

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**[Tablao Flamenco / DIU1.05 Puntaleños ]**

DIU3- miliPilis

**2/06/2023**

ver. 1.1 (2023/05/10)

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

### Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gob](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# Informe de Usabilidad



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Desarrollo de un tablao flamenco en el que se incluyen muchas imágenes y vídeos de los eventos celebrados, incluyendo un apartado de galería donde se puede ver toda esta información. Además, se puede ver mucha información y referencias acerca de los artistas de este tablao, diferenciando entre artistas de baile, cante o guitarra. También se puede reservar asientos concretos, e incluso reservar una mesa en el restaurante.

## Resumen ejecutivo

El equipo PUNTALEÑOS han desarrollado el prototipo objeto de este test de usabilidad. Han participado los siguientes usuarios en nuestro test:

- Sonia, una estudiante de ingeniería informática de 21 años. Ella tiene una discapacidad física: tuvieron que amputarle medio brazo. Además, está en época de finales, por lo que tiene mucho miedo por sus exámenes y porque no sabe si estos podrán adaptarse a su situación.

- Manuel, un hombre de 34 años que ocupa un puesto de ejecutivo a tiempo completo muy exigente, por lo que vive por y para el trabajo, y está harto de esta situación, de esta vida que le asquea.

Con este test hemos podido evaluar la usabilidad del sitio web cuantificando en cada momento los sentimientos que percibían los usuarios.

## Participantes

Id usuario	Genero/Edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil Cubierto	Test	SUS Score
3	M/21	Estudiante	Muy alta	Linux	T4   A1   E2	B	75
4	H/34	Ejecutivo	Alta	Mac	T5   A1   E5	B	77,5

## Cuestionario SUS

CUESTIONARIO SUS	
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website
2	Encontré el website innecesariamente complejo
3	Pensé que era fácil utilizar este website
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website
VALORACION FINAL	

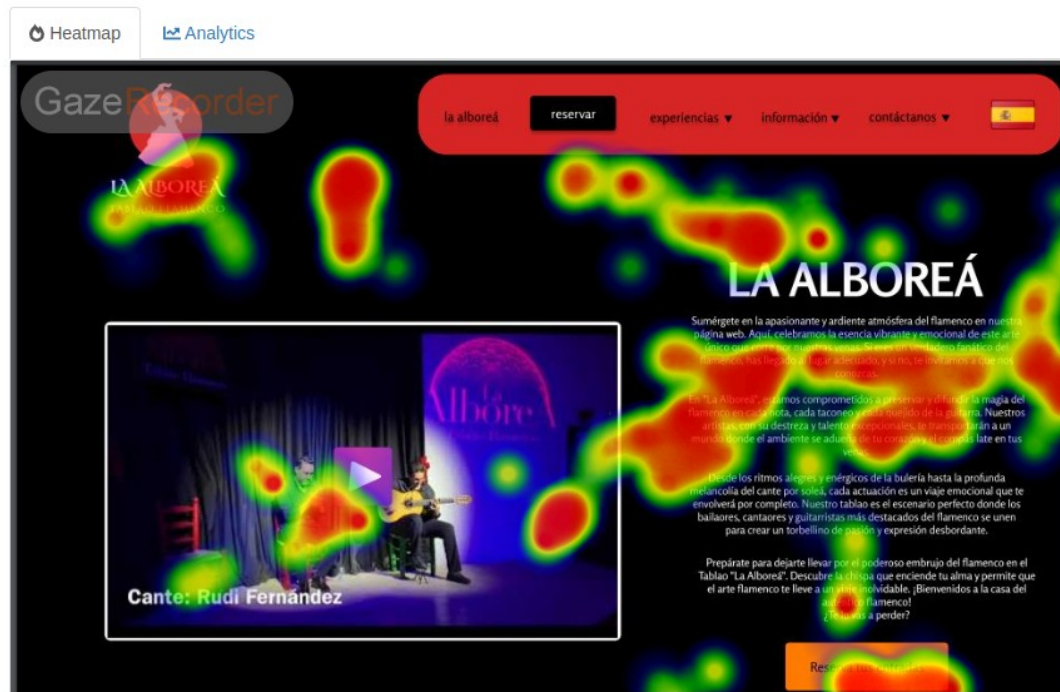
  

B - TESTING	
#USER3	#USER4
Mujer	Hombre
21	34
Estudiante	Ejecutivo
Muy alta	Alta
T4 A1 E2	T5 A1 E5
desacuerdo	desacuerdo
5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
4	3
2	1
4	4
1	1
4	4
2	1
4	5
5	4
5	3
1	1
75	77,5

Tras el análisis del cuestionario SUS vemos que las puntuaciones finales obtenidas son bastante parecidas entre sí. Se trata dos personas con conocimientos en las tecnologías, por lo que han podido ser bastante críticos. La diferencia entre ambos puede encontrarse en que el usuario 3 es una estudiante de informática, por lo que está muy familiarizada con las tecnologías, y es capaz de llegar a los puntos más débiles de la práctica, como pueden ser los textos con un tamaño demasiado pequeño, o el nivel de accesibilidad que puede presentar. A diferencia del ejecutivo, que también tiene un nivel crítico pero inferior al anterior, no pudiendo profundizar tanto.

## Recomendaciones

Tras analizar la página web con la herramienta **Gaze Recorder** para el *Eye Tracking*, hemos obtenido los siguientes mapas de calor y resultados:





Como podemos observar, nuestra vista se centra sobre todo en las figuras más visuales, esto es, en las imágenes, logos, menús, colores etc.

Por otro lado, al haber una gran cantidad de texto, el foco de nuestra vista debería haberse centrado en él para leerlo, pero esto no ha sido así, quizás debido al insuficiente tamaño de la letra y a la poca importancia que se le ha asignado.

Como recomendación, proponemos poner más atención en el texto, para que el usuario no lo pase por alto. Esto se puede conseguir sintetizándolo más y haciéndolo más claro, esto es: menos texto, más grande y más visual.

## Conclusión

En general, la interfaz es sencilla e intuitiva, a pesar de ser un poco oscura. Es muy accesible y adaptable, aportando mucho valor para aquellas personas que no tienen muchos conocimientos acerca de cómo usar las tecnologías.

Mencionando las mejoras del fondo, ya que este debería ser más claro para que sea más agradable, y que el tamaño de letra es excesivamente pequeño, la página es muy correcta y aceptable, por lo que por nuestra parte nos parece considerablemente buena.