

DIRECTV COLOMBIA LTDA

www.lov.com.co/directv/

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB

El acceso al presente sitio de internet www.lov.com.co/directv/ y el uso del mismo se encuentran sujetos a los términos y condiciones que se establecen a continuación y a la normatividad vigente.

Al acceder al sitio y explorar el contenido del mismo, tú aceptas, sin reserva ni limitación alguna, los presentes términos y condiciones.

De igual forma, son aplicables al sitio las disposiciones incluidas en la Política de privacidad.

Información contenida en el sitio

El sitio contiene información de oportunidad de DIRECTV Y LOV TELECOMUNICACIONES y aunque LOV TELECOMUNICACIONES se esfuerza en lo razonable por incluir en el sitio información precisa y actualizada, LOV TELECOMUNICACIONES no ofrece garantía alguna respecto a su contenido, el cual se presenta “tal cual”. LOV TELECOMUNICACIONES no se responsabiliza de ninguna contingencia relacionada con el uso del sitio o de su contenido.

Concretamente, LOV TELECOMUNICACIONES no se responsabiliza de la precisión, integridad, suficiencia, actualidad, oportunidad o el carácter exhaustivo de la información contenida en el sitio, la cual podrá variar de tiempo en tiempo o ser modificada por LOV TELECOMUNICACIONES en cualquier momento, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de dar aviso previo, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

La referencia a cualquier producto o servicio de LOV TELECOMUNICACIONES en el sitio no necesariamente implica que dicho producto o servicio esté disponible en tu localidad.

En caso de no aceptar en forma completa y absoluta los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, observar y/o utilizar el sitio.

Licencia

Por virtud de la celebración de este convenio, LOV TELECOMUNICACIONES otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web de conformidad con los términos y condiciones de uso que aquí se estipulan.

Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por “usuario” se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio (parcial o total) de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio para cualquier uso distinto al personal, no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con una autorización previa y por escrito de LOV TELECOMUNICACIONES.

Reglas para el uso del Sitio

El usuario, DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES están de acuerdo en que la utilización del sitio se sujetará a las siguientes reglas:

El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES y/o por sus proveedores.

No obstante, la información, las opiniones y los conceptos publicados en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES, ni de sus empleados, directores, licenciarios y concesionarios.

LOV TELECOMUNICACIONES no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a LOV TELECOMUNICACIONES y no tiene el control editorial sobre el contenido, la información y/o el material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros pertenecen a su respectivo autor y LOV TELECOMUNICACIONES no asume responsabilidad alguna frente a ello.

De la misma forma, DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES no garantizan la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, declaración o consejos expresados por terceros a través de su página de internet y bajo ninguna circunstancia DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES serán responsables de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio.

LOV TELECOMUNICACIONES se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de LOV TELECOMUNICACIONES, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

Como una condición de su uso del sitio, tú declaras y garantizas a LOV TELECOMUNICACIONES que no utilizarás el sitio o alguno de los materiales para algún propósito ilícito o prohibido por estos términos y condiciones de uso.

Tú no puedes usar el sitio de alguna manera con la cual pudieras dañar, desactivar, sobrecargar, o perjudicar el sitio o interferir con el uso y disfrute de alguien más del sitio.

No puedes obtener o intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio no intencionalmente disponible o proporcionado a través del sitio.

Depende de ti tomar precauciones para asegurar que cualquier material que selecciones para tu uso está libre de virus, gusanos, caballos de Troya y otros objetos de naturaleza destructiva. La información que obtenemos acerca de ti está sujeta a nuestra Política de privacidad. Para más información, ve nuestra Política de privacidad completa. Tú entiendes que a través del uso que haces del sitio das tu consentimiento para la recolección y uso de esta información como se establece en nuestra Política de privacidad.

En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a LOV TELECOMUNICACIONES. Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

Derechos de autor y propiedad industrial

DIRECTV/LOV TELECOMUNICACIONES, el sitio, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, la organización, la recopilación, la compilación, la información, los logotipos, las fotografías, las imágenes, los programas, las aplicaciones, y, en general, cualquier información contenida o publicada en el sitio se encuentran debidamente protegidos a favor de DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio.

En caso de que el usuario transmita a DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES cualquier información, programas, aplicaciones, software o, en general, cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio, el usuario otorga con este acto a DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de DIRECTV y/o LOV TELECOMUNICACIONES, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivada de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio y/o DIRECTV y/o LOV TELECOMUNICACIONES.

Negación de garantías

El usuario está de acuerdo con que la utilización del sitio se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". LOV TELECOMUNICACIONES no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario de que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

LOV TELECOMUNICACIONES no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio.

LOV TELECOMUNICACIONES se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con la información y los servicios contenidos o disponibles en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

La disponibilidad de uso del sitio

La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.

No obstante, lo anterior, DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

Limitaciones a la responsabilidad.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, LOV TELECOMUNICACIONES no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con lo siguiente:

- El uso o la ejecución del sitio con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de LOV TELECOMUNICACIONES
- La proveeduría o la falta de proveeduría de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio
- La actualización o la falta de actualización de la información
- La alteración o la modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio
- Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.

- La proveeduría o la falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a LOV TELECOMUNICACIONES acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

Modificaciones al sitio y/o al convenio

DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del sitio, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

DIRECTV y LOV TELECOMUNICACIONES se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de lo siguiente:

- La publicación en el sitio
- La notificación al usuario sobre dichas modificaciones De esta forma, el usuario está de acuerdo con revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones.
- No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.
- Ocasionalmente, DIRECTV o LOV TELECOMUNICACIONES podrán agregar a los términos y condiciones de uso del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio.
- El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a LOV TELECOMUNICACIONES, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de lo siguiente:

- Cualquier aspecto relativo al uso del sitio
- La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso del sitio

- La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en o a través del sitio.

Terminación

LOV TELECOMUNICACIONES se reserva el derecho, a su exclusiva discreción y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, de:

- Terminar definitivamente el presente convenio
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio sin responsabilidad alguna para LOV TELECOMUNICACIONES, sus afiliados o proveedores.

Subsistencia

Estos términos y condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituyen cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida será eliminada o modificada a elección de LOV TELECOMUNICACIONES, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

No renuncia de derechos

La inactividad por parte de LOV TELECOMUNICACIONES, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la República de Colombia.