

IPAC es una organización dedicada al servicio de análisis clínicos y de aguas buscando la excelencia en la CALIDAD con el compromiso social por la salud de nuestros pacientes. Para lograrlo en IPAC fomentamos nuestros valores: CALIDAD, TRABAJO EN EQUIPO, INTEGRIDAD y MEDIO AMBIENTE.

En IPAC hemos decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y un Sistema de Gestión medioambiental basado en la norma ISO 14001.

La Dirección de **IPAC** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la mejora continua, integridad, trabajo en equipo y los aspectos ambientales. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente de **IPAC** se basa en:

- La Calidad, el cuidado del medio ambiente y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentación medioambiental y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de sus integrantes.

La Dirección

Neuquen, 10 de noviembre de 2016

R01