

**DIRECTV COLOMBIA LTDA**

<https://lov.com.co/directv/>

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

## **Autorización sobre tratamiento de datos personales**

**Autorización sobre tratamiento de datos personales:** Autorizo a DIRECTV COLOMBIA LTDA. ("DIRECTV") para que, en calidad de encargado y en el marco de la alianza comercial con LOV TELECOMUNICACIONES S.A.S. ("LOV") y en relación con los servicios de telefonía móvil ofrecidos por LOV (los "Servicios"), recolecte, almacene, depure, use, analice, circule, actualice, y en general realice el tratamiento de los datos personales que he suministrado a LOV para que este les de tratamiento en calidad de responsable (en adelante, "tratamiento de los datos personales"). Por lo tanto, LOV se encuentra autorizada para que directamente o a través de DIRECTV en calidad de encargada, realice el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con las siguientes finalidades: (i) Comunicar eficientemente información propia de LOV los Servicios; (ii) Informar sobre ofertas y/o promociones que estén relacionados con los Servicios; (iii) Evaluar la calidad de los Servicios; (iv) Realizar en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, mejoramiento de los Servicios; (v) Participar en programas de lealtad con beneficios en relación con los Servicios; (vi) Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo relacionados con los Servicios; (vii) Las demás finalidades asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercadeo de los Servicios. Lo anterior, conforme a la política de tratamiento de datos personales de LOV disponible en: [https://lov.com.co/ES/repos/files/lov/legales\\_pdf/POLITICAS\\_DE\\_TRATAMIENTO\\_DE\\_DATOS\\_PERSONALES\\_NEW.pdf](https://lov.com.co/ES/repos/files/lov/legales_pdf/POLITICAS_DE_TRATAMIENTO_DE_DATOS_PERSONALES_NEW.pdf). DIRECTV se compromete a tratar dicha información de acuerdo con los principios y disposiciones del Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia. Asimismo, conozco que en cualquier momento tendré derecho a solicitar el acceso, actualización, rectificación o supresión de mis datos, cuando sea procedente de conformidad con la ley, así como solicitar la prueba de esta autorización, revocarla, o presentar reclamos ante LOV, comunicándome a las líneas de atención indicadas en las políticas de tratamiento de datos personales de LOV.

Por su parte, autorizo a DIRECTV para que, en su calidad de responsable, recolecte, almacene, depure, use, analice, circule, actualice transfiera internacionalmente y cruce información propia o de terceros, mis datos

personales para las siguientes finalidades: (i) realice, a través de cualquier medio incluyendo mensajería instantánea, en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad en relación con sus productos y/o servicios; (ii) generar una comunicación óptima en relación con los productos y/o servicios y promociones sobre los mismos; (iii) realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra y otras relacionadas con los mismos; (iv) informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV COLOMBIA LTDA.; (v) controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; (vi) facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados. En todo caso el tratamiento de mis datos personales debe estar sujeto a la protección establecida en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen, así como a la Política de Datos Personales establecida en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos sobre el Tratamiento de Datos Personales de DIRECTV publicada en [https://dtv-cms-prd.s3.amazonaws.com/CO\\_\(PDF\)/Políticas-de-privacidad\\_2024\\_Febrero\\_Manual-Políticas-y-Procedimiento-sobre-Tratamiento-de-Datos-Personales-V.1.pdf](https://dtv-cms-prd.s3.amazonaws.com/CO_(PDF)/Políticas-de-privacidad_2024_Febrero_Manual-Políticas-y-Procedimiento-sobre-Tratamiento-de-Datos-Personales-V.1.pdf). En cualquier momento podré ejercer los derechos establecidos en estas normas y particularmente modificar y/o revocar la autorización prestada o solicitar la supresión parcial o definitiva de mis datos personales. Asimismo, conozco que las solicitudes de supresión y/o revocación de la autorización de datos personales no proceden cuando EL SUSCRIPTOR tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de DIRECTV de conformidad con lo establecido en las normas aplicables.

## MAS INFORMACIÓN:

Para más información, consulta nuestras Políticas de Tratamiento de Datos en LOV:

[https://lov.com.co/directv/legales/politicas\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_personales.pdf](https://lov.com.co/directv/legales/politicas_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf) y en DIRECTV [https://dtv-cms-prd.s3.amazonaws.com/CO\\_\(PDF\)/Políticas-de-privacidad\\_2024\\_Febrero\\_Manual-Políticas-y-Procedimiento-sobre-Tratamiento-de-Datos-Personales-V.1.pdf](https://dtv-cms-prd.s3.amazonaws.com/CO_(PDF)/Políticas-de-privacidad_2024_Febrero_Manual-Políticas-y-Procedimiento-sobre-Tratamiento-de-Datos-Personales-V.1.pdf), el Habeas Data en: [https://lov.com.co/directv/legales/habeas\\_data.pdf](https://lov.com.co/directv/legales/habeas_data.pdf), y nuestro compromiso contra el material con contenido de abuso de niñas, niños y adolescentes en [www.lov.com.co/directv/legales/contra\\_el\\_material\\_con\\_contenido\\_de\\_abuso\\_de\\_ninas\\_ninos\\_y\\_adolescentes.pdf](http://www.lov.com.co/directv/legales/contra_el_material_con_contenido_de_abuso_de_ninas_ninos_y_adolescentes.pdf).