

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (EULA)

Initiave – Aplicativo iOS

Data de Vigência: 09/12/2025

Este Acordo de Licença de Usuário Final (“EULA”) é um contrato legal entre você (“Usuário Final”, “Você”) e Initiave (“Desenvolvedora”, “Nós”, “Nosso”) que rege o uso do aplicativo móvel Initiave (“Aplicativo Licenciado”, “App”). Ao instalar, acessar ou utilizar o App, você reconhece e concorda em ficar vinculado aos termos deste EULA.

AO INSTALAR, ACESSAR OU UTILIZAR O APPLICATIVO, VOCÊ RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA EM FICAR VINCULADO AOS TERMOS DESTE EULA E À POLÍTICA DE PRIVACIDADE, QUE INTEGRA ESTE ACORDO.

1. RECONHECIMENTO

Este EULA é celebrado exclusivamente entre Você e a Initiave, e não com a Apple.

A Initiave, e não a Apple, é responsável por:

- o App,
- seu conteúdo,
- suas obrigações de manutenção e suporte,
- quaisquer garantias não expressamente isentas,
- lidar com reclamações sobre o produto, e
- tratar de questões de propriedade intelectual.

Seu uso do App deve estar em conformidade com as Regras de Uso especificadas nos Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple.

2. ESCOPO DE LICENÇA

A Initiave concede a você uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para:

- baixar e usar o App em dispositivos Apple que você possua ou controle;
- acessar o App via Compartilhamento Familiar da Apple ou Compra por Volume (quando disponível);
- usar o App estritamente em conformidade com este EULA e com as Regras de Uso da Apple.

Esta licença não permite:

- distribuição, revenda, sublicenciamento ou exploração comercial;
 - modificação, engenharia reversa ou extração de código-fonte;
 - contornar proteções técnicas ou recursos de segurança.
-

3. MANUTENÇÃO E SUPORTE

A Initiave é a única responsável por fornecer qualquer manutenção ou suporte para o App. A Apple não tem obrigação de fornecer suporte, manutenção ou atualizações.

4. GARANTIA

A Initiave é a única responsável por quaisquer garantias do produto, na medida em que não tenham sido efetivamente isentas.

Se o App não estiver de acordo com uma garantia aplicável:

- Você poderá notificar a Apple,
- A Apple poderá reembolsar o valor da compra (se houver),
- A Apple não terá outras obrigações de garantia.

Todas as demais reivindicações, perdas, danos ou responsabilidades relacionadas à garantia são de responsabilidade exclusiva da Initiave.

Como o App é gratuito, **a Apple não é obrigada a reembolsar qualquer valor.**

5. RECLAMAÇÕES SOBRE O PRODUTO

Você reconhece que a Initiave, e não a Apple, é responsável por qualquer reclamação feita por você ou terceiros relacionada ao App ou ao seu uso do App, incluindo:

- responsabilidade por produtos,
 - falha em cumprir regulamentos,
 - questões de proteção ao consumidor ou privacidade,
-

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Se um terceiro alegar que o App ou seu uso do App infringe direitos de propriedade intelectual, a Initiave — e não a Apple — é responsável pela defesa, acordo e resolução da reivindicação.

7. CONFORMIDADE LEGAL

Ao usar o App, você declara e garante que:

- não está localizado em um país sujeito a embargo dos EUA;
 - não está na lista de partes proibidas ou restritas do governo dos EUA.
-

8. NOME E CONTATO DA DESENVOLVEDORA

Initiave

E-mail: initiative.rpg.suporte@gmail.com

Suporte: initiative.rpg.suporte@gmail.com

Usuários podem enviar dúvidas, reclamações ou solicitações referentes ao App para os contatos acima.

9. TERMOS DE TERCEIRO

Você deve cumprir todos os termos de terceiros aplicáveis, incluindo:

- contratos de serviços de dados móveis,
- termos de serviços em nuvem,
- políticas de uso de rede.

A Initiave não é responsável por tarifas, uso de dados ou violações dos termos de terceiros.

10. TERCEIRO BENEFICIÁRIO

Você reconhece e concorda que a Apple e suas subsidiárias são **terceiras beneficiárias** deste EULA.

Após sua aceitação, a Apple tem o direito de fazer cumprir este EULA contra você.

11. RESTRIÇÕES AO CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

Você é o único responsável por qualquer texto, imagem, narrativa, dados de campanha ou materiais que você envie ou gere no App (“Conteúdo do Usuário”).

11.1 Dados Sensíveis Proibidos

Você NÃO pode enviar ou armazenar dados sensíveis conforme definidos por GDPR, LGPD ou CCPA, incluindo:

- informações de saúde,
- dados biométricos ou genéticos,
- origem racial ou étnica,
- crenças políticas ou religiosas,
- vida sexual ou orientação,
- dados de menores identificáveis,
- informações financeiras ou de pagamento,
- documentos de identificação do governo.

O App **não foi projetado** para processar tais dados.

11.2 Conteúdos Ilegais Proibidos

Você NÃO pode enviar conteúdo que seja:

- ilegal, prejudicial, difamatório, assediante ou discriminatório;
- envolvendo menores, exploração ou nudez;
- violento, gráfico ou perturbador;
- relacionado a atividades criminosas reais;
- protegido por direitos autorais sem a devida permissão;
- dados confidenciais de terceiros;
- malware, scripts prejudiciais ou ameaças de segurança.

A violação pode resultar em **suspensão immediata**, exclusão de conta e até comunicação às autoridades.

11.3 Imagens Proibidas

É proibido enviar imagens contendo:

- nudez, conteúdo sexual ou material explícito;
- crianças identificáveis sem permissão legal válida;
- documentos médicos ou informações de saúde;

-
- documentos de identidade ou assinaturas;
 - imagens violentas ou gráficas;
 - arte ou fotos protegidas por copyright sem autorização.
-

11.4 Sua Responsabilidade

Você reconhece que:

- Você possui ou tem direitos sobre o Conteúdo do Usuário enviado;
 - A Initiave **não monitora proativamente** o Conteúdo do Usuário;
 - A Initiave pode remover conteúdo por qualquer motivo, incluindo exigências legais, de segurança ou políticas;
 - A Initiave não é responsável pelo Conteúdo do Usuário.
-

11.5 Nenhuma Expectativa de Privacidade para Conteúdo Proibido

Se você enviar conteúdo que viole este EULA, você entende e concorda que:

- sua conta pode ser suspensa;
 - o conteúdo pode ser divulgado às autoridades quando exigido por lei;
 - você renuncia a qualquer direito de confidencialidade sobre tal conteúdo.
-

11.6 Indenização

Você concorda em indenizar, defender e isentar a Initiave de quaisquer:

- reivindicações,
- perdas,
- danos,
- responsabilidades,
- custos legais

decorrentes de:

- seu Conteúdo do Usuário,
 - sua violação deste EULA,
 - sua violação de leis aplicáveis ou direitos de terceiros.
-

12. PRIVACIDADE E ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1 Ao instalar, acessar ou usar o App, Você reconhece que leu, compreendeu e concorda com a Política de Privacidade da Initiave, que integra este EULA.

12.2 Se você não concordar com a Política de Privacidade, deve parar imediatamente de usar o App e excluí-lo.

12.3 Seu uso contínuo do App constitui:

- sua aceitação da Política de Privacidade,
- seu acordo de que a Política pode ser atualizada periodicamente.

12.4 Você reconhece que a Initiave pode atualizar a Política conforme necessário para requisitos legais, operacionais ou de segurança.

12.5 A Política de Privacidade explica:

- quais dados são coletados;
 - como são processados;
 - como podem ser acessados pela equipe da Initiave;
 - os direitos do usuário sob GDPR, LGPD e CCPA;
 - as limitações de segurança e armazenamento fornecidas pelo App.
-

13. RESCISÃO

Este EULA permanece em vigor até ser encerrado por qualquer uma das partes.

A Initiave pode suspender ou encerrar seu acesso sem aviso se:

- você violar o EULA,
- enviar conteúdo proibido,
- o App se tornar restrito ou descontinuado.

Após a rescisão, você deve interromper o uso do App e excluir todas as cópias.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

14.1 Exclusões de Responsabilidade

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, a Initiave, sua equipe, diretores, funcionários, afiliados e fornecedores **NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS** por:

Danos Indiretos:

- Perda de lucros, receitas ou economias esperadas
- Perda de negócios ou oportunidades comerciais

- Perda de reputação ou boa vontade
- Perda de dados (MANTENHA BACKUPS!)
- Danos consequenciais, incidentais ou punitivos

Danos Específicos:

- Corrupção, perda ou exclusão de Conteúdo do Usuário
- Impossibilidade de usar o App
- Erros, bugs, falhas ou mau funcionamento do App
- Interrupções, suspensões ou descontinuação do serviço
- Atualizações que alterem ou removam funcionalidades
- Incompatibilidade com dispositivos ou sistemas operacionais

Terceiros:

- Falhas, indisponibilidade ou violações de segurança do Firebase (Google Cloud)
- Problemas relacionados ao Sign In with Apple
- Ações ou omissões da Apple Inc.
- Violações de segurança de infraestrutura de terceiros
- Ataques cibernéticos, hackers ou intrusões não autorizadas

Conteúdo do Usuário:

- Conteúdo criado, enviado ou compartilhado por você ou outros usuários
- Imprecisões, erros ou ilegalidades no Conteúdo do Usuário
- Disputas entre usuários
- Violações de direitos de terceiros pelo Conteúdo do Usuário

Uso Indevido:

- Seu uso inadequado, não autorizado ou ilegal do App
- Sua falha em manter backups adequados
- Comprometimento das suas credenciais de acesso
- Acesso ao seu dispositivo por terceiros não autorizados

14.2 Limitação de Danos

MESMO SE A INITIAVE TIVER SIDO AVISADA da possibilidade de tais danos, nossa responsabilidade total agregada por todas as reivindicações relacionadas ao App **não excederá**:

- R\$ 0,00 (zero reais) / US\$ 0.00 (zero dólares) / € 0,00 (zero euros)

Porque o App é inteiramente gratuito, não há base para reivindicação de danos monetários baseados em preço pago.

14.3 Base Essencial do Acordo

Você reconhece e concorda que:

- Estas limitações de responsabilidade são **justas e razoáveis** dado que o App é gratuito
- A Initiave **não teria disponibilizado o App gratuitamente** sem estas limitações
- Estas limitações refletem uma **alocação de risco acordada** entre você e a Initiave
- Você **aceita todo o risco** associado ao uso do App gratuito

14.4 Exceções Legais Obrigatórias

Estas limitações NÃO se aplicam a:

- Morte ou lesões físicas causadas por negligência grave ou dolo da Initiave
- Fraude ou deturpação fraudulenta por parte da Initiave
- Violação intencional de direitos fundamentais
- Responsabilidades que não podem ser legalmente limitadas ou excluídas sob:
 - Código de Defesa do Consumidor (Brasil)
 - GDPR, LGPD ou CCPA (violações graves de privacidade)
 - Consumer Protection Act (várias jurisdições)
 - Outras leis imperativas de proteção ao consumidor

14.5 Responsabilidade da Apple

A Apple não tem responsabilidade por:

- Reivindicações relacionadas ao App
- Reivindicações de propriedade intelectual
- Violações deste EULA por você ou terceiros
- Conteúdo do Usuário ou uso do App

A responsabilidade máxima da Apple, se alguma, está limitada ao reembolso do preço de compra do App (**não aplicável, pois o App é gratuito**).

15. ALTERAÇÕES DO EULA

A Initiave pode atualizar este EULA periodicamente.

Seu uso contínuo após alterações constitui aceitação dos novos termos.

16. LEI APLICÁVEL

Este EULA será regido por:

- Lei brasileira quando o usuário residir no Brasil;
- Lei da União Europeia quando o usuário residir na UE;

-
- Lei dos EUA/Califórnia quando exigido pela CCPA;
 - Leis locais de defesa do consumidor, quando aplicáveis.
-

17. ACORDO INTEGRAL

Este EULA constitui o acordo completo entre Você e a Initiative referente ao App e substitui todos os entendimentos anteriores.
