

Competencias organizacionales de un *Tester de Software*, para prevenir ataques informáticos que utilizan Ingeniería Social

C. E. Durango V., C. M. Zapata R. & M.J. Amariles C.
 {claudia.durango; carla.zapata; mauricio.amariles}@usbmed.edu.co
 Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia

Competencias



Ingeniería Social



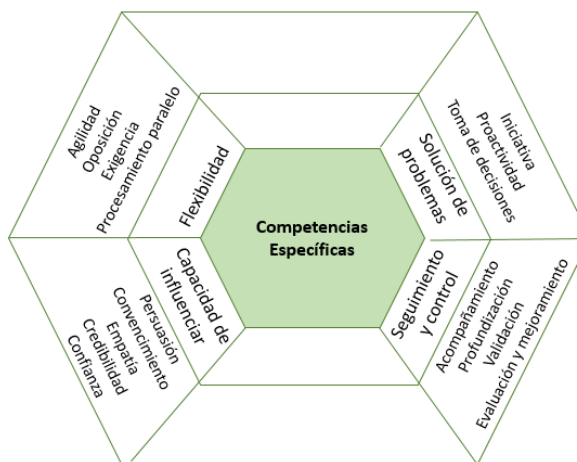
Industria 4.0

automático
 Aprendizaje
 Comportamiento Machine
 Inteligencia IA
 digital Automatización datos
data Big
 learning
 Microservicios BoT IoT
 Interacción healthcare
 Patrones ciencia
 artificial Cloud
 Tendencias

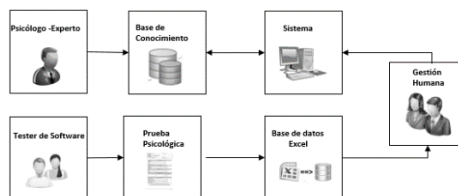
Competencias Genéricas - *Tester de Software*



Competencias Específicas - *Tester de Software*



Funcionalidades del Software



Reporte del Software

RESULTADO FACTORES DE PERSONALIDAD		
	Valor	
RESERVADO	4	ABIERTO
PENSAMIENTO CONCRETO	5	PENSAMIENTO ABSTRACTO
INESTABILIDAD EMOCIONAL	3	ESTABILIDAD EMOCIONAL
SUMISO	6	DOMINANTE
PRUDENTE	5	IMPULSIVO
DESPREOCUPADO	5	ESCRUPULOSO
TIMIDO	5	ESPONTANEO
RACIONAL	7	EMOCIONAL
CONFIADO	5	SUSPICAZ
PRACTICO	5	SOÑADOR
SENCILLO	5	ASTUTO
SEGURO	5	INSEGURO
TRADICIONALISTA	5	INNOVADOR
DEPENDIENTE DEL GRUPO	5	AUTOSUFICIENTE
DESINHIBIDO	5	CONTROLADO
TRANQUILO	5	TENSIONADO
RESULTADO DIMENSIONES GLOBALES		
BAJA ANSIEDAD	3	ALTA ANSIEDAD
INTROVERSION	4	EXTRAVERSION
BAJO CONTROL SOCIAL	6	ALTO CONTROL SOCIAL
DEPENDENCIA	3	INDEPENDENCIA
APERTURA AL CAMBIO	3	MENTALIDAD DURA

Conclusiones

La revolución "Industria 4.0" genera un creciente número de amenazas cibernéticas que atacan los sistemas informáticos de las organizaciones vulnerando la seguridad y generando pérdidas económicas y de información. Por ello, las organizaciones están realizando grandes inversiones en soluciones tecnológicas seguras y, además, requieren contratar personal capacitado. Sin embargo, estas soluciones tecnológicas tienen un punto débil "las personas que las manipulan". Por eso, las nuevas ventajas competitivas de la Industria 4.0 sugieren la selección de personal con altas competencias organizacionales en detectar debilidades de seguridad. En los equipos de desarrollo de software se considera que el *Tester de Software* cuenta con los conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y rasgos de personalidad para prevenir el acceso a la información por personas no autorizadas. Por ello, en esta investigación se identifican las competencias organizacionales que cumple un *Tester de Software* para prevenir ataques informáticos que utilizan Ingeniería Social y se propone un software que facilita a psicólogos y expertos en procesos de selección identificar personas que cumplan con este perfil.

Trabajo Futuro

Se plantea identificar las competencias organizacionales para otros miembros de un equipo de desarrollo de software, como: el analista, el desarrollador y el líder de proyectos. Además, el software se podría adaptar a las competencias de los nuevos roles para mejorar el proceso de selección en las organizaciones que requieren este tipo de perfiles.