

# 用户体验架构

---

轩飞 2014.03

# 用户体验是什么？

“Design is not just what it looks like and feels like. Design is how it works.”

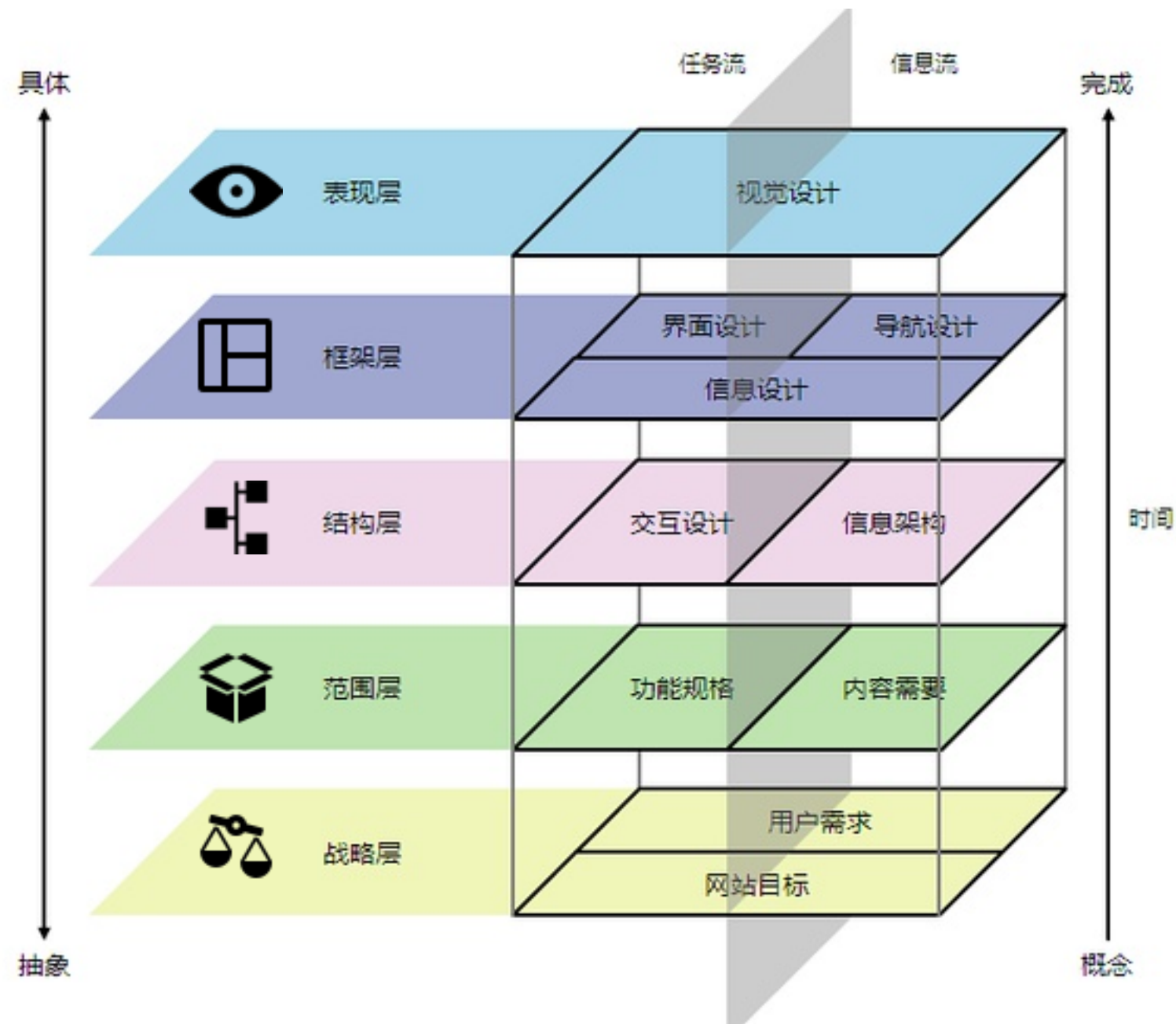
–Steve Jobs (1955-2011)

用户体验是指

“产品如何与用户建立连接并发挥功用”



# 工具类 资讯类



- 设计不等于艺术
- 脱离战略的表现层需求是意淫
- 不考虑范围的设计根本不能叫设计
- 没有结构的视觉设计叫涂鸦
- 还缺点什么？ 情感！

# 用户体验第一原则

别听用户的！

“To design an easy-to-use interface, pay attention to what users do, not what they say.”

–Jakob Nielsen

# 真正的用户体验第一原则

别拿着锤子把什么都当成钉子



时时提醒自己：“我要解决什么问题？”

谢谢！