

REPORTE

PRIMER AÑO

2018

 JETTY

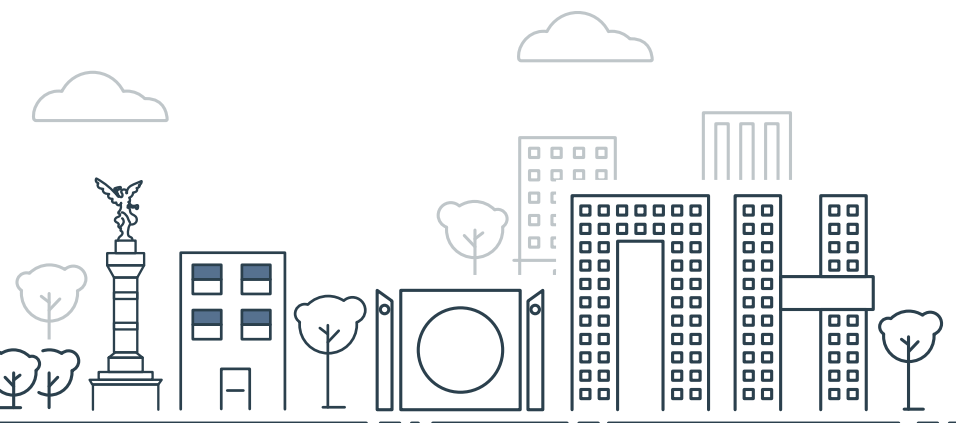


INTRODUCCIÓN

El 15 de agosto de 2017 arrancamos operaciones en Jetty. La idea fue combinar las economías de escala del transporte masivo con la eficiencia y flexibilidad del transporte individual, para ofrecer una opción de movilidad cómoda, rápida y segura en la ZMVM. Un año después, crecemos el número de asientos vendidos a **una tasa de 70% mensual compuesto, y el 87% de las personas que han viajado en Jetty** nos consideran su mejor opción de movilidad.

Nuestro primer objetivo era movilizar de forma digna a miles de personas. Lo logramos. En nuestros primeros 12 meses ofrecimos **más de 50,000 viajes cómodos y seguros**, mientras ensamblamos una creciente flota que incluye sedanes eléctricos, vans y autobuses, y construimos una extensa red de puntos de ascenso y descenso que nos coloca a menos de 2 kilómetros de 3 millones de habitantes.

Nuestro segundo objetivo fue incidir en la transformación del sistema de transporte colectivo. ¿Cómo lo hicimos? Fácil. Desarrollamos una plataforma tecnológica centrada al 100% en las necesidades del usuario; diseñamos los estándares de servicio más altos de la industria; construimos alianzas con transportistas que apuestan al futuro y comparten nuestra visión; ofrecimos certidumbre en el salario de los conductores y



dignificamos su oficio; le dimos al usuario voz para perfeccionar nuestra operación de acuerdo con su experiencia y necesidades; y demostramos que es posible ofrecer transporte digno sin demandar subsidios al gobierno. Nos enorgullece que quienes hace un año fueron los principales opositores de nuestro experimento, hoy son parte de la consolidación de Jetty como solución de transporte.

Nuestro tercer objetivo fue ayudar a garantizar el derecho que tenemos de vivir en ciudades más sostenibles, justas e inclusivas. Los problemas de movilidad que vulneran el derecho a la ciudad son los mismos que buscamos resolver en Jetty. Hoy hacemos posible que miles sustituyan al automóvil privado por una solución de transporte más ecológica; que lleguen de forma directa y segura a las áreas que concentran las oportunidades de empleo mejor remuneradas; y que mejoren la calidad de sus días a través de un transporte más amable y digno.

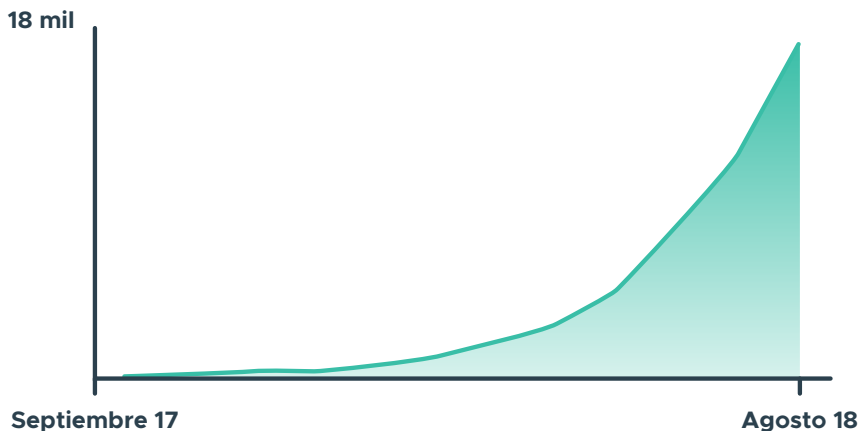
Dejamos de ser un pequeño experimento, para convertirnos en parte de la solución a los principales problemas de transporte de la ciudad.

Hoy compartimos con ustedes nuestra historia, a través de nuestros números.

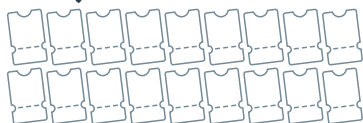
BOLETOS VENDIDOS



*El número de asientos vendidos en Jetty
está creciendo de forma acelerada*



18,000 asientos ocupados
en agosto 2018



50,000 asientos
ocupados

En 12 meses

10% de nuestros usuarios nos han usado mas de 50 veces.

¿CÓMO LLEGAMOS A DONDE ESTAMOS?

AGOSTO 17

Lanzamos servicio en un solo trayecto, con 4 unidades. Tuvimos problemas con transportistas.



SEPTIEMBRE 17

Intentamos relanzar nuestro servicio... pero ante el terremoto pusimos nuestras camionetas a mover rescatistas. Reiniciamos operaciones dos días después.



MARZO 18

Vendimos nuestro asiento número 5,000.

ABRIL 18

Expandimos nuestra cobertura. Abrimos servicios en Del Valle, Narvarte, Nápoles, Polanco y Azcapotzalco.

MAYO/JUNIO 18

Cerramos nuestra segunda alianza con operadores transportistas, incorporando a nuestra flota autobuses de 45 asientos.



AGOSTO 17

Celebramos nuestro asiento vendido número 50,000.

SEPTIEMBRE 18

Arrancamos pruebas piloto para viajes compartidos en sedanes eléctricos, y nos preparamos para expandir nuestra frecuencia y cobertura.

SEGURIDAD

Situación actual

En la Ciudad de México, 90% de la población se siente insegura en el transporte público, mientras que en el Estado de México se alcanza un porcentaje de 92%.^[1]

La percepción de inseguridad en el transporte público es mayor incluso que en otros espacios urbanos como los cajeros automáticos, bancos, parques o mercados.^[2]

El microbús y el taxi son los medios de transporte con mayor número de robos con violencia. En cuanto a los robos sin violencia el principal medio de transporte es el metro.^[3]

En la medida de lo posible, las mujeres evitan el transporte público por acoso. Ellas representan solo el 42.3% de los pasajeros del metro, el 48.4% del metrobús y el 48.6% de los colectivos (EOD, 2017).



¿Qué estamos haciendo en JETTY?

Hemos recorrido más de 300,000 kilómetros de forma segura por muchas de las zonas de mayor incidencia de robos en transporte público gracias a que:

- En Jetty sólo abordan personas que reservaron su viaje en la aplicación y se identifican a través de ella.
- Nuestros puntos de ascenso y descenso son elegidos cuidadosamente entre espacios concurridos y con buena iluminación.
- Al dar información en tiempo real a nuestros usuarios, evitamos que pasen tiempo innecesario expuestos en la calle.
- Todos nuestros usuarios viajan en asientos reservados. El hacinamiento del transporte público fomenta el robo y al acoso.
- Monitoreamos y rastreamos de forma constante nuestras unidades a través de cámaras y GPS.
- Operamos protocolos de seguridad a través de nuestro centro de soporte y damos atención en tiempo real a nuestro usuarios.

Todos estos componentes de seguridad en nuestros trayectos nos han ganado la confianza de las mujeres que representan el 55% de nuestros usuarios. Este porcentaje es menor en el metro, metrobús y microbuses.

“Me encanta, puedo irme dormida y segura de que no me van a robar algo.”

Ana_R



TIEMPOS DE TRASLADO, COCHES VACÍOS Y CONTAMINACIÓN

Situación actual

Para recorrer la ZMVM de este a oeste en transporte público se necesitan 5 horas con 21 minutos (lo mismo que manejar de México a Oaxaca) mientras que en vehículo privado es de 2 horas con 42 minutos.[4]

Esta diferencia en tiempos se explica por la cantidad de coches “vacíos” que congestionan las calles, y por las paradas excesivas que el transporte colectivo tradicional hace en sus tortuosas rutas. La gente que puede, escapa del transporte público para llegar más rápido y cómodo a su destino, pero al hacerlo congestiona más las calles. La forma en que nos movemos refleja y acrecienta la desigualdad en la ZMVM.

En la CDMX circulan 5.4 millones de automóviles, y este número crece de forma más acelerada que la población. Los capitalinos utilizamos estos autos de forma muy ineficiente: el promedio de ocupantes por auto es de solo 1.5 personas.[9] Nuestra ciudad sigue subiendo en los rankings como una urbe con alto nivel de congestión vehicular. [7] La contaminación asociada con esta congestión está relacionada a diversos padecimientos y, de acuerdo con el INEGI, tiene un impacto económico de 4.6% del Producto Interno Bruto.



¿Qué estamos haciendo en JETTY?

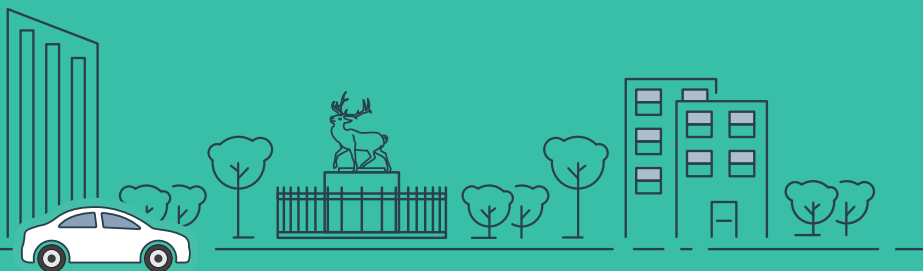
- Jetty tiene entre 3 y 45 asientos disponibles en cada vehículo para quien decide dejar su auto en casa sin sacrificar la comodidad y seguridad de su traslado.
- Sin Jetty, el **49%** de nuestros usuarios haría sus viajes en automóvil, taxi o taxi con app.
- A partir de estos datos, estimamos que en solo un año hemos evitado casi **24,500** viajes en automóvil. Y el número está creciendo rápido.
- El **70%** de los usuarios consideran que Jetty es más rápido para llegar a su destino en comparación con su alternativa de transporte público.
- Gracias a Jetty se han dejado de consumir 138,000 litros de gasolina, el equivalente a 6 pipas, lo que equivale 317 toneladas menos de CO₂.

“Muy buen servicio! Lo recomiendo porque es muy seguro y más económico que usar tu coche.”

Atahualpa CB

“Quiero felicitarlos por ser una opción de transporte más que brinda un servicio digno, de calidad y seguro. A pesar de tener un auto, prefiero dejarlo en casa para aprovechar el tiempo abordo. En varias ocasiones les puedo decir que hago menos tiempo en Jetty vs si usara mi auto.”

Abraham J.



CALIDAD DEL SERVICIO

Situación actual

De acuerdo con un sondeo realizado por el Poder del Consumidor, el llegar a su destino es la máxima prioridad de los usuarios del transporte público aunque lo hagan en un servicio de mala calidad. [12]

Ante la necesidad de llegar a los lugares de trabajo y de estudio los usuarios dejan en segundo plano los elementos principales para tener un transporte digno: seguridad, limpieza, capacitación de los conductores o el tiempo de recorrido.

Más del 60% de los usuarios viven el transporte público como incómodo e inseguro. [12] Además, los estudios coinciden en que para los usuarios, la limpieza de las unidades; la forma de conducir; el aspecto y el trato del operador; el tiempo de recorrido; certidumbre en horarios; tarifas y rutas son factores importantes para ellos. [10]



¿Qué estamos haciendo en JETTY?

- En las 17,000 horas de traslados nuestros usuarios han contado con:
 - Unidades en perfecto estado.
 - Asientos con cinturones de seguridad para cada pasajero.
 - Espacio adecuado para leer, escuchar música, interactuar en redes sociales o adelantar trabajo.
 - Toma de corriente para cargar celulares y tablets.
 - El entorno adecuado para poder dormir durante el traslado.
 - Certidumbre en tarifas, horas de llegada y rutas.
 - Conductores capacitados para ofrecer el mejor servicio que pasan por un estricto proceso de selección.
 - Rutas más rápidas y directas.
- 90% de nuestros usuarios consideran que Jetty ofrece mayor calidad de viaje (seguridad, comodidad, confiabilidad, rapidez, etc.) que su alternativa de transporte.
- Según nuestros usuarios, 90% de las más de 6,600 conversaciones de servicio al cliente que hemos tenido este año, han sido buenas o excelentes.
- Hemos recuperado 35 tupperes, 16 paraguas, 12 chamarras, y 8 celulares y tabletas entre otras cosas.
- Durante el último mes logramos una calificación promedio de 4.92 de 5 en experiencia de viaje.
- Jetty es 67% más barato que el automóvil y 70% de nuestros usuarios consideran que el precio de traslado con Jetty es mejor que el de su alternativa de transporte.
- Cambiar el auto por Jetty para traslados al trabajo de lunes a viernes podría resultar en ahorros de hasta 64,800 pesos al año.

“No solo la app es muy buena, el servicio en general de la empresa es excepcional. Siempre amables y dispuestos a atender tus necesidades. Sus respuestas siempre son oportunas y con la intención de solucionar mis inquietudes.”
Haydee L.

DESIGUALDAD

Situación actual

La distribución de la población y los centros de vivienda en la ZMVM definen la accesibilidad a un transporte digno, oportunidades, servicios y bienes de calidad. Un sistema de transporte eficaz debe ser una herramienta que facilite el ejercicio del derecho de usuarios y operadores de vivir en ciudades más sostenibles, justas e inclusivas. Las ineficiencias en los sistemas de transporte público vulneran a diario nuestro derecho a la ciudad y aumentan la desigualdad.

El nivel de ingreso y el lugar de residencia definen cuánto tiempo y de qué forma lo pasamos en el transporte público. En la periferia de la ZMVM se observan casos de exclusión y discriminación que tienen base en la estructura actual del sistema de transporte público. [13]



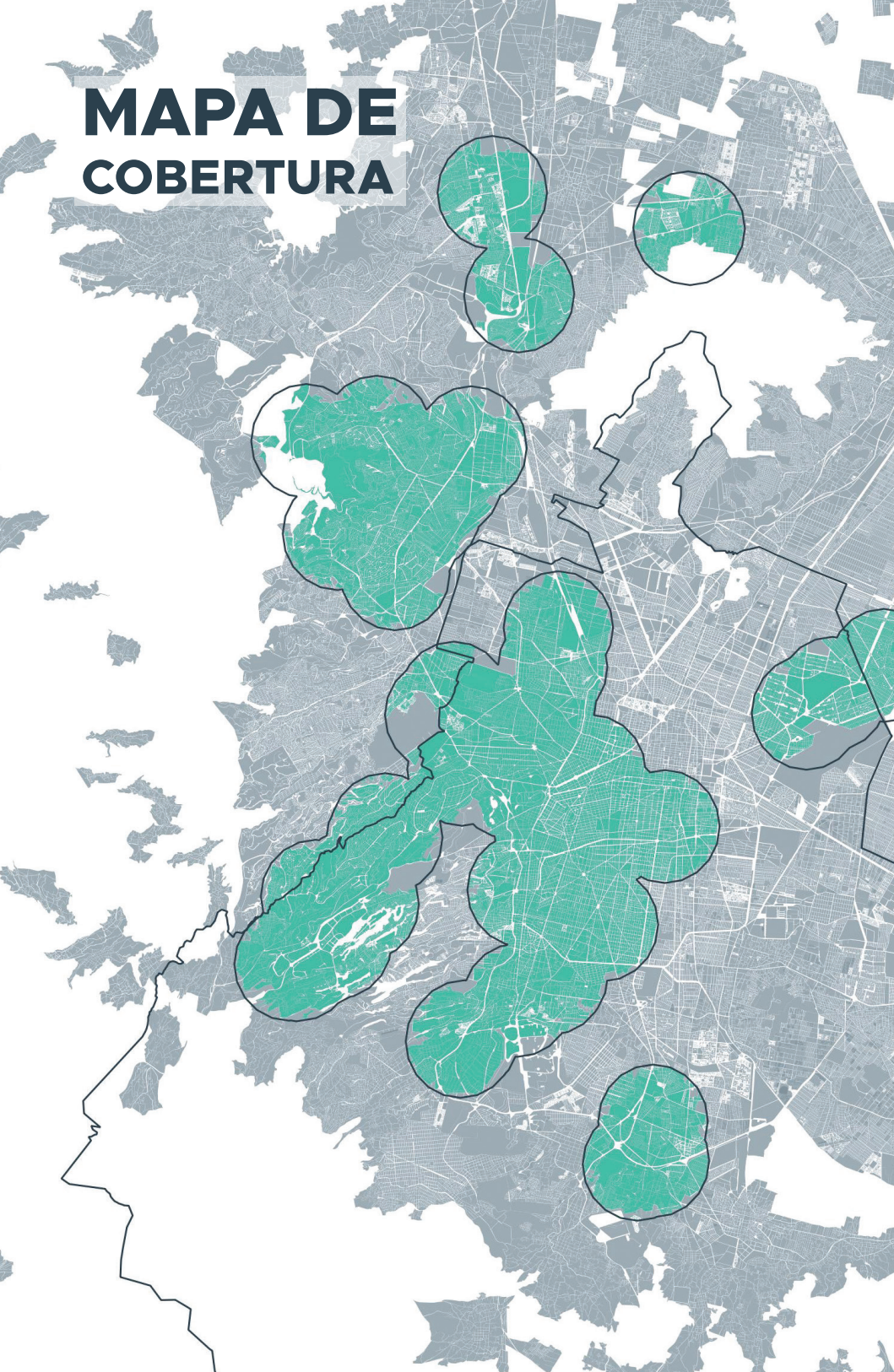
¿Qué estamos haciendo en JETTY?

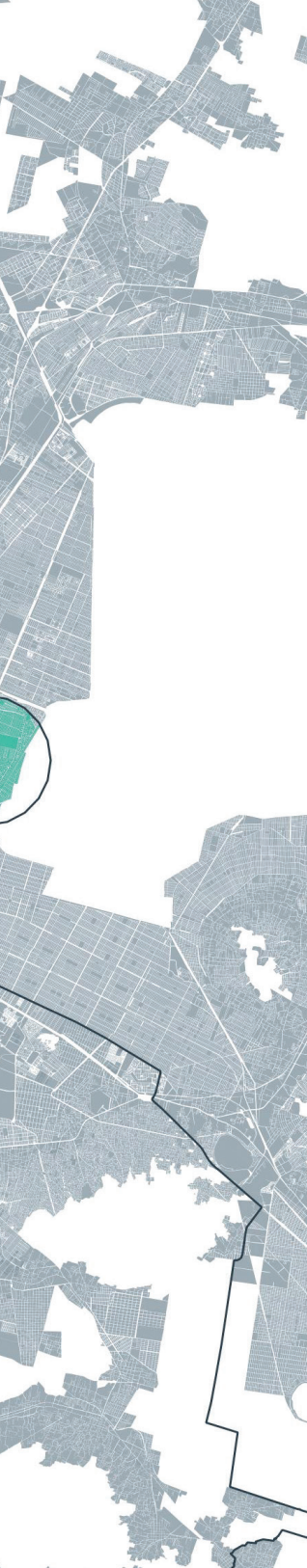
- Creemos que el objetivo último del transporte es la accesibilidad a lugares, oportunidades, bienes y servicios. Jetty mejora la accesibilidad a los centros de empleo, educación y salud. Esto puede significar para un trabajador tener un empleo con mayor remuneración o para un estudiante obtener una educación de mayor calidad.
- Jetty conecta a personas que viven en áreas periféricas con los principales destinos de trabajo en la zona metropolitana.
- Para los conductores que trabajan con Jetty hemos generado un mejor ambiente laboral. Les brindamos mayor certidumbre en su contratación, sueldo, horario y entorno laboral.

Para seguir contribuyendo a lograr un sistema de movilidad urbana que incida tanto en el desarrollo económico como en la reducción de la desigualdad, que todavía caracteriza a muchas modalidades de transporte, hemos construido una red de trayectos que nos coloca al alcance de 3 millones de habitantes. **El nuevo reto es lograr que cada vez más de ellos ponga un pie en un Jetty. Sabemos que después de eso no hay marcha atrás.**



MAPA DE COBERTURA





- [1] Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017
- [2] Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017
- [3] SSP
- [4] ONU Habitat
- [5] Encuesta de Origen-Destino en Hogares de la Zona Metropolitana del Valle de México (EOD) 2017
- [6] Hanna, R., Kreindler, G., & Olken. B.A (2017). Efectos en la ciudad de la restricción de vehículos de alta ocupación: Evidencia del “tres en uno” en Jakarta.Science, 357, 6346.
- [7] Tom Tom Traffic Index 2017
- [8] Encuesta de Origen-Destino en Hogares de la Zona Metropolitana del Valle de México (EOD) 2017
- [9] Encuesta de Origen-Destino en Hogares de la Zona Metropolitana del Valle de México (EOD) 2017
- [10] Sánchez-Flores, O., Romero-Torres, J., (2010). Factores de calidad del servicio en el transporte público de pasajeros: estudio de caso de la ciudad de Toluca, México. Economía, Sociedad y Territorio, x, 32.
- [11] Traffic congestion, perceived control, and psychophysiological stress among urban bus driversJ Appl Psychol. 1991
- [12] Calidad del transporte público en la Ciudad de México, 2011, encuesta basada en el “Sondeo de opinión de usuarios del transporte público” (UAM-I/ GDF, 2000), coordinado por el Mtro. Arnulfo Arteaga García.
- [13] Calidad de vida, transporte y accesibilidad. 2010. Mariana Schweitzer, Investigadora CONICET-CIHaM, Gabriel Artese FADU-UBA.

“Una ciudad como la Ciudad de México, por la que se trasladan más de 10 millones de personas todos los días, con diferentes niveles socioeconómicos y diferentes necesidades, debe contar con un abanico de opciones que facilite la vida de los usuarios, y agilice el desplazamiento. La aportación de Jetty no debe menospreciarse. Muy por el contrario, debería ser ejemplo para la aparición de más empresas comprometidas con el servicio, la calidad y la prestación de un servicio indispensable. Felicidades a Jetty, y que la competencia aparezca pronto!”

Macario Schettino (@macariomx)

Profesor - investigador de la Escuela de Gobierno del Tecnológico de Monterrey.

“Jetty encontró en la tecnología emergente una manera de hacer avanzar el negocio tradicional de los microbuseros, ofreciendo una experiencia superior para todos los involucrados: usuarios, empresarios y gobernantes. Feliz año de emprendimiento, con todos los avatares de estar entre los pioneros de esta pequeña gran revolución del transporte en México. Después de muchos años de trabajar para “formalizar el transporte público” y ver muchos líos de la planificación centralizada, estoy comenzando a entender que puede ser mejor un cambio desde el modelo semi-regulado de los peseros y microbuses más cercanos a la gente, más flexibles con los cambios de demanda, menos anquilosados que el estado, su burocracia y sus peleas políticas eternas. Aún no tengo claro qué estrategia de transformación basada en negociación y tecnología puede servir, pero sin duda Jetty puede darnos algunas luces. Que siga progresando. Buen Viaje. Siempre.”

Darío Hidalgo (@dhidalgo65)

Investigador y practicante de la Movilidad Sostenible en WRI

