

DIRECTV COLOMBIA LTDA

www.lov.com.co/directv/legales/tiempos_de_entrega_sim.pdf

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

Tiempos de entrega de SIM CARD

El tiempo de entrega de tu pedido depende del lugar de destino y se mide en días hábiles. A continuación, te detallamos los plazos estimados según la ubicación:

Perímetro	Tiempo de Entrega (Días Hábiles)
Urbano	2 días
Nacional	4 días
Zonal	4 días
Especial	11 días

- **Perímetro Urbano:** Aplicable a entregas dentro de las principales ciudades del país.
- **Perímetro Nacional:** Incluye envíos a ciudades y municipios fuera de las zonas urbanas principales.
- **Perímetro Zonal:** Comprende áreas específicas dentro de ciertas regiones con acceso limitado.
- **Perímetro Especial:** Envíos a zonas de difícil acceso o con restricciones logísticas especiales, lo que puede extender el tiempo de entrega.