- Ingeniería en Manualidades S.A. Auxiliar VPO

2. Levantamiento y actualización de documentación según las ISO 9001, garantizando cumplimiento del sistema de gestión de calidad en la compañía.

Colfactory S.A. Practicante Gestión Calidad

Febrero 2019 – Agosto
2019 Cali, Colombia

1. Levantamiento y actualización de documentación según las ISO 9001, garantizando cumplimiento del sistema de gestión de calidad en la compañía.
2. Planteamiento, ejecución y control de actividades y proyectos orientados a la mejora continua. identificando oportunidades de mejora, proponiendo soluciones efectivas y supervisando su implementación.