# PHARMALINK Requirements Analysis Document Team RSRV



Davide Sgroi Francesco Paolo Rosone Salvatore Viganò

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali A.A. 21/22

# Sommario

Obiettivo del sistema	3
Definizioni, acronimi e abbreviazioni del sistema	3
Sistema attuale	4
Requisiti funzionali	4
Utente	4
Farmacista	4
Magazziniere	4
Fattorino	4
Requisiti non funzionali	4
Requisiti di sistema	5
Modelli di sistema	5
Vista d'insieme	5
Autenticazione	6
Gestione Farmaci	6
Gestione Ordini	6
Gestione Consegne	6
Casi d'uso: Eventi speciali	6
Caduta connessione	6
Casi d'uso: Autenticazione	7
Login	7
Recupera credenziali	8
Casi d'uso: Gestione Farmaci	8
Ordina Farmaci	9
Controllo Farmaco	10
Ordine Periodico	10
Modifica Parametri	10
Ricarica Farmaci	11
Casi d'uso: Gestione Ordini	11
Traccia Ordini	12
Carica Ordini Ricevuti	13
Modifica Ordini	14
Storico Ordini	15
Supervisiona Ordini	16
Casi d'uso: Gestione Consegne	17
Presa in Carico	17
Firma consegne	17

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali

### A.A. 21/22

Modello degli Oggetti	18
Oggetti Boundary	18
Oggetti Boundary	20

# Obiettivo del sistema

L'obiettivo del sistema è di gestire le informazioni, la produzione, lo stoccaggio e la distribuzione di farmaci di un'azienda farmaceutica per una o più catene di farmacie. Gli utenti che utilizzeranno questo sistema sono di tre tipologie:

- **Farmacista**, ossia colui che può ordinare sia farmaci da banco sia farmaci particolari, oltre ad effettuare il carico e scarico dei farmaci.
- **Fattorino**, ossia colui che si occupa di consegnare i lotti alle farmacie e di far firmare le avvenute consegne.
- Magazziniere, ossia colui che si occupa di correggere quegli ordini che risultato in stato di errore.

# Definizioni, acronimi e abbreviazioni del sistema

Termine	Significato
Utente	Generico individuo che utilizza il sistema, che sia autenticato o meno.
Farmacista	Individuo autenticato dal sistema che lavora in Farmacia
Fattorino	Individuo autenticato dal sistema che lavora per l'azienda
Magazziniere	Individuo autenticato dal sistema che lavora in azienda.
Credenziali	Dati necessari per far sì che un utente possa autenticarsi. Verranno utilizzati due elementi:  • E-mail;  • Password.
DBMS	Sistema di gestione dati. Tiene traccia degli ordini, della produzione, delle scorte e delle credenziali di tutti gli utenti che hanno intenzione di utilizzare il sistema.
Farmaco da banco	Farmaco che viene ordinato con una determinata cadenza (modificabile).
Farmaco non da banco (particolare)	Farmaco che può essere ordinato soltanto su richiesta del Farmacista.
Ordine	Richiesta di uno o più farmaci da parte di una farmacia. Ogni ordine viene identificato dai seguenti elementi: ID ordine, ID utente, ID farmaco, Quantità, Data consegna.
Stato ordine	Elemento che viene utilizzato per visionare lo stato dell'ordine, che possono essere i seguenti:  In attesa di disponibilità; In preparazione; In consegna; Consegnato; Errore.

### Sistema attuale

Si suppone che non ci sia nessun sistema informatico preesistente, che le attività di raccolta delle informazioni sugli utenti e sugli ordini effettuati vengano verificate manualmente dall'azienda farmaceutica e che esso debba interagire direttamente con il cliente per la gestione delle ordinazioni farmaci.

# Requisiti funzionali

Il sistema deve prevedere tre tipologie diverse di utenti che possono interfacciarsi con esso tramite una serie di funzionalità elencate di seguito:

### **Utente**

- Autenticazione: l'Utente deve poter accedere al suo account tramite le proprie credenziali, assegnatogli dall'Azienda stessa.
- Recupero credenziali: l'Utente, per poter recuperare la propria password, utilizza la propria e-mail, inserendola nel campo richiesto. Successivamente verrà inviata un'e-mail al destinatario, con la password recuperata.

### **Farmacista**

- Ordina Farmaci: il Farmacista deve poter richiedere all'azienda uno o più farmaci a lui necessari.
- Traccia Ordini: il Farmacista deve poter visualizzare tutti gli ordini da lui effettuati e che siano ancora in corso.
- Storico Ordini: il Farmacista deve poter visualizzare tutti gli ordini da lui effettuati e che siano conclusi (consegnati).
- Modifica Ordine: il Farmacista deve poter modificare la quantità richiesta precedentemente.
- Modifica Parametri: il Farmacista deve poter modificare la quantità dei farmaci da banco che vengono spediti dall'azienda periodicamente.
- Carica Ordini Ricevuti: il Farmacista deve poter confermare l'avvenuta ricezione dei lotti e
  di caricarli nel proprio sistema entro le ore 20:00 della data di consegna. In caso non
  dovesse succedere, verrà aperta automaticamente una segnalazione da parte dell'Azienda
  e un addetto contatterà la farmacia l'indomani per risolvere il problema.

# Magazziniere

 Supervisiona Ordini: il Magazziniere deve poter verificare e correggere un ordine per cui è stato segnalato un problema.

### **Fattorino**

- Firma consegna: il Fattorino deve poter far firmare al Farmacista l'effettivo ordine consegnato, facendogli inserire le proprie credenziali di accesso come firma digitale.
- Presa in Carico: al Fattorino verrà assegnato il primo ordine disponibile da parte del sistema.

# Requisiti non funzionali

- Il sistema venga distribuito su tre dispositivi differenti:
  - o PC posizionato nelle farmacie;

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali

A.A. 21/22

- PC posizionato nell'azienda;
- o Tablet a disposizione per il corriere.

I tre dispositivi non comunicano direttamente tra di loro, ma solo tramite un mezzo comune: DBMS.

- Il sistema deve essere realizzato in linguaggio di programmazione Java.
- Solamente i farmaci da banco possono essere ordinati periodicamente, mentre i farmaci non da banco sono ordinabili solo su richiesta.
- Il controllo del sistema sul carico delle merci viene effettuato alle ore 20:00 ogni giorno.
- Il sistema deve permettere l'annullamento degli ordini non periodici da parte del farmacista, solo se intercorrono due o più giorni tra la data odierna e quella di consegna prevista.
- Quando il farmacista effettua un ordine, esso verrà avvisato se tra i farmaci ordinati ce ne siano alcuni in scadenza o già scaduti. Questo avviso avviene quando la scadenza è inferiore a due mesi rispetto alla data odierna o se la data di scadenza coincide al momento dell'ordine.
- Quando il farmacista deve caricare i farmaci ordinati, esso dovrà farlo entro le ore 20:00
  dello stesso giorno di consegna. Se così non dovesse accadere, allora verrebbe aperta
  un'avvertenza e l'ordine passerà in stato di errore. Il giorno successivo, un addetto
  all'azienda contatterà il farmacista per risolvere questo errore.

# Requisiti di sistema

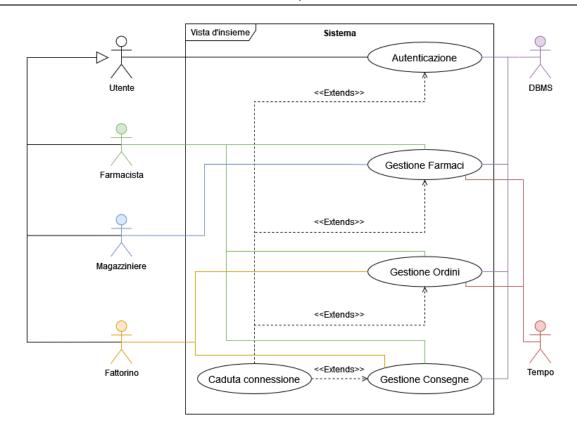
Il sistema deve garantire il servizio in ogni momento, oltre a garantire la sicurezza agli utenti.

# Modelli di sistema

Nella maggior parte dei casi d'uso presenti, in ogni interfaccia è presente il tasto "Torna indietro" (chiamato anche "Indietro" oppure "Esci" oppure "Torna al menu principale") che permette all'utente di tornare alla finestra precedente o di effettuare il logout. Inoltre, si suppone che per ogni interrogazione al DBMS corrisponda sempre una risposta dallo stesso: se così non sarà, allora verrà invocato il caso d'uso "Caduta connessione".

### Vista d'insieme

Nella seguente immagine viene mostrata la vista d'insieme del sistema proposto:



### **Autenticazione**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano l'accesso al sistema da parte di un utente. Un utente non autenticato può accedere al proprio account (tramite parametri già assegnate dall'azienda) o recuperare la password smarrita; invece, un utente già autenticato può accedere alla sua sezione in base alla sua tipologia.

### **Gestione Farmaci**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano la gestione della produzione di farmaci da parte dell'azienda farmaceutica. È prevista la possibilità di ordinare farmaci non da banco, di poter modificare i parametri inerenti ai contratti dei farmaci da banco, di effettuare periodicamente ordini periodici dei farmaci da banco e di poter aggiungere periodicamente farmaci nuovi o già esistenti nel sistema.

### **Gestione Ordini**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano gli ordini effettuati da parte del Farmacista, oltre alla gestione degli ordini con esito negativo da parte del Magazziniere. È prevista la possibilità di tracciare gli ordini effettuati, di modificarli entro una certa data prevista e di caricare i farmaci consegnati.

# **Gestione Consegne**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano le consegne da effettuare da parte del Fattorino. È prevista la possibilità di visionare l'ordine assegnato automaticamente dal sistema e di far firmare al Farmacista gli ordini una volta consegnati.

# Casi d'uso: Eventi speciali

### **Caduta connessione**

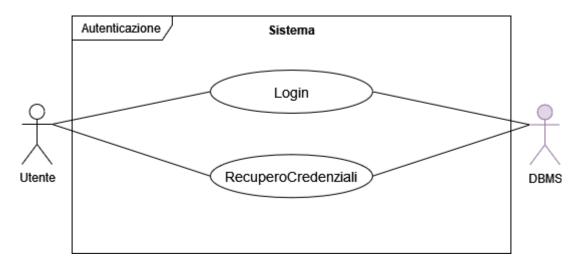
Questo caso d'uso descrive situazioni che possono verificarsi durante il normale flusso degli eventi che richiedono una comunicazione con il DBMS.

Nome caso d'uso	Caduta connessione
ID	DBMS_DROPPED
Attori	Utente, DBMS
Precondizioni	Il sistema non è riuscito a connettersi con il DBMS o ha ricevuto un errore generico.
Flusso di eventi	<ol> <li>L'utente ha effettuato una richiesta al DBMS;</li> <li>Il sistema mostra a video un pannello di errore;</li> <li>L'utente visione l'errore e preme il tasto di conferma.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema è tornato nella condizione in cui trovava, prima che il problema si verificasse.

# Casi d'uso: Autenticazione

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Login;
- Recupero credenziali.



# Login

Questo caso d'uso permette ad un Utente di accedere al suo account con le sue credenziali, interrogando il DBMS.

Nome caso d'uso	Login
ID	LOGIN
Attori	Utente, DBMS
Precondizioni	Il sistema ha mostrato a video la schermata di autenticazione con la voce "Login"
Flusso di eventi	<ol> <li>L'utente inserisce e-mail e password nel Login e preme il tasto di accesso.</li> <li>Il sistema verifica se i dati inseriti sono corretti e se sono presenti nel sistema, interrogando il DBMS.</li> <li>Se le credenziali non sono valide:         <ol> <li>Il sistema mostra un messaggio di errore.</li> <li>L'utente clicca il tasto di conferma.</li> </ol> </li> </ol>

Postcondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale, a seconda di chi ha effettuato l'accesso.

# Recupera credenziali

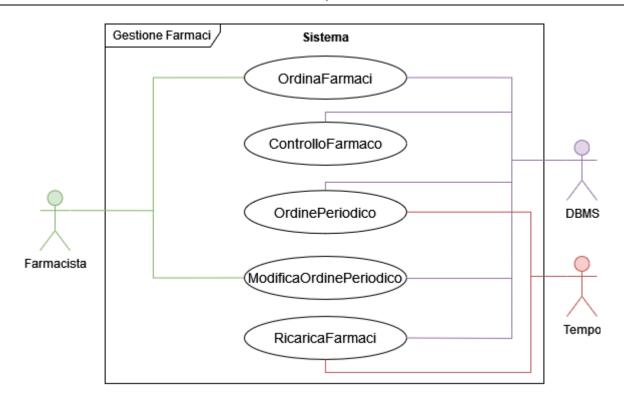
Questo caso d'uso permette ad un Utente di recuperare la propria password dal DBMS qualora l'Utente non riesca ad accedere al suo account.

Nome caso d'uso	Recupera credenziali
ID	RESTORE_CREDENTIALS
Attori	Utente, DBMS
Precondizioni	Il sistema ha mostrato a video la schermata di autenticazione con la voce "Recupera credenziali".
Flusso di eventi	<ol> <li>L'utente clicca il tasto di recupero credenziali.</li> <li>Il sistema mostra a video l'interfaccia di recupero credenziali.</li> <li>L'utente deve inserire la sua e-mail e confermarla con il tasto "Conferma".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se l'e-mail è presente o meno.</li> <li>Se l'interrogazione non va a buon fine:         <ol> <li>Il sistema mostra a video un messaggio di errore.</li> <li>L'utente chiude il messaggio tramite l'apposito tasto.</li> <li>Il caso d'uso comincia nuovamente dal punto 2.</li> </ol> </li> <li>Altrimenti:         <ol> <li>Il sistema manda un'e-mail all'Utente, con contenuto sia e-mail che password per accedere al sistema.</li> <li>L'utente chiude il messaggio di conferma con l'apposito tasto.</li> </ol> </li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha mostrato a video la schermata di Login.

# Casi d'uso: Gestione Farmaci

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Ordina Farmaci
- Controllo Farmaco
- Ordine Periodico
- Modifica Ordine Periodico
- Ricarica Farmaci



### **Ordina Farmaci**

Questo caso d'uso permette ad un Farmacista di poter ordinare uno o più farmaci presenti all'interno del catalogo dell'azienda farmaceutica.

Nome caso d'uso	OrdinaFarmaci
ID	SEE_LIST
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista clicca il tasto "Ordina Farmaci".</li> <li>Il sistema mostra una lista di farmaci presenti nel suo database (ordinabili o meno).</li> <li>Il Farmacista seleziona uno o più farmaci da ordinare e li conferma tramite tasto apposito.</li> <li>Il sistema esegue il caso d'uso "Controllo Farmaco" per verificare se uno o più farmaci selezionati risultato essere "In scadenza" o "Scaduti".</li> <li>Se i farmaci selezionati risultano "In scadenza":         <ol> <li>Il sistema mostra a video un'avvertenza, affermando che i farmaci selezionati dal Farmacista sono in scadenza.</li> <li>Il Farmacista può decidere se continuare l'ordine oppure no.</li> </ol> </li> <li>Se i farmaci selezionati risultano "Scaduti":</li> </ol>

	<ul> <li>a. Il sistema mostra a video un'avvertenza, affermando che i farmaci selezionati sono scaduti e non è possibile ordinarli.</li> </ul>
Postcondizioni	Il Farmacista ha eseguito correttamente l'ordine, e il sistema ha caricato queste informazioni nel database dell'azienda.

### **Controllo Farmaco**

Questo caso d'uso viene eseguito automaticamente ogni giorno per verificare se, all'interno del catalogo, vi siano prodotti in scadenza o già scaduti.

Nome caso d'uso	ControlloFarmaco
ID	CHECK_DRUG
Attori	Farmacista, Tempo, DBMS
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Tempo interroga il sistema sulla data attuale.</li> <li>Se la data attuale è inferiore a due mesi rispetto alla data di scadenza di un farmaco:         <ol> <li>Verrà notificato su schermo un avviso al Farmacista quando effettuerà un ordine su quel farmaco specifico. Quest'ultimo potrà decidere se procedere ugualmente con l'ordine o di annullarlo.</li> </ol> </li> <li>Se la data attuale coincide con quella di scadenza:         <ol> <li>Verrà notificato su schermo un avviso al Farmacista quando effettuerà un ordine su quel farmaco specifico. In questo caso non sarà possibile effettuare l'ordine.</li> </ol> </li> </ol>

### **Ordine Periodico**

Questo caso d'uso viene eseguito automaticamente dal sistema a seconda dai giorni previsti da contratto del Farmacista.

Nome caso d'uso	OrdinePeriodico
ID	PERIODIC_ORDER
Attori	Tempo, DBMS
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Tempo interroga il sistema sulla data attuale.</li> <li>Se l'intercorrere tra la data attuale e i giorni previsti da contratto viene rispettato:         <ul> <li>Il sistema interroga il DBMS sugli ordini periodici da effettuare.</li> </ul> </li> </ol>
Postcondizioni	Gli ordini periodici sono stati aggiunti al DBMS.

### **Modifica Parametri**

Questo caso d'uso permette ad un Farmacista di poter modificare il proprio contratto con l'azienda, stabilendo sia il periodo in cui deve essere effettuata la consegna dei farmaci da banco sia la quantità dei farmaci.

Nome caso d'uso	ModificaParametri
ID	MODIFY_PARAMETERS
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista clicca il tasto "Contratti Periodici".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per mostrare a video il contratto del Farmacista con i suoi relativi farmaci.</li> <li>Il Farmacista seleziona uno o più farmaci, digitando la quantità e/o il periodo da contratto. Successivamente, conferma le sue scelte mediante tasto apposito.</li> <li>Il sistema invia al DBMS le informazioni digitate dal Farmacista.</li> <li>Il caso d'uso ricomincia dal punto 2.</li> </ol>
Postcondizioni	Il Farmacista ha modificato i parametri previsti dal contratto.

### **Ricarica Farmaci**

Questo caso d'uso viene eseguito automaticamente ogni settimana per aggiungere il nuovo quantitativo di farmaci.

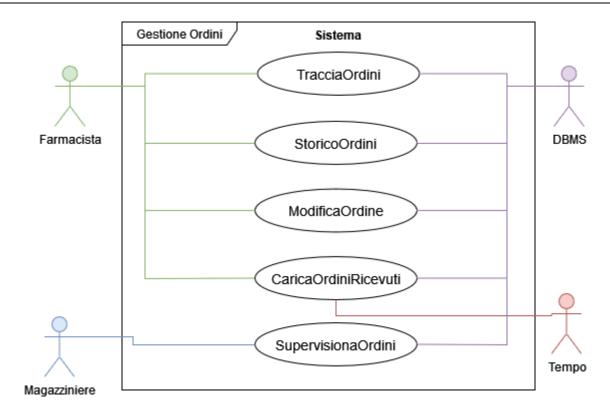
Nome caso d'uso	RicaricaFarmaci
ID	AUTOMATIC_DRUGS
Attori	Tempo, DBMS
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Tempo interroga il sistema sulla data attuale.</li> <li>Se l'intercorrere tra la data attuale e i giorni previsti per l'aggiunta della quantità dei farmaci viene rispettato:</li> <li>Il sistema interroga il DBMS sui farmaci da aggiungere.</li> </ol>
Postcondizioni	I farmaci sono stati aggiunti al sistema.

# Casi d'uso: Gestione Ordini

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Traccia Ordini
- Carica Ordini Ricevuti
- Modifica Ordini
- Storico Ordini
- Supervisiona Ordini

# A.A. 21/22



### **Traccia Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di poter visionare tutti quegli ordini che hanno lo stato dell'ordine o "In preparazione" o "In consegna".

Nome caso d'uso	TracciaOrdini
ID	TRACK_ORDERS
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu         principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Traccia         i miei ordini".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per         verificare se esistono ordini con stato         "In preparazione" o "In consegna" per il         Farmacista.</li> <li>Se il punto 4 non viene rispettato:         a. Il sistema mostrerà una pagina         vuota.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha mostrato a video tutti gli ordini effettuati dal Farmacista.

# **Carica Ordini Ricevuti**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di caricare nel proprio sistema gli ordini consegnati dal Fattorino.

Nome caso d'uso	CaricaOrdiniRicevuti
ID	CHECK_UPLOAD_ORDERS
Attori	Farmacista, Tempo, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Carica Ordini Ricevuti".</li> <li>Il Tempo richiede al sistema la data attuale.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se esistono ordini con stato "Consegnato" e se la data di consegna coincide con quella attuale.</li> <li>Se il punto 5 viene rispettato:         <ol> <li>Il sistema mostrerà a video tutti gli ordini effettuati.</li> <li>Il Farmacista seleziona un ordine effettuato.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per mostrare a video tutti i farmaci relativi all'ordine selezionato al punto b.</li> <li>Il Farmacista seleziona i farmaci e deve inserire in ciascuno le quantità ricevute. Successivamente, conferma queste scelte tramite tasto apposito.</li> <li>Il Tempo chiede al sistema l'orario.</li> <li>Se il Farmacista esegue il punto d entro le ore 20:00:</li> <li>Se la quantità inserita coincide con la quantità richiesta:</li></ol></li></ol>

	essere diversa rispetto a quella prevista.  Il sistema interroga il DBMS, modificando lo stato dell'ordine in "Errore"  Il caso d'uso ricomincia dal punto 5. g. Altrimenti:  Il sistema mostra a video un avviso, affermando che l'ordine non può essere caricato.
Postcondizioni	Il Farmacista ha caricato gli ordini da lui scelti, e il sistema ha inviato le informazioni al DBMS.

### **Modifica Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di poter modificare la quantità ordinata di un ordine già effettuato in precedenza.

Nome caso d'uso	ModificaOrdini
ID	MODIFY_ORDERS
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu         principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Modifica Ordine".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per         verificare se esistono ordini con stato         "In preparazione" per il Farmacista e se         tra la data attuale e quella di consegna         ci siano almeno due giorni di stacco.</li> <li>Se le condizioni del punto 4 vengono         rispettate:         <ol> <li>Il sistema mostra a video gli                   ordini effettuati.</li> <li>Il Farmacista seleziona un ordine                   effettuato.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per                   mostrare a video i farmaci relativi                   all'ordine selezionato al punto b.</li> <li>Il Farmacista seleziona i farmaci                   da modificare, inserendo la                   nuova quantità.                  Successivamente, conferma le                   selezioni tramite tasto apposito.</li> <li>Se la quantità inserita è presente                   nel database:                        i. Se la quantità inserita è                   pari a 0:</li> </ol> </li> </ol>

modifica.

6. Altrimenti:

le imprese d	ligitali	
	<ul> <li>II sistema interroga il DBMS per eliminare i farmaci selezionati quantità scelta nel punto ii.</li> </ul>	
ii.	Altrimenti:	
	<ul> <li>Il sistema interroga il DBMS per modificare le quantità richieste e, di conseguenza, modificare le quantità di farmaci disponibili in Azienda.</li> </ul>	
f. Altrimenti:		
i.	Il sistema mostra a video un avviso, affermando che le quantità richieste non sono disponibili.	
ii.	Il sistema mostra a video un avviso, chiedendo al Farmacista se desidera effettuare un ordine dei farmaci richiesti non appena saranno disponibili.	
iii.	Se il Farmacista conferma il punto ii:  o Il sistema effettua l'ordine.	
iv.	Altrimenti:  o Il caso d'uso ricomincia dal punto 4.	
a. Il sistema mostra a video		
	enza, dichiarando che non	
	9 9 <b>66</b> 66 1	

### **Postcondizioni**

7. Il caso d'uso ricomincia dal punto 4. Il Farmacista ha modificato gli ordini da lui scelti, e il sistema ha inviato le informazioni al DBMS.

è stato possibile effettuare la

### **Storico Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di visionare tutti gli ordini da lui effettuati con stato "Consegnato".

Nome caso d'uso	StoricoOrdini
ID	HISTORY_ORDERS
Attori	Farmacista, DBMS

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali A.A. 21/22

Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>II Farmacista seleziona la voce         "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu         principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Storico         Ordini".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per         verificare se esistono ordini con stato         "Consegnato" per il Farmacista.</li> <li>Se il punto 4 non viene rispettato:         <ul> <li>a. Il sistema mostra a video una               pagina vuota.</li> </ul> </li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha mostrato a video tutti gli ordini effettuati dal Farmacista.

# **Supervisiona Ordini**

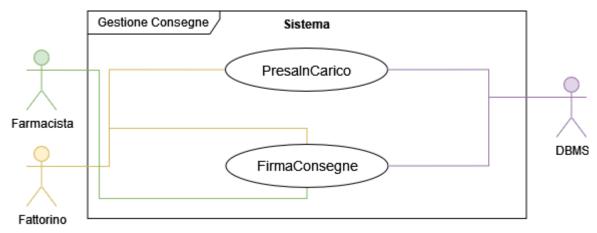
Questo caso d'uso permette al Magazziniere di visionare tutti gli ordini effettuati dal Farmacista con stato "Errore".

Nome caso d'uso	SupervisionaOrdini
ID	CHECK_ORDERS
Attori	Magazziniere, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Magazziniere.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se ci sono ordini con stato "Errore".</li> <li>Se la condizione del punto 1 viene rispettata:         <ul> <li>Il sistema mostra a video u simbolo di avvertenza vicino al tasto "Supervisiona Ordini".</li> </ul> </li> <li>Il Magazziniere seleziona la voce "Supervisiona Ordini".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per mostrare a video tutti gli ordini con stato "Errore".</li> <li>Il Magazziniere seleziona un ordine e verifica quale è stata la motivazione di tale stato di errore. Successivamente, viene eseguita la correzione dell'ordine mediante la pressione del tasto apposito.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per modificare lo stato dell'ordine selezionato dal Magazziniere in "Risolto".</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema invia tutte le correzioni effettuate dal Magazziniere al database.

# Casi d'uso: Gestione Consegne

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Visualizza Consegne
- Firma Consegne



### **Presa in Carico**

Questo caso d'uso permette al Fattorino di poter visionare le consegne da effettuare.

Nome caso d'uso	PresalnCarico
ID	SEE_DELIVERIES
Attori	Fattorino, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Fattorino.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Fattorino seleziona la voce "Visualizza Consegne":</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se esiste un ordine con stato "In preparazione".</li> <li>Se la condizione al punto 2 viene rispettata:         <ol> <li>Il sistema mostra a video l'ordine da consegnare.</li> </ol> </li> <li>Altrimenti:         <ol> <li>Il sistema mostra a video un'avvertenza, dichiarando che non è disponibile alcun ordine da consegnare.</li> </ol> </li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha assegnato al Fattorino un ordine da consegnare, e invia queste informazioni al DBMS.

### Firma consegne

Questo caso d'uso permette al Fattorino di poter utilizzare il suo tablet per far firmare l'avvenuta consegna al Farmacista.

Nome caso d'uso	FirmaConsegne
ID	SIGN_DELIVERIES
Attori	Fattorino, Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Fattorino.

Flusso di eventi	<ol> <li>Il Fattorino seleziona la voce "Firma Consegne":</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se esiste un ordine da consegnare, con stato "In consegna" e associato all'ID del Fattorino.</li> <li>Se la condizione al punto 2 viene rispettata:         <ol> <li>Il sistema mostra a video la schermata di firma, dove il Farmacista dovrà inserire le proprie credenziali di accesso.</li> <li>Se le credenziali inserite sono corrette e corrispondono all'ordine da consegnare:</li></ol></li></ol>
	ii. II sistema riporta il Fattorino al
	un'avvertenza, dichiarando che non c'è alcun ordine da consegnare.
Postcondizioni	Il Fattorino ha consegnato l'ordine al Farmacista, e il sistema invia le informazioni al DBMS.

# Modello degli Oggetti

Si riporta in seguito tutti gli oggetti presenti all'interno del sistema proposto, suddivisi per categoria:

# Oggetti Boundary

All'interno di tutti i macro-casi d'uso sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- **DBMS\_Interazione**: oggetto che si occupa di far comunicare tutti gli oggetti presenti all'interno del Sistema con il DBMS Azienda.
- Schermata\_Principale[tipo=Utente]: interfaccia in cui vengono visualizzate tutte le funzionalità di cui un utente che ha effettuato il Login può usufruire. Esistono tre tipologie di utenti:
  - o Farmacista;
  - Magazziniere;
  - o Fattorino.
- **Boundary di Sistema**: interfaccia che si occupa di interagire con l'attore Tempo. In particolare, permette all'attore Tempo di chiedere l'orario per mostrare l'avviso di mancato caricamento merci alle 20:00 al Farmacista e per effettuare gli ordini periodici delle Farmacie.

### A.A. 21/22

- **Schermata\_Errore**: interfaccia che informa l'utente di un errore che si è verificato durante l'esecuzione di un processo.
- **Schermata\_Conferma**: interfaccia che informa l'utente di un'operazione avvenuta con successo.

All'interno del macro-caso d'uso **Autenticazione** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- **ModuloLogin**: modulo che permette ad un utente di effettuare l'autenticazione e di recuperare le credenziali.
- **ModuloRecuperoCredenziali**: modulo che permette ad un utente di recuperare le proprie credenziali mediante l'inserimento della propria e-mail.

All'interno del macro-caso d'uso **Gestione Farmaci** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- InterfacciaOrdinaFarmaci[Farmaco]: interfaccia che permette a un Farmacista di ordinare uno o più farmaci, inserendo le quantità desiderate.
- InterfacciaModificaOrdinePeriodico: interfaccia che permette a un Farmacista di modificare sia la quantità sia il periodo di quando vengono spediti i farmaci.
- AlertAvvisoScadenza: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che il farmaco che vuole ordinare scadrà entro due mesi dalla data corrente.
- AlertAvvisoDisponibilità: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che la quantità da lui richiesta è superiore rispetto a quella disponibile, e permette di scegliere se ordinare i farmaci non appena sono disponibili oppure non effettuare l'ordine.
- AlertAvvisoConfermaOrdine: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che l'ordine è stato effettuato correttamente.

All'interno del macro-caso d'uso **Gestione Ordini** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- InterfacciaTracciaOrdini: interfaccia che permette a un Farmacista di poter visionare tutti gli ordini che sono stati effettuati e che risultato in stato "In preparazione" o "In consegna".
- InterfacciaStoricoOrdini: interfaccia che permette a un Farmacista di poter visionare tutti gli ordini che sono stati effettuati e che risultato in stato "Consegnato".
- InterfacciaModificaOrdine: interfaccia che permette a un Farmacista di poter modificare un ordine che risulta in stato "In preparazione". Inoltre, è possibile effettuare delle modifiche entro giorni prima della consegna rispetto alla data corrente.
- AlertConfermaModificaOrdine: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che le modifiche apportate ad un ordine sono state effettuate correttamente.
- AlertErroreModificaOrdine: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che le modifiche apportate ad un ordine non sono state effettuate.
- InterfacciaCaricaOrdineRicevuti: interfaccia che permette a un Farmacista di poter caricare gli ordini (lotti) consegnati dal Fattorino. Inoltre, l'ordine deve essere caricato entro le ore 20:00 nello stesso giorno della data di consegna.
- AlertErroreCaricaOrdineRicevuti: pannello di avviso che comunica a un Farmacista il caricamento dell'ordine nel proprio sistema non è stato possibile farlo.
- AlertConfermaCaricaOrdineRicevuti: pannello di avviso che comunica a un Farmacista il caricamento dell'ordine nel proprio sistema non è stato possibile farlo.
- InterfacciaSupervisionaOrdini: interfaccia che permette a un Magazziniere di poter risolvere tutti quegli ordini che risultano in stato "Errore".
- AlterConfermaCorrezioneOrdini: pannello di avviso che comunica a un Magazziniere che le correzioni degli ordini sono state effettuate correttamente.

All'interno del macro-caso d'uso **Gestione Consegne** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali A.A. 21/22

- InterfacciaPresalnCarico: interfaccia che permette a un Fattorino di visionare il primo ordine disponibile da consegnare, assegnatogli automaticamente dal sistema.
- InterfacciaFirmaConsegne: interfaccia che permette a un Fattorino di poter far firmare a un Farmacista l'avvenuta consegna di uno o più ordini.
- AlertConfermaFirmaConsegne: pannello di avviso che comunica a un Fattorino che l'ordine è stato consegnato correttamente.
- AlertErroreFirmaConsegne: pannello di avviso che comunica a un Fattorino che la consegna non è andata a buon fine.

# Oggetti Boundary

Α