

**Inmunosalud**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>DECLARACIONES:.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>CLÁUSULAS.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>PRIMERA.- De los significados y términos. ....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>SEGUNDA.- Del Registro del “USUARIO CONSUMIDOR” y/o “AFILIADO”. ....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>TERCERA.- De la Capacidad. ....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>CUARTA.- De la Recolección de Datos. ....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>QUINTA.- De las Obligaciones de los “USUARIOS CONSUMIDORES” y/o “AFILIADOS” .....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>SEXTA.- De los productos de “INMUNOSALUD”. ....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>SÉPTIMA.- Del pago. ....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>OCTAVA.- De la Entrega de compras de “productos” y/o “paquete”. ....</b>  | <b>10</b> |
| <b>NOVENA.- De los tiempos de entrega. ....</b>  | <b>11</b> |
| <b>DÉCIMA.- De los Descuentos. ....</b>  | <b>13</b> |
| <b>DÉCIMA PRIMERA.- De los Reembolsos. ....</b>  | <b>13</b> |
| <b>DÉCIMA SEGUNDA.- De las Prohibiciones de los “USUARIOS CONSUMIDORES”, “AFILIADOS” y “USUARIOS WEB”. ....</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>DÉCIMA TERCERA a).- De la Propiedad Intelectual. ....</b>   | <b>14</b> |
| <b>DÉCIMA TERCERA b).- Del Uso de Material propiedad de “INMUNOSALUD”. ....</b>  | <b>15</b> |
| <b>DÉCIMA CUARTA.- De la Violación de Derechos de Terceros. ....</b>   | <b>16</b> |
| <b>DÉCIMA QUINTA.- De los cambios y modificaciones. ....</b>   | <b>16</b> |
| <b>DÉCIMA SEXTA.- De la Responsabilidad de los “USUARIOS CONSUMIDORES”, “AFILIADOS” y/o “USUARIOS WEB”. ....</b>                                     | <b>16</b> |
| <b>DÉCIMA SÉPTIMA.- De la Responsabilidad de “INMUNOSALUD”. ....</b>   | <b>17</b> |
| <b>DÉCIMA OCTAVA.- De la denegación y retirada del acceso a la “plataforma digital” o “aplicación móvil”. ....</b>                                   | <b>18</b> |
| <b>DÉCIMA OCTAVA.- De las Cookies. ....</b>  | <b>18</b> |
| <b>DÉCIMA NOVENA.- De los Enlaces a otros sitios web. ....</b>   | <b>19</b> |
| <b>VIGÉSIMA.- De las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas (spam). ....</b>   | <b>19</b> |
| <b>VIGÉSIMA PRIMERA.- Del consentimiento del “AFILIADO” para celebrar contratos electrónicos de adhesión a través de una firma electrónica. ....</b> | <b>19</b> |
| <b>VIGÉSIMA SEGUNDA.- De las Políticas de Privacidad.....</b>  | <b>20</b> |



## **Inmunosalud**

|  |    |
|--|----|
| <b>VIGÉSIMA TERCERA.-</b> <i>Del Tratamiento de su Datos Personales.</i> .....           | 21 |
| <b>VIGÉSIMA CUARTA.-</b> <i>De las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales..</i> | 21 |
| <b>VIGÉSIMA QUINTA.-</b> <i>De la Ley Aplicable.</i> .....                               | 22 |
| <b>COMUNICATE CON NOSOTROS</b> .....   | 22 |



**Inmunosalud**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Vigencia desde    de junio del 2023.

Este contrato describe los términos y condiciones (los **“Términos”**) los **“productos”** y servicios ofrecidos por **“INMUNOSALUD”** (**“Productos”** y Servicios) dentro del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) y de la aplicación móvil denominada **“INMUNOSALUD”**. El presente contrato que celebran por una parte la sociedad denominada **INMUNOSALUD, S.A. DE C.V.**, a quien en lo sucesivo se le denominará como **“EL RESPONSABLE”** y/o **“INMUNOSALUD”**, y por otra parte la persona física, a quien en lo sucesivo se le denominará **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** o **“USUARIO WEB”**, quien para poder acceder a los **“productos”** y servicios de **“INMUNOSALUD”** deberá aceptar estos **“Términos”**. A **“INMUNOSALUD”** y **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** o **“USUARIO WEB”** en conjunto se les denominarán **“LAS PARTES”**. Cualquier persona que no acepte estos **“Términos”** generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la **“plataforma digital”** o la **“aplicación móvil”** y/o requerir los servicios y **“productos”** que ofrece **“INMUNOSALUD”**.

Usted debe leer, entender y aceptar las condiciones establecidas en estos **“Términos”**, así como en las Políticas de Privacidad y demás documentos incorporados a los mismos por referencia, antes de completar su registro como **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** o **“USUARIO WEB”** de **“INMUNOSALUD”**.

**“LAS PARTES”** acuerdan que la presente relación contractual, así como las obligaciones y actos derivados de ésta, se encuentran regulados por el Código Civil Federal y el Código de Comercio.

Las personas que decidan ingresar al sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) desde otros países o que, en razón a su nacionalidad u origen, no se encuentren familiarizadas con las leyes mexicanas, aceptan expresamente sujetarse en todas sus relaciones contractuales y extracontractuales con **“INMUNOSALUD”** por las normas mexicanas. Por ello, cualquier controversia o reclamación que no pueda ser solucionada directamente por **“LAS PARTES”**, las mismas se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de



## **Inmunosalud**

Guadalajara, Jalisco, México, renunciando a cualquier otra que pudiera corresponderles por razón de su domicilio o cualquier otra circunstancia.

Además, **“INMUNOSALUD”** no se hace responsable porque el contenido de la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”** no sea adecuado en otros países, por lo que es responsabilidad del usuario acceder al sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) en países donde no esté prohibido.

### **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

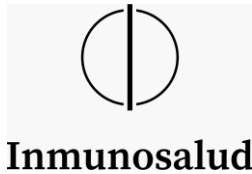
**“INMUNOSALUD”**, es una empresa que tiene por objeto la comercialización de **“productos”** y prestación de servicios, tales como: Fabricación, importación, exportación, compraventa, comercio al por mayor y menor, así como la distribución, intermediación y servicios logísticos relacionados con los artículos y productos médicos y de salud a través de sus establecimientos físicos, su sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) y de su aplicación móvil denominada **“INMUNOSALUD”**.

### **DECLARACIONES:**

1.- Declara **“EL RESPONSABLE”** que la denominación **“INMUNOSALUD”** es una marca registrada y vigente, que cuenta con sus debidos permisos y licencias para operar como productor y comercializador de un sistema nutricional formulado para nutrir, proteger y renovar la salud de nuestros **“USUARIOS CONSUMIDORES”** y **“AFILIADOS”** y que pueden adquirir a través de sus establecimientos físicos, del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) y/o de su aplicación móvil denominada **“INMUNOSALUD”**.

2.- Declara el **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** o **“USUARIO WEB”** que sus datos personales han sido debidamente validados a través del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) y/o de la aplicación móvil denominada **“INMUNOSALUD”**, aceptando los presentes **“Términos”**.

3.- Expuesto lo anterior, **“LAS PARTES”** acuerdan celebrar el presente contrato, sujetándose a las siguientes:



**Inmunosalud**

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- De los significados y términos.**

Para los efectos del presente “**contrato**”, el “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” o “**USUARIO WEB**”, reconoce los siguientes conceptos, mismos que podrán utilizarse en singular o plural indistintamente y que se definen de la siguiente manera:

1. “**Contrato**”: Significa este contrato de Términos y Condiciones, junto con sus Declaraciones y cláusulas.
2. “**EL RESPONSABLE**” y/o “**INMUNOSALUD**”: Se refiere a la sociedad INMUNOSALUD, S.A. de C.V.
3. “**USUARIO CONSUMIDOR**”: Se refiere al comprador, quien realiza el pago de los “**productos**” y/o servicios de “**INMUNOSALUD**” a través de sus establecimientos físicos, de su “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**” de “**EL RESPONSABLE**”.
4. “**AFILIADO**”: Se refiere a toda aquella persona física, que se incorpora a través del “**contrato de afiliación**” para formar parte de “**INMUNOSALUD**” con la finalidad de adquirir sus “**productos**”, “**paquetes**” y disfrutar de un “**esquema de compensación**”. Para que el “**AFILIADO**” se mantenga en estatus activo, deberá seguir adquiriendo su “**paquete**” mensual, mes con mes.
5. “**USUARIO WEB**”: Se refiere a la persona física que navega libremente dentro de nuestra “**plataforma digital**” con la finalidad de conocernos y poder atender sus dudas sobre nuestros “**productos**”, “**paquetes**” y servicios de “**INMUNOSALUD**”.
6. “**Plataforma digital**”: Sistema que permite la ejecución de las diversas aplicaciones dentro del entorno del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx).
7. “**Software**” o “**aplicación móvil**”: Es la aplicación informática diseñada por “**EL RESPONSABLE**” para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles, para que, a través de ésta, el “**USUARIO CONSUMIDOR**” y/o el “**AFILIADO**” pueda conocer y adquirir los “**productos**”, “**paquetes**” y servicios de “**INMUNOSALUD**”, así como obtener una serie de beneficios a través de su “**esquema de compensación**”.
8. “**Contraseña**”: Es una clave alfanumérica que el “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**” utiliza y determina en el proceso de registro, para poder solicitar y recibir los “**productos**”, “**paquetes**” servicios y “**esquema de compensación**” a través de su “**plataforma digital**” y/o de la “**aplicación móvil**”.



## Inmunosalud

9. **“Medios de pago”**: Los **“productos”**, **“paquetes”** y/o servicios ofrecidos serán pagados por los medios disponibles en la **“plataforma digital”** y/o **“aplicación móvil”** de acuerdo con los **“Términos”** de **“INMUNOSALUD”**.

10. **“Responsabilidades”**: Como **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** o **“USUARIO WEB”**, para interactuar en nuestra **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**, debes actuar conforme a estos **“Términos”**, asumiendo ciertas cargas o comportamientos necesarios para el correcto funcionamiento de nuestra **“plataforma digital”** y **“aplicación móvil”**.

11. **“Productos”**: Se refiere a la variedad de artículos que tiene **“INMUNOSALUD”**, mismos que tienen la encomienda de nutrir, proteger y renovar la salud de nuestros **“USUARIOS CONSUMIDORES”** y **“AFILIADOS”** y que pueden adquirir a través de establecimientos físicos, de su **“plataforma digital”** y/o de su **“aplicación móvil”**.

12. **“Paquete”**: Se refiere a un conjunto de productos, mismo que incluye un grupo de productos independientes de la marca **“INMUNOSALUD”**. Dicho conjunto de **“productos”** tiene la dosis necesaria para cubrir el consumo de nuestros **“USUARIOS CONSUMIDORES”** y **“AFILIADOS”** durante un mes.

13. **“Contrato de afiliación”**: Se refiere a la Solicitud y contrato electrónico de adhesión que firma el **“AFILIADO”** para que éste obtenga los beneficios por recomendar a terceros que adquieren los **“productos”** y/o **“paquetes”** de **“INMUNOSALUD”** y así recibir su **“esquema de compensación”** por parte de **“EL RESPONSABLE”**, siempre y cuando cumpla con los Términos y Condiciones establecidas en el presente **“contrato”** y **“contrato de afiliación”**.

14. **“Esquema de compensación”**: Se refiere a la remuneración monetaria que recibe el **“AFILIADO”** por referir personas que posteriormente adquiere el **“paquete”** gracias a dicha recomendación. La remuneración monetaria se mantendrá vigente, siempre y cuando el **“AFILIADO”** siga comprando su **“paquete”** cada mes.

15. **“SPAM”**: Se refiere a las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas y/o autorizadas al aceptar nuestras Políticas de Privacidad, ya sea en forma de correo electrónico, textos, mensajes SMS a los **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** o **“USUARIO WEB”** (favor de revisar nuestras **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**).



## Inmunosalud

### **SEGUNDA.- Del Registro del “USUARIO CONSUMIDOR” y/o “AFILIADO”.**

Para hacer uso de la “**plataforma digital**” de “**INMUNOSALUD**”, no es obligatorio que ingrese sus datos personales, pues se mantendrá como anónimo durante su estancia en la “**plataforma digital**” en caso de actuar como “**USUARIO WEB**”. Sólo en el momento en que se registre como “**USUARIO CONSUMIDOR**”, sus datos personales y contables, a excepción de sus datos financieros en caso de hacer la compra con tarjeta débito o crédito, quedan incorporados en nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, para realizar el seguimiento y expedir la factura correspondiente. Si ha dado su consentimiento expreso, y en tanto no lo revoque, también se utilizarán para enviarle información comercial que le pueda interesar como promociones y/o novedades (favor de revisar nuestras **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**).

Ahora bien, en caso de registrarse como “**AFILIADO**”, además de incorporar sus datos personales y contables, se le requerirán sus datos financieros con la finalidad de hacerle entrega de su remuneración monetaria señalada en el “**esquema de compensación**” y/u otros beneficios. Si ha dado su consentimiento expreso, y en tanto no lo revoque, también se utilizarán para enviarle información comercial que le pueda interesar como promociones y/o novedades (favor de revisar nuestras **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**).

Recuerde que para la realización de sus compras del “**paquete**”, “**productos**” y/u otros servicios a través de nuestra “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**” es necesario abrir una cuenta. Para abrir una cuenta, debe registrar sus datos personales y escoger una “**contraseña**” para su acceso. Lo anterior, le permitirá realizar compras, hacer seguimiento a estas y la obtención de beneficios.

### **TERCERA.- De la Capacidad.**

Agradecemos que quiera usar nuestros servicios o adquirir nuestros servicios, “**paquete**” y “**productos**”, sin embargo, debe tener en cuenta algunas limitantes sobre quiénes pueden usarlos o adquirir nuestros servicios, “**paquete**”, “**productos**” y poder fungir como “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**”.

No puede usar los servicios y/o realizar compras de nuestro “**paquete**”, “**productos**” y fungir como “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**”:

- Si no tiene capacidad legal para contratar o suscribir un “**contrato de afiliación**” vinculante con “**INMUNOSALUD**” en el caso concreto de nuestros “**AFILIADOS**”;



## Inmunosalud

- Si tiene 17 años o menos, deberá abstenerse de crear una cuenta o compartimos información personal;
- Si se le ha prohibido usar nuestros servicios o adquirir nuestros “**productos**” con anterioridad.

Si es menor de edad, entendemos y aceptamos que su representante legal ha consultado estos “**Términos**”, y los ha aceptado.

### **CUARTA.- De la Recolección de Datos.**

“**EL RESPONSABLE**” recolecta los datos personales y contables necesarios para la correcta prestación de los servicios requeridos por los “**USUARIOS CONSUMIDORES**”, a excepción de los datos financieros. Por lo tanto, el “**USUARIO CONSUMIDOR**” brindará los datos personales de identificación, ubicación, de contacto o de cualquier otro tipo al momento de la compra del “**producto**” y/o “**paquete**”. Estos datos personales y contables recolectados tendrán como finalidad el uso para la facturación y envío, así como para que usted pueda adquirir nuestro “**paquete**” y/o “**productos**” ofrecidos por medio de la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”.

Ahora bien, en el caso de los “**AFILIADOS**”, “**EL RESPONSABLE**” recolecta datos personales, contables y financieros con la finalidad de entregar su remuneración monetaria de acuerdo con el “**esquema de compensación**”. Por lo tanto, el “**AFILIADO**” brindará los datos personales de identificación, ubicación, de contacto o de cualquier otro tipo al momento de la compra del “**producto**” y/o “**paquete**”. Estos datos personales contables y financieros recolectados tendrán como finalidad la facturación, envío y entrega de su remuneración monetaria de acuerdo con el “**esquema de compensación**”, así como para que usted pueda adquirir nuestro “**paquete**” y “**productos**” ofrecidos por medio de la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”, así como la firma electrónica del “**contrato de afiliación**” vinculante.

### **QUINTA.- De las Obligaciones de los “USUARIOS CONSUMIDORES” y/o “AFILIADOS”.**

Se enlista a continuación de manera enunciativa, más no limitativa las siguientes obligaciones de los “**USUARIOS CONSUMIDORES**” y/o “**AFILIADOS**”:

- Realizar el registro con los datos correctos y verídicos señalados y enlistados en las **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**.
- Aceptar estos “**Términos**”, así como las **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD** y demás condiciones estipuladas en la “**plataforma digital**” y/o “**aplicación móvil**”.





## Inmunosalud

- Aceptar las condiciones de compra y venta incluidas en el presente “**contrato**”, así como las condiciones de “**AFILIADOS**” incluidas en el “**contrato de afiliación**”.
- Realizar la totalidad del pago del “**paquete**” o “**productos**”.

### **SEXTA.- De los productos de “INMUNOSALUD”.**

Los productos ofrecidos por “**INMUNOSALUD**” son principalmente suplementos alimenticios. Por ello, quienes ingresen a la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**” se sujetan a las condiciones de envío de la empresa de logística y/o paquetería y disponibilidad del “**paquete**” o “**producto**”. Adicionalmente, la venta y envío del “**paquete**” o “**producto**” está condicionada a su disponibilidad y a la existencia del “**paquete**” o “**producto**”, sin contraer ninguna responsabilidad frente al “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**”.

### **SÉPTIMA.- Del pago.**

El precio que deberá pagar por cada “**paquete**” o “**producto**” será el precio vigente en la “**plataforma digital**” y/o “**aplicación móvil**” al momento de hacerse el pedido, por lo que “**INMUNOSALUD**” no garantiza mantener los precios del “**paquete**” o “**producto**”, ni se hace responsable por los cambios de estos.

En “**INMUNOSALUD**” ofrecemos a nuestros “**USUARIOS CONSUMIDORES**” y “**AFILIADOS**” una forma sencilla de realizar el pago de sus compras, a través de nuestro aliado de comercio electrónico, capturando los datos de su tarjeta de crédito o débito.

En ningún caso “**INMUNOSALUD**” será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**” con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades, aliados comerciales, paquetería, empresa de cobro y toda empresa o prestador de servicio subcontratado, como tampoco será responsable “**INMUNOSALUD**” por cualquier interrupción en la conexión que presente el “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**”.

Una vez que “**INMUNOSALUD**” verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. Sin embargo, a pesar de haberse verificado el pago, “**INMUNOSALUD**” podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**”, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada.



## Inmunosalud

o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

Dentro de las alternativas que se contemplan en la **“plataforma digital”** para las compras de nuestro **“paquete”** o **“productos”**, se pone a disposición de los **“USUARIO CONSUMIDOR”** o **“AFILIADO”** un enlace que comunica con la respectiva plataforma del aliado de comercio electrónico autorizado por **“INMUNOSALUD”**. En tales situaciones, el manejo de la información personal y financiera será responsabilidad exclusiva de la plataforma de pagos y el **“USUARIO CONSUMIDOR”** o **“AFILIADO”** deberá aceptar sus Términos y Condiciones antes de realizar sus transacciones.

Para las compras internacionales, los precios de las compras de productos están originalmente en pesos mexicanos (MXN), siendo la plataforma del aliado de comercio electrónico, quien calculará el costo del **“paquete”** o **“producto”** a la moneda de cambio deseada por el **“USUARIO CONSUMIDOR”**.

Recuerde que podrá pagar con tarjeta de débito o crédito que la plataforma del aliado de comercio electrónico autorizado.

### **OCTAVA.- De la Entrega de compras de “productos” y/o “paquete”.**

**“INMUNOSALUD”** le entregará el **“paquete”** o **“producto”** en perfecto estado a la empresa de logística y/o paquetería siendo esta última, la responsable de enviar y entregar el **“paquete”** o **“producto”** en la dirección que nos indique en la solicitud de compra y donde pueda ser entregado en horarios laborales para asegurar la entrega. Asegúrese de enviarnos los datos de envío correctos, completos y que en la dirección que nos indica se encuentre alguien que pueda recibir el envío. En caso de que el **“paquete”** o **“producto”** sea devuelto por la dirección incorrecta o el **“USUARIO CONSUMIDOR”** o **“AFILIADO”** se encuentre ausente, no podemos hacernos cargo de los gastos de envío adicionales por concepto de retorno al lugar de origen, así como los gastos para volvérselo a enviar.

**“INMUNOSALUD”**, no se hace responsable por daño o extravío del **“paquete”** o **“producto”** imputados a la empresa de logística y/o paquetería, por lo que Usted deberá revisar la orden de su pedido directamente con ellos.

Las entregas nacionales e internacionales se sujetarán a las siguientes condiciones:

1. Los envíos nacionales se realizan por medio de la empresa de logística y/o paquetería.



## Inmunosalud

2. Los envíos internacionales se realizan por medio de la empresa de logística y/o paquetería.
3. No es posible hacer entregas en casilleros postales, sólo en direcciones residenciales.
4. Si no encuentra su ciudad o País al momento de hacer su compra, no dude en comunicarse con nosotros al correo electrónico [atención@inmunosalud.mx](mailto:atención@inmunosalud.mx) para ayudarlo.
5. Tenga presente que los envíos, dependiendo el caso y el país, pueden estar sujetos a impuestos y/o aranceles aduaneros para su nacionalización. Estas tasas se cobran al destinatario en el momento de la entrega del paquete en el país destino y el valor de las tasas puede variar según el peso/importe del paquete.
6. “INMUNOSALUD” no tiene control sobre los impuestos de importación.
7. “INMUNOSALUD” no tiene control de las Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones de la empresa de logística y/o paquetería, por lo que “INMUNOSALUD” no es responsable del uso que les dé a sus datos personales.

**NOTA:** Es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

### **NOVENA.- De los tiempos de entrega.**

Cuando realice su compra, “INMUNOSALUD” procederá a realizar el alistamiento y despacho del “**paquete**” o “**producto**” entre las siguientes 24 horas hábiles para que sea entregado por la empresa de logística y/o paquetería dentro de México y entre las siguientes 24 horas hábiles para despachar las compras internacionales, cuyo envío será responsabilidad exclusiva de dicha empresa de logística. Recuerde que podrá ver el número de guía en la confirmación de Pedido que le ha llegado a su correo electrónico después de realizar la compra para que pueda conocer el estado del envío.

El tiempo de entrega depende de muchos factores, como el día en que es aprobado el pago por su banco, el lugar al que solicita la entrega de su pedido, si es temporada de fin de año o de promociones, entre otros. Recuerde que también puede variar el valor del envío de acuerdo con el tamaño, el peso y el destino.

#### **a) Despachos a ciudades principales dentro de México.**

Si realiza su compra de lunes a viernes, el tiempo estimado de entrega a las principales ciudades, como Ciudad de México, Monterrey o Guadalajara, dependerá de la paquetería que “INMUNOSALUD” utilice en ese momento, pero cabe señalar que “INMUNOSALUD” se obliga a poner a disposición de la empresa de logística y/o paquetería los productos del usuario o afiliado en 24 horas hábiles a partir de la confirmación del pedido y del pago.



## Inmunosalud

Hay que tener en cuenta que no se realizan despachos los sábados, domingos ni festivos, es decir que los pedidos solicitados en estos días se despacharán en el primer día hábil siguiente.

### b) Despachos al resto del País.

“**INMUNOSALUD**” cuenta con despachos al resto de los Estados de México, pero hay municipios a los que el operador logístico no puede llegar por el difícil acceso, por lo que se dará cuenta al momento de llenar los datos de envío. De ser así, puede comunicarse con nosotros antes de realizar la compra para coordinar la manera en que podemos hacer entrega de su pedido al destino que requiere. De acuerdo con la cobertura del municipio o localidad que solicite la entrega de su pedido, este podrá demorar la entrega, dependiendo también del operador logístico.

### c) Despachos internacionales

Los despachos internacionales “**INMUNOSALUD**” se obliga a poner a disposición de la empresa de logística y/o paquetería los productos del usuario o afiliado en 24 horas hábiles a partir de la confirmación del pedido y del pago. Por lo que el tiempo de entrega dependerá de la empresa de logística y/o paquetería que “**INMUNOSALUD**” utilice o contrate en ese momento.

1. (lunes a viernes, omitiendo días festivos según los señalados por la Ley Federal del Trabajo en México), dependiendo del destino.
2. Debe tener en cuenta que no se realizan despachos los sábados, domingos ni festivos, así que los pedidos solicitados en estos días se despacharán en el segundo día hábil siguiente.
3. Le estaremos enviando vía correo electrónico el número de guía para que conozca el estado del envío y esté pendiente de recibirlo.
4. Si su envío se demora más de 8 días en llegar a su destino, escríbanos un correo electrónico a [atención@inmunosalud.mx](mailto:atención@inmunosalud.mx) y nosotros procederemos a averiguar qué ha pasado para agilizar la entrega.
5. Es difícil para nosotros darle la garantía del día exacto de entrega, ya que la empresa de logística encargada de entregar su envío a veces se adelanta o se retrasa por muchos factores totalmente ajenos a nuestro control como revisiones en la aduana.
6. El envío se realizará a la dirección especificada por el “**USUARIO CONSUMIDOR**” durante el proceso de compra. Por ello, asegúrese de indicarnos correctamente el código postal y todos los datos de envío para su despacho y nacionalización.



## **Inmunosalud**

**NOTA: EN CASO DE PANDEMIA O EMERGENCIA SANITARIA, CASO FORTUITO Y/O CAUSA DE FUERZA MAYOR, LE SOLICITAMOS COMPRENSIÓN Y PACIENCIA ANTE CUALQUIER CONTRATIEMPO SUFRIDO POR ESTOS MOTIVOS.**

### **DÉCIMA.- De los Descuentos.**

**“INMUNOSALUD”** informa que nuestro **“paquete”** o **“productos”** podrán contar con algún tipo de descuento, en caso de que **“INMUNOSALUD”** decida participar en algún evento comercial. Dicha participación se comunicará a nuestros **“USUARIO CONSUMIDOR”** o **“AFILIADO”** con anticipación a través de nuestra **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**.

### **DÉCIMA PRIMERA.- De los Reembolsos.**

**“INMUNOSALUD”** informa que no realiza reembolsos en dinero a la cuenta del **“USUARIO CONSUMIDOR”** o **“AFILIADO”**, sino a través de un monedero electrónico que **“INMUNOSALUD”** proporcione al **“USUARIO CONSUMIDOR”** o **“AFILIADO”** para que este último pueda realizar la compra futura de un **“paquete”** o **“producto”**.

### **DÉCIMA SEGUNDA.- De las Prohibiciones de los “USUARIOS CONSUMIDORES”, “AFILIADOS” y “USUARIOS WEB”.**

Está prohibido por las leyes vigentes y por **“INMUNOSALUD”**:

- Introducir datos personales falsos.
- Manipular los precios.
- Introducir dispositivos, como virus, que interfieran en las actividades o afecten la **“plataforma digital”** y **“aplicación móvil”**.
- Enviar correos electrónicos o mensajes que contengan o transmitan algún tipo de virus para irrumpir con el normal funcionamiento de la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**.
- Cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al funcionamiento de la **“plataforma digital”**.
- Todo acto o evento contrario a las leyes mexicanas.
- Todo acto que induzca al **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** al engaño por medio de publicidad u cualquier otro medio.



## Inmunosalud

- Todo acto dañino, ilícito, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, prostitución, pornográfico, entre otros que invadan la privacidad de otros o dañen a menores de cualquier forma.
- Todo acto que interfiera con la seguridad de la **“plataforma digital”** y/o **“aplicación móvil”**, como transmitir o distribuir cualquier tipo de aviso o mensajes que contengan virus.
- Cualquier acto que infrinja derechos de propiedad intelectual sobre marcas registradas, secretos comerciales o industriales, o derechos de autor propiedad de **“INMUNOSALUD”** o de terceros.
- Copiar, reproducir o utilizar la reputación o calificación de la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”** en cualquier ámbito.
- Agredir, difamar, insultar, acosar, intimidar a otra persona o entidad.
- Agredir, difamar, insultar, acosar, intimidar a otra persona respecto a su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad, discapacidad, clase, entre otros.
- Todo acto o producto que induzca al engaño, o a una falsa apariencia.
- Todo acto que genere ingeniería inversa a la **“plataforma digital”**, **“aplicación móvil”** y/o **“productos”** de **“INMUNOSALUD”**.

De acuerdo con las prohibiciones contempladas anteriormente, el **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** que incurra en alguna de las prohibiciones mencionadas será investigado por **“INMUNOSALUD”** y sancionará al **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** con la terminación del servicio contratado o vínculo comercial.

**NOTA:** La lista presentada es enunciativa más no limitativa, por lo que **“INMUNOSALUD”** podrá considerar prohibido cualquier otro comportamiento dañino que realicen los **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”**, incluyendo los señalados por las leyes mexicanas vigente y sus posibles reformas.

### **DÉCIMA TERCERA a).- De la Propiedad Intelectual.**

El uso de nuestros **“productos”** y **“paquetes”** están protegidos por normas nacionales e internacionales, por lo que no le concede derechos de propiedad, interés o titularidad sobre los mismos, ni del contenido de otras personas que utilizan los servicios, marcas registradas, logotipos, derechos de autor, patentes, diseños industriales u otras características de **“INMUNOSALUD”**. El contenido de nuestros **“productos”** o **“paquetes”** podrán usarse si le autoriza su titular por escrito o si está permitido por la ley. No elimine, oculte ni altere los avisos legales que se muestren en nuestros **“productos”** ni en su contenido.



**Inmunosalud**

Por lo anterior, deberá abstenerse en todo momento de:

- Utilizar los contenidos con fines contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.
- Reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública.
- Suprimir, eludir o manipular cualquier clase de textos, leyendas o mensajes cuyo objeto sea la protección de los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección que pudieren contener los contenidos.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”** para remitir publicidad y/o comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como abstenerse de comercializar los contenidos.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos de **“INMUNOSALUD”** dará lugar para que iniciemos las acciones legales necesarias para salvaguardar nuestros derechos.

**DÉCIMA TERCERA b).- Del Uso de Material propiedad de “INMUNOSALUD”.**

Todos los materiales incluidos en la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**, están protegidos por derechos de autor, marcas registras y otras leyes, y son propiedad de **“INMUNOSALUD”**, a menos que se especifique otra cosa. El uso no autorizado de dichos materiales podría infringir las leyes de derechos de autor, de propiedad industrial y en general cualesquiera derechos de propiedad intelectual o leyes secundarias. El **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** puede descargar e imprimir partes de los materiales para uso no comercial y para uso informativo. Toda copia que el **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** haga de dicho material deberá mostrar el correspondiente aviso sobre derechos de autor, marcas registradas o cualquier derecho de propiedad intelectual aplicable que se encuentre en la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**.

Se prohíbe cualquier otra acción como la venta, distribución, deformación, mutilación, reproducción, redistribución, publicación o retransmisión de la información que se publique en la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”** sin previa autorización de **“INMUNOSALUD”**.



## Inmunosalud

### **DÉCIMA CUARTA.- De la Violación de Derechos de Terceros.**

En caso de que cualquier “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” y/o “**USUARIO WEB**” o un tercero considere que cualquiera de los contenidos que “**INMUNOSALUD**” ha introducido en la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”, violan sus derechos de propiedad intelectual, dicho usuario o tercero deberá enviarnos al correo electrónico [atención@inmunosalud.mx](mailto:atención@inmunosalud.mx), en el que se informe lo siguiente:

- Datos personales: Nombre completo, dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o de su apoderado.
- Indicación precisa y completa de los contenidos supuestamente infringidos, así como de su localización en la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”.
- Declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituiría una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

### **DÉCIMA QUINTA.- De los cambios y modificaciones.**

“**INMUNOSALUD**” revisará estas condiciones oportunamente y siempre publicaremos la versión más actualizada en nuestra “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”. Si una revisión reduce considerablemente sus derechos, le informaremos oportunamente (por ejemplo, a través de un mensaje a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta, en esta página, entre otros). Al continuar usando los servicios o al acceder a ellos después de la entrada en vigor de las revisiones, aceptas quedar legalmente vinculado, de conformidad con los “**Términos**”, así como de las **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**.

### **DÉCIMA SEXTA.- De la Responsabilidad de los “USUARIOS CONSUMIDORES”, “AFILIADOS” y/o “USUARIOS WEB”.**

El “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” y/o “**USUARIO WEB**” responderá por los daños y perjuicios que “**INMUNOSALUD**” pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos “**Términos**” o de la ley. El “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” y/o “**USUARIO WEB**” reconoce y acepta que el acceso





## Inmunosalud

y utilización de la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**” se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

El “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” y/o “**USUARIO WEB**” será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede a la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”.

### **DÉCIMA SÉPTIMA.- De la Responsabilidad de “INMUNOSALUD”.**

“**INMUNOSALUD**” ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso de la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**” no sufrirá interrupciones ni contendrá errores, ni garantiza la continuidad, disponibilidad ni buen funcionamiento de la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin previo aviso, “**INMUNOSALUD**” tienen facultad para bloquear, interrumpir o restringir el acceso a la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**” sin que por ello se derive responsabilidad (contractual o extracontractual) alguna para “**INMUNOSALUD**”.

“**INMUNOSALUD**” no controla ni garantiza que los contenidos se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el mismo. Bajo ninguna circunstancia, “**INMUNOSALUD**” ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en la “**plataforma digital**” que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento que representen o no erogaciones patrimoniales.

Además, “**INMUNOSALUD**” no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos ni garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad y/o adecuación a un propósito concreto de la “**plataforma digital**” o “**aplicación móvil**”. Por ende, no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” y/o “**USUARIO WEB**” con ocasión de las faltas o carencias de tales características.



## Inmunosalud

Por lo anterior, al ingresar a la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**, acepta el **“USUARIO CONSUMIDOR”, “AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

### **DÉCIMA OCTAVA.- De la denegación y retirada del acceso a la “plataforma digital” o “aplicación móvil”.**

**“INMUNOSALUD”** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la **“plataforma digital”** o **“aplicación móvil”**, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquel **“USUARIO CONSUMIDOR”, “AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** que incumpla estos **“Términos”**, o cualquier otra disposición que resulte de aplicación.

### **DÉCIMA OCTAVA.- De las Cookies.**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como la **“plataforma digital”** o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies le permiten recordar la información sobre sus preferencias y sesión, y desplazarle dentro de las áreas de la plataforma sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. **“INMUNOSALUD”** usa un tercero para instalar cookies en su ordenador para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque puede configurar su navegador de internet para que no acepte cookies, éstas son necesarias para poder ver, crear una cuenta o hacer compras por medio de la **“plataforma digital”**.

El buscador de internet recoge automáticamente información de la página web que haya consultado antes de visitar la **“plataforma digital”**, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en el sitio web, entre otras cosas. **“INMUNOSALUD”** también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visita para garantizarte una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan nuestra **“plataforma digital”**.

En concreto, **“INMUNOSALUD”** utiliza las cookies para:



## Inmunosalud

- Rastrear el estatus de su carrito de compras;
- Para permitirle al “**USUARIO CONSUMIDOR**”, “**AFILIADO**” y/o “**USUARIO WEB**” el uso de protección de contraseña en una sola sesión sin tener que proporcionar de nuevo su “**contraseña**”.

### **DÉCIMA NOVENA.-** De los Enlaces a otros sitios web.

“**INMUNOSALUD**” proporciona enlaces a otros sitios web que son de su utilidad y que cumplen con sus estándares, sin embargo, “**INMUNOSALUD**” no se hace responsable de los contenidos de dichos sitio web, ni se hace responsable de las políticas de privacidad que ofrecen dichos sitios web con lo que se haga enlace.

### **VIGÉSIMA.-** De las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas (spam).

“**INMUNOSALUD**” no envía “**spam**” a nuestros “**USUARIOS CONSUMIDORES**”, “**AFILIADOS**” y/o “**USUARIO WEB**”, y prohibimos a nuestros “**AFILIADOS**” usar “**spam**” para comercializar y vender nuestros “**productos**” o para reclutar “**AFILIADOS**”. En ese mismo sentido, pedimos a nuestros “**AFILIADOS**” cumplir con las siguientes reglas en el uso de comunicación electrónica para comercializar y publicitar a “**INMUNOSALUD**” y nuestros “**productos**” y servicios:

- Nuestros “**AFILIADOS**” podrán enviar comunicados electrónicos de tipo comercial única y exclusivamente con: (i) destinatarios con quienes el “**afiliado**” ya tiene relación personal, familiar o de negocios.
- Toda comunicación de tipo comercial que el “**afiliado**” envíe por medio electrónicos deberá incluir: (i) un encabezado claro y preciso que establezca el asunto; (ii) información exacta del contacto del remitente (nombre, dirección postal, teléfono y dirección de correo electrónico); (iii) Un medio funcional para que el destinatario pueda darse de baja o cancelar la recepción de dichos mensajes.

### **VIGÉSIMA PRIMERA.-** Del consentimiento del “**AFILIADO**” para celebrar contratos electrónicos de adhesión a través de una firma electrónica.

INMUNOSALUD, S.A. de C.V. requiere su consentimiento para celebrar un contrato electrónico con “**INMUNOSALUD**” antes de que el usted complete su inscripción en línea para convertirse en “**AFILIADO**”.



## Inmunosalud

Recuerde tomar en cuenta que en caso de llenar en línea una Solicitud y contrato electrónico de Adhesión, no es necesario que llene y envíe una solicitud en físico para convertirse en **“AFILIADO”**. El acuerdo entre usted e **“INMUNOSALUD”** con respecto a su solicitud de convertirse en **“AFILIADO”** quedará evidenciado a través del registro electrónico del proceso de solicitud. Este registro electrónico sirve como su reconocimiento de que usted autoriza el uso de un registro electrónico de su acuerdo con **“INMUNOSALUD”** en lugar de un contacto en físico y que usted ha leído y acuerda obligarse conforme a los Términos y Condiciones de la Solicitud y contrato electrónico, las Políticas y Procedimiento de **“INMUNOSALUD”**, y el **“esquema de compensación”**, mismos que constituyen la totalidad de su **“Contrato de Afiliación”**.

Para tener acceso a los documentos que constituyen todo el **“Contrato de Afiliación”** y enviar su Solicitud y contrato electrónico de adhesión en línea, es necesario que cuente con el siguiente equipo y software: **(i)** Computadora personal (PC) con módem u otro dispositivo de acceso a internet; **(ii)** Software de navegación a internet (Safari, Chrome, etc.); **(iii)** Adobe Acrobat Reader.

**Nota:** En caso de no contar con la aplicación móvil denominada Adobe Acrobat Reader, puede descargarlo gratis en: <https://get.adobe.com/es/reader/>.

Durante el proceso de registro en línea, debe leer íntegramente todos los documentos que constituyen el **“Contrato de Afiliación”**. **“INMUNOSALUD”** lo exhorta a que imprima y conserve dichos documentos para futuras referencias. Si desea obtener una copia impresa del **“Contrato de Afiliación”** diríjase al siguiente correo electrónico [atención@inmunosalud.mx](mailto:atención@inmunosalud.mx). Su solicitud deberá incluir su nombre, su número de **“AFILIADO”**, su domicilio y dirección de correo electrónico. Cuando se reciba su solicitud, **“INMUNOSALUD”** contará entre 15 a 20 días hábiles para enviarle a su correo electrónico la versión vigente del **“Contrato de Afiliación”**.

**Nota:** Dicho servicio es gratuito.

Por último, se hace de su conocimiento que al completar el proceso de inscripción en línea para convertirse en **“AFILIADO”**, usted acuerda y autoriza la celebración de un **“Contrato de Afiliación”** para convertirse en **“AFILIADO”**, reconociendo que celebra un instrumento legal en el que estipula su intención de obligarse legalmente conforme al clausulado de dicho contrato electrónico de Adhesión.

### **VIGÉSIMA SEGUNDA.-** De las Políticas de Privacidad.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su reglamento, hace de su conocimiento que **“INMUNOSALUD”** es responsable de



## **Inmunosalud**

recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección, con la finalidad de evitar el tratamiento no autorizado, así como cualquier tipo de alteración, destrucción o daño de sus datos personales (favor de revisar nuestras **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**).

### **VIGÉSIMA TERCERA.- Del Tratamiento de su Datos Personales.**

Nos permitimos informar que los datos personales que nos ha entregado como titular de éstos, harán parte de nuestra base de datos para ser usados conforme a las finalidades primarias y secundarias expuestas en nuestras **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**. De igual forma, “**INMUNOSALUD**” informa que los derechos que le asisten a los titulares son los contemplados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares Capítulo III De los derechos de datos personales en posesión de los particulares Art. 22 al Art. 27 y Capítulo IV Del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que corresponden del Art. 28 al Art. 35.

Los datos personales de tus tarjetas suministrados por pagos con tarjeta débito o crédito son almacenados directamente por nuestro aliado de comercio electrónico. A su vez, se le informa que los datos personales como lo es su nombre completo y dirección son almacenados directamente por nuestro aliado operador de logística y/o paquetería.

### **VIGÉSIMA CUARTA.- De las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.**

El “**USUARIO WEB**” que accede a la “**plataforma digital**” no está obligado a proporcionar información personal durante su visita al sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx), pues permanecerá anónimo y no será identificado a menos que desee adquirir los productos ofrecidos, procediendo el usuario a ser identificado como “**USUARIO CONSUMIDOR**” o “**AFILIADO**”.

Los datos personales que el “**USUARIO CONSUMIDOR**” y/o “**AFILIADO**” suministre en cualquiera de los formularios disponibles personalmente y de forma virtual, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado y serán incorporados en una base de datos, cuya responsabilidad y manejo está a cargo de “**INMUNOSALUD**” para las siguientes finalidades:

**“USUARIO CONSUMIDOR”, “AFILIADO” y/o “USUARIO WEB”**



## Inmunosalud

- Enviar información relacionada con informes de servicios, facturación, recibos de pago, entre otros documentos relacionados con las relaciones comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, de calidad, interbancaria y financiera, entre otros.
- Formalizar procesos de contratación y efectuar la prestación del servicio o la entrega del “**producto**” o “**paquete**” adquirido.
- Realizar gestiones administrativas y financieras.
- Brindar el servicio de soluciones e inquietudes.
- Verificar su identidad.
- Contactarle o enviarle notificaciones en caso de ser necesario. Respetamos tu preferencia en relación con las vías de contacto. Si no desea recibir notificaciones por algún medio y solo por alguno en especial puede contactarnos.
- Solicitar su opinión por medios de comunicación y otros.
- Enviarle cupones de descuento o darte beneficios para futuras compras.
- Atender a los requerimientos de autoridades competentes.
- Atender a obligaciones legales en la conservación de documentos.
- Dar trámite y respuesta a las solicitudes, quejas y reclamos presentados por los titulares.
- Administrar comunicaciones internas.
- Tener acceso a los datos biométricos de clientes a través de cualquier medio tecnológico y/o electrónico.
- Las demás finalidades necesarias para el desarrollo del objeto social de la compañía y la prestación de sus servicios.

La anterior categorización se realiza con fines ilustrativos, pero “**EL RESPONSABLE**” del tratamiento tendrá la libertad de utilizar la información personal de acuerdo con todas las finalidades, indiferentemente si la persona se considere cliente, proveedor, empleado u otra calidad (favor de revisar nuestras **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**).

### **VIGÉSIMA QUINTA.- De la Ley Aplicable.**

El presente acuerdo está regido por las leyes vigentes mexicanas. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en la “**plataforma digital**” y/o “**aplicación móvil**”, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en México.

## **COMUNICATE CON NOSOTROS**



## **Inmunosalud**

**“INMUNOSALUD”** atiende a sus **“USUARIO CONSUMIDOR”**, **“AFILIADO”** y/o **“USUARIO WEB”** que necesiten realizar consultas o trámites en el correo electrónico [atención@inmunosalud.mx](mailto:atención@inmunosalud.mx), de lunes a viernes (omitiendo días festivos según los señalados por la Ley Federal del Trabajo en México), en un horario de 9:30 a 16:00 o bien, a través de nuestra **“plataforma digital”**.