

Ryhmätyöskentely on ohjelmistotuotannossa ja -kehityksessä suuri etu, sillä koska tekijöitä on useampi, tuotanto- ja kehitysaika lyhenevät ja tuotettava ohjelma voi olla paljon kompleksisempi, jos ryhmässä on eri osa-alueiden osaajia, kuin jos ohjelman tuotanto olisi yhden henkilön tehtävä.

Ketterissä menetelmissä on paljon kommunikointi ohjelman tuotannosta vastaavan ryhmän kesken sekä ryhmän ja asiakkaan välillä. Esim. Scurmissa joka päivinen daily scrum on lyhyt kokous ryhmän kesken, ja joka sprintin jälkeen ryhmä esittelee sprintissä saavutetut ominaisuudet asiakkaalle.

Tietyt piirteet persoonallisuudessa ovat osoittautuneet hyödyllisiksi ryhmätyöskentelyssä. Erilaiset persoonallisuudet voivat olla hyödyllisiä ongelmien ratkaisussa, sillä jokainen henkilö lähestyy ongelmaa ja mahdollisia ratkaisuja aina vähän eri kannalta. Henkilön pätevyyttä tiettyyn tehtävään persoonallisuuden kannalta voidaan puntaroida mm. Myers-Briggsin tyyppi-indikaattorilla. Luonnollisesti jotkut ihmiset ovat ryhmässä mukavia työtovereita, ja toiset taas inhottavia. Ohjelmistotuotannossa on tärkeää kehittää ja opetta ryhmätyötaitoja. Ryhmätyöskentely vaatii yleensä harjoitusta jopa kaikkein sosiaalisimmiltakin yksilöiltä. Jo ohjelmoinnin opiskelijoille on syytä opettaa ryhmätyöskentelyä, jotta he pärjäävät työelämässä paremmin.

Lähde: <https://www.cs.helsinki.fi/u/mluukkai/ohtu/heinononen-kandi.pdf>