



## Manuel Utilisateur

**DMB400**

**4.11.10 001A**



## Mentions légales

### Manuel Utilisateur DMB400 4.11.10 (001A\_fr)

© 2017 Innes SA

## Droits et Responsabilités

Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite de l'éditeur. Les produits et services mentionnés dans le présent document peuvent être des marques commerciales et / ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. L'éditeur et l'auteur ne prétendent pas à ces marques.

Bien que toutes les précautions aient été prises dans la préparation de ce document, l'éditeur et l'auteur n'assument aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions, ou pour les dommages résultant de l'utilisation de l'information contenue dans ce document ou de l'utilisation de programmes et de code source qui peut l'accompagner. En aucun cas, l'éditeur et l'auteur ne peut être tenu responsable de toute perte de bénéfices ou tout autre préjudice commercial causé ou qui auraient été causés directement ou indirectement par ce document.

## Informations sur le produit

La conception et les spécifications du produit sont susceptibles de changer à tout moment et INNES se réserve le droit de les modifier sans préavis. Ceci inclut le matériel, le logiciel embarqué et ce manuel, qui doit être considéré comme un guide général sur le produit. Les accessoires fournis avec le produit peuvent différer légèrement de ceux décrits dans ce manuel, en fonction des évolutions des différents fournisseurs.

## Précautions d'utilisation

Veillez lire et tenir compte des avertissements ci-après avant toute mise sous tension de l'appareil : - L'installation et la maintenance doivent être effectuées par des professionnels. - Ne pas utiliser l'appareil près de l'eau. - Ne rien poser au-dessus de l'appareil, notamment des liquides (boissons) ou des inflammables (tissus, papier). - Ne pas exposer l'appareil en soleil direct, près d'une source de chaleur ou dans un endroit sensible à la poussière ou susceptible de subir des perturbations dues à des vibrations ou à des chocs.

## Clauses de garanties

L'appareil est garanti contre les défauts matériels et de fabrication pendant 3 ans. Ces conditions de garantie ne s'appliquent pas si la panne résulte d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'une action de maintenance inadaptée, d'une modification non autorisée, d'un fonctionnement dans un environnement non spécifié (voir les précautions d'utilisation au début du manuel) ou si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme, de l'effet de foudre, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

## Directive DEEE



Ce symbole signifie que votre appareil en fin de vie ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, mais doit être déposé dans un point de collecte prévu pour les déchets des appareils électriques et électroniques ou rapporté à votre revendeur. Votre geste préservera l'environnement. Dans ce cadre, un système de collecte et de recyclage a été mis en place par l'Union Européenne.

## Table des matières

Introduction	1.1
Prise en main	1.2
LEDs	1.3
Connecteurs	1.4
Interface Web de configuration	1.5
Caractéristiques techniques	1.6
Résolution des problèmes	1.7
Conformités	1.8
Contacts	1.9

## 1.1 Introduction

Ce manuel explique comment mettre en service votre appareil DMB400.

### Recommandations et avertissements

Cet appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment.

Cet appareil est prévu pour fonctionner avec le bloc secteur fourni. Ce bloc secteur doit être branché sur une prise secteur conforme à la norme NF C 15-100. Si le cordon du bloc secteur est endommagé, il faut absolument le remplacer. Il est possible de commander un bloc secteur de remplacement en envoyant une demande au service commercial.

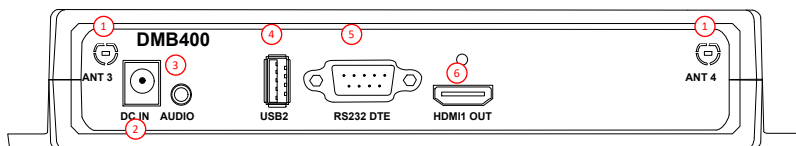
Cet appareil est un appareil de classe A. Dans un environnement résidentiel, cet appareil peut provoquer des brouillages radioélectriques. Dans ce cas, il est demandé à l'utilisateur de prendre des mesures appropriées.

### Contenu de l'emballage

Articles	Fonctions
Appareil	DMB400 avec logiciel embarqué Gekkota OS
1 bloc secteur	Alimentation 12V type bloc secteur, avec cordon de 1.2m
1 étiquette	PSN (Product Serial Number) sur l'emballage et sur l'appareil
2 antennes WIFI	fournies si l'appareil supporte l'option <b>WIFI</b> . A visser sur les emplacements d'antennes dédiés

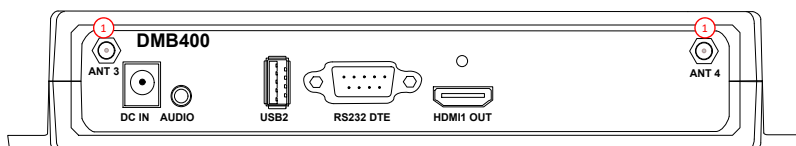
## 1.2 Prise en main de l'appareil

### Face avant de l'appareil



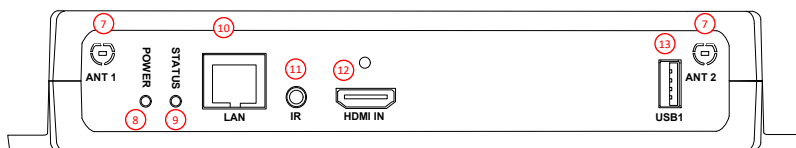
- ① Provision d'emplacement d'antennes
- ② Connecteur d'alimentation électrique
- ③ Connecteur Audio
- ④ Connecteur USB2 3.0
- ⑤ Connecteur RS232 DTE
- ⑥ Connecteur HDMI de sortie

### Face avant de l'appareil disposant de l'option WLAN



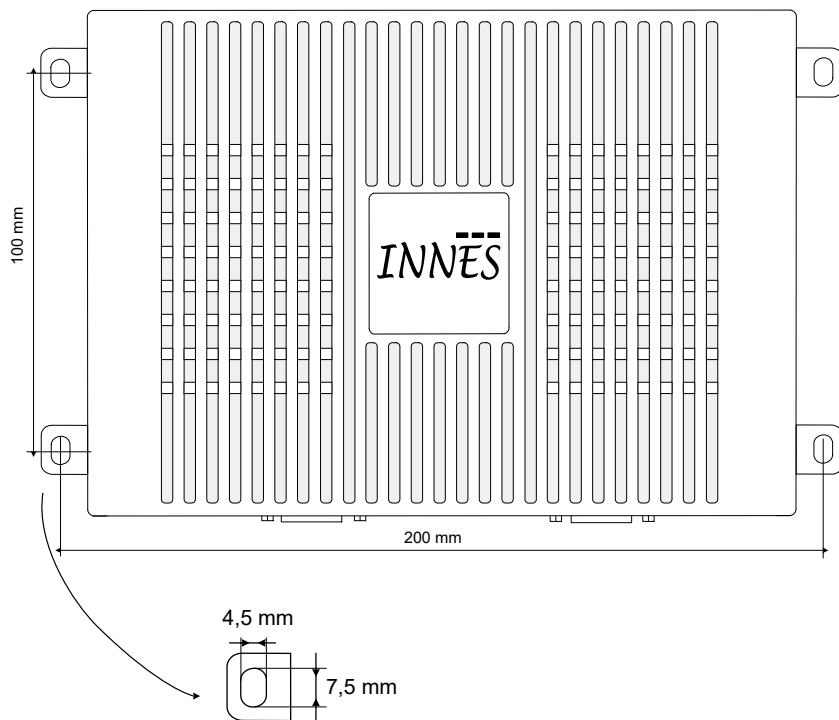
- ① Emplacement des 2 antennes WLAN à visser

### Face arrière de l'appareil

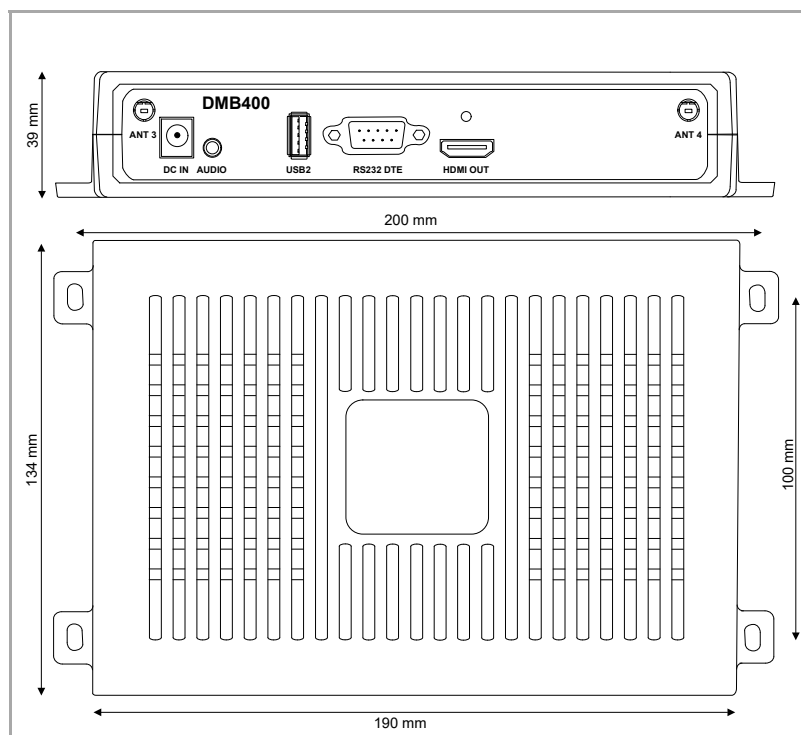


- ⑦ Provision d'emplacement d'antennes
- ⑧ LED d'alimentation électrique
- ⑨ LED de statut
- ⑩ Connecteur LAN RJ45
- ⑪ Connecteur Infrarouge
- ⑫ Connecteur HDMI d'entrée
- ⑬ Connecteur USB1 2.0

### Fixation de l'appareil



### Dimensions de l'appareil



### Etiquetage


Le modèle de l'appareil, ses caractéristiques d'alimentation électrique, son numéro de série (PSN) ainsi que son adresse MAC sont inscrites sur une étiquette collée sur le boîtier. Des étiquettes supplémentaires peuvent être présentes en cas d'options intégrées.


☛ Le numéro de série de l'appareil peut être demandé en cas de support technique.

**INNÈS**  

www.innes.pro  
5A rue Pierre J oseph Colin  
35000 RENNES  
FRANCE


Model: DMB400 SSD 16Go  
Input: 12V DC  1,2A  
MAC: 00:1C:E6:02:23:99

  
PSN00912-00562 CD9



**INNÈS**  
www.innes.pro

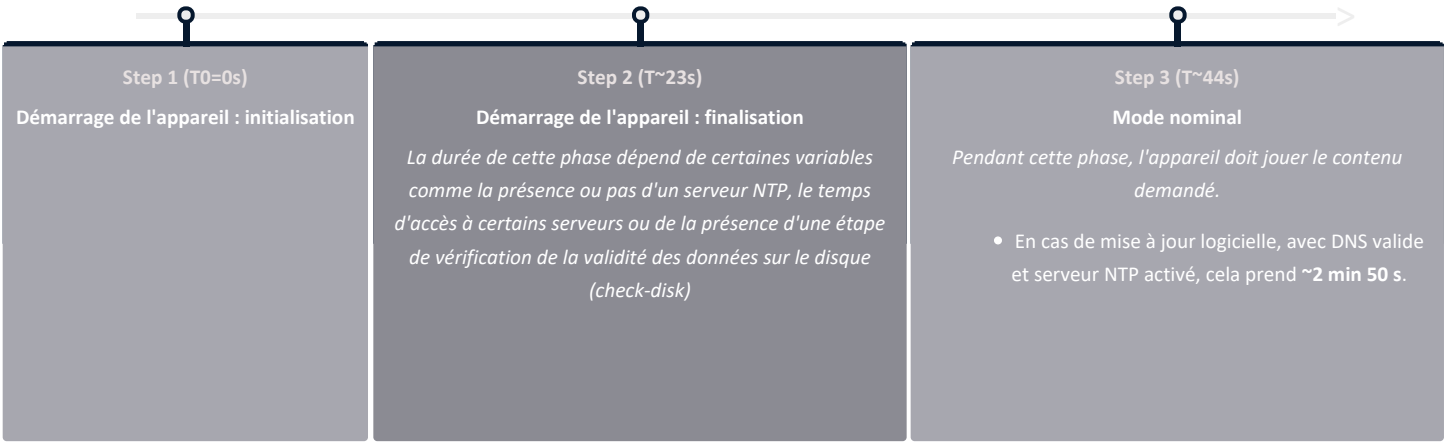
MODEL

  
DMB400-SSD16

EAN

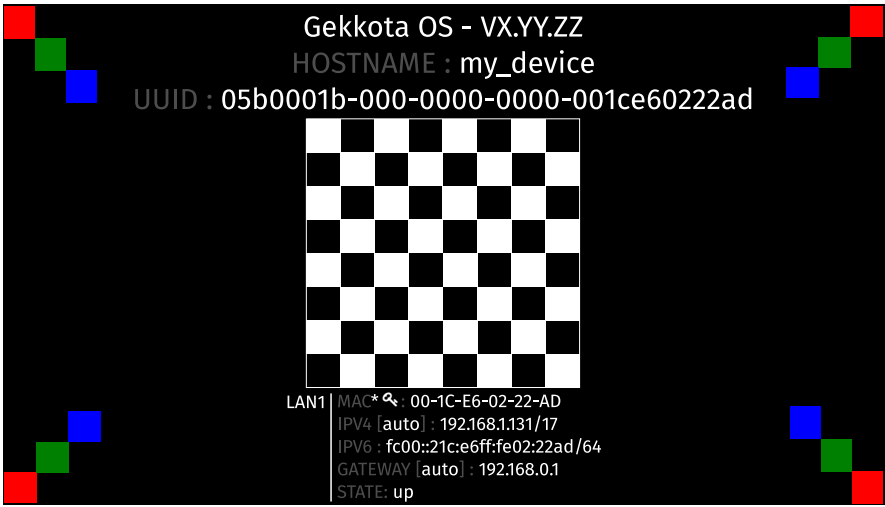
  
3 700568 106288

Etapes de démarrage de l'appareil



Mire de configuration

L'appareil est configuré en usine pour démarrer sur la mire. La mire affiche les informations importantes pour aider à la configuration.



Désactiver la mire au moyen de l'interface Web de configuration de l'appareil.



## 1.3 Comportement des LEDs

### LED D'ALIMENTATION ELECTRIQUE

Etat	Information
Rouge	OK : Alimenté et en fonctionnement
Eteinte	Erreur : Non alimenté <sup>1</sup>

### LEDS ETHERNET

Etat	Information
Eteinte	Il n'y a pas d'activité réseau sur le connecteur Ethernet
Clignotante	Des flashes indiquent la présence d'un transfert de données sur le connecteur Ethernet

### LED DE STATUT

#### • Etape 1 : Démarrage de l'appareil : initialisation

Etat	Information
Verte en continu	OK
Eteinte en continu	Erreur : problème d'alimentation <sup>1</sup>

#### • Etape 2 : Démarrage de l'appareil : finalisation

Etat	Information
Eteinte	OK. Cette étape peut durer de quelques secondes à quelques minutes.
Flash vert : 1 flash d'une durée de 1 seconde toutes les deux secondes	Erreur : problème de démarrage du logiciel <sup>1</sup>

#### • Etape 3 : Mode nominal

Etat	Information
Flash vert : 1 flash très court d'une durée de 150ms, toutes les 4 secondes	OK
Flash vert : 2 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	<b>Attention : Mode dégradé de niveau 1</b> De fréquents redémarrages de l'appareil ont été constatés (par exemple, 4 redémarrages en 10 minutes). Un message est affiché à l'écran «Mode dégradé: attente d'un nouveau contenu». L'instabilité a été causée probablement par un média de votre contenu qui n'est pas encore supporté par l'appareil. En conséquence, pour prévenir de futur redémarrages inutiles, le contenu a été invalidé. Le message indique qu'une nouvelle publication est requise pour jouer à nouveau le contenu. <sup>2</sup>
Flash vert : 3 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	<b>Attention : Mode dégradé niveau 2</b> De fréquents redémarrages de l'appareil ont été constatés (par exemple, 4 redémarrages en 10 minutes). Un message est affiché à l'écran «Mode dégradé : attente d'un nouveau contenu». Le contenu a été effacé et des valeurs de préférences utilisateur ont été restaurées. Le message indique qu'une nouvelle publication est requise pour jouer à nouveau un contenu. <sup>2</sup>
Flash vert : 4 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	<b>Attention : Vérification du disque</b> L'appareil a détecté une corruption mémoire sur l'espace de stockage qui est en train d'être réparée. Cette étape de <i>vérification du disque</i> peut durer plusieurs minutes. Pendant ce temps, un message «Vérification du système de fichier de la partition en cours» est affiché à l'écran. <sup>3</sup>
Flash vert : 5 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	<b>Attention : Des erreurs constatées sur la partition de données</b> L'utilisateur doit se connecter à l'interface Web de configuration de l'appareil, et aller dans le menu <i>Maintenance &gt; Outils</i> afin d'appuyer sur le bouton <i>Formater</i> ou <i>Réparer</i> pour résoudre le problème. <sup>3</sup>
Flash vert : 6 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	<b>Attention : Une mise à jour logicielle est en cours</b> Pendant cette phase, votre contenu n'est pas joué par l'appareil, <b>ne surtout pas débrancher l'appareil.</b>
Flash vert : 7 flashes très courts, chacun d'une durée de 150 ms, séries de flashes espacées de 4 secondes	<b>Erreur : Problème d'écriture sur le disque de stockage</b> Pour une raison inattendue, votre espace de stockage n'est plus utilisable. <sup>3</sup>
Off	Erreur. <sup>1</sup>

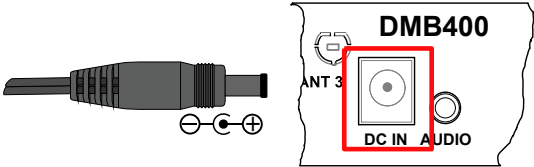
<sup>1</sup> Si le problème persiste en dépit d'un appareil correctement alimenté, débrancher l'appareil et contacter le support technique.

<sup>2</sup> Si le problème persiste, il est conseillé d'oter le média non supporté de votre contenu.

<sup>3</sup> Si le problème persiste après une réparation de votre partition, contacter le support technique.

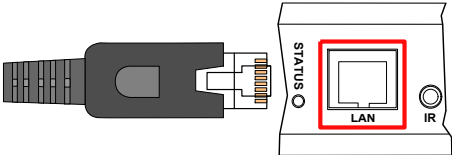
1.4 Brochage des connecteurs

Connecteur d'alimentation électrique (12VDC-1.2A)



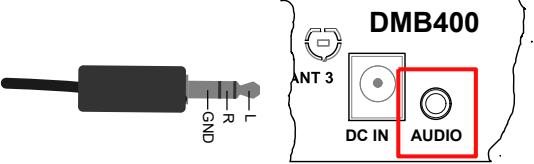
Connecteur LAN

Ethernet RJ-45. 10/100/1000 BaseT. Il est recommandé d'utiliser des câbles blindés.



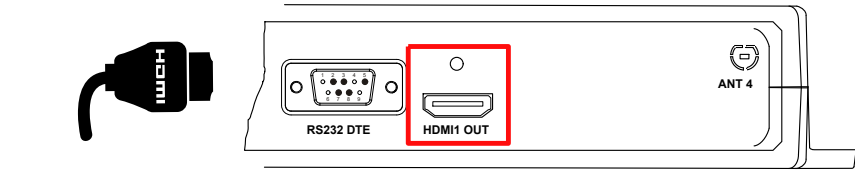
Connecteur audio Jack 3.5mm (stéréo L+R)

Il est recommandé d'utiliser des câbles de moins de 3 mètres de long.



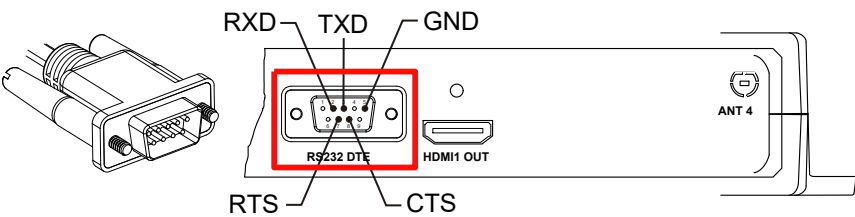
Connecteur vidéo de sortie (HDMI 2.0)

Ce connecteur permet de brancher un écran ou vidéo projecteur.



Connecteur RS232 DTE

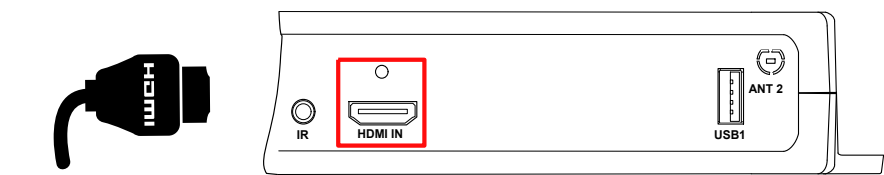
Il est recommandé d'utiliser des câbles de moins de 3 mètres de long.



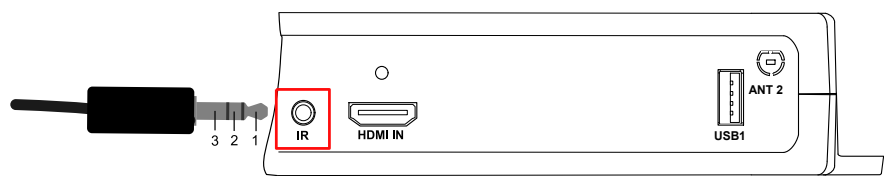
Brochage

N°	Fonction
1	CD
2	RXD
3	TXD
4	DTR
5	GND
6	DSR
7	RTS
8	CTS
9	-

Connecteur vidéo d'entrée (HDMI 1.4)



Connecteur Jack 3.5 mm (GPIO1/IR)



N°	Nom	Ecriture/Lecture	Pilotage
1	Référence de tension 3.3V		
2	GPIO1	IN ou OUT	CPU/GPIO1
3	Masse		

Caractéristiques électriques

	Vin min	Vin max	VOH min	VOL max	VIH min	VIL max
GPIO1	-0.5V	3.6V	2.9V	0.4V	2.0V	0.8V

La broche 3.3V ne doit pas servir d'alimentation, mais plutôt de référence de tension (voir schéma ci-après).

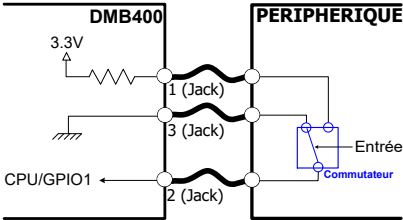
Durant le démarrage de l'appareil, la broche GPIO1 est configurée en entrée durant quelques secondes. Après la phase de démarrage, la broche GPIO est opérationnelle.

Le GPIO1 possède une pull-up de 4.7 KOhms vers 3.3V.

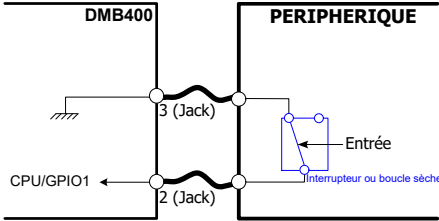
Il n'est pas recommandé de débrancher le connecteur GPIO1 lorsque l'appareil est sous tension. Cela pourrait provoquer une panne de l'appareil.

Schémas de principes de plusieurs cas d'utilisations

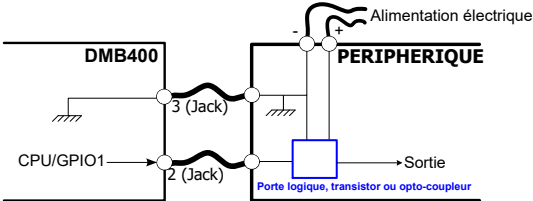
Configuration d'entrée à trois fils pour le GPIO1 :



Configuration d'entrée à deux fils pour le GPIO1 :



Configuration de sortie pour le GPIO1:



## Configuration du GPIO Jack 3,5 mm

La configuration du GPIO1 peut se réaliser au moyen de l'édition des préférences systèmes dans l'interface Web de configuration de l'appareil ou grâce à un script de configuration. La partie liée à la configuration du GPIO est décrite ci-après :

Pour le connecteur Jack 3.5 mm

```
//Set Jack 3.5 mode infrared
if (aDirection == "disable")
{
    Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.uart_1.enabled", true);
}
else //Set Jack 3.5 mode GPIO
{
    Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.uart_1.enabled", false);
}

// Set the Jack 3.5 direction : input or output
if (aDirection == "out")
{
    Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-input.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
    Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-output.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", true);
    Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.jack35-gpio_1.enabled", true);
}
else if (aDirection == "in")
{
    Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-input.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", true);
    Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-output.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
    Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.jack35-gpio_1.enabled", true);
}
else if (aDirection == "disable")
{
    Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-input.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
    Services.prefs.setBoolPref("innes.app-profile.gpio-output.jack35-gpio_1.jack35_1.*.authorized", false);
    Services.prefs.setBoolPref("system.connector.jack35_1.1.io.jack35-gpio_1.enabled", false);
}
```

## 1.5 Interface Web de configuration de l'appareil

L'appareil DMB400 possède une interface Web de configuration. Elle est accessible depuis l'URL:

```
http://<device_IP_addr>/admin/
```

Les navigateurs supportés sont : MS-Edge , Google Chrome et Mozilla Firefox .

La configuration usine de l'interface LAN est le mode DHCP .

Les principaux paramètres sont:


- Configuration > Administrateur :
  - Login / mot de passe
  - Hostname ,
  - Méthode d'identification ,
- Configuration > Réseau :
  - LAN : DHCP , adresse IP fixe , adresse de la passerelle , masque de sous-réseau
  - WLAN : si cette option est présente sur votre appareil, ce menu est actif.
  - WWAN : si cette option est présente sur votre appareil, ce menu est actif.
- Configuration > Sortie :
  - Configuration de l'écran: Résolution , Mode , Fréquence
  - Overscan
  - Rotation
  - Activer la carte son
- Configuration > App
  - Dépôt local : permet de télécharger une App à travers l'interface Web de l'appareil puis jouer aussitôt son contenu
    - Formats supportés : \*.tar.gz, \*.zip, \*.tar, \*.tgz
    - Contenu : doit contenir au minimum ces 2 fichiers : manifest.xml , player.html . Pour plus d'information, contacter le support technique.
  - Push WebDAV : l'App est publiée depuis un client WebDAV puis son contenu est joué aussitôt
  - Pull WebDAV : permet à l'appareil d'aller chercher lui même une App depuis un serveur WebDAV distant. Une fois l'App récupérée, son contenu est aussitôt joué
  - Pull WebDAV - Xpf Compatibility : permet à l'appareil d'aller chercher une App de type Xpf depuis un serveur WebDAV distant. Une fois l'App récupérée, son contenu est aussitôt joué
  - Les boutons Purger l'App et Redémarrer l'App permettent respectivement d'effacer l'App et de la redémarrer
- Configuration > Serveurs :
  - NTP ,
  - DNS ,
  - Proxy , ...
- Configuration > Licence : permet de rentrer la licence de l'appareil
- Configuration > Date & heure : permet de régler la date et l'heure de l'appareil
- Configuration > Régionalité : permet de choisir la langue de l'appareil pour les messages d'information
  - Anglais ,
  - Espagnol ,
  - Allemand ,
  - Français .
- Maintenance > Mire : permet d'activer/désactiver la mire de configuration. Quand la mire est activée, le contenu de l'App n'est pas joué
- Maintenance > Préférences : permet d'éditer et programmer des préférences utilisateurs
- Maintenance > Outils
  - Certificats : permet de charger les certificats nécessaires pour accéder à certaines pages HTML ou à des serveurs WebDAV en https nécessitant des certificats

⚠ Il est souhaitable que votre appareil DMB400 soit à l'heure. Quand c'est possible, le synchroniser avec un serveur NTP .


⚠ Si l'appareil ne répond pas à son adresse IP, soit l'appareil n'est pas alimenté, soit le câble Ethernet n'est pas branché, soit la configuration réseau n'est pas bien ajustée. Pour pallier au problème, si votre ordinateur et votre réseau local supportent l'IPv6, connectez-vous avec l'adresse IPV6 de votre appareil en vous aidant de son adresse MAC, consultable notamment au niveau de la mire affichée à l'écran.

```
Par exemple, pour la valeur d'adresse MAC : ``00-1c-e6-02-1e-45`,  
Dans un navigateur, rentrer l'URL : http://[fc00::21c:e6ff:fe02:1e45]/admin/
```

[Note d'application rappelant quelques notions sur la configuration de l'IPv6](#)

 Il est recommandé de saisir une valeur de `Hostname` unique pour chaque appareil. Dans le cas où plusieurs appareils DMB400 sont répartis dans différents bâtiments ou plusieurs site géographiques, il est recommandé de saisir des valeurs de `Hostname` ayant une indication sur le bâtiment et sur le site géographique (par exemple: `Hall-RD-Paris-1` ), et avec 15 caractères max.

1.6      Caractéristiques techniques

Modèle		Constructeur	
DMB400		INNES	
Processeurs			
CPU	Quad core cortex-A9, 1.2GHz		
GPU	MALI-400		
Périphériques			
1x USB 2.0 Host (Low/Full/High Speed)			
1x USB 3.0 Host (Low/Full/High/Super Speed)			
1x Jack 3.5 (configurable en GPIO ou infrarouge)			
1x RS232 DTE			
Stockage			
Mémoire Flash interne			
SSD mSata			
Logiciel			
eLinux 3.10.92			
BSP 3.50.10			
Intergiciel Gekkota OS 4.11.10			
Sorties Audio			
Jack 3.5 stéréo analogique			
HDMI			
Sortie vidéo			
1x HDMI 2.0			
Résolutions d'écran pour la sortie vidéo			
640x480 60Hz, 800x600 60Hz VESA, 1024x768 60Hz VESA, 1024x768 60Hz XGA, 1024x576 60Hz VESA, 1024x576 50Hz VESA, 1024x600 60Hz DENSITRON 84-0188-001T, 1280x720 60Hz CEA-861, 1280x720 50Hz CEA-861, 1280x720 60Hz VESA, 1280x720 50Hz VESA, 1280x720 60Hz SMPTE (720p), 1280x720 50Hz SMPTE (720p), 1280x720 60Hz CEA, 1280x720 50Hz CEA, 1280x720 60Hz SONY, 1280x720 60Hz CGV CPLine AV-HD, 1280x720 60Hz SAMSUNG, 1280x768 60Hz VESA, 1280x768 50Hz VESA, 1280x800 60Hz VESA, 1360x768 50Hz VESA, 1360x768 60Hz VESA, 1376x768 60Hz VESA, 1376x768 50Hz VESA, 1376x768 60Hz PC, 1920x1080 60Hz CEA-861, 1920x1080 50Hz CEA-861, 1920x1080 60Hz VESA, 1920x1080 50Hz VESA, 1920x1080 60Hz SMPTE (1080p), 1920x1080 50Hz SMPTE (1080p), 1920x1080 60Hz CEA, 1920x1080 50Hz CEA, 3840x2160 59.94Hz, 3840x2160 60Hz CEA-861, 3840x2160 50Hz CEA-861, 3840x2160 50Hz VESA, 3840x2160 30Hz CEA-861, 3840x2160 25Hz CEA-861, 2560x1440 60Hz CEA-861, 3840x600 60Hz VESA, 1920x540 60Hz VESA, 1920x300 60Hz VESA, 128x96 60Hz, 112x96 60Hz, 96x96 60Hz,			
Note : la rotation n'est pas supportée pour les résolutions supérieures à 1920x1080			
Entrée Video			
1x HDMI 1.4b			
Résolutions préférées dans l'EDID de l'entrée vidéo			
1920x1080p 59.94Hz, 1920x1080p 60Hz, 1920x1080p 50Hz, 1280x720p 59.94Hz, 1280x720p 60Hz, 1280x720p 50Hz, 1920x1080i 59.94Hz, 1920x1080i 60Hz, 1920x1080p 29.97Hz, 1920x1080p 30Hz			
Réseau			
1x Ethernet 10/100/1000 BaseT			
Options	Information		
GPRS/EDGE/HSDPA Modem			
WIFI 802.11a/b/g/n (WIFI 4)	 L'utilisation du WIFI nécessite d'utiliser le protocole de chiffrement TKIP (pairwise=TKIP, group=TKIP, key=psk) au niveau du routeur WIFI pour les clés de type WPA-PSK , ou le protocole de chiffrement CCMP (pairwise=CCMP, group=CCMP, key=psk) pour les clés de type WPA2-PSK		

<b>Alimentation électrique</b>
12V DC (1.2A)



Température de fonctionnement		Température de stockage	
+0°C à +40°C		-20°C à +60°C	
Taux d'humidité de fonctionnement		Taux d'humidité de stockage	
< 80%		< 85%	
Poids	Dimensions (Lxlxh)		
0,7 Kg	191 x 139 x 40 mm		

## 1.7 Résolution des problèmes

**Erreur lors de la lecture d'un média : affichage du message "Contenu temporairement indisponible <chemin/nom de fichier> (code <err>)"**

Code d'erreur	Résolution du problème
code 404 (code d'erreur HTTP 404 = fichier introuvable)	Publier de nouveau le contenu sur l'appareil en ayant pris soin de vérifier que: - le média existe réellement dans votre bibliothèque - votre playlist ne fait pas référence à des médias qui n'existe plus
code 403 (code d'erreur HTTP 403 = accès impossible)	le fichier distant n'est plus disponible
code 401 (error code HTTP 401 = autorisation requise)	l'accès à ce média requiert une authentification qui n'est pas résolue par le login et le mot de passe rentré
code 0 (média non supporté)	ce type de média n'est pas supporté du tout par ce type d'appareil. <sup>2</sup>
code 1 (une erreur est apparue avec votre média lors de l'insertion dans le <i>dom</i> )	Une erreur est apparue avec votre média au moment de le jouer <sup>1</sup>
code 2 (erreur lors de l'activation du viewer)	Une erreur est apparue avec votre média au moment de le jouer <sup>1</sup>
code 3 (media repeat error)	Une erreur est apparue avec votre média au moment de le jouer <sup>1</sup>
code 4	Média non supporté par votre appareil. Oter ce media de votre contenu et publier de nouveau
code 5 (Evènement d'erreur au niveau du xhr de control)	Modifier le comportement du média (une fois, durée fixe, ou infini) et publier de nouveau
code 6 (Arrêt de l'évènement ou timeout sur xhr de control)	Modifier le comportement du média (une fois, durée fixe, ou infini) et publier de nouveau

**Erreur lors de la lecture d'un média : affichage du message "ce contenu <chemin/nom de fichier> n'est pas compatible avec cet appareil"**

Résolution du problème
Oter de votre contenu, ce média non supporté par votre appareil et publier de nouveau <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Pour plus d'informations, contacter le support technique INNES.

<sup>2</sup> Pour plus d'informations, consulter la liste des médias supportés de votre appareil dans le fichier *gekkota-supported-medias-and-performances.pdf*

## 1.8 Conformités

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes :

- LVD 2014/35/EU
- EMC 2014/30/EU

## 1.9      **Contacts**

Pour tout complément d'information, nous nous tenons à votre disposition:

- par téléphone au **+33 (0)2 23 20 01 62** ou
- par e-mail :
  - **Support technique** : *support@innes.pro*
  - **Service commercial** : *sales@innes.pro*

Site Web pour FAQ, notes d'application, et téléchargement de logiciel : <http://www.innes.pro/fr/support/>

INNES SA

5A rue pierre Joseph Colin  
35700 RENNES

Tél : +33 (0)2 23 20 01 62

Fax : +33 (0)2 23 20 22 59

<http://www.innes.pro/fr>

INNES SA

Verbindungsbüro Deutschland  
Lebacher Str. 4  
66113 Saarbrücken

Tél : 09386-979 39-14

Fax : 09386-979 39-15

Mob : 0175 853 67 81

<http://www.innes.pro/de>