

디지털 트랜스포메이션 시대 항공사 취항 전/후 IT 로드맵

2019-02

목차

1. 개요 및 소개
2. 항공사 취항 전/후 IT 로드맵
3. 항공사 취항 전/후 IT 로드맵-일정
4. IT 로드맵을 수행할 조직

#별첨. Data-Driven Airline 구현 전략

1. 개요 및 소개

- 전통 산업인 항공운송업은 다른 산업군에 비해 IT 의존도가 높음
- 대표적인 이유로 항공권 판매와 운송을 위해 전자 티켓을 사용하고 있기 때문
- 따라서 취항 전 약 1년여간 반드시 해야 할 IT 서비스와 취항 후 집중 해야 할 서비스가 있음
- 취항 후 LCC간 치열한 경쟁 속에서 살아남기 위한 전략 필요
- 매출 극대화를 위하여 선진 항공사(예, 에어아시아 등)의 Data-Driven* 전략 도입 권장

* 직관 또는 개인의 경험보다는 데이터에 의한 의사결정 시스템 자동화

2018.05 ~ 현재 : 에어필립 취항 전/후 IT 기획 및 시스템 운영

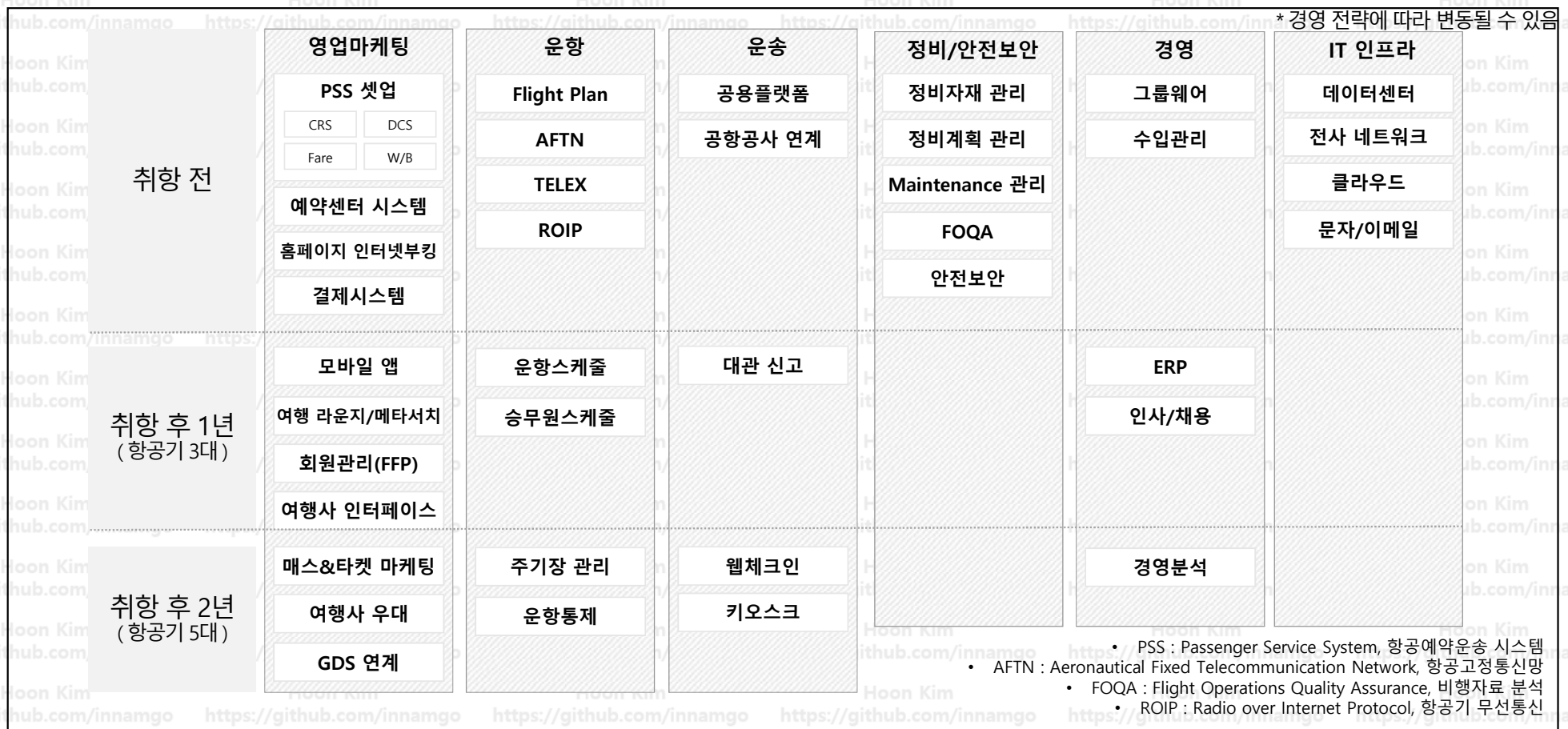
2009.08 ~ 2018.05 : 제주항공 IT 시스템 개발 및 운영

직무 : 개발자 -> 운영자 -> 기획자

* 상세 자료는 이력서 참조

2. 항공사 취항 전/후 IT 로드맵

- 취항 전/후로 나누어 IT 투자 계획 수립
- 항공기 도입 계획에 따라 시스템 구축 규모와 우선순위 선정
- Data-Driven Airline 으로 IT 전략 수립



3. 항공사 취항 전/후 IT 로드맵-일정

* 2019년 12월 취항 기준, 경영 전략에 따라 변동될 수 있음



4. IT 로드맵을 수행할 조직

- 취항 초기 IT 아웃소싱은 비용 높아짐, 자체 IT 전략 및 운영 인력으로 비용 절감
- 항공 IT 경력직 채용으로 목표 일정 이내에 전사 시스템 Value Chain 구축
- 인터넷 부킹과 같은 서비스는 전문 업체에 위탁하여 목표 일정 준수하고 최소의 조직원으로 운영

* 경영 전략에 따라 변동될 수 있음



#별첨. Data-Driven Airline 구현 전략

