

Lean-ajattelu on peräisin Toyota Production System:in (TPS) käyttämästä johtamisfilosofiasta. Leaniin kuuluu useita johtamisen työvälineitä, joilla pystytään parantamaan tuottavuutta. Lean-ajattelussa pyritään myös vähentämään hukkaa (englanniksi waste). Hukalla tarkoitetaan kaikkia tekoja, jotka eivät tuota työhön lisäarvoa, mutta vievät resursseja. Hukka voi olla esim. jonkin työn jatkon kannalta kriittisen asian odottelua tai yllirasittuneita työntekijöitä.

Nämä Lean-ajattelun monet työvälineet ja menetelmät eivät kuitenkaan ole sen suurimmat määrittelevät tekijät, vaan Lean-ajattelu perustuu kahteen tärkeään filosofiaan: ihmisten kunnioittamiseen (respect for people) ja jatkuvaan kehitykseen (continuous improvement). Ihmisten kunnioittamisella ei viitata pelkästään työntekijöihin, vaan myös yhteistyökumppaneihin ja asiakkaisiin. Tällä yritetään mm. vähentää asiakkaan vaivaa, ja taata syvä luottamus yhteistyökumppaneihin sekä auttaa myös niitäkin kehittymään. Johdon on myös toimittava opettajina työntekijöille, jotta he oppivat lean-ajattelun taidon. Esimiesten virkaa opettajina alammaisilleen pidetään Lean-ajattelun pohjana, minkä vuoksi TPS:ssä uusia työntekijöitä koulutetaan useamman kuukauden ajan ennenkuin he pääsevät aloittamaan työt.

Lean-ajattelun tavoitteena on tuottaa jotakin arvokasta sekä asiakkaalle että koko yhteiskunnalle. Tähän pyritään jatkuvalla kehityksellä, jonka tavoitteena on luoda työympäristö, jossa työntekijöille annetaan tilaa ja valtaa kehittää omaa työtään, ja jossa vallitsee kehitystä ja muutosta omaksuva työkuulttuuri. Jatkuvaa kehitystä edistetään myös sillä, että johto käy useasti siellä, missä itse työ oikeasti tehdään, nähdäkseen ja ymmärtääkseen työtä ja työntekoa paremmin.

Lähde: http://www.leanprimer.com/downloads/lean_primer.pdf