



Francky GLATIGNY

Fullstack Web Developer Junior

[Hire me!](#) [Download the PDF version](#)



"If somebody offers you an amazing opportunity but you are not sure you can do it, say yes - then learn how to do it later."
Richard Branson

About me

As a recognized Management Jedi, I felt the need to challenge myself and experiment a new career.

That's the reason why I became a Digital Padawan and joined an intensive training course at E2N School in order to become a **Fullstack Web Dev Jr.**

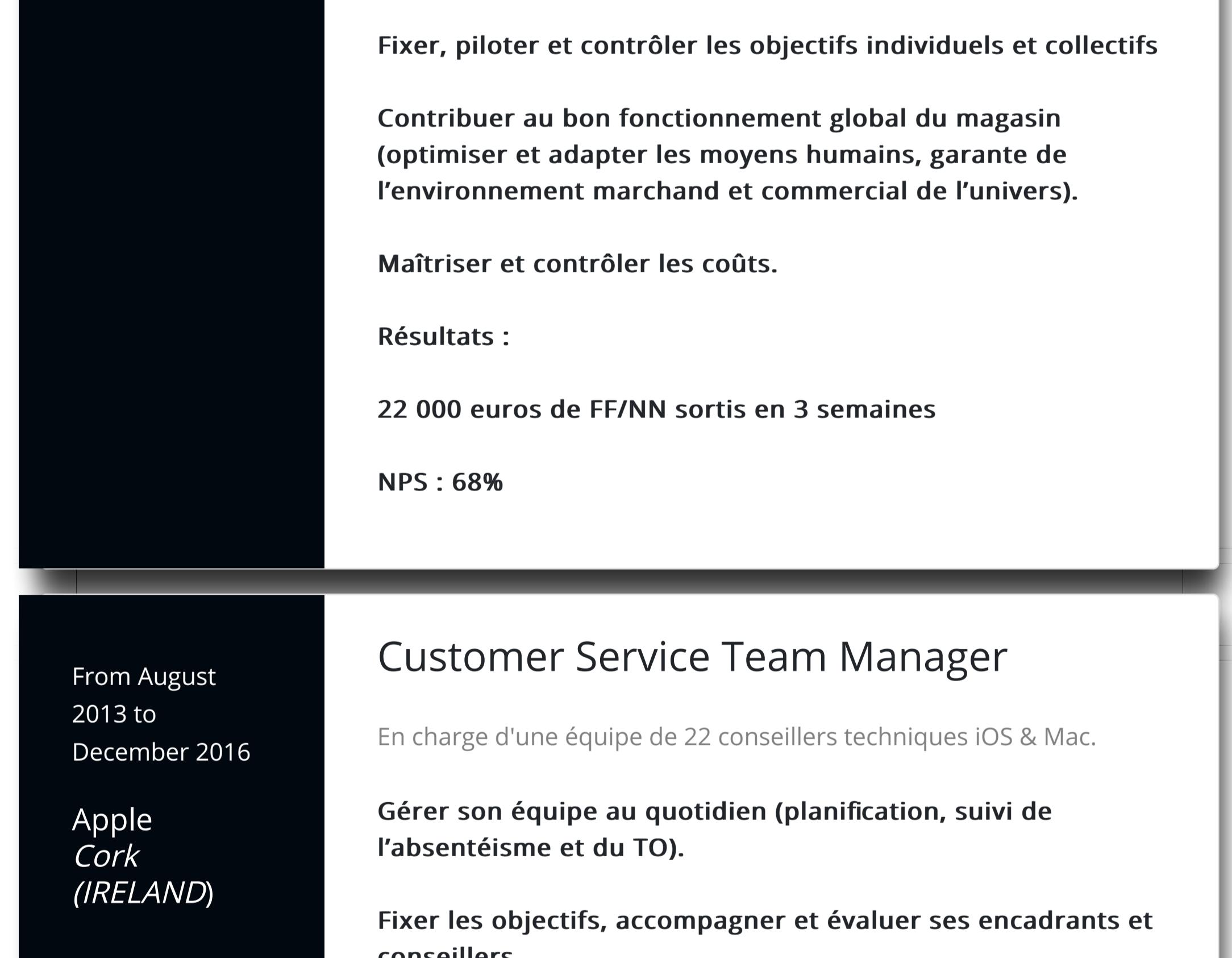
Besides training in mastering the Force, and the below skills, I will earn a [Professionnal Title of "Web Developper / Mobile Web"](#) (Code RNCP 5927).

Informations

AGE:	35
LANGUAGE:	French (<i>Native</i>), English (<i>TOEIC 970</i>)
MOBILITY:	International
AVAILABILITY:	July 2019

SKILLS

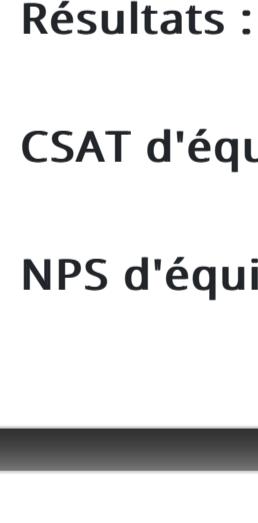
Web Development



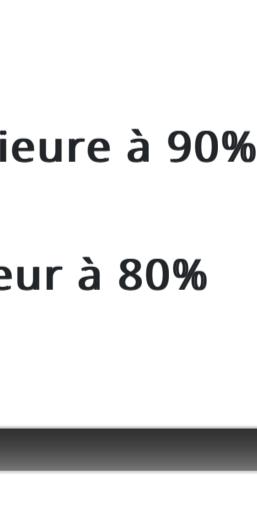
Operating Systems



OS X



Windows



Linux



Terminal

DIPLOMAS

2019
Digital



Professionnal title of "Web Developer / Mobile Web"
(Code RNCP 5927)

E2N (Noyon, FRANCE)

Intensive 6th month training course (840 hours).
Under graduate diploma focused on web developing.

2011 - 2013
Management

UCLAAnderson

EMBA

Anderson School of Management (Los Angeles, USA)

The leadership development portfolio of activities in the UCLA Executive MBA program is designed to develop emotionally intelligent leaders and focuses on key emotional intelligence competencies.

Leadership Foundations is a required course that examines leadership development from individual, team and organizational perspectives.

EXPERIENCES

From October 2017 to November 2018
BNP Paribas Corporate and Institutional Banking Paris (FRANCE)

BNP PARIBAS

Chief Happiness Officer

Le but de cette mission CDD était d'accompagner l'équipe CIB Agency EMEA dans le cadre du déménagement du siège de la BNP vers de nouveaux locaux.

Management

Accompagnement au changement

Organisation d'archives sensibles (dossiers prêteurs ≥ 10 millions d'euros)

Organisation de meetings

From April 2017 to October 2017
Boulanger Paris (FRANCE)



Sales Team Manager

En charge d'une équipe de 10 vendeurs multimédia + 1 animateur commerce.

Animer, motiver et faire grandir l'équipe vente et merchandising : recrutement, formation, organisation, suivi, accompagnement.

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Analysier les différents indicateurs de performance ; définir et mettre en place les plans d'actions adéquats.

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Maîtriser et contrôler les coûts.

Résultats :

22 000 euros de FF/NN sortis en 3 semaines

NPS : 68%

From August 2013 to December 2016
Apple Cork (IRELAND)

APPLE

Customer Service Team Manager

En charge d'une équipe de 22 conseillers techniques iOS & Mac.

Gérer son équipe au quotidien (planification, suivi de l'absentéisme et du TO).

Fixer les objectifs, accompagner et évaluer ses encadrants et conseillers.

Être garant de l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Propositions d'amélioration de process au management.

Maintenir la bonne humeur sur le plateau pour que tout le monde aille dans le même sens (challenges, off site, animation et autres événements...).

Résultats :

CSAT d'équipe supérieure à 90%

NPS d'équipe supérieur à 80%

From September 2011 to June 2013
Drai's Saint-Ouen (USA)

DRAI'S

Director of Operations

Gérant de l'établissement et responsable des événements. En charge d'une équipe de 35 collaborateurs (bar, salle, piscine, sécurité,...)

Recrutement

Formation au service client VIP

Organisation d'évènements

Responsable compatibilité, planning, réapprovisionnement

En charge de la clientèle francophone

From April 2004 to February 2011
Le Parisien Saint-Ouen (FRANCE)

LEPARISIEN

Offset Production Manager

En charge de 15 collaborateurs (conducteurs, rotativistes, bobiniers, ficeleurs,...).

Garant de la production

Maîtriser et contrôler les coûts de perte production

Formation

APPLE

BOULANGER

DRAI'S

LEPARISIEN

CONTACT

EMAIL

Name

Subject

eMail

Message

Send

HOME ADDRESS

10 Cours Boufflet

60700 Pont-Sainte-Maxence

FRANCE

Mobile

+33 7 69 89 10 52

eMail

franckyglatignypro@gmail.com

Francky Glatigny

© Francky Glatigny CV. All rights reserved.

Design - by Francky Glatigny