

"Política de Privacidade"

A presente Política de Privacidade ("Política") é disponibilizada pela NATURA para informar e esclarecer as práticas relacionadas à coleta, utilização e formas de Tratamento dos Dados Pessoais que Você ("Usuário", "Titular(es)" ou "Titular(es) dos Dados") fornece à NATURA ao utilizar os serviços oferecidos através do "Diagnóstico Capilar".

1. Considerações iniciais

A Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), além de outras normas e leis, estabelece direitos aos Titulares em relação ao uso de seus Dados Pessoais pelas organizações ("Legislações Aplicáveis"). De acordo com as Legislações Aplicáveis, o Tratamento de Dados Pessoais deve ser norteado por uma série de princípios, em especial o da transparência.

A NATURA está comprometida não apenas com a formalidade da lei, mas com o seu espírito, motivo pelo qual atribui grande importância ao uso correto, legal e adequado dos Dados Pessoais, respeitando os direitos, privacidade e a confiança dos Titulares dos Dados.

Em cumprimento às Legislações Aplicáveis e às melhores práticas sobre privacidade, a NATURA disponibiliza a presente Política para que Você tenha conhecimento sobre as formas e finalidades pelas quais os seus Dados Pessoais são tratados.

A seguir, apresentamos alguns conceitos que se aplicarão ao longo desta Política:

Ferramenta	Trata-se de uma ferramenta que busca identificar as características do cabelo do usuário e recomendar produtos compatíveis com tais características.
Autoridade Nacional de Proteção de	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de dados pessoais. Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, será a Natura.
Encarregado	Pessoa natural ou jurídica indicada pela Natura que atua como canal de comunicação entre a Natura, titulares de dados, colaboradores e autoridades no tocante a dados pessoais;
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
LGPD	Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), a qual estabelece regras para o Tratamento de dados pessoais e de dados pessoais sensíveis.

Operador	Pessoa que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Política de Privacidade ou Política	Trata-se deste documento, o qual busca estabelecer, de forma transparente, como seus dados pessoais são tratados no âmbito da utilização da ferramenta.
Titular de Dados	Pessoa natural cujos dados pessoais são objeto de Tratamento, incluindo Você.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Você ou Usuário	Qualquer pessoa que interaja conosco, especialmente por meio da ferramenta.

2. Dados coletados e tratados

A NATURA compreende a importância do uso responsável dos Dados Pessoais e trata referidos dados com estrita observância às finalidades aqui descritas, coletando os Dados Pessoais minimamente necessários para o fornecimento dos serviços oferecidos por esta ferramenta. Sem o consentimento para o tratamento destes dados, não conseguiremos lhe oferecer este Serviço.

3. Para quê usamos seus dados

Qual dado	Base legal	finalidade	Tempo de retenção
Foto	consentimento	A foto faz parte da análise do cabelo, somente conseguimos analisar e fazer um score do cabelo, mediante o envio de foto de uma mecha do seu cabelo.. Mas não se preocupe, tão logo for feita a análise, sua foto será apagada.	1 ano. O consentimento para a retenção deste dado pessoal é revogável a qualquer momento mediante solicitação feita por Você.
Nome e email	consentimento	Usaremos o nome para podermos falar com Você e enviar a análise do dano realizada pela ferramenta sobre o seu cabelo, também enviaremos a análise feita pela Natura sobre a recomendação de produtos, que entendemos que Você poderia se beneficiar. Por fim, agradecemos se puder responder a pesquisa sobre a sua experiência usando esta ferramenta.	1 ano. O consentimento para a retenção deste dado pessoal é revogável a qualquer momento mediante solicitação feita por Você. Caso Você seja cliente de alguma de nossas marcas e tenha feito o cadastro em outro site nosso, talvez entremos em contato

			com Você em razão destes outros sites.
Perguntas sobre como Você descreve seu cabelo e suas preferências.	consentimento	Esse questionário nos ajuda a tentarmos ser mais assertivos, junto com o score da ferramenta, quanto a análise do que recomendamos para o seu tipo de cabelo dentro dos produtos da Natura.	1 ano. O consentimento para a retenção deste dado pessoal é revogável a qualquer momento mediante solicitação feita por Você.

Observe-se que nós não tratamos, intencionalmente, dados de crianças e adolescentes. O acesso à ferramenta somente pode ser realizado por maiores de 18 anos.

3. Uso de Cookies

Quando uma pessoa utiliza o "Diagnóstico Capilar", são inseridos identificadores ("cookies") no navegador ou dispositivo desse Usuário, que informam a NATURA sobre a sua interação com as páginas e recursos do website.

Os cookies podem ser essenciais, analíticos, de funcionalidade, de terceiros, de publicidade, permanentes ou de sessão, e podem servir para diversas finalidades, como permitir navegar entre páginas de forma eficiente, armazenar preferências, aprimorar a experiência do Usuário, segmentar o envio de publicidade, gerar dados estatísticos, dentre outras funcionalidades.

Certos cookies permitem que a ferramenta identifique a presença do Usuário apenas durante sua visita; outros permitem que a ferramenta "se lembre" do Usuário quando ele acessa novamente o website, identificando seu idioma preferido, a recorrência de suas sessões, além de outras variáveis relevantes para enriquecer a sua experiência. Alguns cookies podem armazenar Dados Pessoais que tenham sido informados pelo Usuário através de formulários, tais como nome e e-mail, como também seu navegador, endereço IP e dados de localização.

4. Segurança da Informação

A NATURA tem compromisso com a segurança da informação e empenha seus melhores esforços na busca da preservação da integridade e privacidade dos Dados Pessoais, adotando medidas técnicas e administrativas modernas, recomendadas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito.

5. Exercício de direitos em relação aos Dados Pessoais

Você tem o direito de solicitar, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) A confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais;
- b) O acesso aos dados;

- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) A portabilidade dos dados tratados pela NATURA a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) A eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- g) A revogação do consentimento.

Você Pode exercer seus direitos através do email: privacidade@natura.net

Ao realizar contato com a NATURA, visando à própria segurança, sigilo e inviolabilidade dos dados, a NATURA poderá solicitar que Você forneça informações adicionais ou realize procedimentos capazes de confirmar sua identidade.

6. Alterações na Política de Privacidade

A NATURA reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar sua política de privacidade.

7. Fale Conosco

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus Dados Pessoais ou para questionamentos e solicitações Você pode contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

E-mail: privacidade@natura.net

Endereço: Avenida Alexandre Colares, 1188 – Vila Jaguara, São Paulo/SP, destinar ao Encarregado de Proteção de dados.
DPO – Evie Stenhouse

Todos os direitos são reservados. Todas as marcas registradas.