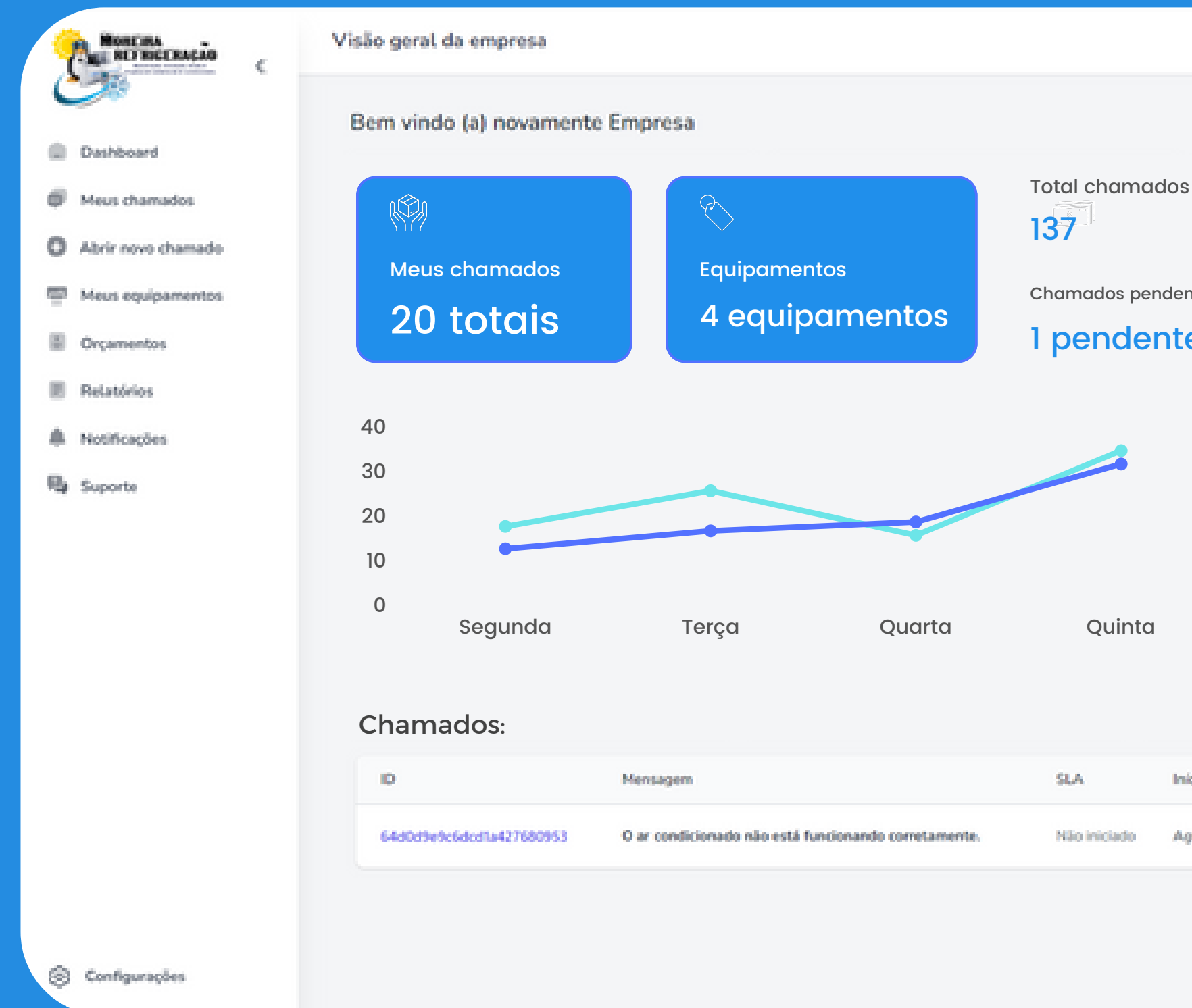




Apresentação do Help Técnico

Sistema de suporte e acompanhamento.

 ESTA APRESENTAÇÃO POSSUI LEGENDAS AO VIVO.



Introdução

Bem-vindo ao sistema de suporte e acompanhamento da Moreira Refrigeração, uma ferramenta **projetada para otimizar e simplificar a gestão de chamados**, oferecer **suporte** em tempo real e facilitar a manutenção de equipamentos de ar-condicionado. O Help Técnico não apenas aprimora a eficiência operacional de nossa empresa, mas também fortalece a relação com nossos clientes, fornecendo um canal direto para atender às suas necessidades.

Além de oferecer **suporte contínuo**, nossa plataforma também oferece uma maneira conveniente para que os clientes acessem e revisem os **detalhes de seus contratos**. Sabemos o quanto é importante para nossos clientes terem clareza e acesso fácil às **informações contratuais**.



Funcionalidades Principais

Conheça os benefícios do Help Técnico.



Abrir Chamados

Seu equipamento apresentou falhas?

Em menos de 5 minutos você consegue abrir um chamado para solucionarmos o problema.



Acompanhamento em Tempo Real

Acompanhe todo o processo do seu chamado. Desde a abertura até a resolução do problema.



Controle (PMOC)

O Help Técnico utiliza tecnologia de ponta para automatizar a criação, atualização e monitoramento contínuo do PMOC



Visualização de Equipamentos

Visualize todo o seu parque de equipamentos direto na plataforma. Com controle de manutenções, históricos e vida útil.

Confira as informações detalhadas abaixo:

1. Abrir Chamados

O sistema Help Técnico revoluciona a forma como as empresas parceiras interagem e solicitam suporte e assistência técnica.

Como funciona

- 1. Acesso Intuitivo:** Ao acessar a plataforma do Help Técnico, as empresas parceiras são recebidas por uma interface amigável e intuitiva. O processo de abertura de chamados é projetado para ser claro e descomplicado.
- 2. Detalhes Essenciais:** As empresas parceiras fornecem informações cruciais para o chamado, como a descrição do problema, o tipo de equipamento envolvido e a urgência da assistência necessária.
- 3. Upload de Imagens:** Para uma compreensão mais abrangente do problema, as empresas podem anexar imagens relacionadas ao equipamento ou à situação.



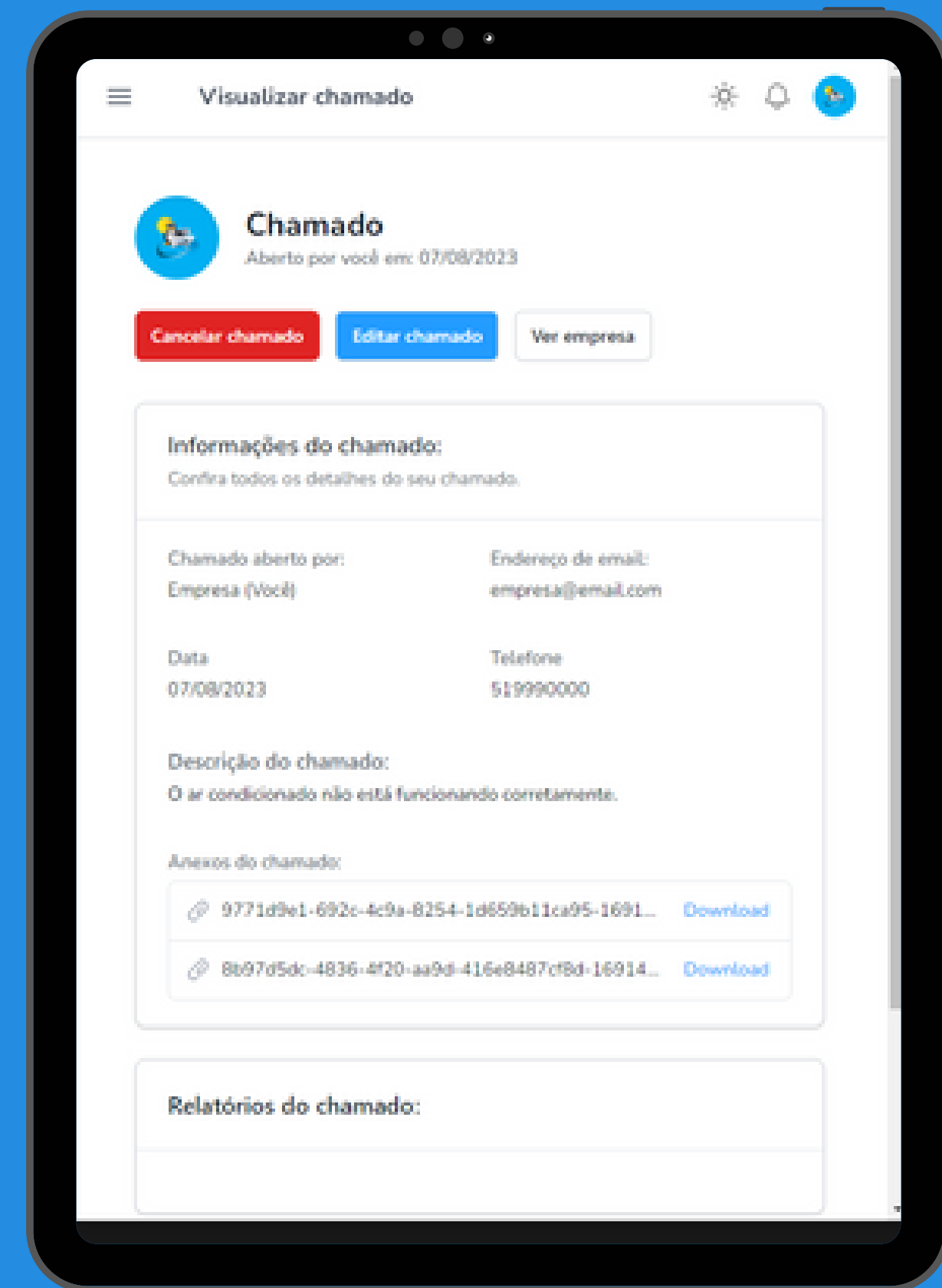
The image shows a smartphone screen displaying a web application for opening a technical support ticket. The interface is clean and user-friendly, with a white background and blue accents. At the top, there's a header bar with a hamburger menu icon, the title 'Abrir chamado', and icons for settings, notifications, and a user profile. Below the header, there's a section titled 'Solicitar novo chamado' with a button labeled 'Selecionar equipamentos'. The main content area is divided into two sections: 'Conteúdo do chamado:' and 'Imagens do chamado:'. The 'Conteúdo do chamado:' section has a text input field with placeholder text 'O ar condicionado não recebe comandos do controle.'. The 'Imagens do chamado:' section has a dashed border and a central icon of a mountain, with the text 'Selecione uma ou várias imagens'. At the bottom, there's a large blue button labeled 'Criar novo chamado'.

2. Acompanhamento em Tempo Real

Com acesso a informações precisas e atualizações em tempo contínuo, você pode ter plena confiança de que suas solicitações estão sendo abordadas de maneira altamente eficaz.

Como funciona

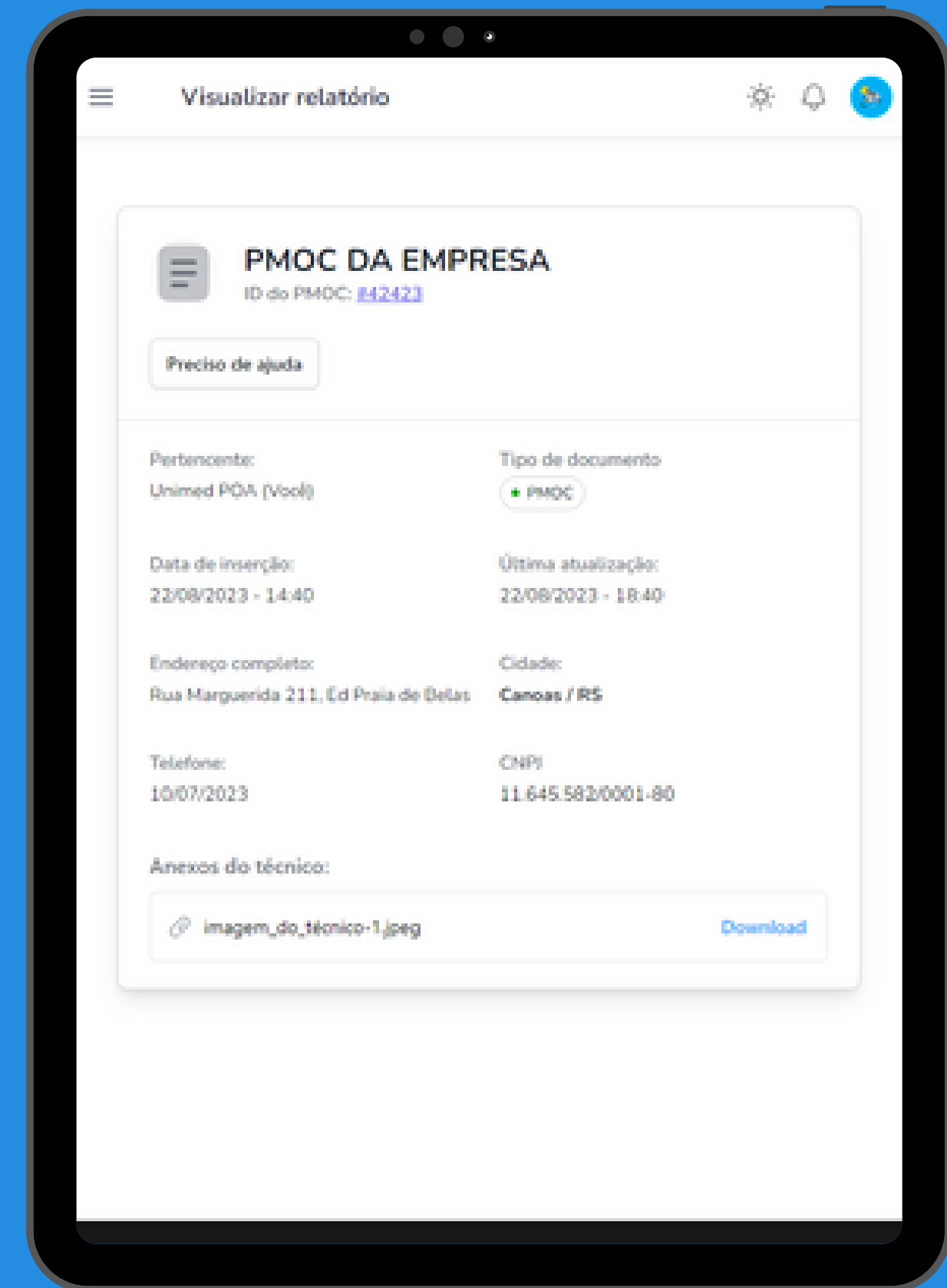
- 1. Dashboard Intuitivo:** Ao acessar a plataforma, as empresas parceiras são recebidas por um painel de controle intuitivo que exibe todos os chamados abertos e em andamento. Isso permite um acompanhamento centralizado e organizado.
- 2. Status Atualizado:** Cada chamado possui um status em tempo real, indicando se está aguardando atribuição a um técnico, em andamento ou concluído. Essas informações mantêm as empresas parceiras sempre informadas.



3. Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC) Atualizado

O sistema Help Técnico oferece uma solução completa para a gestão eficiente e precisa do Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC). O PMOC é uma exigência regulatória crucial para empresas que operam sistemas de climatização, e o nosso sistema se dedica a simplificar e otimizar esse processo.

O Help Técnico monitora as datas de vencimento e realiza atualizações automáticas nos PMOCs conforme a regulamentação evolui. Isso garante que os clientes estejam sempre em conformidade, evitando penalidades e problemas legais.

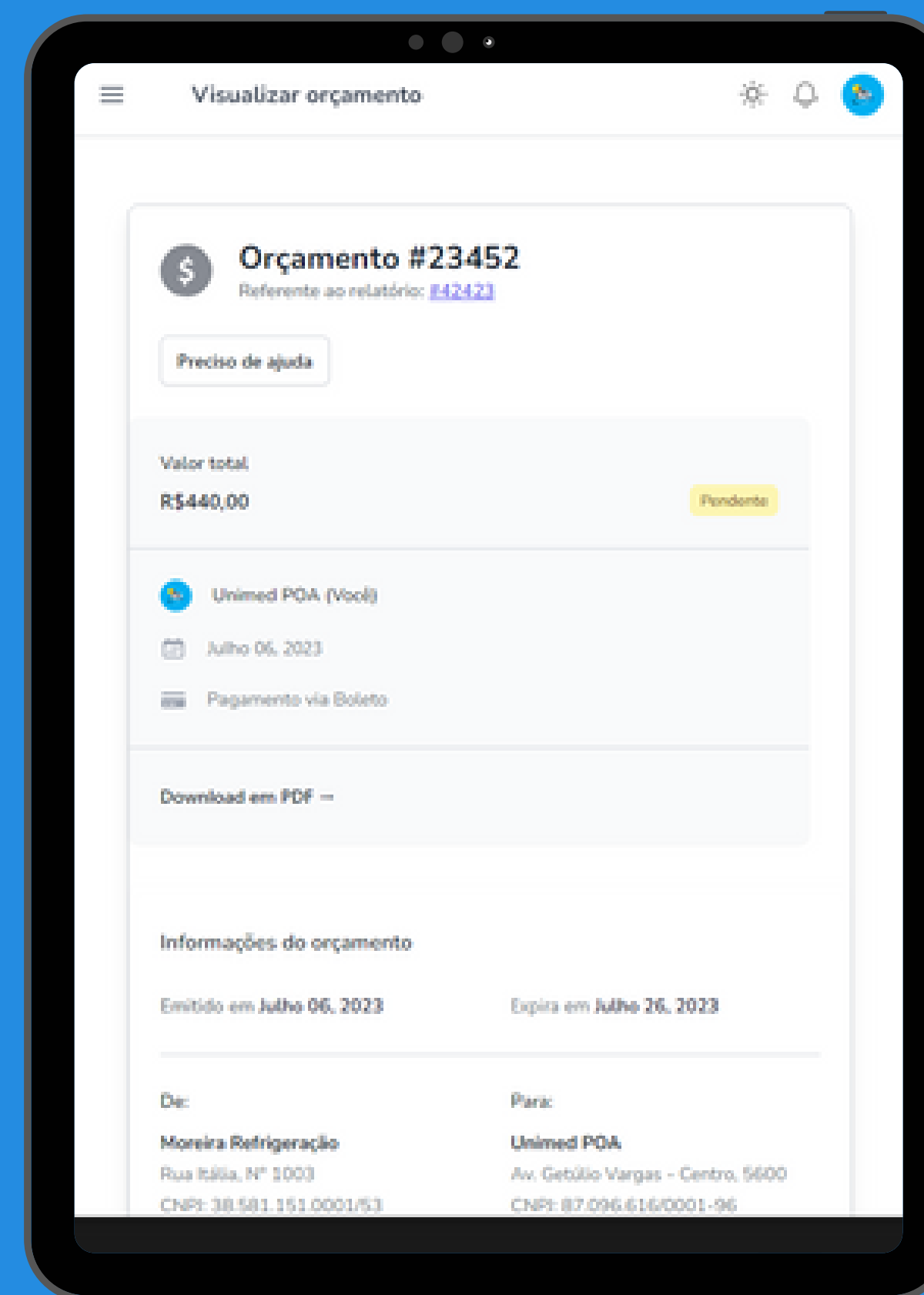


4. Geração de Orçamentos Corretivos

O sistema Help Técnico agiliza a elaboração de estimativas para intervenções de manutenção corretiva, capacitando as empresas parceiras a proporcionar resoluções eficazes e transparentes aos seus clientes.

Como funciona

- 1. Registro Detalhado:** Após avaliar o problema, os técnicos registram todos os detalhes relevantes no sistema. Isso inclui a descrição do problema, peças necessárias e estimativa do tempo de trabalho.
- 2. Cálculos Automatizados:** Com base nos detalhes registrados, o sistema realiza cálculos automáticos para determinar o custo estimado da manutenção corretiva, considerando as horas de trabalho e os materiais envolvidos.

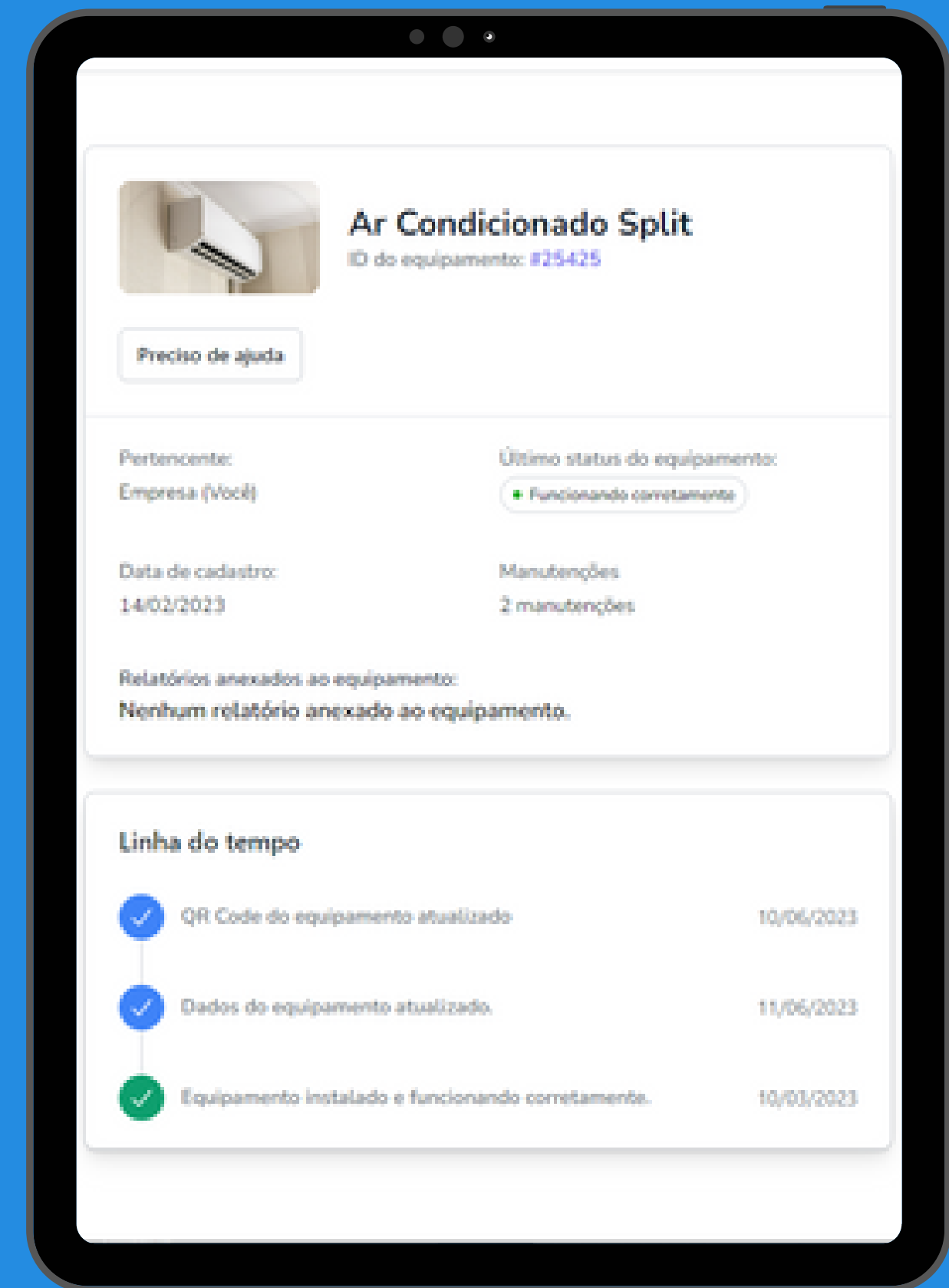


5. Visualização de Equipamentos

O sistema Help Técnico redefine a maneira como os técnicos interagem com os equipamentos dos clientes, permitindo uma visualização detalhada que impulsiona diagnósticos precisos e soluções eficazes. Com informações na ponta dos dedos, os técnicos da Moreira Refrigeração podem oferecer um nível superior de serviço.

Como funciona

1. Especificações Técnicas: Os técnicos podem acessar detalhes precisos sobre os equipamentos, incluindo modelo, fabricante, capacidade e características técnicas relevantes.
2. Histórico de Manutenção: Visualize o histórico completo de manutenções e intervenções anteriores, permitindo uma compreensão completa do histórico do equipamento.



Benefícios do Help Técnico

Por que ser um cliente da Moreira Refrigeração?

1.

Aumento da Eficiência Operacional

Acesso a detalhes e históricos dos equipamentos capacita os técnicos a identificarem problemas rapidamente, reduzindo o tempo de inatividade.



2.

Melhoria da Comunicação

Clientes e técnicos são mantidos atualizados sobre o status de chamados, melhorando a comunicação e a transparência.



3.

Experiência do Cliente Aprimorada

Todos os registros e comunicações são armazenados na plataforma, facilitando auditorias e comprovações.





Contato

Gostaria de agendar uma reunião e ser um novo cliente da **Moreira Refrigeração?**



(51) 3191-8649 (Telefone)



(51) 98039-5290 (WhatsApp)



anderson@moreirarefrigeracao.com



www.moreirarefrigeracao.com

Aguardamos o seu contato!