

**DIRECTV COLOMBIA LTDA**

[www.lov.com.co/directv/](http://www.lov.com.co/directv/)

El servicio de telefonía móvil es prestado por LOV Telecomunicaciones S. A. S.

## TRÁMITES DIGITALIZADOS

PROCESOS	WEB	USSD	IVR
Activación línea	<a href="http://portal.directv.com.co">http://portal.directv.com.co</a>	-	-
Compra de plan	Llama al #332 o Acércate a uno de nuestros asesores	-	#332
Cancelación de plan	Llama al *888	-	*888 opción 4
Recarga con TD, TC o PSE	<a href="https://directv.paymentez.com/">https://directv.paymentez.com/</a>	-	#332
Portabilidad	<a href="https://lov.com.co/directv/trae_tu_numero">https://lov.com.co/directv/trae_tu_numero</a>	-	-
Peticiones, quejas o recursos	<a href="https://lov.com.co/directv/claim">https://lov.com.co/directv/claim</a>	-	-
Consulta de saldo	Llama al *888	*888# - Opción 1	*888 - Opción 2
Consulta numero de linea	Llama al *888	*888 - Opción 2	*888 - Opción 1
Información general de oferta/promociones	Ingresando a <a href="http://www.directvla.com.co">www.directvla.com.co</a> Menú Servicios opción telefonía móvil	-	-
Información Cobertura	<a href="https://cobeturadigital-uat-co.tigocloud.net/">https://cobeturadigital-uat-co.tigocloud.net/</a>	-	-
Prender/Apagar buzón de voz	Llama al *123	-	*123
Registro de equipo (IMEI)	Llama al *888	-	*888 - Opción 3