

## PROJECT BRIEF - POC TICKSTER.COM

<u>https://www.tickster.com</u> är där potentiella biljettköpare kan ta del av och navigera bland hela Ticksters utbud av evenemang (eller snarare den del av utbudet där arrangörerna valt att publicera evenemangen på tickster.com)

Här kan det finnas tusentals evenemang att välja bland, - därför är hur evenemangen exponeras och hur man kan navigera och söka sig fram till det man är intresserad av en kritisk fråga.

Idag och sedan länge är den modell som tickster.com bygger på "poppis, nära och snart"

Nu vill vi försöka hitta en bättre modell, - en modell som gör upplevelsen av tickster.com bättre, enklare och tydligare. Därför detta projekt som syftar till att ta fram en proof-of-concept för en alternativ modell.

## **Projektet**

I korthet syftar projektet till att implementera en alternativ version av tickster.com enligt det koncept som redogörs för nedan.

En avgränsning är att projektet enbart skall ta sig an de delar av tickster.com som berör listning av evenemang, dvs. de delar som rör Support, Jobba på Tickster osv. skall helt bortses ifrån. En annan är att datat som används inte behöver vara färskt, - det är förmodligen en klok idé att använda en statisk API-dump snarare än att göra requests mot Ticksters API "för varje interaktion".

Önskat slutresultat är en site till vilken vem som helst kan navigera med valfri typ av browser eller device med intentionen att hitta ett evenemang man är intresserad av. Tickster har en <u>style guide</u> som både ger riktlinjer för grafisk utformning samt tillgång till resurser, - denna skall i allt väsentligt följas.

Tickster är byggt på .Net och skrivet i C#, vad gäller js-ramverk används Vue. Det rekommenderas att projektet använder detsamma, dock INTE ett skall-krav.

Intentionen är inte att projektet skall sättas i produktion, det väsentliga är att prova ut ett nytt interaktionskoncept.

Det är både ok och förmodligen lämpligt att för exempelvis sekundärnavigation (man klickar på ett evenemang) navigera till den tickster.com som ligger live.

## Konceptet

När man besöker tickster.com gör man det oftast med en av två föresatser:

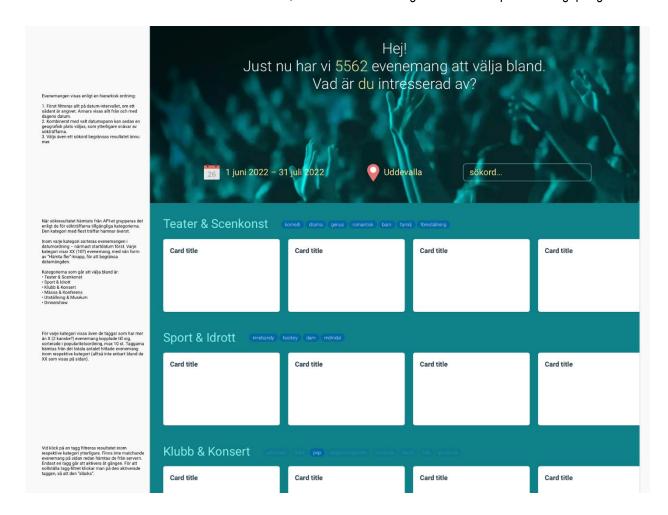


- a) Hitta fram till det evenemang man redan på förhand vet att man vill besöka
- b) Hitta *något* evenemang man är intresserad av

För a) är sökning, fritext – inklusive taggar och annan metadata det primära navigationsförfarandet.

För b) är plats (geolocation eller vald), tidsrymd och genre/kategori ingångsvärden för navigation. En väsentlig skillnad mellan detta koncept och befintligt är just genre.

Illustrationen nedan visar ett tänkbart, eller rentav sannolikt gränssnittskoncept som inbegriper genre.



## Genre

ldag finns inget färdigt fält i datamodellen för just genre. Projektet skall på något sätt hantera detta. Önskvärt är att använda tillgänglig metadata för ett evenemang, för att ur det härleda en eller flera genrer för ett visst evenemang.

En hypotes är att anamma dessa genrer:

- Teater/Konst och scen
- Match, T\u00e4vling eller Spel/Sport och tr\u00e4ning

project brief - poc tickster.com



- Klubb/Konsert eller Föreställning/Musik/Festival
- Konferens/Mässa eller Utställning
- Film och media/Filmvisning
- Föreläsning eller Seminarium/Kurs, Utbildning eller Workshop/Möte eller Nätverksevent
- Dinnershow/Mat och dryck/Middag eller Gala
- Övrigt

project brief - poc tickster.com

3/3