

**DIRECTV COLOMBIA LTDA**

[www.lov.com.co/directv/legales/Tiempos\\_de\\_entrega\\_SIM.pdf](http://www.lov.com.co/directv/legales/Tiempos_de_entrega_SIM.pdf)

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

## Tiempos de entrega de SIM CARD

El tiempo de entrega de tu pedido depende del lugar de destino y se mide en días hábiles. A continuación, te detallamos los plazos estimados según la ubicación:

Perímetro	Tiempo de Entrega (Días Hábiles)
Urbano	2 días
Nacional	4 días
Zonal	4 días
Especial	11 días

- **Perímetro Urbano:** Aplicable a entregas dentro de las principales ciudades del país.
- **Perímetro Nacional:** Incluye envíos a ciudades y municipios fuera de las zonas urbanas principales.
- **Perímetro Zonal:** Comprende áreas específicas dentro de ciertas regiones con acceso limitado.
- **Perímetro Especial:** Envíos a zonas de difícil acceso o con restricciones logísticas especiales, lo que puede extender el tiempo de entrega.