
Outil d'auto-évaluation

des compétences des Conseillers en formation professionnelle sur la base du référentiel rénové

Version du 20 décembre 2023

Conseiller / Développer avec 6 activités principales :

- A1 : Veille socio-économique, réglementaire, concurrentielle et commerciale.
- A2 : Diagnostic et analyses des besoins territoriaux et/ou sectoriels.
- A3 : Contribution à la définition de la politique de l'organisation.
- A4 : Conseil aux décideurs.
- A5 : Représentation institutionnelle sur les territoires.
- A6 : Commercialisation de l'offre de prestations et recherche de marchés.

Concevoir / Innover avec 4 activités principales :

- B1 : Veille pédagogique et techno-pédagogique.
- B2 : Analyse de demandes.
- B3 : Conception de dispositifs de développement de compétences et d'accompagnement de parcours.
- B4 : Formalisation d'offres de prestation.

Piloter / Animer avec 4 activités principales :

C1 : Management de projets.

C2 : Animation de collectifs de travail.

C3 : Animation de démarches partenariales.

C4 : Contribution à la démarche qualité.

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A1 | Veille socio-économique, réglementaire, concurrentielle et commerciale |
| Compétence A1_C1 | Définir une stratégie de veille afin de collecter des données actuelles et prospectives utiles au positionnement et au développement de l'organisation en s'inscrivant dans les dispositions internes prises par l'organisation |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais mon environnement proche de travail (antenne, agglomération, bassin d'emploi), les projets, les activités et l'organisation de ma structure, les outils de veille mobilisés par ma structure, les principaux acteurs et organisations internes et externes détenteurs des data.</p> <p>Je connais les instances et les acteurs qui utilisent la veille dans ma structure et au niveau académique.</p> <p>Je connais le système de veille (collecte des informations, traitement, diffusion) adopté par le réseau académique et ma structure.</p> <p>Je connais le périmètre de la veille que j'ai à mener, mes axes de surveillance et mes finalités, les types de données que je dois collecter, les sources formelles et informelles à exploiter.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je participe aux instances chargées de définir la stratégie de veille.</p> <p>Je me documente sur les données actualisées de la formation professionnelle.</p> <p>Je me forme aux outils et aux techniques de veille prospective.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je suis force de proposition pour mettre en place une stratégie de veille au service du développement de ma structure et du réseau.</p> <p>J'alimente l'outil de veille partagé pour le collectif de CFP, voire pour d'autres acteurs internes à ma structure ou pour le réseau académique.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je contribue à l'organisation du système de veille dans les phases de collecte, traitement et diffusion. Je suis membre de la cellule de veille et prospective académique.</p> <p>Je transforme une méthodologie de veille en une stratégie prospective.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A1 | Veille socio-économique, réglementaire, concurrentielle et commerciale |
| Compétence A1_C2 | Identifier et sélectionner les sources d'informations afin d'opérationnaliser sa stratégie de veille en étant attentif à leur pertinence et leur fiabilité |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>J'évalue la fiabilité d'une source (auteur, contenus, actualité et pertinence, crédibilité et réputation).</p> <p>J'ai identifié les personnes en charge de la veille et prospective du réseau.</p> <p>Je connais les sources institutionnelles ou publique, les sources professionnelles fournissant de l'information récente, fondée sur des données sérieuses et approuvées par des organismes et des expertises reconnus. Je peux nommer ces sources (observatoires des métiers, de branche, études prospectives emploi-compétences...).</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je sélectionne les sources les plus pertinentes au regard de mes missions, de la stratégie de ma structure et/ou du réseau.</p> <p>J'identifie les actions de terrain à l'interne (rencontre avec DDFPT, formateurs, Chefs d'établissement, inspecteurs, service commercial...) et à l'externe (salon emploi-formation, rencontres entreprises, radios et journaux locaux...) qui me permettent de réaliser une veille locale et territoriale).</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'évalue la complétude de ma veille. Pour compléter ma veille j'identifie de nouveaux acteurs.</p> <p>Je suis force de proposition pour acquérir une source d'informations nouvelle (abonnement, adhésion à un club employeurs...).</p> <p>Je contribue à la collecte pour alimenter le collectif.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je conseille les décideurs sur la recherche de prestataires et d'outils performants de veille.</p> <p>Je partage et je recommande à mes collègues des sources d'informations que j'utilise ou que j'ai repérées.</p> <p>Je partage ou croise les éléments clés de la veille avec les acteurs proches en interne.</p> <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité de conseiller sur les sources les plus pertinentes et d'accompagner sur l'organisation et le classement des documents de veille.</p> <p>Je suis en capacité de former mes pairs sur les meilleures pratiques en matière de veille.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A1 | Veille socio-économique, réglementaire, concurrentielle et commerciale |
| Compétence A1_C3 | Exploiter les données collectées afin d'étayer les positions prises et les conseils apportés en mettant en exergue les informations clés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je consulte les outils et les acteurs ressources au regard de mes besoins et de mes missions.</p> <p>Je prends connaissance des relevés de conclusion des données collectées.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je classe et j'organise les données collectées en fonction de mes priorités et de la stratégie de ma structure et du réseau.</p> <p>Je suis capable de rechercher l'information utiles dans le système d'informations.</p> <p>Je trie la veille utile au service de la stratégie de ma structure et du réseau.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'analyse la veille reçue (analyse des évolutions économiques, technologiques et sociologiques sectorielles) au regard des dossiers dont j'ai la charge et des missions confiées.</p> <p>Je contextualise les données recensées en fonction de l'organisation de mon environnement professionnel interne et de l'environnement économique et concurrentiel externe.</p> <p>J'analyse la diversité des informations recueillies afin de comprendre les transformations présentes et futures de l'organisation ou du territoire.</p> <p>J'extrais les informations clés, je les hiérarchise pour orienter mon action.</p> <p>Je synthétise la veille et j'élabore différents livrables de veille pour faire des recommandations.</p> <p>Je dégage les potentiels de développement.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>J'évalue la pertinence des données afin d'engager les remédiations nécessaires à la veille.</p> <p>Je partage mes analyses au niveau académique, au sein de ma structure.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A2 | Diagnostic et analyse des besoins territoriaux et/ou sectoriels |
| Compétence A2_C1 | Structurer une démarche de diagnostic afin d'étudier rigoureusement des besoins en compétences, qu'ils soient territoriaux ou spécifiques à un secteur d'activités en prenant appui sur des sources et des acteurs qualifiés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | J'ai mis en œuvre la démarche de diagnostic lors de mon année probatoire. Je connais les composantes nécessaires à l'élaboration d'un diagnostic. Je connais la nécessité de réaliser un diagnostic de territoire comme point de départ de mon action. J'ai pris connaissance de la commande émanant des décideurs concernant les besoins en compétences de mon territoire et/ou d'un secteur d'activités. |
| Degré 2 (appropriation) | Je planifie et organise ma démarche de diagnostic. Je repère les enjeux, attentes et besoins du commanditaire. J'identifie les éléments et les acteurs utiles à la réalisation de mon diagnostic. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je conçois le plan d'action : identification des acteurs clés, choix des outils d'investigations (observations, entretiens, questionnaires, études de documents et d'éléments de veille stratégique produits dans le réseau...), calendrier et planification du diagnostic, restitution sous forme orale et écrite. Je planifie et j'organise ma démarche de diagnostic en produisant un rétroplanning. |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'accompagner mes pairs sur la structuration et la démarche de diagnostic. Je peux gérer et superviser des projets de diagnostics. Je fais évoluer les outils de diagnostic. Je sollicite les acteurs qualifiés en leur expliquant ma démarche de diagnostic. |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A2 | Diagnostic et analyse des besoins territoriaux et/ou sectoriels |
| Compétence A2_C2 | Analyser les données collectées afin d'identifier des besoins pouvant se situer à l'échelle d'un territoire dans son ensemble ou d'un secteur d'activités spécifique en mobilisant des démarches et outils d'analyse approprié |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je sélectionne et je fais apparaître les données de mon territoire ou de mes secteurs d'activités.</p> <p>Je connais les outils pour analyser l'environnement, les outils pour élaborer une stratégie prospective, les outils d'aide à la décision.</p> <p>Je connais la démarche d'analyse de données qui me permettra de poser un diagnostic.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je contextualise les données à l'échelle de la problématique.</p> <p>Je contribue à l'analyse des données à l'échelle du territoire et des secteurs dans un collectif de travail.</p> <p>Je transforme les données en indicateurs pertinents permettant l'aide à la décision.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'extrais et j'exploite les données pertinentes afin d'identifier les besoins en compétences.</p> <p>Je maîtrise les compétences mathématiques et statistiques permettant de transformer les données quantitatives en éléments de mesure et d'analyse pour argumenter mon diagnostic.</p> <p>Je classe les données collectées dans des grilles matricielles pour produire une analyse.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'accompagner un collectif de travail pour produire des analyses concertées. Je peux former et accompagner mes pairs à l'utilisation des grilles matricielles et à l'analyse des données.</p> <p>J'ai un regard critique en croisant les analyses existantes pour en comprendre les écarts, erreurs, contradictions et apporter des correctifs dans le but de produire des diagnostics fiables.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A2 | Diagnostic et analyse des besoins territoriaux et/ou sectoriels |
| Compétence A2_C3 | Produire des notes et documents d'analyse afin de partager les conclusions des diagnostics réalisés en choisissant les moyens de communication adaptés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les différents types de note et je connais la structure d'une note ou d'un document d'analyse.</p> <p>Je sais où me procurer les notes, les documents d'analyse produits par le réseau.</p> <p>Je maitrise les techniques rédactionnelles et de communication professionnelle.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je repère les éléments de mon diagnostic à intégrer dans une note d'opportunité ou une note d'analyse en vue de partager les résultats.</p> <p>Je participe dans un collectif de travail à la production d'une note.</p> <p>Je repère les éléments saillants de ma note qui seront à intégrer dans une présentation écrite (diaporama, carte mentale, ...).</p> |
| Degré 3 (maitrise) | <p>Je produis régulièrement des notes et des documents d'analyse en toute autonomie.</p> <p>J'utilise le canal de communication adapté.</p> <p>J'utilise le réseau partagé pour déposer notes et synthèses formalisées.</p> <p>J'argumente auprès des décideurs mon analyse à partir des points saillants.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'accompagner des pairs à la production de notes et de documents d'analyse.</p> <p>Je produis un document d'analyse et une note sur un sujet complexe à destination d'un acteur académique, national, européen.</p> <p>Je contribue à la mise à jour des notes et documents d'analyse au profit du réseau académique voire national.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A3 | Contribution à la définition de la politique de l'organisation |
| Compétence A3_C1 | Evaluer le positionnement de l'organisation sur tout ou partie de son marché afin de la situer dans son écosystème en mobilisant des outils d'analyse appropriés. |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais les éléments qui positionne une structure sur le marché de la formation professionnelle : concurrence, prix, public cible, financeurs, commanditaires, avantage concurrentiel. |
| Degré 2 (appropriation) | Je sais positionner mon organisation dans le cadre réglementaire et législatif de la formation professionnelle. Je connais le positionnement de ma structure dans l'écosystème de la formation professionnelle. Je participe dans un collectif de travail, à positionner mon organisation sur le marché en contribuant à la réalisation de tableaux de bord partagés. |
| Degré 3 (maîtrise) | J'analyse le positionnement des acteurs du marché. Je mesure les éléments de positionnement de ma structure à l'aide d'un outil approprié de type grille matricielle. Je crée des outils d'analyse dynamique. Je contrôle l'exactitude des éléments d'analyse. J'intègre les évaluations existantes dans la perception du positionnement de ma structure. |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource du réseau en capacité de former mes pairs sur la méthodologie d'analyse de marchés. Je m'inscris dans un audit de marketing mix (prix, offre de formation, public, communication) pour le réseau. |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A3 | Contribution à la définition de la politique de l'organisation |
| Compétence A3_C2 | Identifier des axes ou des problématiques de développement afin d'alimenter la politique de l'organisation en étayant les positions exprimées |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je m'informe des résultats, des diagnostics, des enquêtes réalisés et des analyses produites par le réseau et les acteurs du marché. |
| Degré 2 (appropriation) | J'identifie les potentiels de développement à court, moyen et long terme à partir diagnostic précis du positionnement de mon organisation. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je propose des axes de développement concrets (moyens et ressources à mobiliser, points de vigilances). J'identifie les avantages à prioriser ou les freins à prendre en considération dans ma proposition de développement. |
| Degré 4 (expertise) | Je capitalise et je mutualise les analyses réalisées pour ma structure, le réseau académique. Je mène une analyse tenant compte par anticipation, de l'évolution du marché pour étayer une politique à moyen et long terme. |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A3 | Contribution à la définition de la politique de l'organisation |
| Compétence A3_C3 | Participer à des instances de concertation afin d'échanger sur les orientations possibles ou souhaitables en faisant valoir ses analyses et positions |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je prends connaissance des comptes-rendus des différentes instances. Je connais le fonctionnement et le rôle des acteurs des instances de concertation de ma structure auxquelles je participe. Je connais la posture et les contributions attendues du CFP dans ces instances. |
| Degré 2 (appropriation) | Je participe aux instances de concertation et je contribue aux échanges en apportant des éléments d'analyse à soumettre au collectif. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je contribue à l'ordre du jour des instances de concertation. Dans les instances de concertation, je présente des orientations argumentées, possibles ou souhaitables, à l'aide d'outils d'analyse et d'indicateurs objectifs. |
| Degré 4 (expertise) | Dans les instances de concertation à l'interne, je suis consulté sur des orientations précises par rapport à mon champ d'expertise. Je représente ma structure, le réseau académique dans des instances de concertation à l'externe. |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A4 | Conseil aux décideurs |
| Compétence A4_C1 | Identifier les situations requérant une activité de conseil (problématique repérée, demande exprimée), afin de permettre leur traitement, en appréciant leur périmètre, leur urgence, leur sensibilité et leur impact |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais le cahier des charges des commanditaires. Je connais les exigences du référentiel EDUFORM et le système qualité de ma structure, du réseau. Je participe à des bilans avec mon système client.</p> <p>J'ai identifié les décideurs à partir des organigrammes de l'organisation académique et de ma structure. Je connais le processus décisionnel de ma structure, les instances s'y référant.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je repère les éléments observables d'une situation (les demandes exprimées qui ne sont pas traitées, les écarts entre la commande et le réalisé, etc.)</p> <p>Je m'appuie sur le processus d'écoute client de ma structure.</p> <p>J'échange dans un collectif de travail sur les situations critiques que j'ai repérées.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'exploite les bilans de formation, les relevés de conclusions, les rendez-vous entreprises en capitalisant à l'écrit.</p> <p>Selon la situation, je caractérise le périmètre, le degré d'urgence et l'impact pour ma structure, le réseau et le système client en utilisant les outils méthodologiques adaptés.</p> <p>J'identifie les décideurs concernés.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>J'anticipe des situations qui pourraient être sensibles et impactantes pour le développement de ma structure, du réseau à moyen ou long terme.</p> <p>J'identifie les situations et les demandes qui pourraient être prises en compte dans le plan de développement de ma structure, du réseau.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A4 | Conseil aux décideurs |
| Compétence A4_C2 | Analyser la situation ou la demande identifiée afin d'envisager les réponses, scénarios, orientations ou solutions possibles en veillant à l'objectivité du raisonnement |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais des outils de diagnostic en particulier ceux du système qualité de ma structure, du réseau. |
| Degré 2 (appropriation) | J'utilise la méthode de résolution de problème et les outils d'analyse de l'environnement (grille MOFF, diagramme causes effets, benchmarking, etc.) pour identifier la problématique à résoudre. Je consulte l'ensemble des parties prenantes. Dans un collectif de travail et à partir de mon diagnostic, j'envisage les pistes de réponses. |
| Degré 3 (maîtrise) | Parmi les hypothèses, je hiérarchise les solutions en mesurant les effets (risques et bénéfices). J'élabore des préconisations réalisables pour la structure, le réseau en accord avec sa stratégie. Je précise l'origine de mes données et de mes sources d'informations sans en détailler les méthodes. |
| Degré 4 (expertise) | Je contribue aux travaux sur les orientations académiques du réseau. |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A4 | Conseil aux décideurs |
| Compétence A4_C3 | Présenter la situation et les options envisagées afin d'aider à la décision en mobilisant les moyens de communication appropriés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les outils de communication adaptés au conseil : synthèse, note d'opportunité, rapport, etc.</p> <p>Je connais les éléments de langage à utiliser auprès des différents décideurs.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je choisis les outils de communication adaptés aux décideurs.</p> <p>Je construis un argumentaire pour réaliser la présentation de la situation avec les options à explorer.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je propose à l'écrit ou à l'oral un contenu synthétique pour être lu ou entendu par les décideurs.</p> <p>Si besoin, j'éclaire le décideur par un schéma, un tableau, une infographie. Je rédige une synthèse décisionnelle pour donner un éclairage sur les points clés.</p> |
| Degré 4 (expertise) | A la demande des décideurs, je rédige et je présente un rapport circonstancié sur une situation complexe. |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A5 | Représentation institutionnelle sur les territoires |
| Compétence A5_C1 | Représenter l'institution dans les instances du territoire afin de faire valoir la position du réseau de la formation professionnelle tout au long de la vie de l'Education nationale en étant attentif à son positionnement |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les différentes instances de mon territoire, leurs rôles et leur fonctionnement.</p> <p>Je connais les codes, la chaîne hiérarchique et les éléments de langage de l'éducation nationale.</p> <p>Je connais la position et les orientations stratégiques du GRETA, du réseau académique et de l'éducation nationale que je représente.</p> <p>J'identifie le positionnement des acteurs et les interactions entre les parties prenantes.</p> <p>J'interviens si je suis sollicité avec mesure et recul.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>J'analyse le positionnement des acteurs et les enjeux pour chacune des parties prenantes.</p> <p>Je participe aux échanges, aux réunions et aux groupes de travail du territoire.</p> <p>Je réponds aux questions ou renvoie vers l'interlocuteur expertise.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je suis capable d'adapter ma posture et mes propos en fonction de mes interlocuteurs et des instances auxquelles je participe et ce, dans l'intérêt du service public en tant que représentant du recteur.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis sollicité en qualité d'expert de la formation professionnelle tout au long de la vie par les décideurs ou par les acteurs de mon territoire.</p> <p>J'apporte des éléments d'expertise (analyse stratégique départementale, territoriale, ...).</p> <p>Je capitalise et je partage mon expertise auprès des instances de mon territoire.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A5 | Représentation institutionnelle sur les territoires |
| Compétence A5_C2 | Promouvoir l'organisation (ses missions, son offre, ses moyens) afin de contribuer à sa connaissance et à sa reconnaissance en mettant en avant la diversité des voies de formation professionnelle proposées et son maillage territorial |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je distingue les 3 voies de formation professionnelle. Je m'informe en interne sur les missions, l'offre et les moyens des structures de l'éducation nationale sur mon territoire et sur la région académique.</p> <p>Je connais la mission de service public de l'éducation nationale en matière de formation professionnelle.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>J'identifie sur mon territoire l'offre de formations en m'aïdant de la carte des formations professionnelle de l'éducation nationale de mon académie.</p> <p>Je sais identifier les atouts de mon organisation.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je sais argumenter sur les spécificités et les atouts de mon organisation, à l'interne comme à l'externe.</p> <p>J'explique la mission de service public de l'éducation nationale en matière de formation professionnelle, quel que soit mon interlocuteur,</p> <p>Je participe à des réunions, des évènements où je présente les spécificités et les atouts de la formation professionnelle de l'éducation nationale.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'analyser et d'harmoniser les pratiques de promotion de l'organisation de la formation professionnelle à l'éducation nationale. Je facilite la production d'outils de promotion et contribue à leur modélisation dans un collectif de travail.</p> <p>À la demande de l'autorité académique, je promeut l'organisation sur les territoires.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A5 | Représentation institutionnelle sur les territoires |
| Compétence A5_C3 | Nouer et entretenir des relations avec les acteurs socio-économiques du territoire afin de faciliter les dynamiques de coopération en faisant valoir une mission de service public sur un marché concurrentiel |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les acteurs socio-économiques de mon territoire.</p> <p>Je connais l'historique avec les partenaires existants.</p> <p>Je connais les techniques de réseautage pour fidéliser mon répertoire de contacts.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je construis un réseau de partenaires socio-économiques actualisé et mobilisable en tant qu'agent du service public,</p> <p>Je participe à des rencontres, des échanges et des réunions de travail.</p> <p>Je tiens un répertoire des contacts actualisé.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je suis un interlocuteur reconnu et sollicité par les acteurs socio-économiques sur un territoire.</p> <p>J'enrichis mon réseau partenarial (clubs d'entreprises, etc.)</p> <p>Je mets en relation mes pairs avec mes contacts. Je mets à disposition les outils nécessaires et appropriés afin de gérer le partenariat dans la durée, en lien avec la démarche qualité.</p> <p>Je mobilise des partenaires sur des projets où l'éducation nationale est partie prenante.</p> <p>Je participe à la rédaction de conventions de partenariat.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis à l'initiative de rencontres partenariales sur un projet donné.</p> <p>Je mets en place des indicateurs pour évaluer l'efficience d'un partenariat.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|---|
| Activité principale A6 | Commercialisation de l'offre de prestations et recherche de marchés |
| Compétence A6_C1 | Contribuer à l'élaboration de la politique commerciale de l'organisation afin de maintenir ou renforcer sa présence sur les marchés en tenant compte de la répartition des rôles et responsabilités au sein des équipes en place |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les éléments constitutifs d'une politique commerciale d'une organisation (analyse, contexte, objectifs, plan d'action).</p> <p>Je connais la politique commerciale de ma structure.</p> <p>Je connais les acteurs en charge de la définition de la politique commerciale au niveau de ma structure et au niveau académique.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>J'apporte des éléments d'analyse permettant l'évolution de la politique commerciale au sein d'un collectif de travail.</p> <p>Je sollicite les services de mon organisation (RH, communication et commercial...) utiles à la définition de la politique commerciale.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'oriente la définition des objectifs de la politique commerciale, l'identification des cibles prioritaires et l'élaboration du plan d'action commerciale.</p> <p>J'évalue les résultats de la politique commerciale.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'accompagner les équipes en place et transmettre une méthodologie d'élaboration de la politique commerciale.</p> <p>Je pilote un groupe de travail sur l'élaboration de la politique commerciale à l'échelle de ma structure, du réseau.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A6 | Commercialisation de l'offre de prestations et recherche de marchés |
| Compétence A6_C2 | Identifier des opportunités de marché afin de contribuer au développement de prestations nouvelles en prenant appui sur la veille commerciale, une écoute de terrain et le repérage d'appels d'offres |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les compétences et les métiers d'avenir et les grands projets de mon territoire.</p> <p>J'ai connaissance des appels d'offres diffusés au sein de ma structure, du réseau.</p> <p>J'ai connaissance des besoins des commanditaires sur le territoire.</p> <p>Je rencontre les acteurs de mon territoire dans le cadre de la phase de découverte des besoins.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je rédige un compte-rendu d'entretien et de détection des besoins chez les prospects.</p> <p>Je m'approprie une grille d'analyse d'un AO/AMI/AAP et j'en ressors les opportunités de développement pour ma structure, le réseau.</p> <p>J'analyse la diversité des informations recueillies afin d'identifier les transformations présentes et futures en termes de compétences sur le territoire.</p> <p>Je fais le lien entre mes investigations, mon analyse et le plan d'action commerciale de ma structure, du réseau.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je maîtrise les techniques de questionnement et d'écoute active pour réaliser une phase de découverte pertinente.</p> <p>Je mets en corrélation les besoins détectés avec les ressources de ma structure pour déterminer les opportunités de développement et évaluer la prise de risque.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je partage la méthodologie d'identification des opportunités repérées à l'échelle de mon territoire, de la région académique.</p> <p>Je suis référent d'une filière, d'un secteur professionnel au niveau de ma structure, au niveau académique.</p> <p>Mes travaux contribuent à l'évolution de l'offre de formation professionnelle en région académique.</p> |

CONSEILLER – DÉVELOPPER

| | |
|--|--|
| Activité principale A6 | Commercialisation de l'offre de prestations et recherche de marchés |
| Compétence A6_C3 | Conduire des actions commerciales afin de promouvoir l'offre de prestations de l'organisation en mobilisant les techniques commerciales et marketing adaptées, ainsi que les équipes compétentes en place |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les types d'action commerciale et l'offre de prestations de ma structure et du réseau.</p> <p>J'identifie les acteurs au service de l'action commerciale de ma structure, du réseau.</p> <p>Je connais les techniques d'argumentation de l'offre commerciale, les techniques de prospection, le site web du réseau académique.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je participe aux évènements emploi-formation de mon territoire pour recueillir des besoins en compétences et réseauter.</p> <p>Je présente l'offre de services et de formation de l'éducation nationale en entreprise.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'élabore la fiche produit.</p> <p>Je cible les prospects prioritaires.</p> <p>J'organise une campagne de prospection et j'accompagne les équipes pour la mise en œuvre.</p> <p>Je maîtrise l'ensemble des phases d'un entretien de vente.</p> <p>J'organise la vente des produits référencés aux catalogues des OPCO, du CNFPT, de l'ANFH...</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>J'organise des manifestations à l'échelle d'un territoire (table ronde, lancement de marché, salon, opération flash mob, etc.)</p> <p>J'évalue le plan d'action et analyse les résultats des actions commerciales dans le cadre de l'amélioration continue.</p> <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau concernant les actions commerciales à mener, en capacité de modéliser un plan d'actions commerciales et de le mettre à disposition du réseau.</p> |

CONCEVOIR – INNOVER

| | | |
|--|--------------|--|
| Activité principale | B1 | Veille pédagogique et techno-pédagogique |
| Compétence | B1_C1 | Identifier des sources d'information internes ou externes afin de recenser des évolutions pédagogiques ou techno-pédagogiques significatives en étant attentif à la diversité de ces sources |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | | |
| Degré 1 (sensibilisation) | | <p>Je connais les caractéristiques de la pédagogie (méthodes, démarches, outils et techniques pédagogiques).</p> <p>Je connais les sources d'informations pédagogiques internes (portails de l'éducation nationale, CAFOC) et les acteurs en interne en capacité de transmettre des ressources sur la veille pédagogique et techno-pédagogique (inspecteurs, CFP experts en région ou au niveau national, etc.).</p> <p>Je connais les sources d'informations pédagogiques externes en lien avec la formation professionnelle.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | | <p>J'identifie et je sélectionne, avec l'aide d'un collectif de travail de ma structure, ou du réseau académique, les sources d'informations me permettant de recenser des évolutions pédagogiques ou techno-pédagogiques.</p> <p>Je suis abonné à des newsletters spécialisées. Je participe à des webinaires, des conférences ou des formations sur les évolutions pédagogiques ou techno pédagogiques.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | | <p>Je réalise ma veille en fonction de mes domaines d'activités.</p> <p>J'enrichis ma veille pédagogique et technico-pédagogique en la partageant et en la complétant dans les collectifs de travail de ma structure, du réseau académique, du réseau national et de mon réseau partenarial.</p> |
| Degré 4 (expertise) | | <p>Je suis un acteur ressources pour le réseau en capacité de croiser différentes sources d'informations internes et externes permettant de recenser les évolutions pédagogiques ou techno-pédagogiques significatives dans mon domaine d'activités.</p> <p>Je recense à des fins de diffusion (filière, réseau académique, IAGO, ...) des évolutions pédagogiques ou techno-pédagogiques significatives en étant attentif à la diversité des sources d'information internes ou externes.</p> |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|--|
| Activité principale B1 | Veille pédagogique et techno-pédagogique |
| Compétence B1_C2 | Sélectionner des données pertinentes afin de repérer les évolutions pédagogiques ou techno-pédagogiques souhaitables ou indispensables à mettre en œuvre au sein de l'organisation en les situant au regard des pratiques actuelles et des consignes ou exigences réglementaires |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les pratiques pédagogiques ou techno-pédagogiques actuelles au sein de ma structure et du réseau académique, les consignes ou exigences réglementaires attendues.</p> <p>Je connais les orientations pédagogiques ou techno-pédagogiques attendues par mon organisation et mon système client.</p> <p>Je repère les données issues de ma veille, en lien avec mon domaine d'activités et les pratiques pédagogiques actuelles.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je sais mesurer les évolutions pédagogiques nécessaires au regard des pratiques actuelles du réseau.</p> <p>Je participe à la sélection des données dans un collectif de travail, pour identifier les possibilités d'évolution pédagogiques.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je sélectionne en autonomie les données pertinentes permettant d'identifier les évolutions pédagogiques et techno pédagogiques à mettre en œuvre.</p> <p>Je propose et partage dans le réseau les données repérées et pertinentes que j'ai capitalisées.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je sélectionne les données pertinentes à des fins de contribution académique, nationale.</p> <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité de modéliser les processus de sélection de données pertinentes et d'accompagner mes pairs.</p> |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|--|
| Activité principale B1 | Veille pédagogique et techno-pédagogique |
| Compétence B1_C3 | Exploiter les données au sein de l'organisation afin d'alimenter une dynamique d'évolution ou d'adaptation des pratiques pédagogiques en partageant les informations clés avec les équipes |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | J'identifie les acteurs impliqués dans la dynamique d'évolution ou d'adaptation des pratiques pédagogiques. Je repère les données clés à transmettre aux équipes pour alimenter une dynamique de changement des pratiques pédagogiques. |
| Degré 2 (appropriation) | J'identifie les tendances d'évolution ou d'adaptation, j'extraie des données utiles et nécessaires au changement de pratiques pédagogiques. Je les formalise en vue d'une transmission aux équipes concernées. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je présente les informations clés et les évolutions à engager aux équipes impliquées, lors de réunions. Je rédige une analyse sur les changements de pratiques pédagogiques à opérer, à partir de l'exploitation des données. Je communique mon analyse en l'adaptant au public cible (direction d'un GRETA, équipes pédagogiques, inspecteurs, etc.). |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité de mutualiser ses analyses avec les acteurs concernés du réseau. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B2 | Analyse de demandes |
| Compétence B2_C1 | Identifier les besoins en compétences, individuels ou collectifs, afin d'orienter la réponse pédagogique ou d'accompagnement en mobilisant des techniques adaptées (conduite d'entretien, analyse du travail, ...) |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les techniques adaptées d'identification des besoins en compétences individuels ou collectifs.</p> <p>Je connais les techniques de conduite d'entretien et d'écoute active pour recueillir toutes les informations utiles à l'analyse de la demande.</p> <p>Je connais les éléments constitutifs d'une réponse pédagogique ou d'accompagnement.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je recueille les besoins en compétences en mobilisant les techniques adaptées. Dans le cadre d'un appel d'offres, je participe et contribue à la formalisation des besoins dans un collectif de travail.</p> <p>Je participe et contribue à l'analyse des besoins en compétences, individuels ou collectifs, afin d'orienter la réponse pédagogique ou d'accompagnement.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je conduis un entretien d'analyse de la demande permettant de clarifier et d'identifier les besoins en compétences.</p> <p>Je mobilise des outils d'analyse du travail pour croiser les informations recueillies.</p> <p>Je capitalise dans un document cadre l'ensemble des éléments recueillis permettant la qualification de la demande.</p> |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource du réseau en capacité d'accompagner et de former sur les techniques d'identification des besoins (entretien, analyse du poste de travail, etc.). |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B2 | Analyse des demandes |
| Compétence B2_C2 | Caractériser le contexte d'expression de la demande afin d'identifier les contraintes et les variables à prendre en compte dans la conception de la réponse en complétant si besoin le questionnement de la demande |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les contraintes et les variables à prendre en compte dans la conception d'une réponse.</p> <p>Je connais les éléments qui qualifie le contexte d'une demande (enjeux, stratégie, domaine, métiers, temporalité, etc.).</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je pose des questions ciblées afin de caractériser le contexte.</p> <p>Je commence à identifier les contraintes et les variables à prendre en compte dans la conception de la réponse.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je définis le contexte de la demande en identifiant les contraintes spécifiques qui influenceront la conception de la réponse.</p> <p>Je vérifie ma compréhension du contexte en reformulant la demande.</p> <p>Je capitalise dans un document cadre l'ensemble des éléments recueillis permettant la qualification de la demande.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis en capacité de prendre en compte les enjeux sociétaux dans l'analyse du contexte de la demande.</p> <p>Je repère les analogies entre d'autres contextes de demandes que j'ai déjà analysés.</p> |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B2 | Analyse des demandes |
| Compétence B2_C3 | Étudier la faisabilité de la prestation afin d'apprécier l'opportunité d'une offre en tenant compte des ressources humaines, techniques, financières, le cas échéant partenariales, requises ou mobilisables |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais les éléments constitutifs d'une étude de faisabilité. J'identifie les interlocuteurs facilitateurs et les parties prenantes internes et externes (inspecteurs, chefs d'établissements, DDFPT, CESUP, partenaires externes). |
| Degré 2 (appropriation) | Je recueille les données nécessaires à l'étude de faisabilité du projet en termes de ressources humaines, techniques et financières à mobiliser. Je contribue à l'étude de faisabilité d'une prestation dans un collectif de travail. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je produis une étude de faisabilité à partir de l'analyse des éléments financiers, humains, pédagogiques et techniques recueillis. Je rédige une note d'opportunité. Je présente les éléments de l'offre et je conseille les décideurs sur les enjeux et la faisabilité. |
| Degré 4 (expertise) | J'adapte mon étude de faisabilité à différents contextes, projets et acteurs. Je suis un acteur ressource du réseau pour transmettre mes compétences et une méthode structurée pour l'étude de faisabilité d'une prestation. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B3 | Conception de dispositifs de développement de compétences et d'accompagnement de parcours |
| Compétence B3_C1 | Organiser le travail de conception afin de s'inscrire dans un calendrier de remise de l'offre en veillant à mobiliser les compétences et les ressources utiles et nécessaires |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais la demande client.</p> <p>Je prends connaissance des référentiels en lien avec l'offre à concevoir.</p> <p>Je repère les domaines de compétences des acteurs internes et externes. J'identifie les services ressources académiques.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je m'approprie la demande client.</p> <p>Je participe à une réunion avec les acteurs internes et/ou externes pour organiser le travail (planning, repérage des compétences, outils, méthodes, etc...)</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je planifie et je coordonne le travail de conception avec les acteurs concernés (Rôle de chacun échéances, choix des outils de travail collaboratif,</p> <p>Je suis garant du respect du retro planning.</p> |
| Degré 4 (expertise) | Je suis acteur ressource du réseau pour prendre en charge l'organisation d'un travail de conception d'une réponse au niveau régional ou national ou dans le cadre d'un groupement partenarial. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B3 | Conception de dispositifs de développement de compétences et d'accompagnement de parcours |
| Compétence B3_C2 | Identifier des options méthodologiques, pédagogiques ou techniques envisageables afin de stimuler une capacité d'innovation en mobilisant des savoir-faire en matière d'ingénierie de formation, de parcours, de certification et financière |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les approches innovantes dans les dispositifs de développement des compétences.</p> <p>Je connais les méthodes, les modalités pédagogiques et les dispositifs de formation actuellement mis en œuvre.</p> <p>Je connais les différents types de certifications.</p> <p>Je connais les différents types de financement de la formation professionnelle.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je contribue à identifier les approches innovantes dans un collectif de travail.</p> <p>J'étudie les options méthodologiques, pédagogiques et techniques adaptées au projet.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'ai identifié les acteurs internes et externes disposant des savoir-faire pour innover.</p> <p>J'anime une équipe ressource afin de stimuler l'innovation.</p> <p>En concertation avec l'équipe, je choisis les options méthodologiques, pédagogiques, techniques et financières adaptées au projet. Je développe des solutions nouvelles ou j'adapte des solutions existantes.</p> |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité de conseiller sur le choix des options méthodologiques, pédagogiques et techniques adaptées au projet. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|--|
| Activité principale B3 | Conception de dispositifs de développement de compétences et d'accompagnement de parcours |
| Compétence B3_C3 | Elaborer un dispositif de développement des compétences afin de répondre de manière efficiente aux besoins en privilégiant des approches innovantes |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais les étapes de l'ingénierie de formation et les déterminants d'un dispositif de développement des compétences. |
| Degré 2 (appropriation) | Je m'appuie sur des ingénieries de dispositif existantes et des parcours ressources pour participer à la conception des dispositifs de formation. Je me réfère aux collectifs pour élaborer des réponses de formations en y intégrant des approches innovantes. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je sais mobiliser une connaissance pointue de mon environnement (veille, analyse, pilotage) pour proposer une ingénierie de formation en réponse aux besoins. Je construis le dispositif à partir des options choisies en m'assurant de répondre aux exigences du client. |
| Degré 4 (expertise) | Je modélise ma méthode d'élaboration de dispositifs innovants et je la partage au niveau de ma structure ou au niveau académique. Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'accompagner à l'élaboration des dispositifs privilégiant des approches innovantes. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B4 | Formalisation d'offres de prestation |
| Compétence B4_C1 | Identifier ou définir des règles et conditions de présentation de l'offre de prestation afin de répondre aux attentes du client ou commanditaire en respectant les standards professionnels et les exigences réglementaires |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les trames de réponse du client ou du commanditaire.</p> <p>Je connais le cadre d'une réponse avec l'existence des règles et des conditions pour présenter l'offre de prestation (nature de l'action, prix, contrat pédagogique, niveau de certification, etc...).</p> <p>Je connais les standards professionnels d'une offre de prestation en lien avec la démarche qualité.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | Je contribue à définir les règles et conditions de présentation d'une offre de prestation. |
| Degré 3 (maîtrise) | J'intègre les standards et les exigences réglementaires de présentation de l'offre de prestation que je propose au client ou au commanditaire. |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource du réseau en capacité de valider la conformité du respect des règles et conditions de présentation d'une offre de prestation. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|--|
| Activité principale B4 | Formalisation d'offres de prestation |
| Compétence B4_C2 | Formaliser l'offre de prestation afin de convaincre le lecteur en étant attentif aux éléments potentiellement contractuels et à la valorisation des savoir-faire de l'organisation |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | J'identifie les savoir-faire de ma structure, du réseau pour valoriser l'offre de prestation à formaliser. |
| Degré 2 (appropriation) | Je repère les éléments à valoriser pour la rédaction de l'offre. Je mobilise les services supports pour rendre mon offre de prestation plus attractive. Je contribue dans un collectif à la formalisation de l'offre de prestation. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je maîtrise les techniques rédactionnelles pour rendre l'offre de prestation lisible et attractive. Je pilote un collectif de travail pour formaliser l'offre de prestation. Je réalise une lecture croisée et critique afin de valider l'offre finale. |
| Degré 4 (expertise) | J'organise et j'anime un comité de lecture pour valider l'attractivité de l'offre au regard des exigences. Je suis force de proposition pour améliorer l'attractivité des offres de prestation de ma structure, du réseau. |

CONCEVOIR – INNOVER

| | |
|--|---|
| Activité principale B4 | Formalisation d'offres de prestation |
| Compétence B4_C3 | Présenter et négocier une offre de prestation afin de rendre possible la contractualisation en veillant à préserver les intérêts de l'organisation |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les intérêts de l'organisation en matière de stratégie de développement.</p> <p>Je connais les différents supports de présentation d'une offre de prestation (réponse à appel d'offres, devis, fiche produit, catalogue, etc.).</p> <p>Je connais la politique tarifaire en vigueur au sein de ma structure, du réseau.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Au sein d'un collectif de travail, je contribue à la construction d'un argumentaire pour la négociation.</p> <p>Je choisis le support de présentation approprié à la modalité de négociation.</p> <p>Je prépare ma négociation en termes de contenus et d'intervenants, de durée et de tarif en m'appuyant sur les expertises de mes pairs.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je construis un argumentaire pour préparer la phase de négociation. J'identifie les marges de négociation à partir de l'analyse financière de mon offre de prestation.</p> <p>Dans ma présentation, je mets en avant la plus-value de mon offre par rapport à la concurrence.</p> <p>J'adapte mon offre en fonction des résultats de la négociation.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité de modéliser les processus de négociation.</p> <p>Je suis en mesure de mener des négociations avec les grands comptes privés et publics.</p> <p>Je contribue à définir la tarification dans un groupement.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|---|
| Activité principale C1 | Management de projets |
| Compétence C1_C1 | Cadrer les projets afin de les engager sur des bases claires et partagées par les parties prenantes en utilisant des repères méthodologiques avérés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais la démarche de projet (cadrer, conduire, évaluer et conclure) et les outils associés.</p> <p>Je repère les points clés du cahier des charges du système client.</p> <p>Je repère les parties prenantes à l'interne et à l'externe en lien avec le projet.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je participe à l'élaboration d'un projet dans toutes ses composantes (faisabilité technique, financière et opérationnelle) dans un collectif de travail.</p> <p>Je contribue aux travaux préparatoires d'un projet à présenter aux parties prenantes.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je réalise une étude d'impact et de faisabilité.</p> <p>Je définis des indicateurs permettant de suivre et d'évaluer le projet.</p> <p>Je pilote des projets à l'échelle de ma structure.</p> <p>Je rédige une note de cadrage.</p> <p>J'utilise la méthodologie et les outils de gestion de projet en autonomie.</p> <p>J'anime les réunions de présentation du projet et j'accompagne les parties prenantes dans l'appropriation du projet.</p> <p>J'analyse et je produis un cahier des charges.</p> <p>Je produis des supports méthodologiques clairs facilitant la mise en œuvre et la prise de décision.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je pilote des projets complexes d'envergure académique, nationale sur des secteurs particuliers ou avec des exigences spécifiques.</p> <p>Je développe de nouveaux outils pour améliorer la gestion de projet.</p> <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'aider au montage de projets complexes.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|--|
| Activité principale C1 | Management de projets |
| Compétence C1_C2 | Estimer les moyens disponibles et nécessaires afin de maîtriser la faisabilité et la mise en œuvre des projets en mobilisant les acteurs compétents |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais les acteurs et les moyens existants de mon organisation (plateaux techniques, offre de formation de l'éducation nationale sur mon territoire...). Je connais les partenaires externes mobilisables. |
| Degré 2 (appropriation) | Je repère les acteurs de mon organisation et les partenaires externes mobilisables pour le projet à partir de l'étude de faisabilité du projet. |
| Degré 3 (maîtrise) | J'estime les moyens humains et matériels nécessaires au projet en sollicitant les acteurs experts de ma structure et du réseau académique. J'identifie les périmètres d'action et les responsabilités de chacun des membres d'une équipe-projet. J'évalue la disponibilité des moyens humains, financiers, matériels et techniques. Je mesure les écarts entre les moyens disponibles et les moyens nécessaires. Je propose des solutions si possibles innovantes, pour rendre le projet viable. Je construis une annexe financière du projet en mobilisant le(s) financement(s) approprié(s). |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource pour ma structure, le réseau académique en capacité d'estimer les moyens disponibles et nécessaires d'un projet d'envergure régionale, nationale, européenne, d'un projet impliquant des partenaires. |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|---|
| Activité principale C1 | Management de projets |
| Compétence C1_C3 | Évaluer la mise en œuvre des projets afin de pouvoir en rendre compte régulièrement et opérer les régulations nécessaires le cas échéant en utilisant des critères et indicateurs prédéfinis |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais les modalités et les indicateurs d'évaluation de projets déjà mis en œuvre. Je connais les acteurs internes et externes, les instances pour rendre compte du suivi du projet. |
| Degré 2 (appropriation) | J'utilise les outils d'évaluation et de suivi mis à disposition par ma structure, le réseau académique et le cas échéant par les commanditaires. Je participe aux réunions de suivi et je contribue à la régulation du projet. |
| Degré 3 (maîtrise) | J'anime des points d'étape de réalisation du projet afin de mesurer l'état d'avancement, les écarts éventuels et les actions correctives. J'utilise des outils d'évaluation pour reporter à l'interne et à l'externe. Si besoin, j'ajuste les indicateurs permettant de suivre et d'évaluer le projet. J'analyse les résultats et je les communique à l'interne et à l'externe. Je suis en capacité de conseiller sur l'adaptation des moyens en fonction de l'évolution d'un projet. |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressources pour le réseau en capacité de suivre et d'évaluer des projets d'envergure régionale, nationale, européenne, des projets impliquant des partenaires. |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|--|
| Activité principale C2 | Animation de collectifs de travail |
| Compétence C2_C1 | Mobiliser des équipes sur des projets afin d'atteindre des objectifs visés en tenant compte du périmètre d'action et des responsabilités de chacun |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais l'organigramme, les fonctions et les missions de chacun dans ma structure.</p> <p>Je connais mon périmètre d'action et les liens fonctionnels et hiérarchiques.</p> <p>Je sais identifier les compétences internes nécessaires au projet.</p> <p>J'explicite le projet en valorisant l'intérêt pour les équipes.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je contribue à la mobilisation de l'équipe en expliquant les enjeux du projet.</p> <p>J'utilise les leviers de la mobilisation d'une équipe dans la durée (écoute active, valorisation, échange, partage...)</p> <p>J'adapte ma communication en fonction des acteurs de mon organisation.</p> |
| Degré (maîtrise) | <p>Je mobilise une équipe sur la durée du projet jusqu'à l'atteinte des objectifs.</p> <p>J'active mon réseau pour trouver les compétences manquantes.</p> <p>Je sais mobiliser les moyens et les compétences du collectif en temps voulu.</p> |
| Degré 4 (expertise) | Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité de mobiliser des équipes sur des projets d'envergure académique, nationale (groupements, partenariats, financements...). |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|--|
| Activité principale C2 | Animation de collectifs de travail |
| Compétence C2_C2 | Utiliser des techniques d'animation ou de management variées et adaptées afin de faciliter l'engagement dans l'action en privilégiant des approches coopératives |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | Je connais les techniques et les outils d'animation et de management variés, favorisant le travail collectif et les coopérations. |
| Degré 2 (appropriation) | Je contribue au choix de techniques d'animation facilitant l'engagement coopératif de l'équipe. J'utilise les techniques adaptées aux approches coopératives et collectives. |
| Degré 3 (maîtrise) | Je veille à l'engagement de l'équipe en mobilisant les techniques appropriées et en adaptant ma posture. J'adapte mes techniques d'animation en fonction de la nature du projet, de ses objectifs, des équipes et de mon environnement. Je manage le collectif de travail jusqu'à la réussite du projet. |
| Degré 4 (expertise) | Je tire les enseignements des méthodes et techniques mises en œuvre et propose des améliorations. Je suis un acteur ressource en capacité de transmettre des méthodes, des techniques d'animation et de management efficaces. Je conseille des pilotes de projet sur l'animation d'un collectif. |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|---|
| Activité principale C2 | Animation de collectifs de travail |
| Compétence C2_C3 | Repérer des besoins en compétences, individuels ou collectifs, afin de contribuer à la professionnalisation des acteurs en s'inscrivant dans le plan interne de développement des compétences |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais la cartographie des compétences mise à disposition par le service RH de ma structure.</p> <p>Je connais le plan interne de développement des compétences de ma structure et celui du réseau académique.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | Je repère et je mesure les besoins en compétences des collaborateurs administratifs et pédagogiques mobilisés pour les projets que je manage. |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je vérifie que les compétences existantes des collaborateurs sont en adéquation avec les besoins des projets que je manage.</p> <p>J'anticipe les besoins en compétences et j'identifie celles manquantes, au regard de l'évolution de mon offre.</p> <p>Je justifie les besoins en formation et je conseille la direction de ma structure sur la GEPP (gestion des emplois et des parcours professionnels).</p> <p>Je contribue à l'élaboration du plan de développement des compétences (PDC).</p> <p>J'informe mes collaborateurs sur l'offre de formation interne.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je contribue à l'évolution de la cartographie des compétences des acteurs de ma structure et du réseau.</p> <p>A partir de ma veille, je conseille mon réseau sur la professionnalisation des acteurs en lien avec les adaptations et développements à venir.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|--|
| Activité principale C3 | Animation de démarches partenariales |
| Compétence C3_C1 | Identifier sur le territoire des partenaires potentiels afin d'apporter des réponses concertées à des problématiques ne pouvant efficacement être traitées seul par l'organisation en mobilisant sa connaissance élargie de l'écosystème de la formation professionnelle |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | J'ai identifié les partenaires potentiels de mon territoire: concurrents, prescripteurs, OPCO, certificateurs, entreprises, collectivités territoriales, ... Je connais l'historique partenarial de ma structure, du réseau. |
| Degré 2 (appropriation) | Je rencontre les partenaires de mon territoire pour me présenter, présenter l'offre de services de ma structure, du réseau et connaître leur offre de services. Je recense les opportunités de partenariats de mon territoire. |
| Degré 3 (maîtrise) | J'identifie les complémentarités pour un projet nécessitant une réponse partenariale. Je rencontre les partenaires pour partager des constats sur les besoins de territoire et envisager les opportunités d'une réponse commune. |
| Degré 4 (expertise) | Je valorise les complémentarités pour un projet d'envergure régional, national nécessitant une réponse partenariale. Je suis un interlocuteur repéré au niveau régional, national pour détecter les partenaires potentiels à partir de mon réseau professionnel. |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|---|
| Activité principale C3 | Animation de démarches partenariales |
| Compétence C3_C2 | Construire des partenariats afin de proposer des solutions innovantes en formalisant les contributions et engagements réciproques |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les différentes formes juridiques des partenariats (consortium, groupement solidaire, cotraitance, sous-traitance...).</p> <p>Je connais les projets mis en œuvre dans ma structure, dans le réseau qui ont fait l'objet d'un partenariat et je connais les documents contractuels existants.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je participe à un premier temps d'échanges sur l'objet du partenariat à construire.</p> <p>Je valorise les champs d'expertises de ma structure, de mon réseau.</p> <p>Je contribue à la rédaction des supports contractuels d'un projet partenarial.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>En accord avec les décideurs de ma structure, du réseau, je négocie avec les partenaires les composantes techniques et pédagogiques du partenariat.</p> <p>Je rédige les documents contractuels du partenariat.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Sur sollicitation du DRAFPIC, je rédige et je propose les accords de groupement de consortium pour un AMI, un AAP.</p> <p>Je suis un interlocuteur repéré au niveau de ma structure, du réseau pour la construction de nouveaux partenariats d'envergure régionale, nationale et européenne.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|--|
| Activité principale C3 | Animation de démarches partenariales |
| Compétence C3_C3 | Animer les relations partenariales afin de les concrétiser en privilégiant des principes de coopération |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais les techniques d'animation et de coopération.</p> <p>Je connais les documents contractuels des partenariats de ma structure, du réseau et les instances de gouvernance.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je participe aux instances du partenariat et je contribue à leur animation. Je réalise des comptes-rendus, des bilans.</p> <p>Je suis attentif au respect des engagements mutuels.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je pilote en responsabilité des instances, j'anime des groupes de travail conformément aux engagements mutuels.</p> <p>J'évalue le respect des engagements mutuels au regard des indicateurs. Je propose éventuellement des mesures correctives aux écarts constatés.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un interlocuteur repéré au niveau de ma structure, du réseau pour l'animation de partenariats d'envergure régionale, nationale et européenne.</p> <p>Je suis un acteur ressource pour le réseau en capacité d'accompagner mes pairs dans l'animation de démarches partenariales.</p> <p>Je suis force de proposition dans la création de partenariats stratégiques.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|---|
| Activité principale C4 | Contribution à la démarche qualité |
| Compétence C4_C1 | Spécifier la démarche qualité de l'organisation afin d'en maîtriser les enjeux et son fonctionnement en s'appropriant l'ensemble des dispositions internes |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais la réglementation relative aux certifications des organisations qui s'impose à tous les prestataires concourant au développement des compétences (actions de formation continue, par apprentissage, VAE, bilans de compétences).</p> <p>Je connais l'existence de la démarche qualité dans l'organisation.</p> <p>Je connais les labels ou certifications détenus par l'organisation.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>J'identifie l'application et le respect des exigences et indicateurs de performances de l'organisation.</p> <p>J'ai lu les référentiels EDUFORM et QUALIOPI, j'ai compris leur structure et mesure les conséquences en cas de non-conformité.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | Je peux présenter à mes collaborateurs et à mes partenaires les engagements du label et leur déclinaison au niveau de la structure. |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je conseille sur l'évolution de la politique qualité mise en place au niveau de ma structure, au niveau du réseau académique.</p> <p>Je suis un acteur ressources pour le réseau en capacité d'informer sur les évolutions réglementaires des certifications qualité et leur mise en œuvre dans l'organisation.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|---|
| Activité principale C4 | Contribution à la démarche qualité |
| Compétence C4_C2 | Suivre les engagements qualité pris par l'organisation afin de veiller à leur respect en utilisant les moyens de pilotage adaptés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je peux décrire le management de la qualité mis en place dans mon organisation.</p> <p>Je connais le plan d'action qualité de ma structure et les indicateurs de suivi de la performance mis en place.</p> <p>J'identifie les personnes ressources de la qualité.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>Je sais utiliser les bons documents du système qualité et je suis capable de les rapprocher d'un processus.</p> <p>Je consulte les données qualitatives et quantitatives collectées liées aux indicateurs qualité.</p> <p>J'applique les procédures.</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>Je participe au processus de veille et de respect des engagements de qualité en utilisant les moyens de pilotage de ma structure, du réseau.</p> <p>Je mets en place et j'anime des réunions avec les collaborateurs dans l'objectif de mesurer le niveau de conformité des prestations.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis un acteur ressource du réseau pour relayer les engagements qualité de l'académie</p> <p>Je réalise des audits internes pour mon académie.</p> <p>Je suis auditeur national, le cas échéant.</p> |

PILOTER – ANIMER

| | |
|--|--|
| Activité principale C4 | Contribution à la démarche qualité |
| Compétence C4_C3 | Contribuer à l'amélioration continue des processus et prestations de l'organisation afin de conforter sa position sur le marché en participant aux plans d'actions associés |
| Descriptif du travail réalisé par le CFP pour : | |
| Degré 1 (sensibilisation) | <p>Je connais le cycle d'amélioration et je peux le décrire.</p> <p>Je connais les instances et les outils applicables à la démarche d'amélioration continue.</p> |
| Degré 2 (appropriation) | <p>J'évalue la qualité des prestations au regard du cahier des charges pour identifier les écarts et alerter sur les risques potentiels.</p> <p>Je participe aux instances d'animation ou de revue de processus (groupe processus, RDD, ...).</p> |
| Degré 3 (maîtrise) | <p>J'analyse le résultat des indicateurs au sein d'un collectif et j'assure le reporting auprès du service qualité et de la direction de ma structure.</p> <p>Je propose des actions correctives à l'interne et auprès de mon système client.</p> <p>Je participe aux plans d'actions associés à l'amélioration continue des processus et prestations de ma structure.</p> |
| Degré 4 (expertise) | <p>Je suis pilote du processus d'amélioration continue de ma structure</p> <p>Je conseille sur les outils et les moyens de contrôle de l'amélioration continue</p> |

Notes, remarques :