

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Initiave – Aplicativo iOS

Data de Vigência: 09/12/2025

## INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR DE DADOS

**Controlador:** Initiave

**E-mail:** initiative.rpg.suporte@gmail.com

**Encarregado de Dados (DPO):** initiative.rpg.suporte@gmail.com

---

## NATUREZA DO SERVIÇO E RESPONSABILIDADES

O Initiave é um aplicativo **gratuito** de gestão de campanhas de RPG que opera como **plataforma de armazenamento de conteúdo criativo**. O usuário é o único responsável pelo conteúdo que cria e armazena no aplicativo.

### Importante Compreender:

- **Você controla o conteúdo:** Todo material criado no app (narrativas, missões, imagens) é de sua responsabilidade
  - **Serviço gratuito sem garantias:** Não oferecemos garantias de disponibilidade contínua, backup ou preservação permanente de dados
  - **Use por sua conta e risco:** Recomendamos manter cópias de segurança locais de conteúdo importante
- 

## 1. DADOS QUE COLETAMOS

### 1.1 Informações Fornecidas Voluntariamente

- Nome de usuário
- Conteúdo textual relacionado a campanhas de RPG (narrativas, missões, personagens)
- Imagens enviadas voluntariamente pelo usuário
- Informações de jogadores e campanhas

**Você escolhe o que compartilha.** Não coletamos automaticamente fotos ou acessamos sua galeria.

### 1.2 Dados Técnicos Coletados Automaticamente

Através do Firebase (Google) e sistemas Apple:

- Modelo do dispositivo e versão do sistema operacional
- Métricas de desempenho e uso de recursos
- Logs de falhas e erros técnicos
- Tokens para notificações push (APNs + Firebase Cloud Messaging)

**Estes dados são não-pessoais e anônimos**, usados exclusivamente para melhorar a funcionalidade do app.

---

## 2. DADOS QUE NÃO COLETAMOS

A Iniative **não coleta, não processa e não armazena intencionalmente**:

- Informações de saúde ou dados médicos
  - Dados biométricos ou genéticos
  - Origem racial, étnica ou religiosa
  - Opiniões políticas
  - Orientação sexual ou vida sexual
  - Identificadores governamentais (CPF, RG, passaporte)
  - Informações financeiras ou de pagamento
  - Dados de localização em tempo real
  - Contatos ou lista telefônica
  - Dados de menores identificáveis
- 

## 3. CONTEÚDO PROIBIDO

### 3.1 O Que Você NÃO Pode Enviar

É **estritamente proibido** usar o aplicativo para criar, armazenar ou compartilhar:

- Dados sensíveis listados na seção 2 acima
- Conteúdo ilegal, difamatório ou que viole direitos de terceiros
- Material protegido por direitos autorais sem autorização
- Imagens contendo: nudez, conteúdo sexual explícito, violência gráfica, menores identificáveis, documentos de identidade
- Informações confidenciais de terceiros sem permissão
- Malware, scripts maliciosos ou código prejudicial

### 3.2 Consequências da Violação

Se você enviar conteúdo proibido:

- Sua conta pode ser **suspensa ou excluída imediatamente**

- O conteúdo será **removido sem aviso prévio**
- Podemos **reportar às autoridades competentes** quando exigido por lei
- Você **não terá direito a recuperação** de dados removidos por violação
- Você será **exclusivamente responsável** por quaisquer consequências legais

### 3.3 Ausência de Monitoramento Proativo

**Não monitoramos proativamente** o conteúdo do usuário. Atuamos apenas quando:

- Recebermos denúncias de outros usuários
  - Sistemas automatizados detectarem padrões suspeitos
  - Autoridades requisitarem informações
  - Durante suporte técnico autorizado pelo usuário
- 

## 4. COMO USAMOS SEUS DADOS

Utilizamos dados coletados **exclusivamente** para:

- Permitir a criação e gestão de campanhas de RPG
- Armazenar e sincronizar seu conteúdo criativo
- Enviar notificações push quando habilitadas
- Autenticar sua conta (Sign In with Apple)
- Fornecer suporte técnico quando solicitado
- Prevenir abusos, fraudes e violações dos termos
- Melhorar a funcionalidade e corrigir bugs
- Cumprir obrigações legais

**Não vendemos, alugamos ou compartilhamos** seus dados pessoais para fins comerciais ou marketing.

---

## 5. BASE LEGAL PARA PROCESSAMENTO

### 5.1 GDPR (União Europeia)

- **Execução de contrato** (Art. 6(1)(b)) - para funcionalidade do app
- **Consentimento** (Art. 6(1)(a)) - para uploads de imagens e notificações
- **Legítimo interesse** (Art. 6(1)(f)) - para segurança e prevenção de abusos

### 5.2 LGPD (Brasil)

- **Execução de contrato** (Art. 7, V)
- **Consentimento** (Art. 7, I)
- **Legítimo interesse** (Art. 7, IX) - limitado a segurança

### 5.3 CCPA (Califórnia)

- Processamento para necessidade operacional e funcionalidade do serviço
- 

## 6. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

### 6.1 Provedores de Serviço

Utilizamos os seguintes serviços de terceiros:

#### Firestore (Google Cloud)

- Firestore Database (armazenamento de dados)
- Firebase Storage (armazenamento de imagens)
- Firebase Cloud Messaging (notificações)
- Firebase Analytics & Crashlytics (análises técnicas)

#### Apple

- Sign In with Apple (autenticação)
- Apple Push Notification Service (notificações)
- Infraestrutura da App Store

Estes provedores possuem suas próprias políticas de privacidade e medidas de segurança.

### 6.2 Requisitos Legais

Podemos divulgar dados quando **legalmente obrigados**:

- Por ordem judicial ou requisição de autoridade competente
- Para proteger direitos, propriedade ou segurança da Iniciave
- Para investigar fraude, abuso ou violações dos termos
- Em conformidade com leis aplicáveis

**Você renuncia a qualquer expectativa de privacidade** sobre conteúdo que viole esta Política ou leis aplicáveis.

---

## 7. RETENÇÃO DE DADOS

### 7.1 Período de Retenção

Mantemos seus dados pessoais:

- Enquanto sua conta estiver ativa

- **Até 24 meses após inatividade** (contas sem uso podem ser removidas)
- **Conforme exigido por lei** para cumprimento de obrigações legais
- **Até você solicitar exclusão**, quando aplicável sob seus direitos legais

## 7.2 Dados Técnicos

Logs técnicos e dados analíticos anônimos podem ser retidos por até **36 meses** para fins de segurança e melhorias.

---

# 8. SEGURANÇA DOS DADOS

## 8.1 Medidas Implementadas

Implementamos medidas de segurança **padrão de mercado**, incluindo:

- Comunicação via HTTPS/TLS
- Autenticação segura via Sign In with Apple
- Controles de acesso baseados em regras do Firebase
- Configurações de segurança padrão do Firebase/Google Cloud

## 8.2 Limitações de Segurança

Como um **aplicativo gratuito e independente**, não implementamos medidas de nível empresarial:

- Criptografia ponta a ponta personalizada
- Criptografia adicional de dados em repouso (além da fornecida pelo Firebase)
- Testes de penetração regulares
- Arquitetura zero-trust
- Equipe dedicada de segurança 24/7
- Certificações SOC-2, ISO-27001 ou similares
- Infraestrutura de segurança dedicada

## 8.3 Sua Responsabilidade

**Você reconhece e aceita que:**

- A segurança fornecida é **adequada para conteúdo criativo não-sensível** (campanhas de RPG)
- **Não deve armazenar informações sensíveis, confidenciais ou regulamentadas**
- É responsável por manter **backups locais** de conteúdo importante
- A Initiave **não garante segurança absoluta** contra todos os riscos possíveis
- O uso é **por sua conta e risco**

## 8.4 Limitação de Responsabilidade por Segurança

**Na máxima extensão permitida por lei**, a Initiave não é responsável por:

- Acesso não autorizado resultante de vulnerabilidades de terceiros (Firebase, Apple)
- Perda de dados devido a falhas de infraestrutura de terceiros
- Danos decorrentes de violações de segurança além do nosso controle razoável
- Comprometimento de credenciais do usuário (senha, acesso ao dispositivo)

**Exceções:** Esta limitação não se aplica a:

- Negligência grave ou dolo da Initiave
  - Violações intencionais de segurança por nossa parte
  - Direitos inderrogáveis sob CDC (Código de Defesa do Consumidor)
- 

## 9. DIREITOS DO USUÁRIO

### 9.1 GDPR (União Europeia)

Você tem direito a:

- **Acesso:** Obter cópia dos seus dados
- **Retificação:** Corrigir dados incorretos
- **Exclusão:** Solicitar remoção dos seus dados ("direito ao esquecimento")
- **Restrição:** Limitar o processamento em certas circunstâncias
- **Portabilidade:** Receber dados em formato estruturado
- **Oposição:** Opor-se ao processamento baseado em legítimo interesse
- **Retirada de consentimento:** Revogar consentimento a qualquer momento
- **Reclamação:** Apresentar queixa à autoridade supervisora

### 9.2 LGPD (Brasil)

Você tem direito a:

- **Confirmação e acesso:** Saber se processamos seus dados e acessá-los
- **Correção:** Corrigir dados incompletos ou incorretos
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar remoção ou anonimização
- **Portabilidade:** Receber dados em formato interoperável
- **Informação sobre compartilhamento:** Saber com quem compartilhamos dados
- **Revogação do consentimento:** Retirar consentimento fornecido
- **Oposição:** Contestar processamento irregular

### 9.3 CCPA (Califórnia)

Você tem direito a:

- **Saber:** Que dados coletamos e como usamos
- **Excluir:** Solicitar exclusão de dados pessoais

- **Não-venda:** Optar pela não-venda de dados (**não vendemos dados**)
- **Não-discriminação:** Não ser discriminado por exercer seus direitos

## 9.4 Como Exercer Seus Direitos

Envie solicitações para: [initiative.rpg.suporte@gmail.com](mailto:initiative.rpg.suporte@gmail.com)

Responderemos em:

- **30 dias** (GDPR)
- **15 dias** (LGPD)
- **45 dias** (CCPA)

Podemos solicitar **verificação de identidade** para proteger sua privacidade.

---

# 10. ACESSO E GESTÃO DE CONTEÚDO PELA INITIAVE

## 10.1 Acesso Técnico Necessário

Nossa equipe pode acessar seu conteúdo **apenas nas seguintes situações**:

- **Suporte técnico:** Quando você solicitar assistência
- **Investigação de violações:** Após denúncia específica ou detecção automatizada
- **Ordem legal:** Quando exigido por autoridade competente
- **Manutenção de sistema:** Para correção de bugs críticos que afetem sua conta

**Não realizamos monitoramento rotineiro ou leitura recreativa** do seu conteúdo.

## 10.2 Direito de Moderação

Podemos **modificar ou remover conteúdo** que:

- Viole esta Política ou o EULA
- Seja reportado como ilegal ou prejudicial
- Comprometa a segurança do sistema
- Esteja ordenado por autoridade competente

## 10.3 Direito de Exclusão

Podemos excluir dados ou contas quando:

- **Com aviso prévio (7 dias):** Para contas inativas (24+ meses)
- **Sem aviso prévio:** Para violações graves (conteúdo ilegal, abuso do sistema)
- **Por ordem legal:** Quando exigido por lei

**Exceção:** Violações de conteúdo proibido (seção 3) resultam em remoção imediata sem aviso.

## 10.4 Ausência de Garantia de Armazenamento Permanente

Este é um serviço gratuito sem garantias de disponibilidade.

A Initave **não garante**:

- Armazenamento permanente de qualquer conteúdo
- Backup ou recuperação de dados perdidos
- Disponibilidade contínua do serviço
- Preservação de dados após descontinuação do app

**Você é responsável por manter backups locais** de conteúdo importante.

---

## 11. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

### 11.1 Onde os Dados São Processados

Seus dados podem ser armazenados e processados em:

- Estados Unidos (Firebase/Google Cloud)
- União Europeia
- Brasil
- Outras regiões onde o Firebase/Google Cloud opera

### 11.2 Garantias de Transferência

Para transferências internacionais, confiamos em:

- **Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)** aprovadas pela Comissão Europeia
  - **Adequação reconhecida** pela ANPD quando aplicável
  - **Mecanismos legais** do Google Cloud Platform
- 

## 12. PRIVACIDADE DE MENORES

### 12.1 Idade Mínima

O aplicativo **não é destinado a menores** de:

- **16 anos** (GDPR - União Europeia)
- **13 anos** (COPPA - Estados Unidos)
- **Idade de consentimento digital local** (LGPD - Brasil, geralmente 18 anos)

### 12.2 Uso por Menores



Se identificarmos que um menor está usando o app sem consentimento parental adequado:

- A conta será **suspensa imediatamente**
- Os dados serão **excluídos em até 30 dias**
- Notificaremos o responsável legal se possível

Pais/responsáveis podem reportar uso indevido para: [initiative.rpg.suporte@gmail.com](mailto:initiative.rpg.suporte@gmail.com)

---

## 13. NOTIFICAÇÕES PUSH

### 13.1 Como Funcionam

Usamos:

- **Apple Push Notification Service (APNs)**
- **Firebase Cloud Messaging (FCM)**

### 13.2 Controle do Usuário

Você pode:

- Desativar notificações a qualquer momento em **Ajustes do iOS > Notificações > Iniziave**
  - Continuar usando o app normalmente sem notificações ativas
- 

## 14. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

**Não utilizamos cookies, pixels de rastreamento ou tecnologias similares.**

O Firebase Analytics coleta dados técnicos anônimos através de SDKs integrados ao app, sem uso de cookies web.

---

## 15. SEUS DEVERES E RESPONSABILIDADES

### 15.1 Você É Responsável Por:

- Garantir que possui direitos sobre todo conteúdo enviado
- Não enviar dados sensíveis ou proibidos
- Manter a segurança da sua conta Apple (Sign In with Apple)
- Criar backups locais de conteúdo importante
- Usar o app em conformidade com leis aplicáveis

- Não usar o app para fins ilegais ou não autorizados

## 15.2 Indenização

Você concorda em **indenizar, defender e isentar** a Iniziave, sua equipe e parceiros de quaisquer:

- Reclamações de terceiros
- Danos ou prejuízos
- Custos legais e honorários advocatícios
- Multas ou sanções regulatórias

**Decorrentes de:**

- Seu conteúdo enviado ao app
- Sua violação desta Política ou do EULA
- Sua violação de direitos de terceiros
- Seu uso indevido do aplicativo
- Envio de dados sensíveis ou conteúdo proibido

**Exceção:** Esta cláusula não se aplica quando o dano resultar exclusivamente de negligência grave ou dolo da Iniziave.

---

## 16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

### 16.1 Exclusões de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, a Iniziave **não é responsável** por:

- Perda, corrupção ou exclusão de dados (mantenha backups!)
- Conteúdo gerado pelo usuário
- Falhas ou indisponibilidade de serviços terceiros (Firebase, Apple)
- Danos indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos
- Lucros cessantes ou perda de oportunidades
- Acesso não autorizado resultante de comprometimento de credenciais do usuário
- Violações de segurança de infraestrutura de terceiros

### 16.2 Natureza do Serviço

Você reconhece que:

- O serviço é **fornecido "como está" e "conforme disponível"**
- É um **aplicativo gratuito sem garantias comerciais**
- Pode ser **descontinuado ou modificado** a qualquer momento
- **Não substitui soluções empresariais** com SLA garantido

## 16.3 Direitos Inderrogáveis

Nada nesta seção limita:

- Direitos do consumidor sob o Código de Defesa do Consumidor (CDC)
  - Responsabilidade por negligência grave ou dolo
  - Direitos obrigatórios sob GDPR, LGPD ou CCPA
  - Danos à vida, saúde ou integridade física
- 

## 17. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

### 17.1 Direito de Atualização

Podemos atualizar esta Política periodicamente para:

- Refletir mudanças na funcionalidade do app
- Cumprir novos requisitos legais
- Melhorar clareza e transparência
- Atualizar práticas de segurança

### 17.2 Notificação de Alterações

Para **mudanças materiais**, notificaremos você por:

- Notificação dentro do aplicativo
- E-mail (se fornecido)
- Aviso na tela de login

Você terá **30 dias** para revisar as alterações.

### 17.3 Aceitação Continuada

**Seu uso continuado** após alterações constitui aceitação da nova versão.

Se não concordar, você deve:

- Parar de usar o aplicativo
  - Solicitar exclusão da conta (se desejar)
- 

## 18. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

### 18.1 Lei Aplicável

Esta Política é regida por:

- **Lei brasileira** quando o usuário residir no Brasil (LGPD, CDC)
- **Lei da União Europeia** quando o usuário residir na UE (GDPR)
- **Lei da Califórnia/EUA** quando aplicável (CCPA)
- **Leis locais de proteção ao consumidor**, sempre respeitadas

## 18.2 Resolução de Disputas

Divergências serão resolvidas prioritariamente por:

1. **Negociação direta** com nossa equipe de suporte
2. **Mediação ou conciliação** quando aplicável
3. **Foro competente:** Conforme determinado por lei de defesa do consumidor

Para usuários brasileiros: foro do domicílio do consumidor (Art. 101, CDC).

---

## 19. CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

### 19.1 Informações de Contato

**Controlador de Dados:** Initiave

**E-mail:** initiative.rpg.suporte@gmail.com

**Encarregado de Dados (DPO):** initiative.rpg.suporte@gmail.com

**Suporte Geral:** initiative.rpg.suporte@gmail.com

### 19.2 Para Exercer Seus Direitos

Envie solicitações detalhadas incluindo:

- Seu nome de usuário no app
- Natureza da solicitação (acesso, exclusão, retificação, etc.)
- Verificação de identidade quando necessário
- Jurisdição aplicável (UE, Brasil, Califórnia, etc.)

Responderemos dentro dos prazos legais aplicáveis.

---

## 20. VIGÊNCIA

Esta Política entra em vigor em **09/12/2025** e permanece válida enquanto você usar o aplicativo.

---

## CONSENTIMENTO E ACEITAÇÃO

**Ao criar uma conta, fazer login ou usar o aplicativo Iniziave, você confirma que:**

- Leu e compreendeu esta Política de Privacidade
- Concorde com os termos aqui estabelecidos
- Entende que o serviço é gratuito e sem garantias de disponibilidade permanente
- Reconhece sua responsabilidade por manter backups de conteúdo importante
- Compromete-se a não enviar dados sensíveis ou conteúdo proibido
- Aceita as limitações de segurança descritas na seção 8

**Se não concordar, não use o aplicativo.**

---

**Última atualização:** 09/12/2025

**Versão:** 1.0