

DIRECTV COLOMBIA LTDA

www.lov.com.co/directv/Informacion_Importante/Tramites_Digitalizados.pdf

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

TRÁMITES DIGITALIZADOS

PROCESOS	WEB	USSD	IVR
Activación línea	http://portal.directv.com.co	-	-
Compra de plan	Llama al #332 o acercate a uno de nuestros asesores	-	#332
Cancelación de plan	Llama al *888	-	*888 opción 4
Recarga con TD, TC o PSE	https://directv.paymentez.com/	-	#332
Portabilidad	https://www.lov.com.co/directv/trae_tu_numero.	-	-
Peticiones, quejas o recursos	www.lov.com.co/directv/Portabilidad	-	-
Consulta de saldo	Llama al *888	*888# - Opción 1	*888 - Opción 2
Consulta numero de linea	Llama al *888	*888 - Opción 2	*888 - Opción 1
Información general de oferta/promociones	Ingresando a www.directv.com.co Menú Servicios opción telefonía móvil	-	-
Información Cobertura	Ingresando a www.directv.com.co Menú Sobre el servicio de telefonía móvil opción Mapa de cobertura o https://cobeturadigital-uat-co.tigocloud.net/	-	-
Prender/Apagar buzón de voz	Llama al *123	-	*123
Registro de equipo (IMEI)	Llama al *888	-	*888 - Opción 3