

Plan de Pruebas Unitarias – App Usuario GoNet

Bryan Macas

Agosto 2025

1. Alcance

El presente plan describe las pruebas unitarias a realizar sobre la **aplicación móvil de usuario final de GoNet**. Se abarcan los siguientes módulos principales:

- Login
- Registro
- Perfil (datos del usuario y planes)
- Pagos (facturas pagadas y pendientes)
- Bot (chat directo con webhook)
- Agencias (cobertura y franquicias)
- Persistencia de Sesión

2. Objetivos

- Verificar validaciones y acceso correcto/incorrecto en login y registro.
- Validar la correcta visualización de datos de perfil y planes.
- Asegurar la separación clara entre facturas pagadas y pendientes.
- Validar la comunicación con el chatbot y la persistencia de mensajes.
- Confirmar la visualización de cobertura y franquicias de agencias.
- Mantener la **conexión/sesión** (no expulsar al usuario durante la navegación y reanudación).

3. Matriz de Casos de Prueba Unitarios

ID	Módulo	Caso de Prueba	Resultado Esperado	Prioridad
L-01	Login	Acceso con correo y contraseña correctos	Acceso exitoso y redirección al Home	Alta
L-02	Login	Acceso con correo inválido	Mensaje “Correo inválido”; acceso bloqueado	Alta
L-03	Login	Acceso con contraseña incorrecta	Mensaje “Credenciales incorrectas”; acceso bloqueado	Alta
R-01	Registro	Registro con datos completos y correctos	Registro exitoso; confirmación mostrada	Alta
R-02	Registro	Registro con campos incompletos	Validaciones visibles; no permite continuar	Alta
R-03	Registro	Registro con cédula inválida	Mensaje de error “Cédula inválida”	Alta
P-01	Perfil	Visualizar datos personales (nombre, correo, cédula)	Datos correctos mostrados en pantalla	Media
P-02	Perfil	Visualizar planes activos	Lista de planes vigentes con detalles (velocidad, precio)	Alta
P-03	Perfil	Visualizar planes adicionales	Lista de planes disponibles con opción de contratar	Media
PG-01	Pagos	Mostrar facturas ya pagadas	Facturas listadas en sección “Pagadas”	Alta
PG-02	Pagos	Mostrar factura del mes pendiente	Factura visible con monto, fecha de vencimiento y estado “Pendiente”	Alta
B-01	Bot	Iniciar conversación con el chatbot	Mensajes enviados y recibidos correctamente	Alta
B-02	Bot	Manejo de error en conexión al webhook	Mensaje de error y opción de reintentar	Alta
A-01	Agencias	Consultar cobertura por ciudad/provincia	Lista de zonas con cobertura disponible	Media

ID	Módulo	Caso de Prueba	Resultado Esperado	Prioridad
A-02	Agencias	Mostrar agencias franquiciadas	Información de agencias con dirección y contacto	Media
S-01	Sesión	Mantener sesión al navegar entre módulos	No solicita login nuevamente; contexto persistente	Alta
S-02	Sesión	Reanudar app desde background	Sesión activa; vuelve al estado previo	Alta
S-03	Sesión	Renovación lógica del token (mock front)	La UI no expulsa al usuario durante la renovación	Media

4. Criterios de Aceptación

- Todos los casos de prueba de prioridad **Alta** deben aprobarse.
- Los mensajes de error deben ser claros y visibles al usuario.
- No deben existir datos inconsistentes (ejemplo: facturas pendientes listadas como pagadas).
- La interacción con el chatbot debe ser estable y sin duplicidad de mensajes.
- La **sesión** se mantiene activa en navegación y reanudación.

5. Resultados (para completar tras ejecución)

- Total casos: ____
- Aprobados: ____
- Fallidos: ____
- Bloqueados: ____