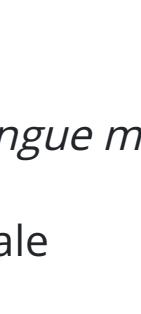




Francky GLATIGNY

Développeur Web Fullstack Junior

[Recrutez-moi](#) [Télécharger la version PDF](#)



"Si quelqu'un vous offre une incroyable opportunité mais que vous ne savez pas comment faire, acceptez... puis apprenez à le faire plus tard."

Richard Branson

Qui suis-je?

Maître Jedi reconnu par mes pairs dans le monde du management, j'ai ressenti le besoin d'apprendre de nouvelles choses et de relever des challenges différents.

Voilà pourquoi, depuis le 2 janvier 2019, je suis devenu un jeune Padawan du Digital en intégrant une formation intensive à l'école E2N (LA MANU - Grande École du Numérique) dans le but de devenir **Développeur Web Fullstack Junior**.

Cet apprentissage de 6 mois me permettra de maîtriser la Force et, en plus des compétences citées ci-dessous, d'obtenir un titre professionnel de niveau III : "développeur web / web mobile"(Code RNCP 5927).

Informations

AGE: 35

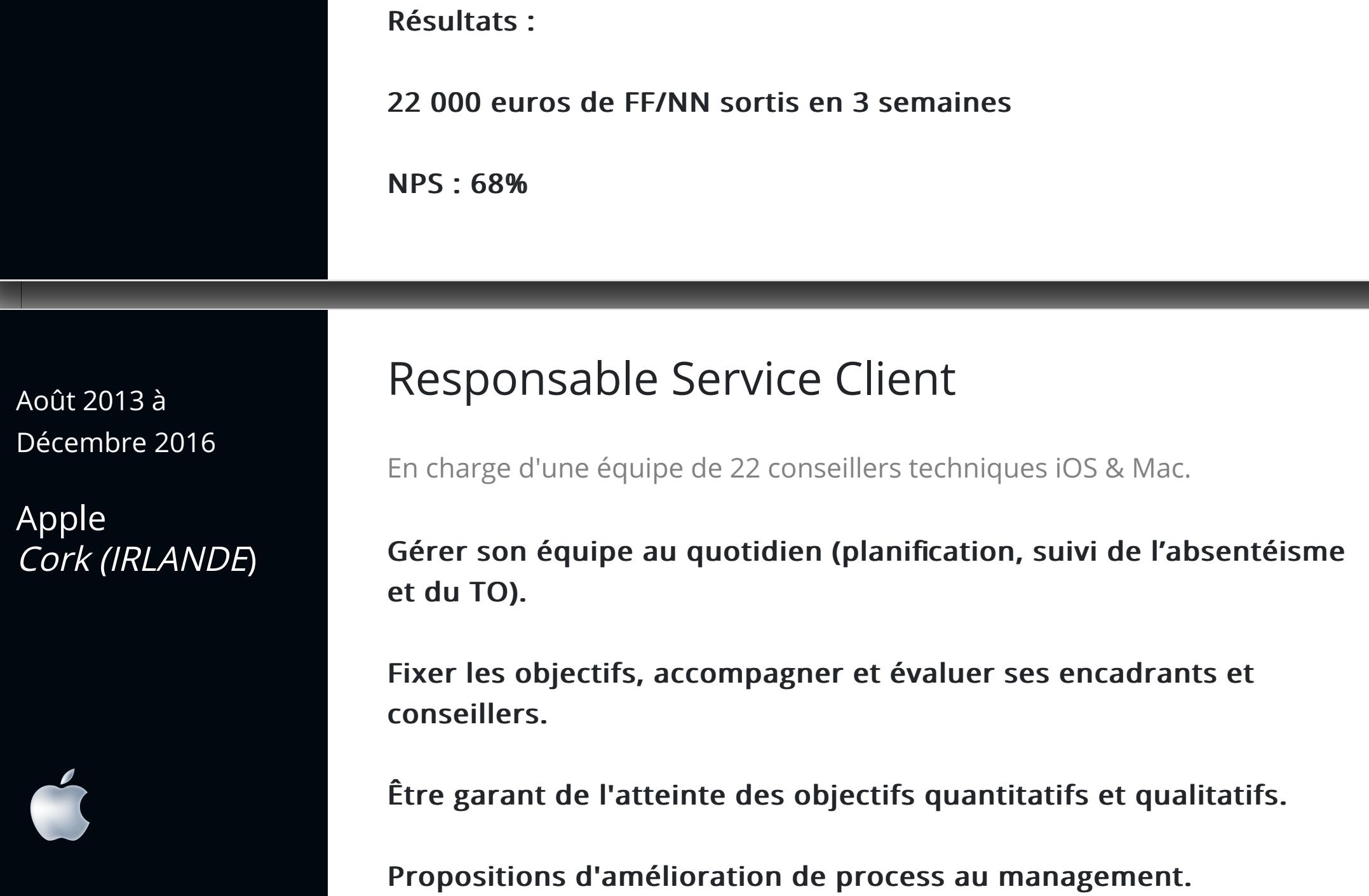
LANGUES: Français (*langue maternelle*), Anglais (TOEIC 970)

MOBILITÉ: Internationale

DISPONIBILITÉ: Juillet 2019

COMPÉTENCES

Développement Web



Operating Systems



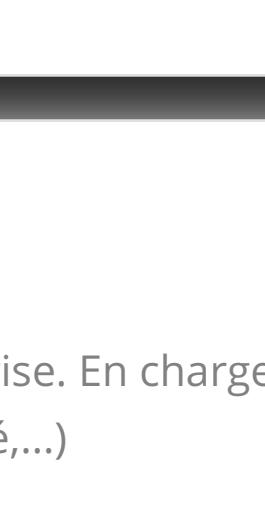
OS X



Windows



Linux



Terminal

DIPLÔMES

2019

Digital



Titre professionnel de niveau III : "Développeur Web / Web Mobile" (Code RNCP 5927)

E2N (Noyon, FRANCE)

Formation intensive de 6 mois (840 heures) dans le but de me former au métier de développeur web fullstack (front-end et back-end).

2011 - 2013

Management

UCLAAnderson
SCHOOL OF MANAGEMENT

EMBA

Anderson School of Management (Los Angeles, USA)

Destiné aux cadres supérieurs et aux dirigeants dans le but d'acquérir les compétences clés de l'Intelligence Emotionnelle, l'Executive MBA de UCLA Anderson School of Management est un programme de management général de 22 mois offrant des cours chaque week-end (le vendredi, le samedi et le premier dimanche de chaque trimestre) sur le campus.

EXPÉRIENCES

Octobre 2017 à Novembre 2018

BNP Paribas Corporate and Institutional Banking Paris (FRANCE)



Chief Happiness Officer

Le but de cette mission CDD était d'accompagner l'équipe CIB Agency EMEA dans le cadre du déménagement du siège de la BNP vers de nouveaux locaux.

Management

Accompagnement au changement

Organisation d'archives sensibles (dossiers prêteurs ≥ 10 millions d'euros)

Organisation de meetings

Avril 2017 à Octobre 2017

Boulanger Paris Opéra (FRANCE)



Responsable Univers Multimédia

En charge d'une équipe de 10 vendeurs multimédia + 1 animateur commerce.

Animer, motiver et faire grandir l'équipe vente et merchandising : recrutement, formation, organisation, suivi, accompagnement.

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Analyser les différents indicateurs de performance ; définir et mettre en place les plans d'actions adéquats.

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Maîtriser et contrôler les coûts.

Résultats :

22 000 euros de FF/NN sortis en 3 semaines

NPS : 68%

Août 2013 à Décembre 2016

Apple Cork (IRLANDE)



Responsable Service Client

En charge d'une équipe de 22 conseillers techniques iOS & Mac.

Gérer son équipe au quotidien (planification, suivi de l'absentéisme et du TO).

Fixer les objectifs, accompagner et évaluer ses encadrants et conseillers.

Être garant de l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Propositions d'amélioration de process au management.

Maintenir la bonne humeur sur le plateau pour que tout le monde aille dans le même sens (challenges, off site, animation et autres événements...)

Résultats :

CSAT d'équipe supérieure à 90%

NPS d'équipe supérieur à 80%

Septembre 2011 à Juin 2013

Drai's Los Angeles (USA)



Directeur des Opérations

Responsable de la stratégie opérationnelle de l'entreprise. En charge d'une équipe de 35 collaborateurs (bar, salle, piscine, sécurité,...)

En charge d'optimiser le CA

Participer au développement de l'activité en anticipant les évolutions de marché.

Recrutement

Formation au service client VIP

Organisation d'évènements

Responsable compatibilité, planning, réapprovisionnement

En charge de la clientèle francophone

Avril 2004 à Février 2011

Le Parisien Saint-Ouen (FRANCE)



Manager de Production OFFSET

En charge de 15 collaborateurs (conducteurs, rotativistes, bobiniers, ficeleurs,...).

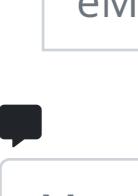
Garant de la production

Maîtriser et contrôler les coûts de perte production

Formation

October 2017 à November 2018

BNP Paribas Corporate and Institutional Banking Paris (FRANCE)



Chief Happiness Officer

Le but de cette mission CDD était d'accompagner l'équipe CIB Agency EMEA dans le cadre du déménagement du siège de la BNP vers de nouveaux locaux.

Management

Accompagnement au changement

Organisation d'archives sensibles (dossiers prêteurs ≥ 10 millions d'euros)

Organisation de meetings

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Maîtriser et contrôler les coûts.

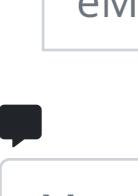
Résultats :

22 000 euros de FF/NN sortis en 3 semaines

NPS : 68%

Avril 2017 à October 2017

Boulanger Paris Opéra (FRANCE)



Responsable Univers Multimédia

En charge d'une équipe de 10 vendeurs multimédia + 1 animateur commerce.

Animer, motiver et faire grandir l'équipe vente et merchandising : recrutement, formation, organisation, suivi, accompagnement.

Fixer, piloter et contrôler les objectifs individuels et collectifs

Contribuer au bon fonctionnement global du magasin (optimiser et adapter les moyens humains, garantie de l'environnement marchand et commercial de l'univers).

Maîtriser et contrôler les coûts.

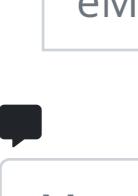
Résultats :

CSAT d'équipe supérieure à 90%

NPS d'équipe supérieur à 80%

Août 2013 à Décembre 2016

Apple Cork (IRLANDE)



Responsable Service Client

En charge d'une équipe de 22 conseillers techniques iOS & Mac.

Gérer son équipe au quotidien (planification, suivi de l'absentéisme et du TO).

Fixer les objectifs, accompagner et évaluer ses encadrants et conseillers.

Être garant de l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Propositions d'amélioration de process au management.

Maintenir la bonne humeur sur le plateau pour que tout le monde aille dans le même sens (challenges, off site, animation et autres événements...)

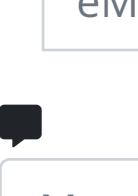
Résultats :

CSAT d'équipe supérieure à 90%

NPS d'équipe supérieur à 80%

Septembre 2011 à Juin 2013

Drai's Los Angeles (USA)



Directeur des Opérations

Responsable de la stratégie opérationnelle de l'entreprise. En charge d'une équipe de 35 collaborateurs (bar, salle, piscine, sécurité,...)

En charge d'optimiser le CA

Participer au développement de l'activité en anticipant les évolutions de marché.

Recrutement

Formation au service client VIP

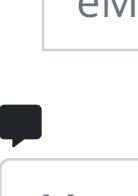
Organisation d'évènements

Responsable compatibilité, planning, réapprovisionnement

En charge de la clientèle francophone

Avril 2004 à Février 2011

Le Parisien Saint-Ouen (FRANCE)



Manager de Production OFFSET

En charge de 15 collaborateurs (conducteurs, rotativistes, bobiniers, ficeleurs,...).

Garant de la production

Maîtriser et contrôler les coûts de p