



## Entrevistas Empáticas

Fernanda Ayumi Kuroiwa - 11202321172

### 1ª Entrevista:

Data da entrevista: 27/09/2025

Nome da entrevistada: Veralice de Melo

Profissão: Analista financeiro

Idade: 52 anos

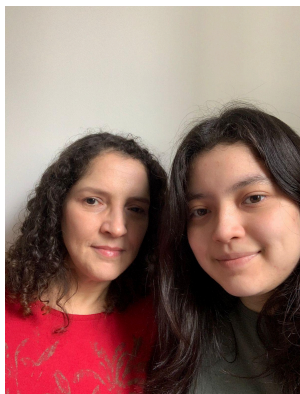
Parentesco com o aluno: Mãe

A entrevistada é uma profissional de 52 anos, analista do setor financeiro de uma escola, que atua diretamente com organização de pagamentos, emissão de boletos e cobranças, além do atendimento a pais e responsáveis que procuram a tesouraria para esclarecer dúvidas sobre prazos, valores ou contratos.

Durante a conversa, a profissional explicou que utiliza diariamente o computador como principal ferramenta de trabalho, com destaque para o uso de planilhas e do sistema interno da instituição. De acordo com ela, esses recursos são fundamentais para evitar erros e garantir que os processos financeiros e administrativos sejam realizados de forma organizada, já que o volume de demandas é grande e seria inviável fazer todo o acompanhamento manual.

Quando questionada sobre situações em que registros visuais poderiam ser úteis, contou que, em alguns casos, a escola pode enfrentar dificuldades em monitorar de forma precisa a entrada e saída dos alunos. Para ela, contar com um histórico mais detalhado e visual desses momentos ajudaria não apenas na organização, mas também na segurança da escola.

Assim, ao imaginar um recurso que pudesse solucionar um problema do dia-a-dia, a entrevistada destacou que seria muito útil ter um sistema automatizado capaz de registrar a movimentação dos alunos e organizar essas informações em relatórios. Isso, segundo ela, traria mais clareza e aumentaria a confiança dos pais e da própria escola no controle diário.



## **2ª Entrevista:**

Data da entrevista: 27/09/2025

Nome do entrevistado: Adriano Hiroshi Kuroiwa

Profissão: Analista de dados

Idade: 52 anos

Parentesco com o aluno: Pai

A entrevista foi realizada com um profissional de 52 anos, analista de dados, cuja rotina consiste em receber informações de diferentes sistemas, analisar relatórios e verificar possíveis irregularidades ou oportunidades de melhoria.

De acordo com ele, os recursos mais utilizados no dia a dia são o computador, softwares de análise de dados, planilhas e relatórios automáticos gerados pelos sistemas de monitoramento. Essas ferramentas são essenciais, pois permitem lidar com grandes quantidades de informações, facilitando a organização e a identificação de padrões ou erros que dificilmente seriam detectados. Sem isso, sua análise seria muito mais demorada e sujeita a falhas.

Durante a conversa, ele destacou que já passou por diversas situações em que seria útil contar com registros visuais para complementar os relatórios. Ele relatou que muitas vezes é difícil compreender exatamente como ocorreu determinado problema apenas pelos dados disponíveis. Em incidentes de segurança ou falhas operacionais, por exemplo, imagens ou vídeos ajudam a entender se a causa esteve relacionada a descuido humano, pressa ou até fatores externos.

Assim, quando pensou em um recurso adicional para o seu trabalho, ele mencionou que seria bastante útil dispor de uma ferramenta capaz de identificar automaticamente situações fora do padrão e emitir alertas. Ele usou como exemplo os radares de trânsito, que monitoram o comportamento dos motoristas e ajudam a reduzir acidentes ao controlar o excesso de velocidade. Para ele, um sistema que analisasse registros visuais de maneira semelhante e apontasse desvios de forma preventiva traria mais segurança na tomada de decisões e poderia evitar problemas maiores.

