

Buku Panduan

Alur Pembelian Pelanggan Kampung Kue Rungkut Surabaya



Daftar Isi

1. Website Aplikasi Kampung Kue Surabaya.	2
2. Registrasi atau Login Akun.	2
3. Pilih Produk	4
4. Checkout	7
5. Pembayaran	10
6. Selesai	10

Tata Cara Alur Pembelian Produk di Website Kampung Kue Rungkut Surabaya

Konsumen atau pelanggan Kampung Kue Rungkut Surabaya saat ini sangat memudahkan proses transaksinya. Setelah ada website <http://kampungkuesby.com/> yang dimiliki oleh Paguyuban dan mulai diperkenalkan ke konsumenn pada hari Minggu, 10 Oktober 2021. Website ini dikembangkan melalui program pengabdian pada masyarakat dosen-dosen Universitas Hayam Wuruk Perbanas.

Proses pemesanan yang sederhana dan mudah untuk dilakukan oleh konsumen, yaitu hanya melalui 6 (enam) tahapan saja seperti pada Gambar 1, yaitu:

1. Membuka website kampung kue
2. Login bagi yang sudah punya akun atau buat akun baru bagi yang pertama kali memesan
3. Pilih produk yang ingin dibeli dan masukkan ke keranjang
4. Checkout produk yang ada di keranjang dan mengisi detail pemesanan
5. Lakukan pembayaran dan upload bukti pembayaran ke WhatsApp admin
6. Pemesanan selesai dan tunggu produk diproses dan dikirim

Catatan: apabila diperlukan info lebih lanjut, silahkan menghubungi admin melalui nomor WhatsApp yang tertera didalam website <http://kampungkuesby.com/>

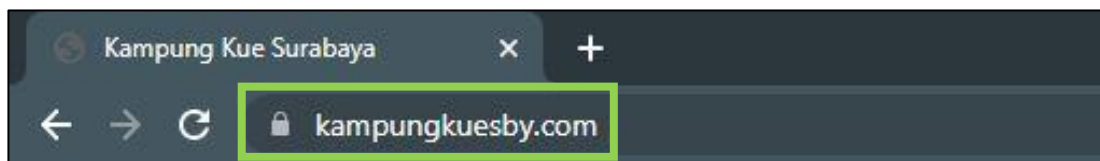


Gambar 1. Banner Hero Alur Pemesanan Produk di Kampung Kue Rungkut Surabaya

Tata cara alur pemesanan dan pembelian produk melalui *website* kampung kue Rungkut Surabaya dijelaskan sebagai berikut:

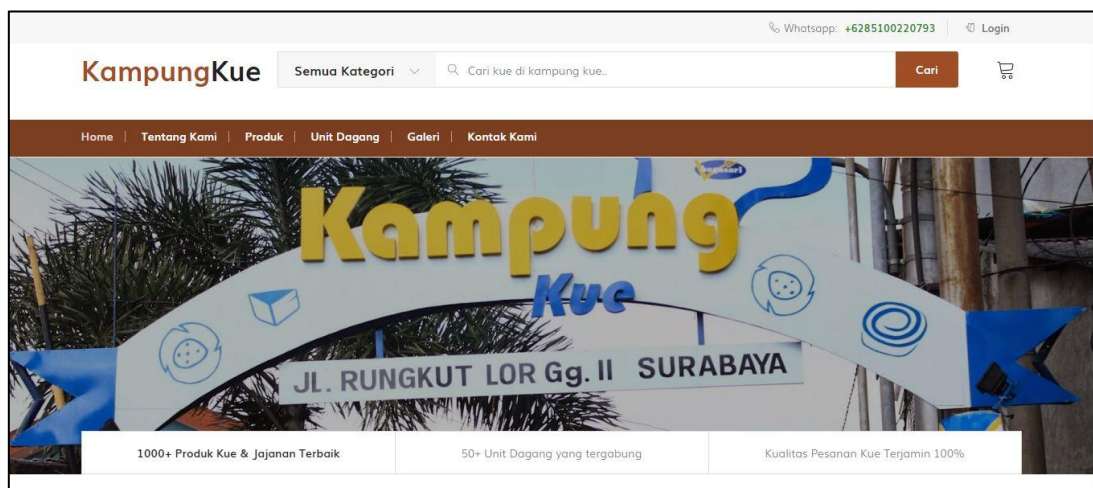
1. Website Aplikasi Kampung Kue Surabaya.

- A. Buka aplikasi website kampung kue Surabaya dengan mengetik url <https://kampungkuesby.com> pada browser perangkat anda (disarankan menggunakan Mozilla Firefox atau Google Chrome versi terbaru untuk mendapatkan tampilan website yang optimal).
- B. Pastikan untuk mengecek url yang diketikkan dengan benar dan hindari kesalahan ketik untuk mencegah terjadinya tindak kejahatan yang mungkin terjadi pada proses belanja.



Gambar 2. Contoh pengetikan url kampung kue Surabaya pada browser

- C. Berikut adalah tampilan halaman utama dari website kampung kue Rungkut Surabaya (Gambar 3).



Gambar 3. Halaman utama website kampung kue Surabaya

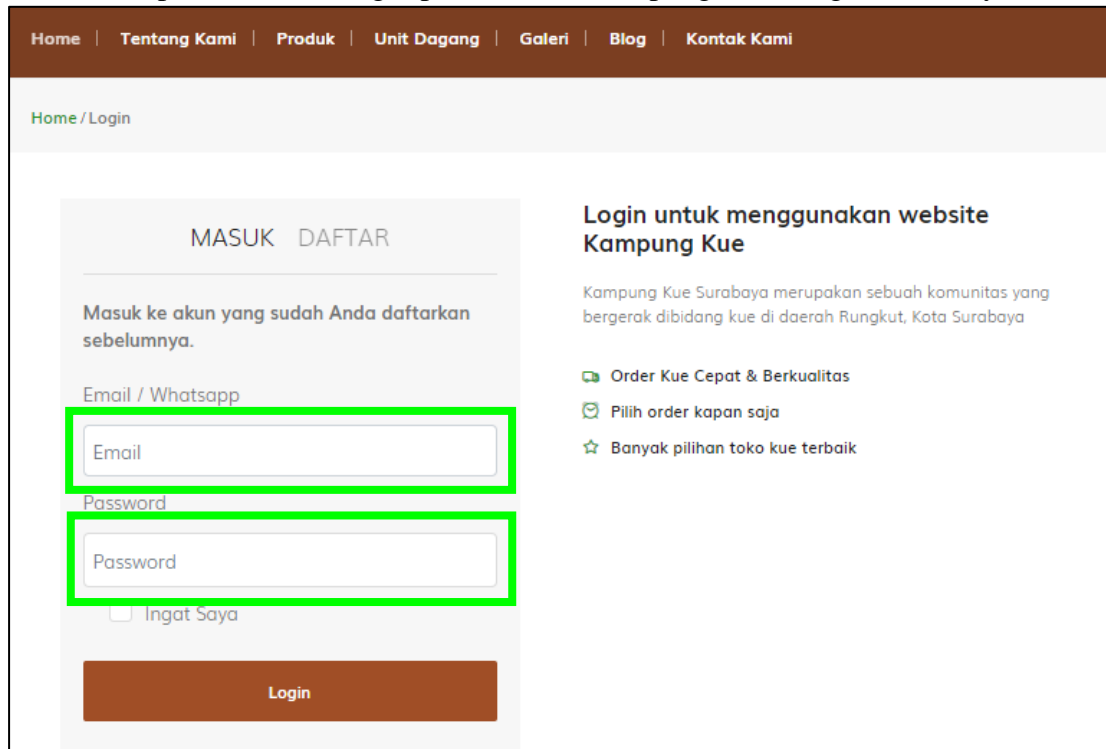
2. Registrasi atau Login Akun.

- A. Klik tombol “Login” pada kanan atas halaman utama (homepage) untuk masuk ke dalam halaman login.



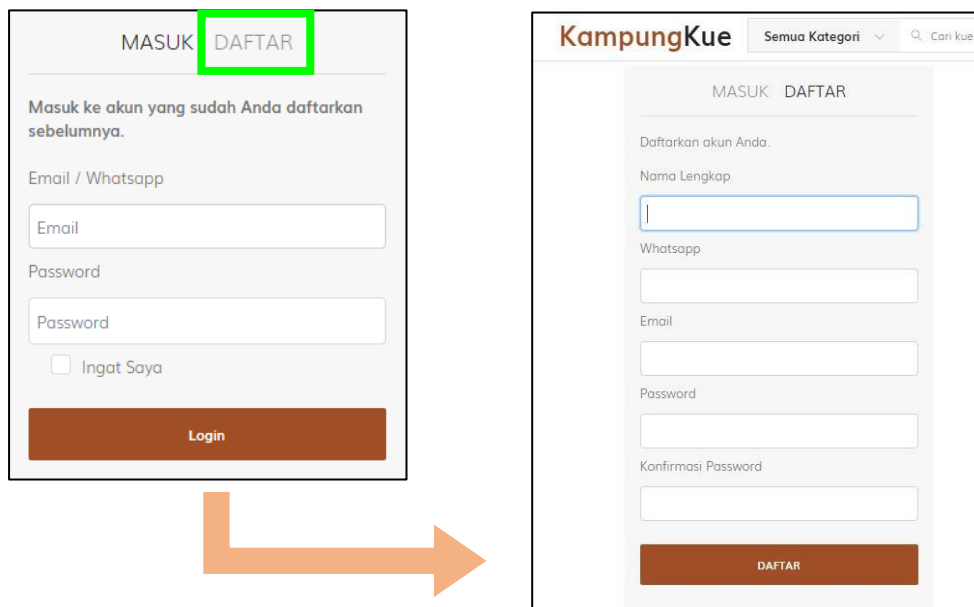
Gambar 4. Tombol login untuk masuk ke dalam halaman login

B. Berikut tampilan halaman login pada website kampung kue Rungkut Surabaya



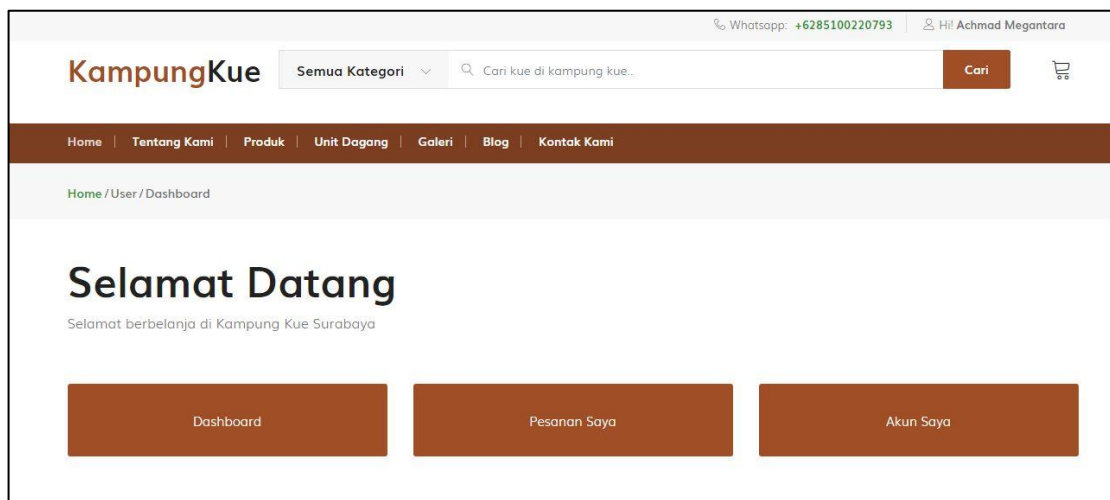
Gambar 5. Halaman login website

- C. Login ke dalam aplikasi dengan menggunakan email atau nomor HP dan password yang telah dimiliki seperti pada Gambar 5.
- D. Apabila belum memiliki akun, silahkan klik tombol DAFTAR untuk melakukan registrasi pada website kampung kue Rungkut Surabaya. Selanjutnya akan tampil halaman registrasi akun pada website.



Gambar 6. Halaman registrasi pada website kampung kue Surabaya

- E. Registrasi diri anda sesuai data yang anda miliki untuk mendapatkan akun pelanggan kampung kue Surabaya.
1. **Nama Lengkap**, diisi dengan nama lengkap pengguna pemilik akun.
 2. **Whatsapp**, diisi dengan nomor HP pengguna yang terhubung dengan aplikasi whatsapp.
 3. **Email**, diisi dengan alamat email aktif dari pengguna.
 4. **Password**, diisi dengan kata sandi yang akan digunakan untuk login ke dalam akun.
 5. Klik tombol “Daftar”
- Catatan: mohon diingat baik–baik email dan password yang digunakan, karena kedua data tersebut yang akan digunakan untuk login ke dalam website kampung kue.
- F. Setelah melakukan registrasi akun pada halaman registrasi, lanjutkan dengan melakukan login pada halaman login untuk masuk ke dalam akun yang telah anda buat.



Gambar 7. Halaman utama akun pengguna pada website kampung kue.

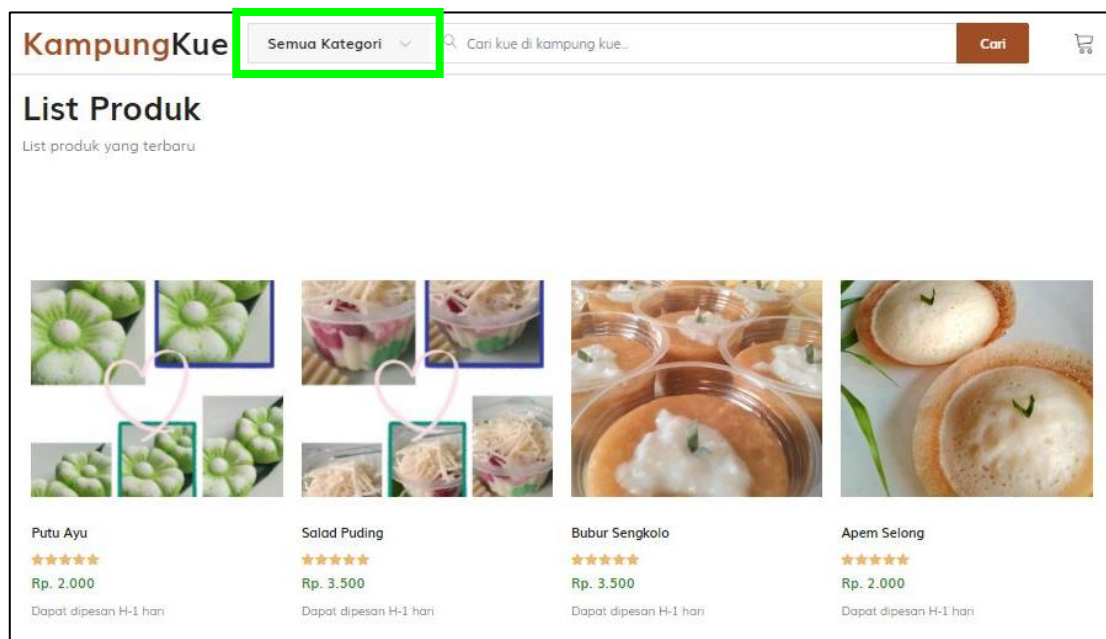
3. Pilih Produk

- A. Untuk memilih produk yang akan dibeli, pertama–tama masuk ke dalam halaman produk dengan menekan tombol “Produk” pada navbar untuk melihat daftar produk yang dijual oleh kampung kue Surabaya.



Gambar 8. Tombol produk pada *navbar* untuk masuk ke dalam halaman produk

- B. Setelah menekan tombol produk maka anda akan diarahkan ke dalam halaman produk untuk memilih produk-produk yang ditawarkan oleh kampung kue Rungkut Surabaya.

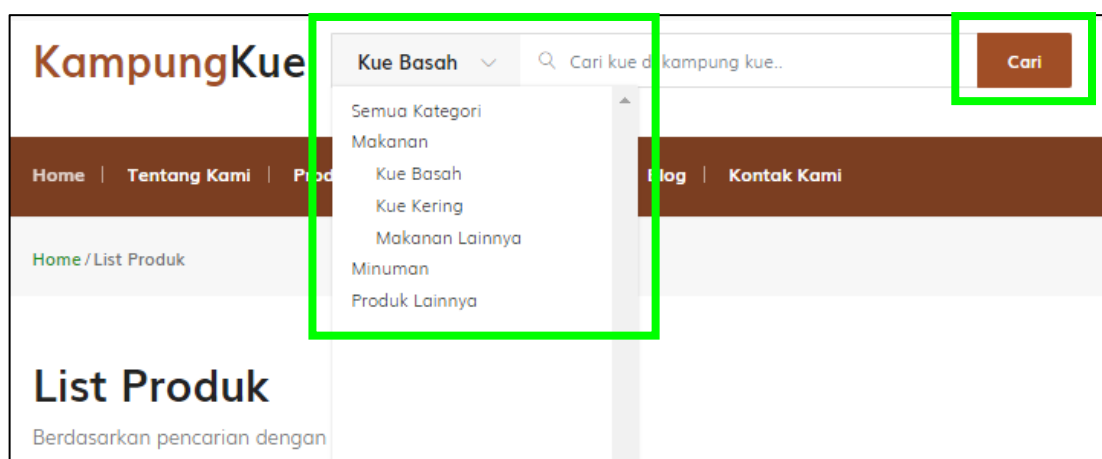


Gambar 9. Tampilan halaman daftar produk.

Catatan:

Pada Gambar 9 konsumen dapat memilih produk berdasarkan kategori tertentu, yaitu kategori makanan, minuman, produk lainnya. Untuk produk makanan ada 3 (tiga) pilihan, yaitu kue basah, kue kering, makanan lainnya. Cara untuk memilih kategori adalah:

- Klik pilihan “Semua Kategori”
- Pilih kategori
- Klik tombol “Cari”



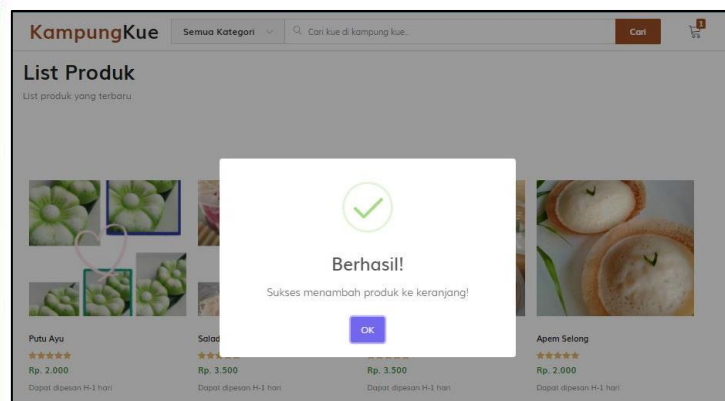
Gambar 10. Tampilan pilihan kategori.

C. Memilih produk yang akan dibeli

- Klik salah satu produk yang akan dibeli (contoh Gambar 11.a)
- Baca detail informasi produk seperti harga, batas minimum tanggal pemesanan (contoh H-1 berarti dapat dipesan 1 hari sebelum tanggal pengiriman) dan jumlah minimum pembelian (contoh 30 biji).
- Klik tombol “Tambah ke Keranjang” untuk memasukkan produk ke dalam keranjang akun anda. Jika berhasil menambah ke keranjang akan muncul pesan seperti Gambar 11.b.



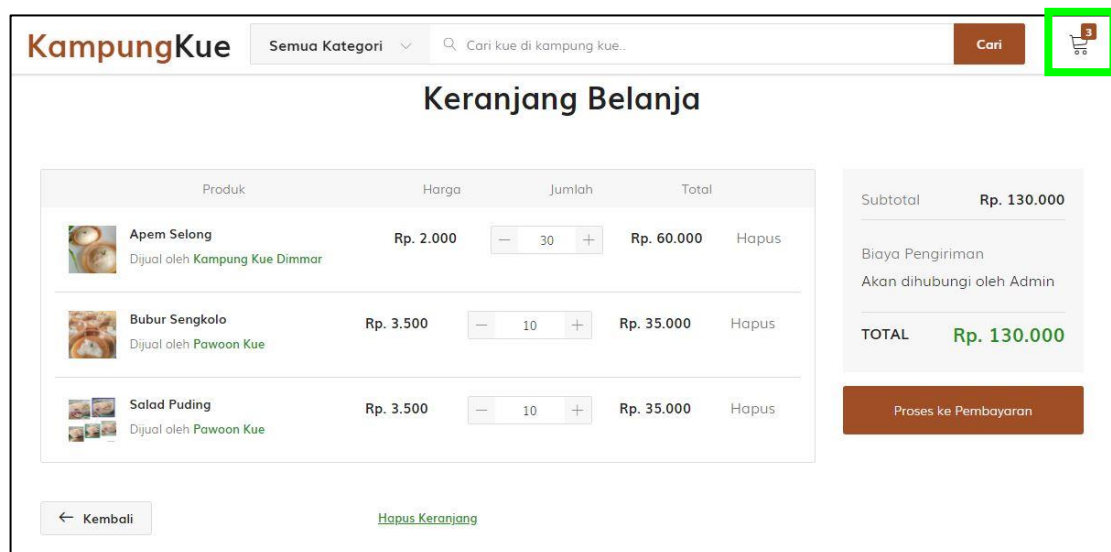
(a)



(b)

Gambar 11. a) Contoh proses penambahan produk ke dalam keranjang; b) notifikasi pemberitahuan bahwa proses tambah ke keranjang telah berhasil

D. Klik gambar “Keranjang” di sebelah kanan atas untuk melihat daftar produk yang telah kita pilih.



Gambar 12. Tampilan halaman keranjang belanja

- E. Pada halaman keranjang belanja, konsumen dapat mengecek produk apa saja yang telah dipilih serta dapat melakukan perubahan pada jumlah produk yang dipesan ataupun menghapus produk yang tidak diinginkan.
- F. Untuk melanjutkan proses pembelian, klik tombol “Proses ke Pembayaran” untuk melanjutkan ke proses checkout.

Gambar 13. Menyetujui pembelian dan kirim proses pembayaran

4. Checkout

Halaman checkout digunakan untuk menyelesaikan pembelian atau pesanan. Di dalam halaman checkout terdapat beberapa informasi di dalamnya dan form untuk diisi oleh pelanggan.

(a)

(c)

(b)

Gambar 14.

- a) Form detail penerima
- b) Metode dan nomor rekening untuk pembayaran
- c) Jumlah total harga yang harus dibayar

- A. Pembeli harus mengisi form detail penerima untuk memberikan informasi terkait nama, alamat dan kontak dari penerima produk tersebut, serta memilih metode pengiriman yang diinginkan.

The form is titled 'Detail Penerima' and contains the following fields:

- Nama Lengkap: *** (Text input field)
- Tanggal & Jam Pengiriman: *** (Date and time picker, showing 08/30/2021 12:27 AM)
- Pilihan Pengiriman: *** (Dropdown menu, showing 'Jasa Pengiriman (JNE, JNT, Gojek, Grab, dsb)')
- Pemilihan jasa pengiriman & biaya pengiriman akan dihubungi oleh Admin** (Text label)
- Alamat (isi Ambil di tempat jika ingin mengambil langsung di lokasi): *** (Text input field)
- Kodepos (optional)** (Text input field)
- Provinsi: *** (Text input field)
- Kota: *** (Text input field)
- Nomor Whatsapp (Nomor Dapat Dihubungi): *** (Text input field)
- Catatan Pembelian (optional)** (Text area, containing the text 'Untuk hajat')

Gambar 15. Contoh pengisian detail pesanan atau penerima produk

Contoh Gambar 15 di atas adalah untuk pemesanan yang dikirim melalui kurir atau Go Send atau Grab. Biaya kirim akan dikenakan kepada konsumen sesuai kesepakatan dengan admin kampung kue Rungkut Surabaya.

Untuk pemesanan yang diambil di lokasi kampung kue Rungkut Surabaya, detail pengisian data seperti pada Gambar 16.

Detail Penerima

Nama Lengkap: *

Tanggal & Jam Pengiriman: *

Pilihan Pengiriman: *

Catatan Pembelian (optional)

Gambar 16. Contoh pengisian detail penerima dengan mengambil barang ditempat

- B. Klik “Pesan Preorder Sekarang” untuk melakukan checkout pesanan. Catat nomor rekenaning pembayaran yang tertera di web seperti Gambar

Pilih Pembayaran

Silahkan lakukan pembayaran sesuai dengan jumlah total pembayaran yang ada di atas

☒ Kampung Kue Surabaya - 029310931238 (BCA)

Pesan Preorder Sekarang

Kembali

Gambar 17. Klik untuk menyelesaikan proses checkout

- C. Setelah melakukan proses checkout maka anda akan mendapatkan invoice tentang pesanan anda.

Transaksi KK20210010

Status : Menunggu konfirmasi Admin
Terakhir diperbarui pada : 1 detik yang lalu

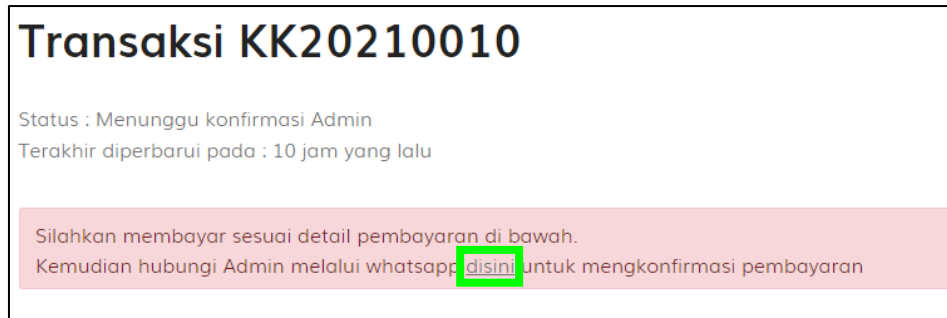
Silahkan membayar sesuai detail pembayaran di bawah.
Kemudian hubungi Admin melalui whatsapp [disini](#) untuk mengkonfirmasi pembayaran

Detail Pembeli		Detail Pembayaran	
Nama	Achmad Megantora	Bank Kampung Kue	Kampung Kue Surabaya - 029310931238 (BCA)
Jenis Pengiriman	Dengan Jasa Pengiriman	Total Bayar	Rp. 130.000
Alamat	JL.H.Abdul Rahman 27	Batalkan Pesanan	
Provinsi	Jawa timur		
Kota	Sidoarjo		
Whatsapp	087754212148		

Gambar 18. Invoice dan detail pesanan

5. Pembayaran

Lakukan pembayaran sesuai dengan jumlah total harga yang telah diberikan dan proses pembayaran sesuai dengan nomor rekening yang tertera pada website. Simpan bukti pembayaran yang telah anda lakukan sebagai bukti untuk melakukan konfirmasi kepada admin bahwa anda telah melakukan pembayaran terhadap produk yang anda pesan. Klik tombol “**disini**” untuk melakukan konfirmasi pembayaran kepada WhatsApp (WA) admin kampung kue .



Gambar 20. Klik tombol “**disini**” untuk melakukan konfirmasi pembayaran



Gambar 21. Anda akan diarahkan menuju kontak whatsapp admin kampung kue.

Ikuti format konfirmasi pembayaran yang telah diberikan dan upload bukti pembayaran pada nomor tersebut.

6. Selesai

Konfirmasi pembayaran telah selesai, silahkan tunggu produk untuk diproses dan dikirimkan melalui metode yang telah anda pilih. Apabila terdapat hal yang tidak jelas atau ditanyakan silahkan hubungi *contact person* yang telah tersedia di website kampung kue Rungkut Surabaya.