

DIRECTV COLOMBIA LTDA

www.lov.com.co/directv/legales/medios_de_atencion_al_usuario.pdf

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

MEDIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Tenemos varias opciones para que puedas comunicarte con nosotros:

1. Líneas de atención telefónica: Desde línea DIRECTV: *888
2. Línea 018000423690

Si prefieres:

Envíanos tu PQR diligenciando el formato que encuentras en nuestra página web <https://www.directvla.com/co/radicar-pqr> sección telefonía móvil o directamente al enlace: <https://www.lov.com.co/directv/claim>