# **PHARMALINK**

# Requirements Analysis Document Team SRV



Davide Sgroi Francesco Paolo Rosone Salvatore Viganò

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali A.A. 21/22

# Sommario

Obiettivo del sistema	3
Definizioni, acronimi e abbreviazioni del sistema	3
Sistema attuale	4
Requisiti funzionali	4
Utente	4
Farmacista	4
Magazziniere	4
Fattorino	4
Requisiti non funzionali	4
Requisiti di sistema	5
Modelli di sistema	5
Vista d'insieme	5
Autenticazione	6
Gestione Farmaci	6
Gestione Ordini	6
Gestione Consegne	6
Casi d'uso: Eventi speciali	6
Caduta connessione	6
Casi d'uso: Autenticazione	7
Login	7
Recupera credenziali	8
Casi d'uso: Gestione Farmaci	8
Ordina Farmaci	9
Controllo Scorte	10
Ordine Periodico	10
Modifica Parametri	10
Carica Scorte	11
Casi d'uso: Gestione Ordini	11
Traccia Ordini	12
Check Ordini	12
Modifica Ordini	14
Storico Ordini	15
Supervisiona Ordini	16
Casi d'uso: Gestione Consegne	17
Presa in Carico	17
Firma consegne	17

## Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali

## A.A. 21/22

Modello degli Oggetti	18
Oggetti Boundary	18
Oggetti Control	20
Oggetti Entity	23

## Obiettivo del sistema

L'obiettivo del sistema è di gestire le informazioni, la produzione, lo stoccaggio e la distribuzione di farmaci di un'azienda farmaceutica per una o più catene di farmacie. Gli utenti che utilizzeranno questo sistema sono di tre tipologie:

- **Farmacista**, ossia colui che può ordinare sia farmaci da banco sia farmaci particolari, oltre ad effettuare il carico e scarico dei farmaci.
- **Fattorino**, ossia colui che si occupa di consegnare i lotti alle farmacie e di far firmare le avvenute consegne.
- Magazziniere, ossia colui che si occupa di correggere quegli ordini che risultato in stato di errore.

## Definizioni, acronimi e abbreviazioni del sistema

Termine	Significato
Utente	Generico individuo che utilizza il sistema, che sia autenticato o meno.
Farmacista	Individuo autenticato dal sistema che lavora in Farmacia
Fattorino	Individuo autenticato dal sistema che lavora per l'azienda
Magazziniere	Individuo autenticato dal sistema che lavora in azienda.
Credenziali	Dati necessari per far sì che un utente possa autenticarsi. Verranno utilizzati due elementi:  • E-mail;  • Password.
DBMS	Sistema di gestione dati. Tiene traccia degli ordini, della produzione, delle scorte e delle credenziali di tutti gli utenti che hanno intenzione di utilizzare il sistema.
Farmaco da banco	Farmaco che viene ordinato con una determinata cadenza (modificabile).
Farmaco non da banco (particolare)	Farmaco che può essere ordinato soltanto su richiesta del Farmacista.
Ordine	Richiesta di uno o più farmaci da parte di una farmacia. Ogni ordine viene identificato dai seguenti elementi: ID ordine, ID utente, ID farmaco, Quantità, Data consegna.
Stato ordine	Elemento che viene utilizzato per visionare lo stato dell'ordine, che possono essere i seguenti:  In attesa di disponibilità;  In preparazione;  In consegna;  Consegnato;  Errore.

## Sistema attuale

Si suppone che non ci sia nessun sistema informatico preesistente, che le attività di raccolta delle informazioni sugli utenti e sugli ordini effettuati vengano verificate manualmente dall'azienda farmaceutica e che esso debba interagire direttamente con il cliente per la gestione delle ordinazioni farmaci.

## Requisiti funzionali

Il sistema deve prevedere tre tipologie diverse di utenti che possono interfacciarsi con esso tramite una serie di funzionalità elencate di seguito:

## **Utente**

- Autenticazione: l'Utente deve poter accedere al suo account tramite le proprie credenziali, assegnatogli dall'Azienda stessa.
- Recupero credenziali: l'Utente, per poter recuperare la propria password, utilizza la propria e-mail, inserendola nel campo richiesto. Successivamente verrà inviata un'e-mail al destinatario, con la password recuperata.

## **Farmacista**

- Ordina Farmaci: il Farmacista deve poter richiedere all'azienda uno o più farmaci a lui necessari.
- Traccia Ordini: il Farmacista deve poter visualizzare tutti gli ordini da lui effettuati e che siano ancora in corso.
- Storico Ordini: il Farmacista deve poter visualizzare tutti gli ordini da lui effettuati e che siano conclusi (consegnati).
- Modifica Ordine: il Farmacista deve poter modificare la quantità richiesta precedentemente.
- Modifica Parametri: il Farmacista deve poter modificare la quantità dei farmaci da banco che vengono spediti dall'azienda periodicamente.
- Carica Ordini Ricevuti: il Farmacista deve poter confermare l'avvenuta ricezione dei lotti e
  di caricarli nel proprio sistema entro le ore 20:00 della data di consegna. In caso non
  dovesse succedere, verrà aperta automaticamente una segnalazione da parte dell'Azienda
  e un addetto contatterà la farmacia l'indomani per risolvere il problema.

## Magazziniere

 Supervisiona Ordini: il Magazziniere deve poter verificare e correggere un ordine per cui è stato segnalato un problema.

### **Fattorino**

- Firma consegna: il Fattorino deve poter far firmare al Farmacista l'effettivo ordine consegnato, facendogli inserire le proprie credenziali di accesso come firma digitale.
- Presa in Carico: al Fattorino verrà assegnato il primo ordine disponibile da parte del sistema.

## Requisiti non funzionali

- Il sistema venga distribuito su tre dispositivi differenti:
  - o PC posizionato nelle farmacie;

## Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali

A.A. 21/22

- PC posizionato nell'azienda;
- o Tablet a disposizione per il corriere.

I tre dispositivi non comunicano direttamente tra di loro, ma solo tramite un mezzo comune: DBMS.

- Il sistema deve essere realizzato in linguaggio di programmazione Java.
- Solamente i farmaci da banco possono essere ordinati periodicamente, mentre i farmaci non da banco sono ordinabili solo su richiesta.
- Il controllo del sistema sul carico delle merci viene effettuato alle ore 20:00 ogni giorno.
- Il sistema deve permettere l'annullamento degli ordini non periodici da parte del farmacista, solo se intercorrono due o più giorni tra la data odierna e quella di consegna prevista.
- Quando il farmacista effettua un ordine, esso verrà avvisato se tra i farmaci ordinati ce ne siano alcuni in scadenza o già scaduti. Questo avviso avviene quando la scadenza è inferiore a due mesi rispetto alla data odierna o se la data di scadenza coincide al momento dell'ordine.
- Quando il farmacista deve caricare i farmaci ordinati, esso dovrà farlo entro le ore 20:00
  dello stesso giorno di consegna. Se così non dovesse accadere, allora verrebbe aperta un
  avvertimento e l'ordine passerà in stato di errore. Il giorno successivo, un addetto
  all'azienda contatterà il farmacista per risolvere questo errore.

## Requisiti di sistema

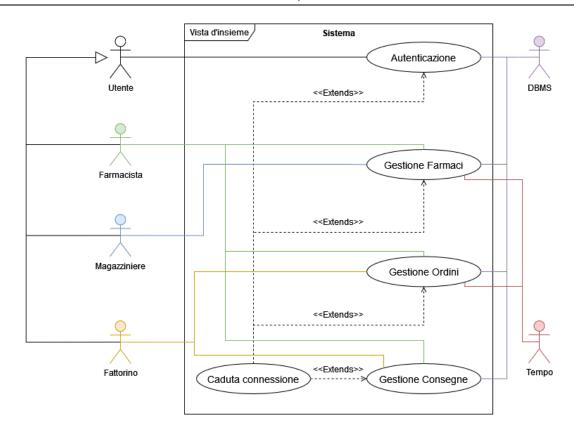
Il sistema deve garantire il servizio in ogni momento, oltre a garantire la sicurezza agli utenti.

## Modelli di sistema

Nella maggior parte dei casi d'uso presenti, in ogni interfaccia è presente il tasto "Torna indietro" (chiamato anche "Indietro" oppure "Esci" oppure "Torna al menu principale") che permette all'utente di tornare alla finestra precedente o di effettuare il logout. Inoltre, si suppone che per ogni interrogazione al DBMS corrisponda sempre una risposta dallo stesso: se così non sarà, allora verrà invocato il caso d'uso "Caduta connessione".

## Vista d'insieme

Nella seguente immagine viene mostrata la vista d'insieme del sistema proposto:



### **Autenticazione**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano l'accesso al sistema da parte di un utente. Un utente non autenticato può accedere al proprio account (tramite parametri già assegnate dall'azienda) o recuperare la password smarrita; invece, un utente già autenticato può accedere alla sua sezione in base alla sua tipologia.

## **Gestione Farmaci**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano la gestione della produzione di farmaci da parte dell'azienda farmaceutica. È prevista la possibilità di ordinare farmaci non da banco, di poter modificare i parametri inerenti ai contratti dei farmaci da banco, di effettuare periodicamente ordini periodici dei farmaci da banco e di poter aggiungere periodicamente farmaci nuovi o già esistenti nel sistema.

### **Gestione Ordini**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano gli ordini effettuati da parte del Farmacista, oltre alla gestione degli ordini con esito negativo da parte del Magazziniere. È prevista la possibilità di tracciare gli ordini effettuati, di modificarli entro una certa data prevista e di caricare i farmaci consegnati.

## **Gestione Consegne**

Macro-caso d'uso dove troviamo tutte le funzionalità che riguardano le consegne da effettuare da parte del Fattorino. È prevista la possibilità di visionare l'ordine assegnato automaticamente dal sistema e di far firmare al Farmacista gli ordini una volta consegnati.

## Casi d'uso: Eventi speciali

#### **Caduta connessione**

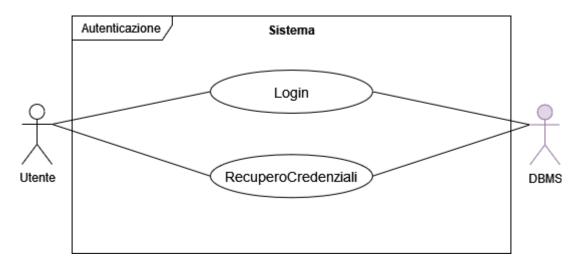
Questo caso d'uso descrive situazioni che possono verificarsi durante il normale flusso degli eventi che richiedono una comunicazione con il DBMS.

Nome caso d'uso	Caduta connessione
ID	DBMS_DROPPED
Attori	Utente, DBMS
Precondizioni	Il sistema non è riuscito a connettersi con il DBMS o ha ricevuto un errore generico.
Flusso di eventi	<ol> <li>L'utente ha effettuato una richiesta al DBMS;</li> <li>Il sistema mostra a video un pannello di errore;</li> <li>L'utente visione l'errore e preme il tasto di conferma.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema è tornato nella condizione in cui trovava, prima che il problema si verificasse.

## Casi d'uso: Autenticazione

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Login;
- Recupero credenziali.



## Login

Questo caso d'uso permette ad un Utente di accedere al suo account con le sue credenziali, interrogando il DBMS.

Nome caso d'uso	Login
ID	LOGIN
Attori	Utente, DBMS
Precondizioni	Il sistema ha mostrato a video la schermata di autenticazione con la voce "Login"
Flusso di eventi	<ol> <li>L'utente inserisce e-mail e password nel Login e preme il tasto di accesso.</li> <li>Il sistema verifica se i dati inseriti sono corretti e se sono presenti nel sistema, interrogando il DBMS.</li> <li>Se le credenziali non sono valide:         <ol> <li>Il sistema mostra un messaggio di errore.</li> <li>L'utente clicca il tasto di conferma.</li> </ol> </li> </ol>

Postcondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale, a seconda di chi ha effettuato l'accesso.

## Recupera credenziali

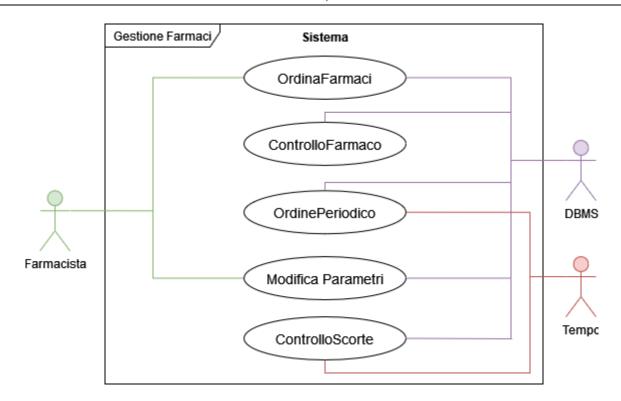
Questo caso d'uso permette ad un Utente di recuperare la propria password dal DBMS qualora l'Utente non riesca ad accedere al suo account.

Nome caso d'uso	Recupera credenziali
ID	RESTORE_CREDENTIALS
Attori	Utente, DBMS
Precondizioni	Il sistema ha mostrato a video la schermata di autenticazione con la voce "Recupera credenziali".
Flusso di eventi	<ol> <li>L'utente clicca il tasto di recupero credenziali.</li> <li>Il sistema mostra a video l'interfaccia di recupero credenziali.</li> <li>L'utente deve inserire la sua e-mail e confermarla con il tasto "Conferma".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se l'e-mail è presente o meno nel database del sistema.</li> <li>Se l'interrogazione non va a buon fine:         <ol> <li>Il sistema mostra a video un messaggio di errore.</li> <li>L'utente chiude il messaggio tramite l'apposito tasto.</li> </ol> </li> <li>Altrimenti:         <ol> <li>Il sistema manda un'e-mail all'Utente, con contenuto sia e-mail che password per accedere al sistema.</li> <li>L'utente chiude il messaggio di conferma con l'apposito tasto.</li> <li>L'utente viene riportato alla schermata di Login.</li> </ol> </li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha mostrato a video la schermata di Login.

## Casi d'uso: Gestione Farmaci

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Ordina Farmaci
- Controllo Farmaco
- Ordine Periodico
- Modifica Parametri
- Controllo Scorte



## **Ordina Farmaci**

Questo caso d'uso permette ad un Farmacista di poter ordinare uno o più farmaci presenti all'interno del catalogo dell'azienda farmaceutica.

Nome caso d'uso	OrdinaFarmaci
ID	SEE_LIST
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista clicca il tasto "Ordina Farmaci".</li> <li>Il sistema mostra una lista di farmaci presenti nel suo database.</li> <li>Il Farmacista seleziona uno o più farmaci da ordinare e li conferma tramite tasto apposito.</li> <li>Il sistema esegue il caso d'uso "Controllo Farmaco" per verificare se uno o più farmaci selezionati risultato essere "In scadenza" o "Non disponibili".</li> <li>Dopo aver eseguito il punto 4, si procede con la registrazione dell'ordine:         <ol> <li>Se i farmaci selezionati sono disponibili, viene registrato l'ordine.</li> <li>Il sistema mostra a video un avvertimento, dichiarando che l'ordine è stato creato correttamente.</li> <li>Altrimenti, il sistema mostra a video un avvertimento in quanto non è stato possibile effettuare l'ordine.</li> </ol> </li> </ol>

# Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali A.A. 21/22

Postcondizioni	Il Farmacista ha eseguito correttamente l'ordine, e il sistema ha caricato queste informazioni nel detebace dell'Aziondo
	informazioni nel database dell'Azienda.

#### **Controllo Farmaco**

Questo caso d'uso viene eseguito automaticamente dal sistema non appena un Farmacista effettua un ordine di uno o più farmaci.

Nome caso d'uso	ControlloFarmaco
ID	CHECK_DRUG
Attori	Farmacista, Tempo, DBMS
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Tempo interroga il sistema sulla data attuale.</li> <li>Se i farmaci non sono disponibili:         <ul> <li>Il sistema mostra a video un avviso, affermando che la quantità richiesta non è disponibile.</li> <li>Se la quantità risulta essere maggiore rispetto a quella disponibile, il Farmacista può decidere di effettuare l'ordine non appena i farmaci sono disponibili.</li> <li>Altrimenti l'ordine non verrà creato.</li> </ul> </li> <li>Se la data attuale è inferiore a due mesi rispetto alla data di scadenza di un farmaco:         <ul> <li>Verrà notificato su schermo un avviso al Farmacista quando effettuerà un ordine su quel farmaco specifico. Quest'ultimo potrà decidere se procedere ugualmente con l'ordine o di annullarlo.</li> </ul> </li> </ol>

### **Ordine Periodico**

Questo caso d'uso viene eseguito automaticamente dal sistema a seconda dai giorni previsti da contratto del Farmacista.

Nome caso d'uso	OrdinePeriodico
ID	PERIODIC_ORDER
Attori	Tempo, DBMS
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Tempo interroga il sistema sulla data attuale.</li> <li>Se l'intercorrere tra la data attuale e i giorni previsti da contratto viene rispettato:         <ul> <li>Il sistema interroga il DBMS sugli ordini periodici da effettuare.</li> </ul> </li> </ol>
Postcondizioni	Gli ordini periodici sono stati aggiunti al DBMS.

### **Modifica Parametri**

Questo caso d'uso permette ad un Farmacista di poter modificare il proprio contratto con l'azienda, stabilendo sia il periodo in cui deve essere effettuata la consegna dei farmaci da banco sia la quantità dei farmaci.

Nome caso d'uso	ModificaParametri
ID	MODIFY_PARAMETERS
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista clicca il tasto "Contratti Periodici".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per mostrare a video il contratto del Farmacista con i suoi relativi farmaci.</li> <li>Il Farmacista seleziona uno o più farmaci, digitando la quantità e il periodo da contratto. Successivamente, conferma le sue scelte mediante tasto apposito.</li> <li>Il sistema invia al DBMS le informazioni digitate dal Farmacista.</li> <li>Il caso d'uso ricomincia dal punto 2.</li> </ol>
Postcondizioni	Il Farmacista ha modificato i parametri previsti dal contratto.

## **Controllo Scorte**

Questo caso d'uso viene eseguito automaticamente ogni settimana per aggiungere il nuovo quantitativo di farmaci.

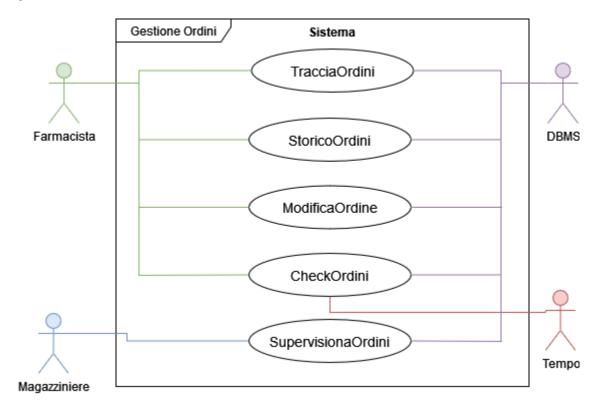
Nome caso d'uso	ControlloScorte
ID	AUTOMATIC_DRUGS
Attori	Tempo, DBMS
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Tempo interroga il sistema sulla data attuale.</li> <li>Se l'intercorrere tra la data attuale e i giorni previsti per l'aggiunta della quantità dei farmaci viene rispettato:         <ul> <li>Il sistema interroga il DBMS sui farmaci da aggiungere.</li> </ul> </li> <li>Se la data attuale coincide con quella di scadenza:         <ul> <li>Il sistema interroga il DBMS sui codesti farmaci, chiedendone la rimozione.</li> </ul> </li> </ol>
Postcondizioni	I farmaci scaduti sono stati rimossi dal sistema e, nel frattempo, sono stati caricati i nuovi farmaci.

## Casi d'uso: Gestione Ordini

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Traccia Ordini
- Check Ordini
- Modifica Ordini
- Storico Ordini

## Supervisiona Ordini



### **Traccia Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di poter visionare tutti quegli ordini che hanno lo stato dell'ordine o "In preparazione" o "In consegna".

Nome caso d'uso	TracciaOrdini
ID	TRACK_ORDERS
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu         principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Traccia         i miei ordini".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per         verificare se esistono ordini con stato         "In preparazione" o "In consegna" per il         Farmacista.</li> <li>Se il punto 4 non viene rispettato:         a. Il sistema mostrerà una pagina         vuota.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha mostrato a video tutti gli ordini effettuati dal Farmacista.

## **Check Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di caricare nel proprio sistema gli ordini consegnati dal Fattorino.

Nome caso d'uso	CheckOrdini
ID	CHECK_UPLOAD_ORDERS
Attori	Farmacista, Tempo, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del
T TOOTHUZIOTH	Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Check Ordine".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se esistono ordini in stato "Consegnato".</li> <li>Se la condizione del punto 4 viene rispettata, il sistema mostrerà a video tutti gli ordini effettuati.</li> <li>Il Farmacista seleziona un ordine effettuato.</li> <li>Il Tempo interroga il sistema per richiedere la data attuale e ora.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare che la data di consegna dell'ordine selezionato coincide con la data del sistema e che venga effettuata questa operazione entro le ore 20:00.</li> <li>Se il punto 8 viene rispettato:         <ol> <li>Il Farmacista seleziona i farmaci e deve inserire in ciascuno le quantità ricevute. Successivamente, conferma queste scelte tramite tasto apposito.</li> <li>Se il Farmacista esegue il punto b oltrepassando le ore 20:00:</li></ol></li></ol>

	<ul> <li>Altrimenti:         <ul> <li>Il sistema mostra a video un avviso, affermando che la quantità inserita risulta essere diversa rispetto a quella prevista.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS, modificando lo stato dell'ordine in "Errore"</li> </ul> </li> <li>Il caso d'uso ricomincia dal punto 4.</li> </ul>
Postcondizioni	Il Farmacista ha caricato gli ordini da lui selezionati, e il sistema ha inviato le informazioni al DBMS.

## **Modifica Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di poter modificare la quantità ordinata di un ordine già effettuato in precedenza.

Nome caso d'uso	ModificaOrdini
ID	MODIFY_ORDERS
Attori	Farmacista, Tempo, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu         principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Modifica Ordine".</li> <li>Il Tempo interroga il sistema chiedendo         la data attuale.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per         verificare se esistono ordini con stato         "In preparazione" per il Farmacista.</li> <li>Se le condizioni del punto 5 vengono         rispettate:         <ol> <li>Il sistema mostra a video gli                   ordini effettuati.</li> <li>Il Farmacista seleziona un ordine                   effettuato.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per                   mostrare a video i farmaci relativi                   all'ordine selezionato al punto b,                   se tra la data attuale e quella di                   consegna ci siano almeno due                   giorni di stacco.</li> <li>Se il punto c viene rispettato,                   viene mostrato a schermato tutti i                   farmaci di quel relativo ordine                   selezionato.</li> <li>Il Farmacista seleziona i farmaci                   da modificare, inserendo la</li> </ol> </li></ol>

nuova quantità.

Successivamente, conferma le modifiche tramite tasto apposito.

- f. Se la quantità inserita è presente nel database:
  - i. Se la quantità inserita è pari a 0:
    - Il sistema interroga il DBMS per eliminare i farmaci selezionati con quella quantità.
    - Il sistema mostra a video un avviso, affermando che il farmaco con quella determinata quantità è stata rimossa dall'ordine.
  - ii. Altrimenti:
    - Il sistema interroga il DBMS per modificare le quantità richieste e, di conseguenza, modificare le quantità di farmaci disponibili in Azienda.
    - Il sistema mostra a video un avviso, affermando che le modifiche sono state effettuate correttamente.
- g. Se la quantità inserita non è presente nel database rispetto a quella richiesta, il sistema mostra a video un avviso affermando che non è stata possibile effettuare la modifica.
- 7. Se le condizioni del punto 5 non vengono rispettate:
  - a. Il sistema mostra a video un avviso, affermando che non
- 8. Il caso d'uso ricomincia dal punto 5. Il Farmacista ha modificato gli ordini da lui scelti, e il sistema ha inviato le informazioni al DBMS.

#### **Postcondizioni**

#### **Storico Ordini**

Questo caso d'uso permette al Farmacista di visionare tutti gli ordini da lui effettuati con stato "Consegnato".

Nome caso d'uso	StoricoOrdini
ID	HISTORY_ORDERS
Attori	Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Farmacista.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Farmacista seleziona la voce         "Gestione Ordini".</li> <li>Il sistema mostra a video il menu         principale di "Gestione Ordini".</li> <li>Il Farmacista seleziona la voce "Storico         Ordini".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per         verificare se esistono ordini con stato         "Consegnato" per il Farmacista.</li> <li>Se il punto 4 non viene rispettato:         <ul> <li>Il sistema mostra a video una                     pagina vuota.</li> </ul> </li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha mostrato a video tutti gli ordini effettuati dal Farmacista.

## **Supervisiona Ordini**

Questo caso d'uso permette al Magazziniere di visionare tutti gli ordini effettuati dal Farmacista con stato "Errore".

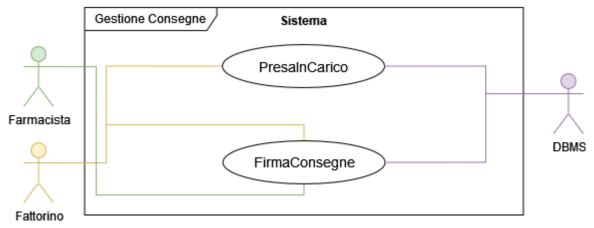
Nome caso d'uso	SupervisionaOrdini
ID	CHECK_ORDERS
Attori	Magazziniere, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Magazziniere.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se ci sono ordini con stato "Errore".</li> <li>Se la condizione del punto 1 viene rispettata:         <ul> <li>Il sistema mostra a video un simbolo di avviso, vicino al pulsante "Supervisiona Ordini".</li> </ul> </li> <li>Il Magazziniere seleziona la voce "Supervisiona Ordini".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per mostrare a video tutti gli ordini con stato "Errore".</li> <li>Il Magazziniere seleziona un ordine e verifica quale è stata la motivazione di tale stato di errore. Successivamente, viene eseguita la correzione dell'ordine mediante la pressione del tasto apposito.</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per modificare lo stato dell'ordine selezionato dal Magazziniere in "Risolto".</li> </ol>

Dootoondinioni	Il sistema invia tutte le correzioni effettuate dal
Postcondizioni	Magazziniere al database.

## Casi d'uso: Gestione Consegne

Macro-caso d'uso che contiene i seguenti casi d'uso:

- Presa in Carico
- Firma Consegne



## **Presa in Carico**

Questo caso d'uso permette al Fattorino di poter visionare le consegne da effettuare.

Nome caso d'uso	PresalnCarico
ID	SEE_DELIVERIES
Attori	Fattorino, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Fattorino.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Fattorino seleziona la voce "Visualizza Consegne":</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se esiste un ordine con stato "In preparazione".</li> <li>Se la condizione al punto 2 viene rispettata:         <ol> <li>Il sistema mostra a video l'ordine da consegnare.</li> </ol> </li> <li>Altrimenti:         <ol> <li>Il sistema mostra a video un avvertimento, dichiarando che non è disponibile alcun ordine da consegnare.</li> </ol> </li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha assegnato al Fattorino un ordine da consegnare, e invia queste informazioni al DBMS.

## Firma consegna

Questo caso d'uso permette al Fattorino di poter utilizzare il suo tablet per far firmare l'avvenuta consegna al Farmacista.

Nome caso d'uso	FirmaConsegna
ID	SIGN_DELIVERIES

Attori	Fattorino, Farmacista, DBMS
Precondizioni	Il sistema mostra a video il menu principale del Fattorino.
Flusso di eventi	<ol> <li>Il Fattorino seleziona la voce "Firma Consegna".</li> <li>Il sistema interroga il DBMS per verificare se esiste un ordine da consegnare, con stato "In consegna" e associato all'ID del Fattorino.</li> <li>Se la condizione al punto 2 viene rispettata:         <ol> <li>Il sistema mostra a video la schermata di firma, dove il Farmacista dovrà inserire le proprie credenziali di accesso.</li> <li>Se le credenziali inserite sono corrette e se la persona coincide con colui che ha effettuato l'ordine:</li></ol></li></ol>
Postcondizioni	Il Fattorino ha consegnato l'ordine al Farmacista, e il sistema invia le informazioni al DBMS.

# Modello degli Oggetti

Si riporta in seguito tutti gli oggetti presenti all'interno del sistema proposto, suddivisi per categoria:

## Oggetti Boundary

All'interno di tutti i macro-casi d'uso sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- DBMSBoundary: oggetto che si occupa di far comunicare tutti gli oggetti presenti all'interno del Sistema con il DBMS Azienda. Inoltre, interagisce con l'attore Tempo
- **AreaUtente**: interfaccia in cui vengono visualizzate tutte le funzionalità di cui un utente che ha effettuato il login può usufruire. Esistono tre tipologie di utenti:
  - o Farmacista;
  - Magazziniere;
  - o Fattorino.

### A.A. 21/22

- BoundaryTempo: interfaccia che si occupa di interagire con l'attore Tempo. In particolare, permette all'attore Tempo di chiedere l'orario per mostrare l'avviso di mancato caricamento merci alle 20:00 al Farmacista e per effettuare gli ordini periodici delle Farmacie, domandando la data attuale e quella prevista da contratto.
- SchermataConferma: interfaccia che informa l'utente di un'operazione avvenuta con successo.

All'interno del macro-caso d'uso **Autenticazione** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- **ModuloLogin**: modulo che permette ad un utente di effettuare l'autenticazione e di recuperare le credenziali.
- **schermataRecupero**: modulo che permette ad un utente di recuperare le proprie credenziali mediante l'inserimento della propria e-mail.
- **ErroreAccesso**: pannello di avviso che comunica all'utente che le credenziali inserite non sono corrette.
- **ErroreRecupero**: pannello di avviso che comunica all'utente che l'e-mail inserita per il recupero credenziali è inesistente nel sistema.

All'interno del macro-caso d'uso **Gestione Farmaci** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- **finestraCatalogo**: interfaccia che permette a un Farmacista di ordinare uno o più farmaci, inserendo le quantità desiderate.
- **schermataContratto**: interfaccia che permette a un Farmacista di modificare sia la quantità che il periodo dei farmaci da banco presenti nel proprio contratto.
- **alertOrdine**: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che non è stato possibile effettuare un ordine.
- **schermataOrdine**: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che i farmaci selezionati sono in scadenza. Inoltre, vi è la possibilità di scegliere se il Farmacista vuole ugualmente ordinarli o se annullare l'ordine.
- AlertErrore: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che il farmaco selezionato risulta essere non disponibile (a seconda della quantità da lui stabilito) o scaduto.

All'interno del macro-caso d'uso **Gestione Ordini** sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- **areaGestioneOrdini**: interfaccia che permette a un Farmacista di poter selezionare le opzioni disponibili presenti nel menù "Gestione Ordini".
- **schermataOrdiniTracciati**: interfaccia che permette a un Farmacista di poter visionare tutti gli ordini che sono stati effettuati e che risultato in stato "In preparazione" o "In consegna".
- **schermataStorico**: interfaccia che permette a un Farmacista di poter visionare tutti gli ordini che sono stati effettuati e che risultato in stato "Consegnato".
- **schermataUltimiOrdini**: interfaccia che permette a un Farmacista di poter modificare un ordine che risulta in stato "In preparazione". Inoltre, è possibile effettuare delle modifiche entro due giorni prima della consegna rispetto alla data corrente.
- schermataFarmaciUltimiOrdini: interfaccia che permette a un Farmacista di poter modificare i farmaci di un ordine che risulta in stato "In preparazione". Inoltre, è possibile effettuare delle modifiche entro due giorni prima della consegna rispetto alla data corrente.
- AlertErroreModifica: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che le modifiche apportate ad un ordine non sono state effettuate.
- **schermataOrdini**: interfaccia che permette a un Farmacista di poter caricare gli ordini (lotti) consegnati dal Fattorino. Inoltre, l'ordine deve essere caricato entro le ore 20:00 nello stesso giorno della data di consegna.
- **schermataFarmaciOrdine**: interfaccia che permette a un Farmacista di poter selezionare tutti i farmaci relativi all'ordine consegnato e selezionato durante il caricamento.

### A.A. 21/22

- **alertSegnalazione**: pannello di avviso che comunica a un Farmacista che si sono presentati uno dei seguenti errori:
  - In Check Ordine, quando la data del sistema non coincide con quella di consegna e/o quando l'orario è superiore alle 20:00.
  - In Modifica Ordine, quando il confronto tra la data del sistema e quella dell'ordine è superiore a due.
- **schermataOrdiniErrati**: interfaccia che permette a un Magazziniere di poter risolvere tutti quegli ordini che risultano in stato "Errore".

All'interno del macro-caso d'uso Gestione Consegne sono presenti i seguenti oggetti boundary:

- schermataOrdineAssegnato: interfaccia che permette a un Fattorino di visionare il primo ordine disponibile da consegnare, assegnatogli automaticamente dal sistema.
- **formFirmaConsegna**: interfaccia che permette a un Fattorino di poter far firmare a un Farmacista l'avvenuta consegna di uno o più ordini.
- **ErroreCredenziali**: pannello di avviso che comunica a un Fattorino che la consegna non è andata a buon fine.
- AlertNienteOrdini: pannello di avviso che comunica a un Fattorino che non c'è alcun ordine da poter consegnare.

## **Oggetti Control**

- gestoreSistema, in particolare:
  - Si interfaccia con **DBMSBoundary** per aggiornare le scorte dell'azienda nel giorno specifico di produzione.
  - Si interfaccia con **DBMSBoundary** per creare ordini automatici periodici alle farmacie che dispongono di almeno un contratto.
  - Si interfaccia con DBMSBoundary per verificare che gli ordini in consegna risultano essere caricati da parte del Farmacista; di conseguenza, verranno create le entity Ordine e Farmaco. In caso contrario, verrà creata la boundary AlertErroreCaricaOrdineRicevuti e contrassegna gli ordini con stato "Errore".

## Autenticazione:

- **gestoreLogin**, in particolare:
  - Si interfaccia con DBMSBoundary per verificare se le credenziali inserite dall'Utente siano corrette; in caso contrario, verrà creata la boundary ErroreAccesso.
  - Crea l'entity User.
  - o Crea la Boundary AreaUtente, a seconda della tipologia di utente.
- gestoreRecupero, in particolare:
  - Crea la boundary schermataRecupero;
  - Si interfaccia con **DBMSBoundary** per verificare se l'e-mail inserita dall'utente esiste e, in tal caso, invierà un'e-mail al destinatario con contenuto la password di autenticazione.
  - Crea la Boundary ErroreRecupero se si verificassero degli errori;
  - Crea la Boundary Schermata\_Conferma se il recupero è stato effettuato correttamente.

#### Gestione Farmaci:

- **gestoreCatalogo**, in particolare:
  - Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per ottenere tutti i farmaci non da banco presenti in Azienda.
  - Crea la boundary finestraCatalogo dove vengono mostrati tutti i farmaci non da banco in Azienda.

## gestoreOrdine, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per registrare un ordine effettuato dal Farmacista.
- Se la creazione dell'ordine è andata a buon fine, verrà creata la boundary
   SchermataConferma per notificare al Farmacista che l'ordine è stato creato.
- Altrimenti, verrà creata la boundary alertOrdine per notificare al Farmacista che l'ordine non è stato creato.

## • gestoreControllo, in particolare:

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per verificare se esistono farmaci presenti nel catalogo in scadenza o già scaduti.
- Se risultano essere non disponibili o scaduti, verrà creata la boundary alertErrore.
- o Altrimenti, verrà creata la boundary schermataOrdine.
- Ulteriormente, tramite boundaryTempo avviene il confronto tra la data attuale del sistema con la data di scadenza del farmaco.

## • gestoreContratto, in particolare:

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per ottenere tutti i farmaci da contratto per quel relativo Farmacista che ha eseguito il login.
- o Crea l'entity contrattoList.
- Crea la boundary schermataContratto.
- o Crea la boundary SchermataConferma.

### • **gestoreOrdinePeriodico**, in particolare:

- o Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per richiedere la data attuale del sistema.
- Se la data attuale del sistema coincide con la data prevista da contratto (periodo), allora si interfaccerà nuovamente con il **DBMSBoundary** per creare gli ordini periodici previsti.

### gestoreScorte, in particolare:

- o Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per richiedere la data attuale del sistema.
- Se la data attuale del sistema coincide con la data prevista del caricamento automatico, allora si interfaccerà nuovamente il **DBMSBoundary** per aumentare la quantità di farmaci presenti in Azienda.

#### Gestione Ordini:

## • controlGestioneOrdini, in particolare:

Crea la boundary areaGestioneOrdini.

### • recuperoOrdini, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per verificare se esistono ordini effettuati dal Farmacista e che siano stati consegnati.
- Crea l'entity checkList.
- Crea la boundary schermataOrdini.

## • recuperoDettagli, in particolare:

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per ottenere la lista dei farmaci dell'ordine selezionato da parte del Farmacista.
- Crea l'entity farmaciOrdineList.
- Crea la boundary schermataFarmaciOrdine.

## • **gestoreCheck**, in particolare:

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per verificare se le quantità inserite dal Farmacista coincidono con quelle ordinate.
- o Se la condizione viene rispettata, crea la boundary schermataConferma.
- o Altrimenti, crea la boundary alertSegnalazione.

## gestoreData, in particolare:

o Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per richiedere la data attuale del sistema.

### A.A. 21/22

 Se la data attuale coincide con quella di consegna e, al tempo stesso, l'orario è inferiore a 20:00, allora si proseguirà con la control gestoreCheck.

## recuperaOrdiniDaModificare, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per richiedere gli ordini effettuati dal Farmacista con stato "In preparazione".
- Crea l'entity ordiniModificaList.
- o Crea la boundary schermataUltimiOrdini.
- Ulteriormente, tramite la boundary boundary Tempo viene effettuato il confronto tra la data attuale con la data di consegna.

## • recuperoDettagliDaModificare, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per ottenere tutti i farmaci relativi all'ordine selezionato dal Farmacista.
- o Crea l'entity lastFarmaciList.
- Crea la boundary schermataFarmaciUltimiOrdini.

## • modificaQuantità, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per verificare se le quantità inserite dal Farmacista siano disponibili o meno.
- Se le quantità sono disponibili, allora verrà la boundary schermataConferma.
- o Altrimenti, verrà creata la boundary alertErroreModifica.

## • recuperaStorico, in particolare:

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per ottenere tutti gli ordini con stato "completato" effettuati dal Farmacista.
- Crea l'entity storicoList.
- Crea la boundary schermataStorico.

### controlloOrdiniErrati, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per verificare se esistono ordini effettuati dal Farmacista con stato "Errore".
- Crea l'entity errOrdineList.
- Crea la boundary schermataOrdiniErrati.

### correggiOrdini, in particolare:

- Si interfaccia con il **DBMSBoundary** per richiedere un update di stato dell'ordine corretto dal Magazziniere.
- Crea la boundary schermataConferma.

## • recuperaOrdiniCorrenti, in particolare:

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per ottenere tutti gli ordini con stato "In preparazione" o "In consegna" effettuati dal Farmacista.
- Crea l'entity ordiniList.
- Crea la boundary schermataOrdiniTracciati.

#### Gestione Consegne:

## • gestoreFirmaConsegna, in particolare:

- Crea la boundary formFirmaConsegna, che consente di inserire le credenziali del Farmacista e ne controlla la veridicità.
- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per verificare se le credenziali inserite da parte del Farmacista esistono e se, effettivamente, corrisponde alla stessa persona che ha effettuato l'ordine.
- Se la condizione è vera, verrà creata una boundary SchermataConferma e lo stato dell'ordine verrà modificato.
- Altrimenti, verrà creata una boundary ErroreCredenziali ogni volta che il Farmacista inserisce credenziali errati.

### • **gestoreConsegna**, in particolare:

## A.A. 21/22

- Si interfaccia con **DBMSBoundary** per verificare se esiste almeno un ordine che sia disponibile per la consegna.
- Se la condizione è vera, verrà creata la boundary schermataOrdineAssegnato, dove verrà mostrato l'ordine assegnato dal sistema. Successivamente, verrà aggiornato lo stato "Occupato" del Fattorino e rimarrà tale finché non avrà effettuato la consegna.
- Altrimenti, verrà creata una boundary chiamata AlertNienteOrdini.

## Oggetti Entity

- **User**: entità che memorizza i dati di un utente, in particolare nome, cognome, e-mail e password.
- **CaricoList**: entità che memorizza le informazioni relative alla consegna da effettuare da parte del Fattorino, in particolare idOrdine, nome e indirizzo.
- CatalogoList: entità che memorizza le informazioni relative ai farmaci non da banco presenti in Azienda, in particolare idFarmaco, NomeFarmaco, PrincipioFarmaco, ScadenzaFarmaco, Disponibili, Quantità.
- **ContrattoList**: entità che memorizza le informazioni relative ai farmaci da contratto, in particolare nomeFarmaco, principioAttivo, quantitaAttuale, periodoAttuale, quantitaNuova, periodoNuovo.
- Ordine: entità che memorizza le informazioni relative agli ordini effettuati dal Farmacista, in particolare id, idOrdine, idUtente, idFarmaco, idFattorino, quantità, stato, note, dataOrdine, dataConsegna, ordineCaricato.
- **CheckList**: entità che memorizza le informazioni relative agli ordini consegnati al Farmacista, in particolare idOrdine, idUtente.
- **FarmaciOrdineList**: entità che memorizza le informazioni relative ai farmaci presenti all'interno di un ordine, in particolare idFarmaco, nomeFarmaco, principioAttivo, dataScadenza, quantitàOrdinata, quantitàRicevuta.
- **OrdiniModificaList**: entità che memorizza le informazioni relative agli ordini effettuati da un Farmacista con stato "In preparazione", in particolare idOrdine, dataConsegna.
- LastFarmaciList: entità che memorizza le informazioni relative ai farmaci di un ordine con stato "In preparazione", in particolare idOrdine, idFarmaco, nomeFarmaco, principioFarmaco, scadenzaFarmaco, dataConsegna, disponibili, quantitàAttuale, quantitàNuova.
- **storicoList**: entità che memorizza le informazioni relative agli ordini effettuati da un Farmacista con stato "Completato", in particolare idOrdine, dataConsegna.
- **errOrdineList**: entità che memorizza le informazioni relative agli ordini effettuati da un Farmacista con stato "Errore", in particolare idOrdine, dataOrdine, dataConsegna, stato, nome, cognome, note.
- ordiniList: entità che memorizza le informazioni relative agli ordini effettuati da un Farmacista con stato "In preparazione" o "In consegna", in particolare idOrdine, dataConsegna.