

DIRECTV COLOMBIA LTDA

www.lov.com.co/directv/Informacion_Importante/INDICADORES_DE_CALIDAD_DEL_SERVICIO_DE_INTERNET.pdf

El servicio de telefonía móvil es prestado por **LOV Telecomunicaciones S. A. S.**

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET

Los proveedores que presten el servicio de acceso móvil a Internet como Operador Móvil Virtual no tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores Ping (tiempo de ida y vuelta), Tasa de datos media FTP y Tasa de datos media HTTP.

Los Operadores Móviles Virtuales solo tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores de Disponibilidad de los SGSN, Porcentaje de fallas en activación de contextos PDP y Porcentaje de contextos PDP caídos, cuando utilicen SGSN propios en la prestación del servicio de internet.

(Resolución CRC 3067 de 2011, artículo 2.4 – adicionado por la Resolución CRC 4807 de 2015 y modificado por la Resolución 4000 de 2012)