

DIRECTV COLOMBIA LTDA

www.lov.com.co/directv

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

RECOMENDACIONES PARA EL USO ÓPTIMO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

En DIRECTV, nos esforzamos por ofrecerte la mejor experiencia en el uso de nuestros servicios de datos y voz. Para ayudarte a optimizar tu consumo, ahorrar costos y aprovechar al máximo tu plan, te compartimos estas recomendaciones prácticas.

Recomendaciones para el uso eficiente de datos móviles

- Lee cuidadosamente las instrucciones de uso: Asegúrate de entender el funcionamiento de los dispositivos de comunicación móvil que utilizarás con los servicios de DIRECTV.
- Cerciórate de la autenticidad de los sitios que visitas: Evita acceder a sitios no confiables, especialmente en redes públicas.
- Utiliza únicamente software licenciado: Instala solo aplicaciones y programas oficiales en tus dispositivos móviles.
- Actualiza el software de tus dispositivos: Sigue las recomendaciones del fabricante para mantener tu equipo seguro y funcionando correctamente.
- Evita transferir información confidencial: No compartas datos sensibles a través de redes públicas de internet.
- No almacenes información confidencial en tus dispositivos: Protege tu privacidad evitando guardar datos sensibles en tus equipos móviles.
- No compartas tu dispositivo con personas no confiables: Limita el acceso a tu equipo para evitar riesgos de seguridad.
- Configura herramientas de control de acceso: Asegura tus dispositivos con contraseñas o métodos de autenticación.
- Legaliza las líneas a nombre de terceros: Asegúrate de formalizar las cesiones de contrato para líneas adquiridas a nombre de otras personas.
- Una vez consumidos los recursos de navegación, los servicios de WhatsApp Chat, Facebook, Instagram, X (Twitter) y Waze continúan siendo ilimitados, siempre y cuando se utilicen dentro de la aplicación respectiva y no se acceda a enlaces externos o contenido de video externo. Cualquier enlace externo o contenido de video externo no está incluido en estos servicios ilimitados y se consume de los recursos de datos del plan. Las apps ilimitadas y la cantidad de datos disponibles depende del plan específico que hayas comprado.
- La velocidad de navegación depende de las condiciones de cobertura y congestión de red

Equipos homologados

- Verifica que tu equipo esté homologado: Para hacer uso de la red y los servicios de DIRECTV, asegúrate de contar con un equipo debidamente homologado en Colombia. Consulta la lista de equipos homologados en <https://lov.com.co/directv/homologation> o consulta la guía de equipos homologados de la CRC https://www.tramitescrcom.gov.co/tramites/comun/guia.xhtml?tit=&subt=&tram=XR_ZM2N3df+VIHF5xFuANEg==&pr1=3578LkxQ3TO3y3t5FY9/BQ==&onA=S0etv8CCdHqPI8wYF9h5dunjBO6mgmve6b6DImC05HqN+Av/dwHAizjX1tNAjX34aRgc0inXPSnx4FziqEP_IYQ==

- Requisitos técnicos: El servicio de navegación solo está disponible para teléfonos móviles del tipo smartphone. Para un funcionamiento óptimo, tu equipo debe soportar tecnologías 4G+, 4G, HSPA+, HSDPA o UMTS en las bandas de 1900 MHz, banda 4 AWS de 1700 MHz o banda 28 APT 700 MHz.

Para obtener información detallada sobre lo que incluye tu plan (por ejemplo, GB de datos, voz ilimitada y aplicaciones de uso ilimitado), consulta los Términos y Condiciones de la Oferta Comercial en www.directvla.com.co/telefonía_movil.

En DIRECTV, estamos comprometidos con brindarte un servicio de calidad. Siguiendo estas recomendaciones, podrás optimizar el uso de tu plan y disfrutar de una experiencia más satisfactoria.

Para más información, visita nuestro sitio web www.directvla.com.co/telefonía_movil o contacta a nuestro servicio de atención al cliente al *888 opción 4.

Gracias por confiar en DIRECTV.