

## **Termos e Condições de Uso**

O presente documento estabelece os termos e condições sob os quais o usuário está sujeito ao utilizar os serviços oferecidos pelo Diagnóstico Capilar “Ferramenta”.

Para utilizar os serviços, o usuário deve ser maior de 18 (dezoito) anos ou ter, de qualquer outra forma, adquirido plena capacidade civil, nos termos da legislação vigente. Caberá aos pais, tutores e/ou representantes legais avaliarem a adequação do uso dos serviços por menores de 18 (dezoito) anos, isentando a Natura de qualquer responsabilidade.

### **1. SERVIÇOS e FINALIDADE**

A Ferramenta busca identificar as características do cabelo do usuário por meio da utilização de inteligência artificial, que analisará a foto de uma mecha do cabelo e as respostas de um questionário, preenchido pelo próprio usuário com a FINALIDADE de traçar o perfil do cabelo e sugerir produtos da Natura.

### **2. CADASTRO**

Para utilizar os serviços oferecidos pela Ferramenta, o usuário precisará se cadastrar no aplicativo da Ferramenta. Os dados Pessoais coletados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.

### **3. CONDIÇÕES DE ACESSO E DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Caberá à Natura assegurar que o equipamento disponível ao usuário nas suas lojas esteja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da Ferramenta.

Ao acessar a Ferramenta e utilizar os serviços, o usuário expressa sua total e irrevogável aceitação aos presentes Termos de Uso, comprometendo-se a observar as leis em vigor e a utilizar os serviços apenas para fins lícitos, respeitando os direitos de terceiros e obrigando-se, ainda, a não praticar quaisquer atos que possam danificar, inutilizar, deteriorar ou de qualquer outra forma modificar o aplicativo e seu conteúdo, conforme disponibilizados.

Qualquer conteúdo da Ferramenta poderá ser eliminado (i) por determinação legal; (ii) em virtude de ordem judicial ou por determinação de autoridade competente; (iii) para evitar ou corrigir quaisquer elementos que possam trazer ou tenham trazido prejuízos ou qualquer outro tipo de dano; (iv) para identificar, corrigir ou evitar quaisquer problemas técnicos na operação dos serviços; (v) quando tais conteúdos estiverem em desacordo com o previsto nos Termos de Uso ou na legislação aplicável e/ou; (vi) a exclusivo critério da Natura.

### **4. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS**

É de responsabilidade do usuário (i) a correta utilização da Ferramenta para a FINALIDADE aqui disposta; (ii) o cumprimento e respeito aos Termos de Uso; e (iii) as informações por ele divulgadas. Os usuários estão terminantemente proibidos de compartilhar os serviços

oferecidos em conjunto com informações/mensagens ilícitas, violentas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O usuário é o único responsável pela utilização dos serviços, isentando, desde já, a NATURA ou qualquer terceiro por quaisquer danos advindos do uso ilícito dos serviços.

O usuário assume integralmente a responsabilidade em caso de qualquer demanda por parte de terceiros que afete a NATURA em decorrência do uso da Ferramenta em violação aos Termos de Uso e à legislação em vigor.

## **5. RESPONSABILIDADES DA NATURA**

A NATURA envidará seus melhores esforços para que os serviços sejam plenamente acessíveis a todo e qualquer tempo. Todavia, não há garantia de que o acesso e sua utilização ocorram sem qualquer falha ou de forma ininterrupta. A NATURA não poderá ser responsabilizada pelos usuários ou por quaisquer terceiros em função de impedimento de acesso à Ferramenta.

A NATURA não tem obrigação de monitorar, fiscalizar ou controlar o acesso à Ferramenta e a utilização que os usuários fazem dos serviços.

A NATURA se exime de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos diretos e/ou indiretos, de qualquer natureza, que possam ocorrer em virtude do acesso à ferramenta, da utilização dos serviços ou das informações disponibilizadas pelos usuários, incluindo danos decorrentes da falta de precisão, veracidade e autenticidade da informação.

A NATURA envidará seus melhores esforços para, dentro dos padrões recomendados de segurança, garantir que os dados pessoais informados pelos usuários sejam protegidos e mantidos confidenciais.

As recomendações feitas pela Ferramenta referem-se a produtos cosméticos que não oferecem risco à saúde. No entanto, não será de responsabilidade da NATURA qualquer tipo de efeito indesejado causado por uma situação ou condição individual específica do usuário como, por exemplo, alergias ou afins. Da mesma forma, a NATURA não garante e não pode se responsabilizar por qualquer resultado do tratamento aplicado pelo usuário. A recomendação da NATURA não supre a recomendação realizada por um médico especialista.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A utilização dos serviços pelo usuário é pessoal, individual e intrasferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. As marcas, logotipos, nomes comerciais e sinais distintivos de qualquer espécie ("Marcas") são de propriedade exclusiva da NATURA, assim como todos os materiais exibidos ou disponibilizados na Ferramenta, incluindo, mas não se limitando a gráficos, layouts, documentos, textos, sons, vídeos, software e códigos, a qual reserva para si todos os direitos de propriedade intelectual.

## **7. VIGÊNCIA**

Os presentes Termos de Uso são celebrados por tempo indeterminado, podendo ser modificados pela NATURA a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

A NATURA poderá, independentemente de qualquer justificativa e a qualquer tempo, cessar a disponibilização dos serviços e desabilitar a Ferramenta.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A NATURA poderá alterar o presente documento a qualquer tempo para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. A continuidade do uso dos serviços após as alterações implica a aceitação dos novos termos por parte do usuário.

O usuário deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar de suas responsabilidades alegando ignorância, inclusive quanto a eventuais modificações.

O não exercício, por parte da NATURA, de quaisquer direitos ou faculdades, bem como eventual tolerância em relação às infrações ao aqui estipulado, não importará renúncia ou novação a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não a impedirá de exercer seus direitos, a qualquer tempo.

Os presentes Termos de Uso serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de qualquer disposição sobre conflito de leis.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com preferência a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente instrumento.