



## **INMUNOSALUD**

### **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

**INMUNOSALUD, S.A. DE C.V.** tiene conocimiento de la importancia de su privacidad, por lo que extendemos nuestro compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información y datos personales.

Con base en lo anterior, es de nuestro interés, que Usted conozca que **INMUNOSALUD, S.A. DE C.V.** regula el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la normativa de México, donde actualmente se tiene presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad.

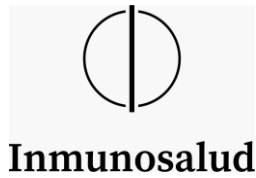
#### **I. RESPONSABLE.**

La sociedad denominada **INMUNOSALUD, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Blvd. Iztaccíhuatl No. 1915, Interior B6, Localidad San Sebastián El Grande, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México, C.P. 45650 y R.F.C. INM2303294P2, la cual en lo subsecuente se le denominará como “**INMUNOSALUD**”, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, hace de su conocimiento que la misma es responsable de sus datos personales recabados, del uso que se les dé a los mismos y de su protección, con la finalidad de evitar el tratamiento no autorizado, así como cualquier tipo de alteración, destrucción o daño de sus datos personales.

#### **II. DATOS OBTENIDOS.**

Los datos personales que usted proporcione a “**INMUNOSALUD**” a través de su sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx), redes sociales oficiales o vía telefónica, mediante el llenado de formularios electrónicos y/o la celebración de contratos electrónicos o físicos. “**INMUNOSALUD**” cumple con todos los requisitos y principios que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo reglamento estipulan.

Los datos que “**INMUNOSALUD**” recaba y obtiene de los **USUARIOS CONSUMIDORES, AFILIADOS y USUARIOS WEB**, son los siguientes:



**Inmunosalud**

## **USUARIO CONSUMIDOR**

### Datos de identificación:

- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Dirección;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Documento de identificación (INE o PASAPORTE);
- Firma.

### Datos personales:

- Fecha de nacimiento;
- Edad.

### Datos contables:

- Datos de facturación.

Nota: En caso de no poder emitir la factura con los datos proporcionados, se le requerirá su Constancia de situación fiscal actualizada.

## **AFILIADOS**

### Datos de identificación:

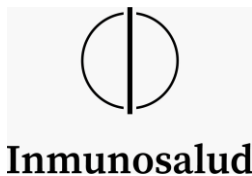
- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Dirección;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Documento de identificación (INE o PASAPORTE);
- Firma.

### Datos personales:

- Fecha de nacimiento;
- Nacionalidad;
- Edad.

### Datos financieros:

- Forma de pago;



## Inmunosalud

- Titular, número de cuenta, número de tarjeta y CLABE.

### Datos contables:

- Datos de facturación.

Nota: En caso de no poder emitir la factura con los datos proporcionados, se le requerirá su Constancia de situación fiscal actualizada.

En el caso concreto de los **AFILIADOS**, solicitamos y utilizamos sus datos de carácter sensibles para cumplir con nuestras obligaciones, tales como, generar el pago de remuneración monetaria de acuerdo con el esquema de compensación de “**INMUNOSALUD**”.

Para la obtención de los datos sensibles anteriormente señalados, “**INMUNOSALUD**” obtiene el consentimiento expreso del titular de los datos personales, tal como lo establece el artículo 9º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **USUARIOS WEB**

### Datos de identificación:

- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Teléfono;
- Correo electrónico;

Adicionalmente, podremos solicitar alguna otra información que sea necesaria para cumplir con alguna otra finalidad no estipulada en la presente políticas de privacidad, las cuales solicitaremos previamente su consentimiento.

## **III. FINALIDADES.**

Sus datos personales serán destinados para las siguientes finalidades primarias y secundarias, según sea el caso, dependiendo si se trata de un **USUARIO CONSUMIDOR, USUARIO SOCIO y USUARIO WEB:**



**Inmunosalud**

**Finalidades primarias para los *USUARIOS CONSUMIDORES***

Los datos personales serán destinados para: **(i)** Gestión de clientes; **(ii)** Actividades de comercio electrónico; **(iii)** Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído; **(iv)** validación y verificación de datos e identidad; **(v)** Procesamiento de sus compras; **(vi)** Dar seguimiento a sus pedidos de productos y servicios adquiridos; **(vii)** Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las finalidades del servicio; **(viii)** Dar seguimiento a sus consultas, quejas y sugerencias; **(ix)** Información que obtenemos por medio del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) y redes sociales; **(x)** Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes.

**Finalidades secundarias para los *USUARIOS CONSUMIDORES***

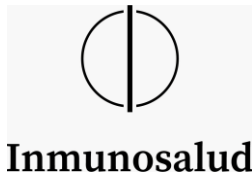
Los datos personales serán destinados para: **(i)** Calificar su experiencia; **(ii)** Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite con relación a nuestros productos y servicios; **(iii)** Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y eventos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Como oír y recibir notificaciones en caso de que requiera ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, por sus siglas “A.R.C.O.”, trámite que se describe posteriormente.

**Finalidades primarias para los *AFILIADOS***

Los datos personales serán destinados para: **(i)** Validar y verificar sus datos e identidad **(ii)** Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído; **(iii)** Para procesar sus compras; **(iv)** Dar seguimiento a sus pedidos de productos y servicios adquiridos; **(v)** Entrega de participaciones e incentivos; **(vi)** Entrega de ganancias originadas por sus compras; **(vii)** Dar cumplimiento a las reglas del negocio; **(viii)** Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las finalidades del servicio; **(ix)** Dar seguimiento a sus consultas, quejas y sugerencias; **(x)**



## Inmunosalud

Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes; **(xi)** Información que obtenemos por medio del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx) y redes sociales.

### Finalidades secundarias para los **AFILIADOS**

Los datos personales serán destinados para: **(i)** Calificar su experiencia; **(ii)** Ayudar a resolver problemas con proveedores; **(iii)** Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite con relación a nuestros productos y servicios; **(iv)** Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y eventos.

### Finalidades primarias para los **USUARIOS WEB**

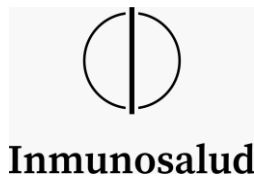
Los datos personales serán destinados para: **(i)** Atender dudas y consultas; **(ii)** Fines estadísticos, históricos y científicos.

### Finalidades secundarias para los **USUARIOS WEB**

Los datos personales serán destinados para: **(i)** Atraer más **USUARIOS CONSUMIDORES** y **AFILIADOS** a “**INMUNOSALUD**”.

Los datos personales que nos proporcione serán almacenados en nuestra Base de Datos de “**INMUNOSALUD**”, mismos que serán utilizados para poder llevar a cabo las finalidades primarias y secundarias señaladas con anterioridad, y que son autorizados previamente por usted.

A su vez, hacemos de su conocimiento que cuando Usted realice compras de nuestros productos, “**INMUNOSALUD**”, podrá transferir o poner a disposición el acceso de cierta información que Usted nos haya proporcionado para que nuestros proveedores realicen la entrega de dichos productos y así poder cumplir con las obligaciones contraídas con Usted, sin embargo, estos proveedores se encuentran obligados a sólo utilizar dichos datos para los propósitos que se encuentran dentro de sus funciones para los cuales fueron contratados por parte de “**INMUNOSALUD**”.



#### **IV. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

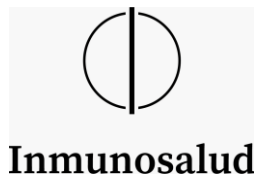
Para el caso de que desee que sus datos personales no se utilicen desde este momento para los fines descritos en el apartado de FINALIDADES SECUNDARIAS, usted podrá enviar un correo electrónico a la dirección: [atencion@inmunosalud.mx](mailto:atencion@inmunosalud.mx), solicitando el NO consentimiento de utilización y tratamiento de sus datos personales para la totalidad o algunas finalidades secundarias descritas en este aviso de privacidad. Nosotros a la brevedad posible atenderemos a su solicitud y dejaremos de utilizar o tratar sus datos personales para las finalidades secundarias que nos señale.

#### **V. PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS A.R.C.O.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad; estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; haya finalizado la relación contractual o de servicio; oponerse al tratamiento de estos para fines específicos. El hecho de ejercer el derecho de oposición NO implica que se deje recibir productos o servicios por parte de “**INMUNOSALUD**”.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del envío de la solicitud respectiva al correo electrónico [atencion@inmunosalud.mx](mailto:atencion@inmunosalud.mx); Dicha solicitud podrá solicitarla vía electrónica. El formato oficial de solicitud para ejercer sus derechos “A.R.C.O.” y que únicamente será aceptado, es el proporcionado por “**INMUNOSALUD**”, el cual deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Hay que indicar que derecho se pretende ejercer; Si es Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.



4. Copia de identificación oficial válida (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar) para acreditar su identidad como titular. En caso de que el trámite lo realice algún representante deberá exhibir carta poder firmada ante dos testigos con copia de la identificación oficial del titular de los datos.

El plazo máximo de respuesta por parte de “**INMUNOSALUD**” con la determinación adoptada de su solicitud será en un termino de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición “A.R.C.O.”.

En caso de resultar procedente su solicitud, a efecto de que se haga efectiva la misma, dentro de un plazo máximo de quince días hábiles contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta de procedencia por parte de “**INMUNOSALUD**” a través del envío de un correo electrónico, podrá recibir su informe respectivo en nuestras oficinas.

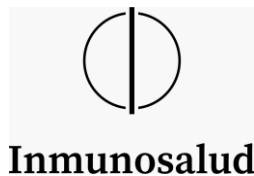
Cabe mencionar que tanto el ejercicio de los derechos “A.R.C.O.” y la revocación de consentimiento no tiene costo alguno, más que el que se derive de la reproducción de la información.

Así mismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente petición y documentos para acreditar personalidad, en los mismos términos que se establecen para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificaron, Cancelación u Oposición “A.R.C.O.”.

## **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados por personas distintas a “**INMUNOSALUD**”, a excepción de los transferidos o puestos a disposición de nuestros proveedores para que puedan hacerle llegar nuestros productos y servicios solicitados por usted.

En caso de ser necesaria la transmisión por otro motivo que no sea el señalado en el párrafo anterior, en virtud de que transferiremos datos personales, se le notificará su



transferencia y los motivos para los que fue realizada. Sí no manifiesta desacuerdo ante esto, se tomará como una aceptación tácita.

## **VII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncio visible en las oficinas de la sociedad denominada **INMUNOSALUD, S.A. DE C.V.**, o bien en nuestro sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx).

## **VIII. DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.**

De igual manera le informamos que se obtiene por medio del sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx), la dirección IP, *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, entre otros, en las *cookies* que utilizamos.

Ahora bien, este sitio web puede contener enlaces o referencias a otros sitios web, por lo que debe tomar en cuenta que no controlamos las *cookies* y tecnologías de seguimiento de otros sitios web, por lo que nuestras *cookies* no se aplican a dichos sitios web ajenos al sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx).

En caso de que Usted prefiera evitar el uso de *cookies* en nuestro sitio web con dominio [www.inmunosalud.mx](http://www.inmunosalud.mx), puede hacerlo en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación; Si





bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las *cookies* se realice en el menú de preferencias o herramientas. Para mayor detalle sobre la configuración de las *cookies* en su navegador, consulte el menú de ayuda de este.

## **IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES.**

La sociedad denominada **INMUNOSALUD, S.A. DE C.V.**, cuenta con medidas de seguridad para sus datos personales tales como: administrativas, técnicas y físicas, mismas que nos cercioramos de que sean cumplidas por el personal de esta.

*Este documento fue modificado por última vez el día 20 de junio del 2023.*