

Tu guía de apuestas deportivas en Perú

Mayo 2018

Contenido

Apuestas deportivas en el Perú	3
Introduccion	3
¿Cómo jugar?	3
Aprende a jugar	4
¿Qué es el value en las apuestas deportivas?	4
¿Qué significa las cuotas y el payback?	5
¿Cómo funciona el rollover de los bonos?	6
Tipos de apuestas	7
Apuestas sobre estadísticas	12
Arbitraje	13
Métodos de depósitos y retiros	14
PagoEfectivo	14
Visa	14
MasterCard	15
paysafecard	15
Entropay	15
Neteller / Skrill	16
¿Qué casas funcionan actualmente en el Perú y bajo qué licencia?	16
Regulacion apuestas deportivas en Perú	17
Ayuda con reclamos	17

Apuestas deportivas en el Perú

Introduccion

Las apuestas deportivas son opciones de juegos en donde jugadores de distintas preferencias intentan predecir el resultado de algún evento deportivo. Depositán un monto específico a una elección propia de distintos deportes, y apuestan según sus creencias o inclinaciones sobre quien cree que ganará determinado evento. Actualmente en el Perú las apuestas deportivas que más fondos recaudan son sobre fútbol, seguido en mucha menor escala por Basket, Tenis y Artes marciales. En algunos casos, un segmento muy reducido de los jugadores apuestan por Fútbol Americano.

Estas apuestas se hacen a una elección que tiene una cuota asignada por la casa de apuestas, sobre la cual podrás calcular cuánto es el monto a ganar en caso aciertes a tu predicción. Por ejemplo: Si juega Universitario con 2.30 de cuota vs Alianza Lima con 2.40 de cuota; y le apuestas S/100 a Universitario, antes de saber el resultado podrás calcular una ganancia de S/230. Ojo: mientras más difíciles sean los resultados, más altas serán las cuotas.

En el pasado, un jugador podría apostarle a un equipo u el otro, sin embargo, con la aparición de modernas y sofisticadas casas operando en el país, tenemos un sinfín de posibilidades de apuestas: Ganador del partido (simple o combinada), pre – match, en vivo, a más o menos goles, más o menos corners, más o menos tarjetas, jugador que anotará, etc.

¿Cómo jugar?

Para poder jugar a las apuestas deportivas en el Perú tienes dos caminos por seguir: Presencial u Online.

La manera presencial es una manera rápida de apostar, pero con cuotas usualmente más bajas. La única marca reconocida que ofrece apuestas presenciales en el Perú es Te apuesto, de la empresa Intralot. Puedes ubicar sus módulos afuera de distintos centros comerciales, farmacias, tiendas, etc. Luego, existen casas físicas independientes donde puedes jugar, pero que no tienen mayor reconocimiento.

La manera online es la forma más utilizada de juego en el mundo, y poco a poco ha ido ganando adeptos en el Perú, ya que a la larga, los jugadores se dan cuenta que las ganancias son mayores, y que existen una mayor cantidad de posibilidades en cuotas y opciones. Las casas más reconocidas que operan online en el Perú son Betsson, Bet365, Inkabet, Sportimba, Timberazo, SportingBet, Apuesta Total y BetCris. En el capítulo “¿Qué casas funcionan actualmente en el Perú y bajo qué licencia?” damos una mejor descripción de las casas de apuestas.

Actualmente solo existe una página web que facilita información comparativa entre cuotas, casas y ayuda con significados que a los nuevos jugadores puedan resultar extraño: www.apuestasdeportivas.pe

Aprende a jugar

¿Qué es el value en las apuestas deportivas?

El value es un factor totalmente clave para ganar en las apuestas, sin embargo, toma tiempo entenderlo y cómo determinarlo.

Para poder entender el value debes primero tener muy claro qué significa una cuota. La cuota representa la probabilidad que le asigna una Casa de Apuestas a que un resultado determinado ocurra.

Tomemos un ejemplo: Si lanzas un dado existe una probabilidad de $1/6$ o 16.67% de que salga el número 6. En cuotas, una probabilidad de 16.67% se traduce a una cuota de 6.00. Si una Casa de Apuestas te ofreciera una cuota de 6.00 cuando lanzas un dado, ni tú, ni la Casa ganaría en el largo plazo.

En cambio, si la Casa te ofreciera una cuota de 7.00, es fácil ver que tú le ganarías a la Casa en el largo plazo. Cuando el apostador detecta una cuota que sea mayor de la probabilidad de que ocurra el resultado, el apostador está apostando al “value”.

Sin embargo, en el mundo de deportes el value es totalmente subjetivo ya que depende de la información que tiene cada persona sobre el partido, los equipos y los jugadores. Es un trabajo arduo apostar al value ya que el apostador debe mantenerse informado y hacer un análisis previo. Sin embargo para ganarle a la Casa es indispensable aprender a hacerlo.

Tomemos el ejemplo del Perú-Ecuador. Como ves en:

<http://http://www.apuestasdeportivas.pe/probabilidades/peru-ecuador/>

las Casas de Apuestas consideran que hay una probabilidad del 37.24% de que Perú gane el partido y solo el 33.31% de que Ecuador logre el triunfo. La probabilidad de un empate, según las Casas de Apuestas es del 29.46%.

Esto significa que las Casas de Apuestas consideran que si este partido se jugará 100 veces bajo las mismas condiciones, Perú lo ganaría 37 veces y Ecuador 33 veces, y el partido quedaría empatado 29 veces.

Si tu estás de acuerdo con las probabilidades de las Casas de Apuestas simplemente NO debes apostar a ese partido. En cambio, si tú consideras que la probabilidad de que gane Perú es mayor del 37.24%, entonces has detectado “value” y debes apostarle a Perú.

Entonces, ¿cuál es la probabilidad de que gane Perú esta noche? Para cada persona puede haber una respuesta distinta. No obstante, solamente las personas que consideren que la probabilidad sea mayor al 37.24% deben apostarle a Perú.

El error más común entre los apostadores es justamente NO apostar al value. Volvemos a repetir – ¡si no detectas value en las cuotas, NO apuestes en ese partido!

Fuente: www.apuestasdeportivas.pe

¿Qué significa las cuotas y el payback?

Las cuotas son las probabilidades que le asigna las Casas de Apuestas a que un resultado determinado ocurra.

En estricto rigor se puede considerar la tabla debajo

Cuota	Probabilidad
1.00	100%
2.00	50%
3.00	33.3%
4.00	25%
5.00	20%
10.00	10%
100.00	1%
etc.	

Ejemplo: Se va a jugar un partido de tenis entre Jugador A y Jugador B y las Casas de Apuestas han determinado que hay una probabilidad del 50% de que gane cada uno de los jugadores. Osea no hay favorito. En este caso, la cuota asignada debería ser de 2.00 a cada jugador.

No obstante, como la Casa necesita tener una margen de ganancia nunca van a ofrecer cuotas de 2.00, sino un poco menos, como por ejemplo 1.90 / 1.90. La diferencia viene a

ser justamente la margen de ganancia de la Casa. Esta margen se denomina “Payback” para el apostador.

Sin embargo, hay casas que ofrecen mayor Payback que otras. Si volvemos al ejemplo anterior, Casa A puede pagar 1.89 / 1.89 mientras que la Casa B paga 1.90 / 1.90. Esto significa que la Casa B te ofrece mayor Payback, o en otras palabras, la Casa B opera con menor margen de ganancia que la Casa A.

Para los apostadores es muy importante identificar a la Casa que ofrezca el mayor Payback para obtener el mayor retorno posible de su inversión.

Pruébate a ti mismo con este partido:

<http://www.apuestasdeportivas.pe/probabilidades/peru-nueva-zelanda/>

¿Qué casa te ofrece el mayor Payback?

¿Cómo funciona el rollover de los bonos?

Las Casas de Apuestas tienden a ofrecerte muchos diferentes bonos para poder ganar más. Sin embargo, para aumentar la rentabilidad en tus apuestas debes saber qué bonos aprovechar y también los que debes rechazar.

Antes de aceptar cualquier bono debes primero revisar los Términos y Condiciones y fijarte en el rollover del bono. De esta manera podrás determinar si te conviene aprovechar el bono o no.

¿Qué es el Rollover?

Si aceptas un bono de por ejemplo 100 USD y el bono tiene un rollover de 3, significa que debes realizar apuestas de por lo menos $100 \times 3 = 300$ USD antes de poder retirar el dinero proveniente del bono. *Las apuestas deben ser realizadas con las ganancias que vas generando con el bono.*

Ejemplo:

Paso 1 – Recibes un bono de 100 USD con un rollover de 3.

Paso 2 – Colocas una primera apuesta por **50 USD** a una cuota de 2.00, y ganas la apuesta.

Paso 3 – Ahora tu saldo es de 100 USD (bono inicial) + 50 USD (ganancia de la apuesta). Sin embargo, hasta ahora solo has colocado apuestas por un total de 50 USD y por lo tanto el dinero del bono sigue reservado.

Paso 4 – Colocas una segunda apuesta de **150 USD** a una cuota de 2.00, y ganas. Tu saldo ahora es de 300 USD. No obstante, hasta ahora solo has colocado apuestas por un total de 50 USD + 150 USD y por lo tanto el dinero del bono sigue reservado.

Paso 5 – Realizas una tercera apuesta de **100 USD** a una cuota de 2.00, y ganas.

Paso 6 – Ya lograste realizar apuestas por 300 USD con el dinero del bono. ¡El bono se ha liberado y podrás retirar tus ganancias!

Cómo ya te habrás dado cuenta puede resultar difícil cumplir con los rollovers altos. Por eso, en las Apuestas Deportivas te recomendamos solo aceptar bonos sin rollover o rollovers no mayores de 3.

Nota 1: En algunos sitios de apuestas, al Rollover le llaman “Requisito de Apuesta”.

Nota 2: Hay que tener en cuenta los otros términos y condiciones que tienen los bonos. Por ejemplo, es muy común que las Casas exijan que las apuestas deben ser de cuotas mayores o iguales de 1.50 para ser consideradas para el conteo del Rollover.

Tipos de apuestas

Para apostar, existen miles de Tipos de apuestas que te enseñaremos a continuación.

Simple:

Es cuando seleccionas una cuota del equipo que consideres que ganará, y cierras la apuesta solo con esa predicción. Las ventajas de apostar por esta modalidad es que es tienes más posibilidades de ganar, al ser solo un marcador del que depende nuestra apuesta.

Combinadas

Es el resultado de unir dos o más simples. La ventaja de apostar en esta modalidad, es que las cuotas se multiplican y dan como resultado una ganancia a la que no se podría ni asemejar una simple.

Combinadas	
Chelsea - Liverpool	
Ganador del partido: 1	1.21
Comerciantes Unidos - Deportivo Municipal	
Ganador del partido: 2	4.45
Ayacucho FC - Academia Cantolao	
Ganador del partido: 1	1.72
Apuesta (PEN)	10.00
Cuotas totales: 9.26 Total: S/ 10.00 Ganancias potenciales: 92.60	

Apuestas en vivo

Son las apuestas que se hacen en medio de un evento deportivo. Si por ejemplo están jugando el equipo A vs el B, y te das cuenta que el B esta por meter el siguiente gol, o que será el ganador del encuentro, le apuestas. Y en esas instancias, las cuotas suelen ser mayores para ambos.

Las tres formas previamente mencionadas, son las más utilizadas. A partir de aquí les mostraremos unas muy famosas y otras no tanto.

Mayor que – Menor que / Ambos anotan / Par o Impar (Específicamente futbol)

Son de las formas más famosas de jugar en las apuestas deportivas. Ofrecen la posibilidad de ganar una apuesta sin necesidad de acertar al triunfo de un equipo.

En primer lugar, Mayor – Menor tienes muchas maneras de jugarse. Hay +0.5 y -0.5, +1.5 y -1.5, +2.5 y -2.5, etc. Dependiendo de los equipos, las cuotas pagan muy bien o no. Apostarle a un +0.5 en un partidos donde los equipos suelen anotar 2 o 3 goles, debe


pagar una cuota muy baja. Sin embargo, apostar -0.5 en ese mismo encuentro, supone que no habrá ni un solo tanto, lo cual debería pagar una excelente cuota.

Les dejamos un ejemplo de sportimba.com

15/07/2017

17:00

Corinthians SP vs Clube Atletico Paranaense


Fútbol - Serie A

★

Todas

Partido(1...

Handica...

Totales(4...

Mitades(8)

+ 1 ▾

Resultado del Partido

🔗1

🕒

★

⬆

Corinthians SP

1.43

X

4.21

Clube Atletico Para...

6.90

Doble Oportunidad

🔗1

🕒

★

⬆

1X

1.098

12

1.178

X2

2.69

Total de goles

🔗1

★

⬆

Más (0.5)

1.055

Menos (0.5)

8.20

Más (1)

1.08

Menos (1)

7.00

Más (1.5)

1.33

Menos (1.5)

3.10

Más (2)

1.52

Menos (2)

2.40

Más (2.5)

2.05

Menos (2.5)

1.72

Más (3)

2.85

Menos (3)

1.39

Más (3.5)

3.55

Menos (3.5)

1.27

Más (4)

6.00

Menos (4)

1.11

Más (4.5)

6.50

Menos (4.5)

1.09

Más (5)

10.85

Menos (5)

1.023

Más (5.5)

11.10

Menos (5.5)

1.021

En segundo lugar, Ambos anotan es una apuesta que ofrece la misma posibilidad que Mayor- menos, pero con distintas condiciones. Es tan simple como apostar a si ambos equipos marcarán un gol, o si no lo harán.

Por último, par o Impar se basa en la misma temática, se juega a dos opciones de cómo uno cree que terminará el partido.

Acá les dejamos un ejemplo de timberazo.com

15/07/2017 15:00	CD Comerciantes Unidos vs Club Deportivo Municipal		Fútbol - Primera División	
Ambos Equipos Anotarán		1		
Sí	1.93	No	1.77	
Total de goles: Par/Impar		1		
Par	1.85	Impar	1.85	

Apuestas sobre estadísticas

Es el tipo de apuestas que apunta a predecir cuál será el número de corners, falta, tarjetas amarilla y rojas, y todo lo calculable por partido. Muchas veces es conveniente para partidos cerrados donde pienses que no habrán muchos goles, o donde no estas seguro acerca del marcador, ni del ganador. Puedes apostar, por ejemplo, a que habrán mas o menos de 10 corners .

Te dejamos un ejemplo de inkabet.pe (cambiar ejemplo a Inkabet)

Saques de esquina					
Más de 10	2.00	Exactamente 10	8.00	Menos de 10	2.10
Córners - Total					
Menos de 6	11.00	6 - 8	3.50	9 - 11	2.75
12 - 14	4.00	Más de 14	7.00		
Córners - Adicionales					
		Más de		Exactamente	Menos de
8		1.40		8.00	3.60
9		1.66		8.00	2.62
11		2.60		8.50	1.66
12		3.40		9.50	1.40
Saques de esquina - 2 opciones					
	Más de 9.5	1.66		Menos de 9.5	2.10

Arbitraje

apuestasdeportivas.pe brinda el servicio de comparador de cuotas entre las casas de apuestas más populares en Perú y la comparación muestra grandes diferencias en cuotas entre las casas. Por eso, recomendamos que el apostador abra cuentas en varias casas de apuestas y en cada momento apuesta en la casa que da la mejor cuota. En no hacer eso, estas perdiendo la posibilidad de optimizar tus ganancias y en realidad no da mucho sentido apostar en una casa si otra casa ofrece una mejor cuota.

Existen métodos en apuestas deportivas que garantiza ganancias. Se trata de utilizar el tiempo que usan las casas para actualizar sus cuotas y en este tiempo pueden existir diferencias en cuotas que puede garantizar ganancia.

Si por ejemplo las cuotas para el partido Arsenal – Manchester United para un triunfo de Arsenal o un triunfo para Manchester United o para empate en un momento son:

Betsson: 1.62 3.03 1.87

Bet365: 1.52 1.62 3.03

Inkabet: 3.03 2.58 1.71

Si apuestas 100 soles para un triunfo de Arsenal en Inkabet, 100 soles para un triunfo a Manchester United en Bet365 y 100 soles para un empate en Betsson, estás garantizado de recibir 303 soles y entonces una ganancia garantizada de 3 soles. No existen muchos de esos casos (pero si, existen) y normalmente ganas montos pequeños. Cuando encontramos casos como eso, obviamente debemos apostar monto máximo en las 3 casas de apuestas.

Métodos de depósitos y retiros

Las Casas de Apuestas ofrecen una gran variedad de métodos de depósitos y retiros. Cada casa presenta sus opciones de depósitos y retiros en su pagina y siempre debes revisar el tema para ver si las opciones que ofrece la casa te convenga. Debajo te detallamos una vista general sobre todas las diferentes opciones y las particularidades de cada una.

PagoEfectivo

El método más común en Perú es Pagoefectivo, una marca local de muy buena reputación y que pertenece al Grupo El Comercio. Pagoefectivo trabaja con todos los bancos peruanos.

Al escoger Pagoefectivo como tu método de depósito, se te genera automaticamente un código llamado CIP. Con el código CIP puedes completar el depósito a través de diferentes vías. La vía más común es a través de tu Banca Online con token, es decir, ingresas a tu Banca Online y escoges realizar un “Pago de Servicios” a Pagoefectivo ingresando el código CIP como número de referencia y confirmando el pago con tu token. Luego el dinero se acredita automáticamente a tu cuenta de Apuestas.

Si no tuvieras acceso a tu Banca Online puedes acercarte con tu código CIP a cualquier agencia o agente de cualquier banco, a nivel nacional, y realizar el depósito en ventanilla.

Nosotros recomendamos Pagoefectivo como método de pago, no solo por ser confiable y rápido, sino también que al utilizar ese método puedes realizar tus retiros a través de transferencia bancaria local, lo cual generalmente es mucho más rápido y fácil de rastrear que un reintegro a tu tarjeta Visa.

Visa

El segundo método más usado en Perú son las tarjetas Visa. Sin embargo, hay que tener en cuenta que las Casas de Apuestas generalmente utilizan procesadores internacionales de Visa y por lo

tanto se rechazan los pagos de algunas tarjetas de débito – especialmente las de BBVA (Conticash) y BCP (Credimás).

Por otro lado funcionan generalmente los depósitos con cualquier Tarjeta de Crédito Visa y también las tarjetas de débito de Interbank.

Recuerda que al realizar un depósito con tu tarjeta Visa, debes necesariamente retirar tus ganancias a esa misma tarjeta, lo cual puede tomar de 2 a 7 días útiles.

MasterCard

Otro método popular es Mastercard. Existen varias tarjetas de crédito de Mastercard y la mayoría funcionan sin problemas con las Casas de Apuestas. Scotiabank también tiene una tarjeta de débito de Mastercard que funciona para realizar depósitos.

Sin embargo, recuerda que algunos emisores de tarjetas tienen políticas internas que no permiten transacciones relacionadas a los Juegos de Azar, por lo cual siempre debes averiguar esta información con tu propio banco.

Al haber realizado tu depósito con una Mastercard debes realizar los retiros correspondientes a través de Transferencia Bancaria.

paysafecard

El Paysafecard es una tarjeta o voucher que puedes comprar por efectivo en cientos de puntos de venta en el país (bodegas, grifos, farmacias etc). Al haber comprado un voucher, simplemente ingresas el código en tu Casa de Apuestas online y el dinero se acreditará automáticamente.

Paysafecard es la opción ideal en caso no tengas acceso a la Banca Online o una tarjeta de crédito.

Si realizas tu depósito a través de Paysafecard debes retirar las ganancias con Transferencia Bancaria.

Entropay

Entropay es un monedero electrónico que se utiliza a nivel global. La ventaja de este monedero es

que su procesador de tarjetas permite depósitos con todas las tarjetas de débito peruana, incluyendo la Credimás de BCP y Conticash de BBVA. La desventaja es que primero debes crear tu cuenta Entropay y luego se te cobra una pequeña comisión por cada depósito.

Al realizar depósitos con Entropay debes también retirar tus ganancias a tu cuenta Entropay y desde la cuenta Entropay puedes transferir los fondos a tu cuenta bancaria personal.

Neteller / Skrill

Neteller y Skrill son ambos monederos electrónicos muy populares. Para poder realizar depósitos es necesario crearse una cuenta Neteller o Skrill, para luego depositar fondos en esa cuenta. Después podrás cargar tu cuenta de Apuestas sin problemas desde tu monedero electrónico.

Si tus depósitos se han realizado con Neteller o Skrill debes también retirar tus ganancias ahí.

Los montos mínimos de depósito varían de 5 a 10 USD y generalmente no están sujetas a ninguna comisión.

¿Qué casas funcionan actualmente en el Perú y bajo qué licencia?

Hoy en día tenemos muchas opciones de juego tanto presencial como virtual, algunas casas con más experiencia que otras pero todas con oportunidades para los usuarios distintas.

Betsson: Es de las casas más grandes que operan en el Perú y cuenta con un respaldo financiero muy importante para los apostadores, por su licencia en Malta y el gran respaldo de su trayectoria en el mercado. Tienen como figura a Nolberto Solano y son la casa que más medios ha abarcado en el país para publicitar su marca.

Inkabet: La casa peruana tiene un nivel de confianza muy alto entre los apostadores, pues además de la buena plataforma con la que cuentan para jugar, tienen cuotas muy altas. Inkabet opera bajo una licencia de Curazao que pertenece a una empresa llamada Media Entertainment NV de dicha isla caribeña. Su imagen en la actualidad es la modelo peruana, Rocío Miranda.

BetCris: Es una casa de apuestas costarricense con muchísima experiencia en el mundo de las apuestas online, y que al igual que Betsson, cuenta con licencia en Malta. Aparte de sus excelente servicio online, empezaron en el Perú con 10 locales físicos para apostar.

SportingBet: La casa se fundó en Inglaterra en el 1997 y pertenece al grupo GVC Holdings que cotiza en la Bolsa de Valores de Londres. Cuentan con licencia en Canadá, Gibraltár, Malta y también en Reino Unido. No cabe duda que por experiencia y funcionamiento, son una de las empresas más serias del rubro.

Sportimba: Es una empresa peruana que empezó en el año 2017 y ya ha conseguido muchos adeptos. Por su plataforma fácil de utilizar, y su licencia en Curazao, se han sabido llevar la confianza de muchos jugadores. La página opera con la plataforma de BetConstruct y como Embajador de Marca cuentan con el ex-futbolista peruano Alfonso “Puchungo” Yáñez.

Timberazo: Es una página web que se lanzó en el Perú en el año 2016, y posee la misma plataforma interactiva que Sportimba, con la única diferencia que ellos ofrecen además casino online.

Apuesta Total: Es una de las casas más conocidas por los apostadores por su experiencia en el mercado. Pertenece a la empresa peruana Free Games SAC y opera en Perú con una licencia de Curazao. Recientemente Apuesta Total ha renovado su imagen y trabajan con Sergio Galliani como Embajador de Marca.

Te Apuesto: Es una marca que pertenece a la empresa Intralot y se ha logrado posicionar principalmente a través del juego físico en sus más de 4000 módulos presenciales. Al ver la evolución por de las apuestas, han intentado incursionar en las apuestas online pero sin mucho éxito. Se considera que hay un gran respaldo financiero y organizacional detrás la marca Te Apuesto.

Betmotion!: Betmotion fue fundada en 2008 y opera bajo una licencia de Curazao. Su popularidad ha incrementado los últimos años por su alta variedad de productos de apuestas incluyendo juegos de casino, poker y apuestas deportivas.

Alegriabet: legriabet.com fue lanzado en Brasil en el año 2016 y ahora esta entrando al mercado Peruano. Alegriabet.com opera bajo una licencia de juego en Curazao. El sitio ofrece apuestas deportivas incluyendo apuesta pre-match y apuestas en vivo, y también deportes virtual basado en la plataforma de Betradar.

Regulacion apuestas deportivas en Perú

En el Perú aún no contamos con una regulación de parte del estado con las empresas que funcionan y operan como casas de apuestas. Esto quiere decir que aunque hay empresas formales y de gran respaldo económico, estas no necesitan de una licencia regulatoria para funcionar en nuestro País.

Ayuda con reclamos

La mayoría de Casas de Apuestas en Perú operan con licencias de Malta o Curazao. Empresas como Betsson, Sportingbet y Betcris tienen todas licencias en Malta, mientras que por ejemplo Inkabet tiene licencia en Curazao y Bet365 en Gibraltar.

Estas licencias permiten a las Casas de Apuestas tener operaciones en mercados no regulados, como por ejemplo el peruano.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que las empresas generalmente no tienen ninguna razón social en el Perú, ni Libro de Reclamación, lo cual dificulta a los consumidores (apostadores) realizar reclamos.

Como todos saben los reclamos se hacen siempre directamente a la Casa de Apuesta a través de sus canales de Servicio de Atención al Cliente, pero ¿qué pasa si aun así el apostador no se pone de acuerdo con la Casa o si la Casa rehúsa solucionar el caso a favor de cliente?

Para estos casos existen entidades gubernamentales en las jurisdicciones en las cuales se emitieron las licencias. Por ejemplo, si tienes un reclamo no solucionado con Inkabet, está en tu derecho como consumidor contactarte con la Autoridad de Juegos en Curazao para presentar tu reclamo, debidamente sustentado por correo.

Por otro lado, si tuvieras algún reclamo no solucionado con Betsson, Betcris o Sportingbet debes contactarte con la Autoridad de Juegos en Malta en el siguiente formulario <http://www.mga.org.mt/support/online-gaming-support/> o llamando al +356 2546 9000.