

INGRID ANJOS

Sou apaixonada por comunicação, desenvolvimento de pessoas e análise de dados. Sempre busco aprimorar minhas habilidades e expandir meu conhecimento, agregando informações que possam transformar a vida das pessoas e os ambientes nos quais estou inserida. Sou comprometida com prazos e com a qualidade do trabalho realizado, encaro desafios e procuro construir relações fortes com meus times. Entusiasta da tecnologia e programação.

Formação

Universidade Cruzeiro do Sul

Bacharel - Comunicação Social (Rádio, TV e Internet) - 2016 à 2019

Universidade Unicesumar

Tecnólogo - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 1º Semestre

Experiência profissional

• SBT (Sistema Brasileiro de Televisão) - 2022 e 2024

Assistente de Produção Audiovisual

Programas: Teleton, É Tudo Nosso e Notícias Impressionantes. Pesquisas de conteúdo, cotação de locações, passagens e hotéis; criação e organização de agendas de gravação, contato com fornecedores, contato com a área de transportes e solicitação de materiais para gravação; criação de ODs; produção externa e atuação com programas gravados e "ao vivo"; atividades de pré bloco e palco; produção de novos quadros; casting.

• Engevale Engenharia S.A - 2024

Assistente de Documentação

Cliente: Petrobras (RECAP - Refinaria de Capuava)
Organização, produção e controle de documentos e materiais referentes à todas as etapas da parada de manutenção; correção, digitação e impressão de relatórios diversos; atenção com os prazos e agendas diárias; relacionamento com outras áreas (planejamento, segurança do trabalho, RH, campo) e auditores fiscais.

• Teleperformance Brasil - 2020 e 2023

Analista/Instrutora de Treinamento

Clientes: Serasa Experian, Hughes Net, Meta (Facebook) e Globoplay. Apoio ao RH na seleção de novos colaboradores do mercado de trabalho; formação desses novos colaboradores e reciclagens de conhecimento para os já atuantes, inclusive cargos de gestão; capacitações e migrações internas; criação de materiais, informativos, relatórios; melhoria de processos; monitorias de qualidade (auditorias); atuação com metodologia BEST, ciclo PDCA, entre outros.

• Neobpo - 2021

Supervisora de Operações

Cliente: Serasa Experian.
Liderança na implantação de diversas células de atendimento (SAC, mídias digitais, E-mail, Pós Venda, BackOffice, Onboarding); vivência com ferramentas para acompanhamento de indicadores (Pacote Office, Power BI, Zendesk, Salesforce, entre outros); acompanhamento de indicadores como: NS, FCR, NPS, KPIs e TMA.



Contato

(11) 94279-8069

ingrid_anjos@live.com

<https://www.linkedin.com/in/ingrid-anjos>

Idiomas

Português nativo

Inglês Avançado

Espanhol Intermediário

Habilidades

Excelente comunicação oral e escrita

Habilidades analíticas

Melhoria de processos

Resolução de problemas

Gestão de pessoas

Treinamento e

desenvolvimento

Softwares

Microsoft Office

CRM (Salesforce)

Zendesk

Kahoot

Genial.ly

Beedoo

Power Automate