

# Sistema de Informações Gerenciais

Decisões



# Aspectos das Decisões

- Identificação do problema;
- Análise do problema;
- Estabelecimentos de soluções alternativas;
- Análise e comparação das alternativas;
- Seleção das alternativas mais adequadas;
- Implantação da alternativa selecionada;
- Avaliação da alternativa selecionada por meio de critérios devidamente aceitos pela empresa.



# Classificação das Decisões

- Decisões Programadas: são as caracterizadas pelas rotinas e repetitividade para as quais é possível estabelecer um padrão;
- Decisões não programadas: são as não estruturadas e caracterizam-se pela novidade, dada a inexistência de referenciais precedentes, ou porque o problema a ser resolvido é ambíguo e complexo.



## Elementos do Processo Decisório (Executivo)

- A incerteza, no conhecimento da situação, quanto na identificação e valoração das conseqüências decorrentes da opção;
- Recursos do tomador de decisão, que são limitados, prejudicando a correspondente ação.



# Fatores de influência no processo de tomada de decisão

- Complexidade evolutiva do mundo moderno;
- Redução do tempo disponível para tomada de decisão;
- Velocidade das comunicações;
- Melhoramentos os processos de informações e com expectativa de resultados a curto prazo.



# Condições de tomada de decisão

- Tomada de decisão sob condição de certeza → resultado específico;
- Tomada de decisão em condições de risco → probabilidades conhecidas;
- Tomada de decisão em condições de incerteza → probabilidades associadas aos resultados são desconhecidos.

# Esquema Básico do SIG (exemplo genérico)

- Administração de Marketing;
- Administração de Produção;
- Administração Financeira;
- Administração de Materiais;
- Administração de Recursos Humanos;
- Administração de Serviços; e
- Gestão Empresarial.

# Áreas funcionais Básicas

