

## **DIRECTV COLOMBIA LTDA**

[www.lov.com.co/directv/](http://www.lov.com.co/directv/)

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

## **FACTORES QUE LIMITAN LA VELOCIDAD DE INTERNET**

La velocidad y el acceso a internet dependen de la ubicación y del equipo con el que tú como usuario cuentas.

El mapa de cobertura de DIRECTV COLOMBIA LTDA, se encuentra en la página web: <https://lov.com.co/directv/cobertura> o directamente en <https://cobeturadigital-uat-co.tigocloud.net/>.

Los factores que pueden limitar la velocidad efectiva de internet móvil que puedes experimentar y que no están bajo nuestro control de DIRECTV COLOMBIA LTDA son:

- Tipo de equipo: para usar efectivamente el servicio de Internet móvil de DIRECTV COLOMBIA LTDA, debes contar con un equipo que soporte la tecnología HSPA +, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Para el uso de la red 4G LTE debes contar con un equipo que soporte la tecnología 4G LTE + en la banda de 700Mhz.
- Componentes y uso del equipo: velocidad del procesador, memoria disponible, sistema operativo, configuración del equipo, número de aplicaciones ejecutándose, cantidad de usuarios compartiendo la misma conexión.
- Intensidad de la señal recibida: la intensidad de señal puede variar de acuerdo con la ubicación en donde estés: exterior o interior (ascensores, sótanos, edificios o túneles). Al estar en constante movimiento la intensidad de la señal podría variar, por lo tanto, la velocidad de internet se puede limitar.
- Cantidad de usuarios en la red: cuando aumenta el número de usuarios navegando en la red conectados al mismo tiempo a una estación móvil en una determinada zona, la velocidad de Internet se puede ver limitada.
- La cantidad de aplicaciones ejecutándose en forma simultánea.
- La cantidad de dispositivos que comparten tu conexión a internet.
- Limitaciones del sitio web/servidor: cuando ingresas a un sitio web, haces transmisión continua de películas o haces otra cosa en internet, la transmisión real de información viene de un servidor. El servidor tiene su propia conexión a internet. Algunas veces, muchas personas están conectadas al mismo servidor al que quieres conectarte al mismo tiempo. Algunas personas conectadas a un sitio web y la solicitud para moverse de internet a un servidor. El servidor tendrá sus propias reglas para determinar la velocidad de tu conexión con el contenido.
- Congestión de la red: cuando hay un número mayor de usuarios conectados, la velocidad disponible se divide entre los mismos. Si te conectas a otro sitio web con menos usuarios, experimentarás velocidades más rápidas. Puedes visitar otros sitios web para identificar dónde está la velocidad lenta, es probable que sea un problema de

velocidad lenta temporal en el sitio web. Si intentas conectarte a un horario diferente, incluso un poco más tarde, es posible que puedas conectarte a velocidades mayores. Esto se debe, generalmente, a que las conexiones no han sido optimizadas para soportar un incremento inesperado en popularidad o uso. Si un sitio web específico sigue teniendo velocidades lentas, puedes probar con un sitio web diferente o comunicarte con el propietario del sitio para informar el problema. El camino que sigue tu equipo para llegar al servidor que tiene la información que solicitaste puede incluir una serie de muchas conexiones entre diferentes redes. El tiempo que demoran las solicitudes en alcanzar el servidor designado y volver se denomina generalmente latencia. Cuanto más demore el recorrido de los datos en volver a tu equipo, menor será la velocidad que alcances. De modo que habrá más demora para alcanzar un servidor que esté físicamente lejos y que necesite muchos pasos diferentes para llegar a él, y menor será la velocidad que puedas lograr.