

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.1	1.0	Menyelaraskan Visi dan Strategi	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Perencanaan Strategi Korporat Executive Vice President Strategi Human Capital Executive Vice President Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Perencanaan Strategi Korporat Executive Vice President Strategi Human Capital Executive Vice President Anggaran
Lv.2	1.1	Menyelaraskan Visi dan Misi Pusdiklat dengan PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Korporat Vice President Manajemen Risiko Konstruksi
Lv.3	1.1.1	Menganalisis lingkungan eksternal	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 1 Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 2 Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat
Lv.4	1.1.1.1	Mengidentifikasi isu politik	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.2	Mengidentifikasi tren ekonomi	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.3	Mengidentifikasi isu perubahan sosial dan budaya	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.4	Menilai inovasi teknologi baru	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.5	Mengidentifikasi isu ekologi dan lingkungan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.6	Mengidentifikasi regulasi yang berlaku	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.7	Mengidentifikasi masalah dan pilihan akuisisi kekayaan intelektual	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.8	Mengidentifikasi jasa pengganti	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.9	Mengidentifikasi pemasok	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.1.10	Mengidentifikasi pelanggan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	1.1.2	Menganalisis lingkungan internal	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 1 Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 2 Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat
Lv.4	1.1.2.1	Menganalisis karakteristik organisasi dan lingkungan internal (baseline untuk proses, sistem dan teknologi, kesehatan keuangan, sumber daya manusia, dan kompetensi utama)	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	1.1.3	Menganalisis posisi Pusdiklat	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 1 Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 2 Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat
Lv.4	1.1.3.1	Mengidentifikasi posisi Pusdiklat melalui IFE-EFE, SWOT, dsb.	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	1.1.4	Menyelaraskan visi strategis dan pernyataan misi Pusdiklat dengan PT PLN (Persero)	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 1 Manager Kinerja Direktorat Korporat dan Unit Binaan 2 Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	1.1.4.1	Merumuskan dan menetapkan visi strategis Pusdiklat	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.1.4.2	Melakukan internalisasi visi strategis dan misi Pusdiklat	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	1.2	Mengembangkan Rencana Jangka Panjang Pusdiklat (RJPU)	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Analisis dan Proyeksi Keuangan Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan dan KPKU Vice President Program Strategis Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Analisis dan Proyeksi Keuangan Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan dan KPKU Vice President Program Strategis Vice President Kinerja Korporat
Lv.3	1.2.1	Menyusun dan memantau RJPU	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan dan Penyelarasan Strategi Manager Perencanaan Terpusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan dan Penyelarasan Strategi Manager Perencanaan Terpusat
Lv.4	1.2.1.1	Menganalisis dan menyelaraskan RJPP	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.2.1.2	Menyusun <i>draft</i> RJPU	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan dan Penyelarasan Strategi Manager Perencanaan Terpusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Implementasi dan Evaluasi Strategi Manager Perencanaan Terpusat
Lv.4	1.2.1.3	Mengimplementasikan strategi RJPU	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja
Lv.4	1.2.1.4	Melakukan evaluasi dan kontrol berdasarkan RJPU	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	1.2.2	Menyusun usulan struktur organisasi unit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	1.2.2.1	Mengusulkan perubahan struktur organisasi unit disertai dengan pembahasan kajian (bersama dengan HTD Area)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	1.2.3	Melakukan <i>cascading</i> kontrak manajemen Pusdiklat untuk Bidang dan Unit	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager KPKU	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager KPKU
Lv.4	1.2.3.1	Menerima kontrak manajemen Pusdiklat dari PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager KPKU Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager KPKU Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.2.3.2	Melakukan <i>cascading</i> kontrak manajemen yang telah disahkan PT PLN (Persero) Kantor Pusat ke bidang dan unit pelaksana	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.2.3.3	Melakukan evaluasi dan <i>monitoring</i> pencapaian KPI bidang dan unit pelaksana	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	1.3	Menyelaraskan Strategi Regulatori	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Harmonisasi dan Monitoring Kebijakan Vice President Regulasi Internal Vice President Regulasi External Vice President Manajemen Peraturan dan Urusan Kebijakan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Harmonisasi dan Monitoring Kebijakan Vice President Regulasi Internal Vice President Regulasi External Vice President Manajemen Peraturan dan Urusan Kebijakan

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	1.3.1	Melakukan ratifikasi strategi regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Harmonisasi dan Monitoring Kebijakan 1 Manager Harmonisasi dan Monitoring Kebijakan 2 Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Harmonisasi dan Monitoring Kebijakan 1 Manager Harmonisasi dan Monitoring Kebijakan 2 Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek
Lv.4	1.3.1.1	Mengidentifikasi tujuan dan sasaran regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Infrastruktur Ketenagalistrikan Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Seluruh BPO terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.3.1.2	Mengidentifikasi dan mengkaji gap keselarasan strategi dengan regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.3.1.3	Mengimplementasi perubahan strategi terkait regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	1.3.2	Mengevaluasi implementasi terkait strategi regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.3.2.1	Memonitor kepatuhan terhadap regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.3.2.2	Mengevaluasi hasil kepatuhan terhadap regulasi	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Strategi dan Keuangan Manager Peraturan dan Urusan Kebijakan Operasi dan Proyek Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	1.4	Menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Pusdiklat (RKALU)	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Manajemen Risiko Konstruksi Vice President Konsolidasi Anggaran Operasi Vice President Konsolidasi Anggaran Investasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Manajemen Risiko Konstruksi Vice President Konsolidasi Anggaran Operasi Vice President Konsolidasi Anggaran Investasi

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	1.4.1	Menyusun rencana kerja dan anggaran tahunan Pusdiklat	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantro Pusat: Manager Pengelolaan Anggaran Operasi 1 Manager Pengelolaan Anggaran Operasi 2 Manager Pengelolaan Anggaran Investasi 1 Manager Pengelolaan Anggaran Investasi 2	PT PLN (Persero) Kantro Pusat: Manager Pengelolaan Anggaran Operasi 1 Manager Pengelolaan Anggaran Operasi 2 Manager Pengelolaan Anggaran Investasi 1 Manager Pengelolaan Anggaran Investasi 2
Lv.4	1.4.1.1	Melaksanakan diskusi awal dengan membahas berbagai input* sebagai bentuk perencanaan awal dalam membuat usulan RKAU (<i>Workplan</i> dan <i>Timeline</i>)	Senior Officer/Officer Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	1.4.1.2	Menyusun kajian kelayakan termasuk KKO, KKF, dan Kajian Risiko	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja
Lv.4	1.4.1.3	Mengkoordinir kelengkapan dokumen untuk proses endorsement	Senior Officer/Officer Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang
Lv.4	1.4.1.4	Mengajukan endorsement terkait AI/AO	Senior Officer/Officer Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang
Lv.4	1.4.1.5	Menyusun draft dan mengajukan usulan RKAU	Senior Officer/Officer Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	1.4.1.6	Menyusun usulan program kerja final ke dalam <i>E-Budgeting</i> RKAU AI dan AO	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja
Lv.3	1.4.2	Menetapkan SKKI/SKKO	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	General Manager	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.2.1	Melakukan pembahasan penyesuaian AI/AO berdasarkan SKAI dan SKAO	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.2.2	Mengkoordinir penyusunan draft SKKO/SKKI bersama bidang	Asisstant Manager Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.2.3	Menerbitkan SKKI/SKKO dan mendisposisikan kepada bidang dan unit pelaksana terkait	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	General Manager	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.2.4	Membuat dan menginformasikan ke Bidang dan unit pelaksana terkait <i>Work Breakdown Structure</i> (WBS) berdasarkan PRK atas anggaran yang telah diterbitkan SKK*nya	Asisstant Manager Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	1.4.3	Melakukan revisi SKKI/SKKO	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	General Manager	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.3.1	Mengkoordinir proses <i>endorsement</i> untuk proses revisi/rekomposisi SKKI/SKKO	Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.3.2	Mengkoordinir penyusunan draft SKKI/SKKO berdasarkan revisi/rekomposisi	Asisstant Manager Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.3.3	Menerbitkan revisi SKKI dan mendisposisikan kepada bidang dan unit pelaksana terkait	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	General Manager	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	1.4.3.4	Merevisi dan menginformasikan ke Bidang/Unit terkait <i>Work Breakdown Structure</i> (WBS) berdasarkan PRK atas anggaran yang telah diterbitkan revisi SKK*nya	Asisstant Manager Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.1	2.0	Mengembangkan dan Mengelola Produk/Jasa	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Perencanaan Strategi Korporat Executive Vice President Strategi Human Capital Executive Vice President Anggaran	Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Perencanaan Strategi Korporat Executive Vice President Strategi Human Capital Executive Vice President Anggaran

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	2.1	Mengelola Program Pengembangan Jasa Pusdiklat	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik dan Energi Baru	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik dan Energi Baru
Lv.3	2.1.1	Mengelola portofolio jasa	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik dan Energi Baru	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	2.1.1.1	Mengevaluasi kinerja produk jasa eksisting terhadap <i>opportunity</i> pasar	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.1.1.2	Menyelaraskan konsep produk dan jasa baru dengan strategi bisnis eksisting	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	2.1.1.3	Merencanakan dan mengembangkan biaya dan target kualitas	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.1.1.4	Melakukan prioritasasi dan pemilihan konsep pengembangan produk dan jasa baru	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	2.1.1.5	Merancang jadwal pengembangan produk dan jasa	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	2.1.2	Mengelola Hak Atas Kekayaan Intelektual	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk
Lv.4	2.1.2.1	Mempelajari peraturan terkait aspek proteksi dan regulasi atas jasa/produk	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Eneroi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.1.2.2	Mengidentifikasi pelanggaran terkait Hak Atas Kekayaan Intelektual	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk
Lv.4	2.1.2.3	Mengidentifikasi kebutuhan <i>copyrights</i> /hak paten/hak cipta atas jasa/produk	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.1.2.4	Melaksanakan pengajuan dan pengelolaan <i>copyrights</i> /hak paten/hak cipta atas jasa/produk	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk	Puslitbang Manager Inovasi dan Pengembangan Produk
Lv.3	2.1.3	Mengelola <i>master data</i> jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.1.3.1	Mengelola data terkait biaya produksi jasa	Assistant Manager Anggaran Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.1.3.2	Mengelola klasifikasi jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.1.3.3	Mengelola spesifikasi jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.1.3.4	Menyusun dan melakukan pemutakhiran master data	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.2	2.2	Mendefinisikan Ide Produk dan Jasa Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik dan Energi Baru	General Manager	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Vice President HTD Area 8	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Vice President HTD Area 8

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	2.2.1	Melakukan kajian pengembangan produk dan jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja
Lv.4	2.2.1.1	Mengidentifikasi dan menganalisis peluang pengembangan produk dan jasa baru	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
 PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.2.1.2	Melakukan kajian kelayakan (<i>feasibility study</i>)	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.3	2.2.2	Membuat konsep produk dan jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.2.2.1	Menganalisa dan mengevaluasi ide dan spesifikasi jasa baru untuk menghasilkan konsep	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	2.2.2.2	Merumuskan konsep untuk jasa baru	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.2.2.3	Mengidentifikasi peningkatan jasa yang ada (eksisting)	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.3	2.2.3	Mendefinisikan kebutuhan untuk mengembangkan jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.2.3.1	Menentukan kebutuhan untuk pengembangan jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan
Lv.4	2.2.3.2	Menentukan support model yang akan diberikan pasca peluncuran jasa	Pembelajaran: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja Asesmen: UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Sertifikasi dan KSM: UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja MLEB: UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan
Lv.2	2.3	Mengembangkan Jasa	Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Asesmen: UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center Sertifikasi: UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	2.3.1	Mengelola desain pembelajaran	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	2.3.1.1	Menyusun kurikulum dan silabus	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	2.3.1.2	Melakukan validasi kurikulum dan silabus	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	2.3.2	Mengelola pengembangan materi pembelajaran	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	2.3.2.1	Merencanakan penyusunan materi	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	2.3.2.2	Mengendalikan penyusunan materi	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.3.2.3	Melakukan validasi materi pembelajaran	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	2.3.2.4	Melakukan pendalaman materi pembelajaran	DNA: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti TNA: UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	DNA: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal TNA: UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	2.3.3	Mengelola desain materi asesmen psikologi dan mendesain materi baru <i>assessment center</i>	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.1	Mengidentifikasi kebutuhan pengembangan materi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assessment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.2	Membuat rencana kerja pembuatan materi asesmen	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assessment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.3	Melakukan penggalian data awal	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assessment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.4	Melakukan penyusunan materi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assessment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.3.3.5	Melakukan validasi konten materi baru	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.6	Melakukan uji coba materi baru	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.7	Melakukan validasi akhir materi baru	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.3.8	Melakukan pengesahan materi baru	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.3	2.3.4	Mengelola revisi materi asesmen psikologi dan <i>assessment center</i>	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.1	Mengidentifikasi kebutuhan revisi materi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.2	Membuat rencana kerja revisi materi asesmen	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.3	Melakukan penggalian data awal	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.4	Melakukan penyusunan revisi materi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.5	Melakukan validasi konten materi revisi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.6	Melakukan uji coba materi revisi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.7	Melakukan validasi akhir materi revisi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.4	2.3.4.8	Melakukan pengesahan materi revisi	Assessment Center: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center Asesmen Psikologi: UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sistem Kompetensi Pusdiklat Manager Pembelajaran Kepemimpinan
Lv.3	2.3.5	Mengelola desain sertifikasi dan menyusun standar kompetensi (khusus)	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.1	Melaksanakan pemetaan ketersediaan standar kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.2	Menyusun tim penyusun <i>standard</i> kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.3	Melakukan koordinasi penyusunan <i>standard</i> kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.4	Melakukan penyusunan <i>standard</i> kompetensi	Tim Penyusun Standard Internal dan Eksternal	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

LAMPIRAN XII

KEPUTUSAN EXECUTIVE VICE PRESIDENT PT PLN (PERSERO)

NOMOR : 0001.K/EVP HST/2024

TANGGAL : 22 MARET 2024

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.3.5.5	Melakukan <i>monitoring</i> penyusunan <i>standard</i> kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.6	Melakukan validasi penyusunan <i>standard</i> kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.7	Menyusun laporan penyusunan <i>standard</i> kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.8	Melakukan registrasi <i>standard</i> kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.5.9	Membuat rekap pembayaran honorarium tim penyusun	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.3	2.3.6	Mengembangkan skema dan perangkat uji kompetensi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.1	Melakukan pemetaan ketersediaan skema dan perangkat uji	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.2	Menyusun tim penyusun skema dan perangkat uji	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.3	Melakukan koordinasi penyusunan skema dan perangkat uji kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.4	Melakukan penyusunan skema dan perangkat uji	Tim Penyusun Skema dan Perangkat	Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.5	Melakukan <i>monitoring</i> penyusunan skema dan perangkat uji	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.6	Melakukan validasi penyusunan skema dan perangkat uji	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.7	Menyusun laporan penyusunan skema dan perangkat uji	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.6.8	Membuat rekap pembayaran honorarium tim <i>witness</i> uji kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.3	2.3.7	Mengelola desain sertifikasi dan menyusun standar kompetensi (SKTTK)	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.7.1	Mengusulkan kebutuhan standar kompetensi baru	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	2.3.8	Melaksanakan perluasan/pengurangan ruang lingkup profesi (LSP) dan kompetensi (LSK)	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.8.1	Merencanakan perluasan/pengurangan ruang lingkup akreditasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.8.2	Melaksanakan perluasan/pengurangan ruang lingkup akreditasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.8.3	Melaporkan hasil perluasan/pengurangan ruang lingkup akreditasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.8.4	Membuat rekap pembayaran honorarium tim verifikasi lapangan dan/atau <i>witness</i> uji kompetensi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	2.3.9	Memelihara akreditasi/lisensi LSP dan LSK	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.3.9.1	Mengelola audit internal	UPS Assitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.3.9.2	Melaksanakan tinjauan manajemen	UPS Assitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.3.9.3	Melaksanakan rapat <i>governing board</i>	UPS Assitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.3	2.3.10	Mengelola kegiatan surveilen kepatuhan oleh Manager Bagian Akreditor atau Manager Bagian Pemberi Lisensi (Reakreditasi/Relisensi)	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.3.10.1	Mengelola kegiatan survaien manajemen dan dokumen	UPS Assitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.3.10.2	Melaksanakan <i>witness</i>	UPS Asssitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.3.10.3	Melaksanakan reakreditasi dari DJK/KAN atau relisensi dari BNSP	UPS Asssitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	2.3.10.4	Membuat rekap pembayaran honorarium tim verifikator lapangan	UPS Asssitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.3	2.3.11	Desain materi KSM	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.11.1	Mengidentifikasi kebutuhan pengembangan materi KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.11.2	Membuat rencana kerja pembuatan materi KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.11.3	Melakukan penggalian data awal	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.11.4	Menyusun materi	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.11.5	Melakukan <i>review</i> terhadap materi yang sudah disusun	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.3.11.6	Melakukan pengesahan materi	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	2.4	Mengembangkan Pembelajaran Berbasis Digital	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Infrastruktur Human Capital dan Pelayanan Data Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara Vice President Aplikasi Layanan Korporat Pusdiklat: Senior Manager Pembelajaran Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Infrastruktur Human Capital dan Pelayanan Data Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara Vice President Aplikasi Layanan Korporat Pusdiklat: Senior Manager Pembelajaran Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	2.4.1	Melaksanakan pengembangan teknologi pembelajaran berbasis digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat:</p> <p>Manager Sistem Informasi Human Capital</p> <p>Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital</p> <p>Manager Kebijakan Human Capital</p> <p>Manager Sistem Kompetensi</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2</p> <p>Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</p> <p>Pusdiklat:</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek</p> <p>Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB</p> <p>Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L</p> <p>Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Kepemimpinan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat:</p> <p>Manager Sistem Informasi Human Capital</p> <p>Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital</p> <p>Manager Kebijakan Human Capital</p> <p>Manager Sistem Kompetensi</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2</p> <p>Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</p> <p>Pusdiklat:</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek</p> <p>Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB</p> <p>Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L</p> <p>Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Kepemimpinan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran</p> <p>Manager Pengelolaan Pendidikan Formal</p> <p>Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen</p> <p>Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p>
Lv.4	2.4.1.1	Menyelaraskan pengembangan berdasarkan strategic inisiatif PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat:</p> <p>Manager Sistem Informasi Human Capital</p> <p>Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital</p> <p>Manager Kebijakan Human Capital</p> <p>Manager Sistem Kompetensi</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat:</p> <p>Manager Sistem Informasi Human Capital</p> <p>Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital</p> <p>Manager Kebijakan Human Capital</p> <p>Manager Sistem Kompetensi</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat</p> <p>Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2</p> <p>Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</p>
Lv.4	2.4.1.2	Mengidentifikasi kebutuhan pengembangan digital pada lingkungan Pusdiklat	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	<p>Manager Pembelajaran Proyek</p> <p>Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB</p> <p>Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L</p> <p>Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Kepemimpinan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran</p> <p>Manager Pengelolaan Pendidikan Formal</p> <p>Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen</p> <p>Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan</p> <p>Assistant Manager Perencanaan Pengadaan</p>	<p>Manager Pembelajaran Proyek</p> <p>Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB</p> <p>Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L</p> <p>Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan</p> <p>Manager Pembelajaran Kepemimpinan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran</p> <p>Manager Pengelolaan Pendidikan Formal</p> <p>Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen</p> <p>Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Manager Keuangan dan Anggaran</p> <p>Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan</p> <p>Assistant Manager Perencanaan Pengadaan</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN

PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.1.3	Mengidentifikasi metodologi pengembangan berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div> <div>Pusdiklat: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran</div>	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div> <div>Pusdiklat: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</div>
Lv.4	2.4.1.4	Mendefinisikan arsitektur, teknologi dan relasi data pembelajaran berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta</div>	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.1.5	Mendefinisikan kebutuhan dan sumber daya jasa supporting pengembangan pembelajaran berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div> <div>Pusdiklat: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div>	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div> <div>Pusdiklat: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div>
Lv.4	2.4.1.6	Mendefinisikan user requirement dari pengembangan berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div> <div>Pusdiklat: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div>	<div>PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div> <div>Pusdiklat: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM</div>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.1.7	Mengusulkan pengembangan teknologi pembelajaran berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM
Lv.4	2.4.1.8	Melakukan uji coba hasil pengembangan berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM
Lv.4	2.4.1.9	Melakukan evaluasi dan memberikan feedback hasil pengembangan berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM
Lv.3	2.4.2	Melaksanakan pengembangan materi pembelajaran berbasis digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.2.1	Mengidentifikasi kebutuhan pengembangan materi digital pada lingkungan Pusdiklat	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan
Lv.4	2.4.2.2	Melakukan evaluasi dan memberikan feedback hasil pengembangan	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.2.3	Mendefinisikan learning platform materi berbasis digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan
Lv.4	2.4.2.4	Merencanakan strategi pengembangan materi digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan
Lv.4	2.4.2.5	Mengusulkan pengadaan untuk pengembangan materi digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan	Assistant Manager Pelaksanaan Pengadaan Assistant Manager Perencanaan Pengadaan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.2.6	Menyusun komposisi media, <i>story board</i> , <i>script</i> dan aset grafis	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti
Lv.4	2.4.2.7	Membuat media materi digital di lingkungan Pusdiklat	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti
Lv.4	2.4.2.8	Melakukan <i>quality control</i> hasil materi digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.2.9	Melakukan <i>upload</i> pada <i>platform</i> digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti
Lv.4	2.4.2.10	Melakukan uji coba hasil materi digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti
Lv.4	2.4.2.11	Melakukan pemutakhiran dan pemeliharaan aset (materi) digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran dan Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti	Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond kWh, Subholding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Manager Pengelolaan Kemitraan dan Rantai Pasok Pembelajaran Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangana Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	2.4.3	Mengelola integrasi data PLN Corporate University	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.4.3.1	Mengelola master data peserta pembelajaran pegawai PLN Holding, Sub Holding, Anak Perusahaan dan eksternal	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.4.3.2	Memastikan desain pembelajaran selaras dengan <i>learning need diagnostic</i>	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.4.3.3	Mengelola master data judul dan materi pembelajaran PLN Holding dan Subholding	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	2.4.3.4	Mengelola master data aset digital pembelajaran PLN Holding dan Subholding	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.4.3.5	Memproses laporan kendala dalam pelaksanaan pembelajaran digital	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.4.3.6	Mengidentifikasi dan memvalidasi kendala dalam pelaksanaan pembelajaran	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	2.4.3.7	Menyiapkan data dan melakukan visualisasi informasi pembelajaran (<i>Data Analytic dan Business Intellegence</i>)	Senior Officer/Officer Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Informasi Human Capital Manager Perencanaan Strategi dan Anggaran Human Capital Manager Kebijakan Human Capital Manager Sistem Kompetensi Manager Pengembangan Talenta Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area dan Anak Perusahaan Manager Operasional sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2 Manager Aplikasi Human Capital, Procurement, dan SCM Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.1	3.0	Mengelola Pemasaran dan Penugasan Produk/Jasa	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Strategi Human Capital PLN Nusantara Power, PLN Indonesia Power, EPI, PLN Icon Plus Direktur Utama UID, UIW, UIT, UIP General Manager PLN Enjiniring, PLN Batam, PLN Tarakan, MCTN, EMI, Halezora Power Direktur Utama	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Strategi Human Capital PLN Nusantara Power, PLN Indonesia Power, EPI, PLN Icon Plus Direktur Utama UID, UIW, UIT, UIP General Manager PLN Enjiniring, PLN Batam, PLN Tarakan, MCTN, EMI, Halezora Power Direktur Utama
Lv.2	3.1	Memahami Pasar dan Pelanggan Sesuai Kemampuan Puskidlat	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	3.1.1	Melakukan analisis terhadap pelanggan dan pasar	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.1.1.1	Melakukan riset pasar dan pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>
Lv.4	3.1.1.2	Mengidentifikasi segmentasi pasar	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.1.1.3	Melakukan analisis pasar dan tren industri	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>
Lv.4	3.1.1.4	Melakukan analisis terhadap kompetitor dan jasa pengganti	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.1.1.5	Mengevaluasi jasa eksisting yang disediakan oleh Pusdiklat	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>
Lv.3	3.1.2	Mengevaluasi dan memprioritaskan peluang pasar	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.1.2.1	Melakukan kuantifikasi peluang pasar	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>
Lv.4	3.1.2.2	Menentukan target segmen pasar	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.1.2.3	Melakukan prioritas peluang sesuai dengan kapabilitas dan strategi bisnis	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	3.1.2.4	Melakukan validasi peluang pasar	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	3.2	Menyusun Program dan Strategi Pemasaran 1. Diklat, Sertifikasi, Assessment (Pelanggan Internal PLN) 2. M-Leb (Pelanggan Eksternal)	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum UPDL Senior Manager/Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum UPDL Senior Manager/Manager
Lv.3	3.2.1	Menentukan <i>value proposition</i>	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum UPDL Senior Manager/Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum UPDL Senior Manager/Manager

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.1.1	Mendefinisikan penawaran dan positioning untuk jasa	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	3.2.1.2	Membangun value proposition dan brand positioning untuk segmen target	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.1.3	Malakukan validasi value proposition dengan segmen target	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>
Lv.4	3.2.1.4	Menyusun program branding dan pemasaran	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.2.2	Menentukan strategi penentuan harga	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	3.2.2.1	Melakukan analisa pricing, termasuk evaluasi harga jasa terhadap jasa sejenis	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.2.2	Menyusun dan mengembangkan strategi dan kebijakan penetapan harga jasa	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	3.2.2.3	Menetapkan panduan pemberlakuan pricing dan discounting jasa	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.2.4	Menetapkan target pricing	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p>
Lv.3	3.2.3	Menyusun opsi channel untuk melakukan promosi dan pemasaran	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.3.1	Mengidentifikasi opsi channel pemasaran potensial untuk tiap produk/jasa	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.2.3.2	Melakukan analisa peran dan kesesuaian channel untuk tiap produk/jasa serta segmen target	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.3.3	Menetapkan strategi dan pemilihan channel pemasaran untuk tiap segmen pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>
Lv.4	3.2.3.4	Menentukan target matriks tiap channel pemasaran dan mitra bisnis potensial untuk tiap channel	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.2.4	Menyusun strategi komunikasi pemasaran	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.2.4.1	Menentukan strategi public relations dan marketing termasuk tujuan, tema, tagline promosi	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.4.2	Menentukan rencana pemasaran berdasarkan segmentasi pasar dan pelanggan	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.2.4.3	Memilih jenis media/point of sales untuk pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.4.4	Menyusun standar material pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.2.4.5	Menyusun program pelaksanaan (waktu, tempat) program promosi	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.2.4.6	Menentukan sasaran, tujuan, dan metrik pemasaran untuk setiap segmen pasar	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.2	3.3	<p>Mengembangkan Rencana dan Mengelola Implementasi Pemasaran</p> <p>1. Diklat, Sertifikasi, Assessment (Pelanggan Internal PLN) 2. M-Leb (Pelanggan Eksternal)</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum</p> <p>UPDL Senior Manager/Manager</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum</p> <p>UPDL Senior Manager/Manager</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.3.1	Menentukan anggaran pemasaran	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>	<p>Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>
Lv.4	3.3.1.1	Menyelaraskan rencana pemasaran dengan strategi bisnis	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>	<p>Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.1.2	Menyusun dan mengevaluasi rencana anggaran pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.3.1.3	Menentukan proyeksi ROI atas investasi program pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.3.2	Mengembangkan dan mengelola penentuan harga	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	3.3.2.1	Menganalisa kebutuhan resource untuk tiap jasa termasuk penggunaan channel/metode delivery	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.2.2	Mengeksekusi pricing plan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	3.3.2.3	Mengevaluasi dan melakukan penyesuaian pricing sesuai pricing plan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.2.4	Mengkomunikasikan dan mengimplementasi perubahan pricing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.3	3.3.3	Mengembangkan dan mengelola aktivitas pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.3.1	Mengelola produksi materi (konsep, pesan, objektif) pemasaran dan branding berdasarkan target audience	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	3.3.3.2	Melakukan aktivitas pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.3.3	Mengevaluasi aktivitas promosi	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	3.3.3.4	Memutakhirkan strategi pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.3.4	Melacak metrik pengelolaan pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.3.4.1	Melakukan tracking parameter/indikator performa dari channel dan program pemasaran berdasarkan metriks yang ditentukan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.4.2	Menganalisa efektivitas dan pencapaian target metriks atas channel dan program pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	3.3.4.3	Mengukur kekuatan brand dan mengevaluasi efektifitas program pemasaran perusahaan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.3.4.4	Menyusun laporan dan rekomendasi untuk peningkatan program pemasaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum
Lv.2	3.4	Menyusun Program dan Strategi Penugasan Diklat, Sertifikasi, Assessment (Pelanggan Internal PLN)	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum UPDL Senior Manager/Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum UPDL Senior Manager/Manager

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.4.1	Mengembangkan proyeksi penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.4.1.1	Mengelola riwayat data/data historis penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.4.1.2	Melakukan analisis tren dan pola penugasan	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.4.1.3	Menyusun proyeksi dan target penugasan serta KPI	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.4.2	Mengembangkan hubungan kerjasama penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.4.2.1	Mengidentifikasi peluang kerjasama	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.4.2.2	Mendesain program dan metode kerjasama	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.4.2.3	Memilih partner untuk kerjasama	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.4.2.4	Mendefinisikan program kerjasama	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.4.2.5	Membangun strategi manajemen kerjasama	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.4.2.6	Menetapkan goals dan kesepakatan untuk kerjasama	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.4.2.7	Memebuat schedule terkait program kerjasama	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.4.2.8	Mengkomunikasikan informasi terkait rencana kerjasama	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>	<p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>
Lv.2	3.5	Melaksanakan Program dan Strategi Penugasan Diklat, Sertifikasi, Assessment (Pelanggan Internal PLN)	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum</p> <p>UPDL Senior Manager/Manager</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area</p> <p>Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum</p> <p>UPDL Senior Manager/Manager</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.5.1	Mengelola peluang penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.1.1	Mengidentifikasi potensial penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.1.2	Memvalidasi dan mengkualifikasi peluang penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.1.3	Menyelaraskan peluang dengan strategi Pusdiklat	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.1.4	Mengembangkan dan mengelola pipeline peluang	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.1.5	Menentukan alokasi sumber daya penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.5.2	Mengelola hubungan pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.2.1	Mengembangkan rencana akun pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.2.2	Mengelola rencana akun pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.2.3	Melaksanakan hubungan pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.2.4	Mengelola master data pelanggan	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	3.5.3	Mengembangkan dan mengelola proposal dan penawaran	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.3.1	Menerima permintaan penawaran	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.3.2	Mendefinisikan permintaan pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.3.3	Menentukan kesanggupan pemenuhan penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.3.4	Menentukan proses pemenuhan penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.3.5	Mengembangkan solusi dan pendekatan pemenuhan penugasan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.3.6	Mengembangkan harga dan jadwal pemenuhan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.3.7	Melakukan reviu internal	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.3.8	Melakukan approval	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.3.9	Mengirimkan penawaran kepada pelanggan	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.3.10	Merevisi penawaran (bila diperlukan)	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	3.5.4	Mengelola sales order (surat penugasan)	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.4.1	Menerima dan memvalidasi sales order	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen</p> <p>MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.4.2	Mengumpulkan informasi akun (PIC)	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.4.3	Menentukan ketersediaan sumber daya	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.4.4	Menentukan proses penugasan	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	3.5.4.5	Menginput order kedalam sistem (catalyst)	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	3.5.4.6	Mengelola permintaan dan pertanyaan terkait penugasan	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Pelaksanaan Konsultansi Sistem Manajemen MLEB: UPMLEB Team Leader Program Publik dan Marketing	Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.1	4.0	Mengelola Rantai Pasok	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Legal dan Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Manajemen Rantai Pasok Executive Vice President Korporasi dan Legal Business Partner	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Manajemen Rantai Pasok Executive Vice President Korporasi dan Legal Business Partner
Lv.2	4.1	Mengelola Pengadaan Barang dan Jasa	Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Pelaksana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	4.1.1	Menyusun rencana pengadaan barang dan jasa	Assistant Manager Perencana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.1.1	Menyusun dan memelihara Dokumen Rencana Pengadaan (DRP) barang dan jasa	Assistant Manager Perencana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.1.2	Menyusun Dokumen Tender (RKS) dan Harga Perhitungan Enjiniring (HPE)	Assistant Manager Perencana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.1.3	Memproses persetujuan terkait HPE dan Dokumen Tender/RKS	Assistant Manager Perencana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	4.1.2	Melaksanakan pengadaan barang dan jasa	Assistant Manager Pelaksana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.2.1	Menganalisis data dokumen pengadaan, menyusun jadwal dan HPS pengadaan	Officer/Junior Officer Pelaksana Pengadaan	Assistant Manager Pelaksana Pengadaan	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.2.2	Melaksanakan proses pengadaan, meliputi proses tender, negosiasi, masa sanggah, sampai dengan pengumuman pemenang	Officer/Junior Officer Pelaksana Pengadaan	Assistant Manager Pelaksana Pengadaan	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.2.3	Melaksanakan <i>Contract Discussion Agreement</i> (CDA)	Officer/Junior Officer Pelaksana Pengadaan	Assistant Manager Pelaksana Pengadaan	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.2.4	Memproses penerbitan kontrak/perjanjian pengadaan	Officer/Junior Officer Pelaksana Pengadaan	Assistant Manager Pelaksana Pengadaan	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	4.1.3	Mengelola kontrak pengadaan barang dan jasa	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.3.1	Mengendalikan kontrak (pemeriksaan kesesuaian pengadaan barang dengan kontrak, evaluasi kinerja penyedia/pabrika, koordinasi pembayaran)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.3.2	Melaksanakan amandemen kontrak pengadaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	4.1.4	Mengelola dan memonitor penyedia barang dan jasa	Assistant Manager Perencana Pengadaan	General Manager	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	4.1.4.1	Menyusun dan memelihara Daftar Penyedia Terseleksi (DPT)	Officer/Junior Officer Perencana Pengadaan	Assistant Manager Perencana Pengadaan	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	4.1.4.2	Melakukan pembinaan kepada penyedia barang dan jasa	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Seluruh BPO yang Terkait	Seluruh BPO yang Terkait
Lv.1	5.0	Menyediakan Produk/Jasa kepada Pelanggan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Strategi Human Capital Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Strategi Human Capital Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang Terkait
Lv.2	5.1	Menyusun Kebijakan dan Strategi Penyediaan Jasa	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Senior Manager/Manager Unit Pelaksana	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Senior Manager/Manager Unit Pelaksana
Lv.3	5.1.1	Menyusun tata kelola dan strategi penyediaan jasa kepada pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Senior Manager/Manager Unit Pelaksana	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Senior Manager/Manager Unit Pelaksana
Lv.4	5.1.1.1	Menyusun kebijakan, tata kelola dan sistem penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding dan Anak Perusahaan: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.1.1.2	Menyusun target kinerja (SLA), standardisasi dan panduan operasional penyediaan jasa kepada pelanggan	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
 PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.1.1.3	Melakukan sosialisasi kebijakan, tata kelola, sistem penyediaan, target kinerja, standarisasi dan panduan operasional penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.1.1.4	Melakukan monitoring dan evaluasi berkala atas prosedur dan kinerja penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.2	5.2	Mengelola Sumber Daya Penyediaan Jasa	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	General Manager	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.3	5.2.1	Mengelola kebutuhan sumber daya penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Assistant Manager Perencana Pengadaan Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Assistant Manager Perencana Pengadaan Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.2.1.1	Melakukan perencanaan kebutuhan sumber daya penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.1.2	Menentukan ketersediaan sumber daya untuk melakukan penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.1.3	Melakukan monitoring evaluasi kebutuhan penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	5.2.2	Memastikan kesiapan tenaga kerja dalam penyediaan Jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.1	Mengidentifikasi dan mapping taksonomi keahlian	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.2	Mengusulkan diklat dan sertifikasi kompetensi	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.2.2.3	Memetakan kebutuhan sumber daya sesuai dengan pohon profesi dan kebutuhan regional masing-masing Unit Pelaksana	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.4	Melakukan Pendistribusian Sumber Daya	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.5	Memverifikasi usulan data sumber daya baru dari Bidang Pengembang dan Unit Pelaksana	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.2.2.6	Melakukan update data sumber daya pada aplikasi Catalyst	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.7	Melaksanakan evaluasi database sumber daya yang ada di aplikasi	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.8	Memonitor dan mengelola ketersediaan dan kebutuhan sumber daya	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.2.2.9	Menentukan ketersediaan sumber daya Mitra Int. untuk melakukan penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.10	ITT - Membuat surat penugasan	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.11	Menentukan ketersediaan sumber daya Mitra ext. untuk melakukan penyediaan jasa	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital: Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.2.2.12	Kemitraan external/Melakukan Persiapan Skema Kerjasama	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.13	Kemitraan external/Melaksanakan Kerjasama	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.14	Kemitraan external/Melakukan Evaluasi dan Pelaporan Kerjasama external	Koordinator: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Digital Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	5.2.2.15	Kemitraan external/Melakukan Pembayaran Kerjasama external	Manager Anggaran dan Keuangan	Senior Manager Keuangan, SDM dan Administrasi	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.3	5.2.3	Mengembangkan instruktur, asesor, dan tim konsultan	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait
Lv.4	5.2.3.1	Merencanakan pengembangan sumber daya penyediaan jasa	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait
Lv.4	5.2.3.2	Merencanakan strategi/program pengembangan (diklat, magang, benchmark, asosiasi)	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.2.3.3	Mengelola jadwal program pengembangan untuk sumber daya	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait
Lv.4	5.2.3.4	Melaksanakan program pengembangan sumber daya penyediaan jasa	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait
Lv.4	5.2.3.5	Melakukan evaluasi hasil program pengembangan sumber daya	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Terkait
Lv.2	5.3	Mengelola <i>Learning Need Analysis</i>	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	5.3.1	Mengelola <i>Core Competency Analysis</i> (CCA)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	General Manager	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi VP Pengembangan Talenta Area
Lv.4	5.3.1.1	Memetakan analisa pembelajaran berdasarkan direktori kompetensi	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.1.2	Melakukan validasi hasil analisa dengan BPO	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.3.2	Mengelola <i>Developmental Need Analysis</i> (DNA)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	General Manager	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi VP Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.3.2.1	Melakukan analisa kebutuhan KJ/ITN	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.2.2	Melakukan validasi hasil analisa	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.2.3	Menyusun Learning Path	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.3.3	Mengelola <i>Training Needs Analysis</i> (TNA) korporat dan unit	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	General Manager	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi VP Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.3.3.1	Merencanakan TNA Korporat	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.3.2	Mempersiapkan TNA Korporat	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.3.3	Melaksanakan TNA Korporat	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.3.3.4	Memvalidasi hasil TNAKorporat	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 (Seluruh Manager Sub Bidang Pengembangan Materi)	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.3.5	Merencanakan TNA Unit	UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.3.6	Mempersiapkan TNA Unit	UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.3.7	Melaksanakan TNA Unit	UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.3.3.8	Memvalidasi hasil TNA Unit	UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.3.4	Mengelola <i>Training Needs Analysis</i> (TNA) akademi	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	General Manager	Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Subholding dan Anak Perusahaan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi VP Pengembangan Talenta Area
Lv.4	5.3.4.1	Merencanakan TNA Akademi	Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.3.4.2	Mempersiapkan TNA Akademi	<p>Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja</p>	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>
Lv.4	5.3.4.3	Melaksanakan TNA Akademi	<p>Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja</p>	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>
Lv.4	5.3.4.4	Memvalidasi hasil TNA Akademi	<p>Teknik: Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Subholding: Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan</p> <p>Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4 Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat: Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>UPDL Pola 1: UPDL Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja</p>	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>	<p>PT PLN (Persero) Kantor Pusat VP Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi</p> <p>Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait</p>

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	5.4	Mengelola Pelaksanaan Pembelajaran dan Diklat a. Calon Pegawai Baru b. Profesi & Sertifikasi c. Kepemimpinan d. Inisiatif Strategik Korporat (ISK) e. Penunjang d. Purnabakti	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	General Manager	Pusdiklat UPDL Senior Manager Keuangan Komunikasi dan Umum Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat UPDL Senior Manager Keuangan Komunikasi dan Umum Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.4.1	Merencanakan dan mempersiapkan diklat dan pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.1.1	Menetapkan CD (Direktur Pembelajaran)	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.1.2	Menyusun RAB pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Assistant Manager/Manager Pelayanan dan Keuangan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Assistant Manager/Manager Pelayanan dan Keuangan
Lv.4	5.4.1.3	Menyiapkan materi pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembang, Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembang, Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.1.4	Menyusun jadwal pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelayanan dan Keuangan/Team Leader Pelayanan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelayanan dan Keuangan/Team Leader Pelayanan Pembelajaran UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.1.5	Menyiapkan sarana pembelajaran, Laboratorium/Tempat Praktek dan Material Praktek	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Assistant Manager/Team Leader Laboratorium UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum UPDL Manager/Assistant Manager Pelayanan dan Keuangan/Team Leader Pelayanan Pembelajaran	UPDL Assistant Manager/Team Leader Laboratorium UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum UPDL Manager/Assistant Manager Pelayanan dan Keuangan/Team Leader Pelayanan Pembelajaran
Lv.4	5.4.1.6	Menetapkan Instruktur	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	Pusdiklat Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Kantor Induk UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen
Lv.4	5.4.1.7	Memanggil Peserta	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.4.1.8	Menyiapkan Fasilitas Umum	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelayanan dan Keuangan/Team Leader Keuangan dan Umum UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan
Lv.4	5.4.1.9	Menyiapkan Panduan Pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDK Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja
Lv.3	5.4.2	Melaksanakan diklat dan pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	UPDL Manager Bagian Pengembangan Mutu dan Kinerja/Manager Bagian Mutu dan Kinerja	Manager Bagian Pengembangan Mutu dan Kinerja/Manager Bagian Mutu dan Kinerja

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.4.2.1	Melakukan pendataan calon peserta dan pemetaan kurikulum	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	Manager Pengembangan Pembelajaran Kantor Induk UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.2.2	Menyelenggarakan diklat dan pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja
Lv.3	5.4.3	Melakukan pasca pelaksanaan diklat dan pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen	Manager Pengembangan Pembelajaran Kantor Induk Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen MSB Pengembangan Talenta Area Manager Keuangan dan Anggaran Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja
Lv.4	5.4.3.1	Merekap dan melaporkan hasil uji sertifikasi dan non sertifikasi ke divisi talenta	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.4.3.2	Merekap Realisasi Peserta diklat dan pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja	UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.3.3	Merekap Realisasi Biaya diklat dan pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum	UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum
Lv.4	5.4.3.4	Merekap Realisasi Jam Mengajar Instruktur	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja UPDL Assistant Manager/Team Leader Pengembangan Pembelajaran
Lv.4	5.4.3.5	Merekap Realisasi Penerbitan Sertifikat	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi MSB Pengembangan Talenta Area	Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.3.6	Membuat Laporan realisasi dan evaluasi diklat dan pembelajaran	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja	Manager Pengembangan Pembelajaran Manager Manajemen Mutu UPDL Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.4.3.7	Mengkoordinasikan Pembayaran Honor IT/ITT, SPPD IT/ITT (KHUSUS PEGAWAI Pusdiklat atau Purnakarya), Honor Mentor, Honor Penguji Prajabatan atau Kepemimpinan, Honor Instruktur, Tagihan PO/Non PO PLN Pusdiklat	UPDL Pola 1 dan 2: UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Akademi UPDL Assistant Manager Penyelenggaraan Pembelajaran Non Akademi UPDL Pola 3: UPDL Team Leader Penyelenggaraan Pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pelaksanaan Pembelajaran	Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum	Manager Keuangan dan Anggaran

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	5.4.4	Mengevaluasi dan melaporkan pelaksanaan diklat dan pembelajaran	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	General Manager	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen
Lv.4	5.4.4.1	Melakukan Evaluasi Pembelajaran Level 1- Melakukan Formatif	UPDL Pola 1: UPDL Assistant Manager Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Team Leader Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Tim Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Keuangan dan Umum
Lv.4	5.4.4.2	Melakukan Evaluasi Pembelajaran Level 2- Melakukan Formatif	UPDL Pola 1: UPDL Assistant Manager Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Team Leader Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran
Lv.4	5.4.4.3	Melakukan Evaluasi Pembelajaran Level 3	UPDL Pola 1: UPDL Assistant Manager Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Team Leader Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran
Lv.4	5.4.4.4	Melakukan Evaluasi Pembelajaran Level 4	UPDL Pola 1: UPDL Assistant Manager Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Team Leader Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran
Lv.4	5.4.4.5	Melakukan Evaluasi Level 5 (ROTI)	UPDL Pola 1: UPDL Assistant Manager Mutu dan Kinerja UPDL Pola 2 dan 3: UPDL Team Leader Mutu dan Kinerja	UPDL Manager/Assistant Manager Pengembangan, Mutu dan Kinerja	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran	Manager Manajemen Mutu Manager Pengembangan Pembelajaran UPDL Assistant Manager/Team Leader Penyelenggaran Pembelajaran
Lv.2	5.5	Mengelola Tim Konsultansi Sistem Manajemen	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	General Manager	Pusdiklat UPDL Senior Manager Keuangan Komunikasi dan Umum Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat UPDL Senior Manager Keuangan Komunikasi dan Umum Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.5.1	Mempersiapkan KSM	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Pusdiklat UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	General Manager/Senior Manager Perencanaan Unit Peminta Jasa Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Tim Konsultan
Lv.4	5.5.1.1	Mengidentifikasi Kebutuhan KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.1.2	Berkoordinasi dengan unit pemohon terkait sistem manajemen yang dibutuhkan	UPS Senior Office/Officer Pengembangan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.1.3	Menyusun program pelaksanaan KSM	UPS Senior Office/Officer Pengembangan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.1.4	Berkoordinasi dengan klien memastikan tahapan pelaksanaan	UPS Senior Office/Officer Pengembangan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.1.5	Berkoordinasi dengan UPDL untuk pelaksanaan pembelajaran	UPS Senior Office/Officer Pengembangan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.1.6	Menentukan Tim Konsultan yang bertugas	UPS Senior Office/Officer Pengembangan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Sertifikasi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat UPS Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.1.7	Menyusun jadwal pelaksanaan KSM	UPS Senior Office/Officer Pengembangan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Sertifikasi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat UPS Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	5.5.2	Melaksanakan KSM: Tahap I - Awareness/Pemahaman Tahap II - Penyusunan Dokumentasi Tahap III - Verifikasi Dokumen Tahap IV - Pelatihan Audit Internal Tahap V - Pendampingan Audit Internal Tahap VI - Melakukan Auditor Internal oleh Tim Konsultan Tahap VII - Pendampingan Proses Sertifikasi Tahap VIII - Pendampingan tindak lanjut temuan audit external	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.2.1	Memastikan pelaksanaan KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.2.2	Berkoordinasi dengan klien/unit memastikan waktu pelaksanaan KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.2.3	Memastikan dan menyiapkan surat penugasan Tim Konsultan yang bertugas	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.2.4	Melaksanakan Tim Konsultansi berdasarkan ruang lingkup KSM	Tim Tim Konsultan	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.2.5	Menyusun dan menyerahkan laporan pelaksanaan KSM	Tim Tim Konsultan	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Tim Konsultan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.2.6	Menyiapkan administrasi honor Tim Konsultan	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan
Lv.4	5.5.2.7	Merekap biaya yang dikeluarkan	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan
Lv.3	5.5.3	Melakukan pasca pelaksanaan KSM	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Pusdiklat UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan UPS Manager Sub Bidang Pengendalian Mutu dan Kinerja UPS Manager Manajemen Mutu Kantor Induk Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.1	Melayani Pasca Tim Konsultansi mengenai perbaikan sistem manajemen dan peluang perluasan lingkup	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.2	Memonitor progres pekerjaan pelaksanaan KSM (bulanan)	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.3	Memonitor progres penyusunan dokumentasi klien/unit	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.4	Merekap seluruh Laporan Pelaksanaan KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.5	Monitor dan merekap biaya yang dikeluarkan selama pelaksanaan KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan	Pusdiklat UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.6	Menyampaikan laporan selesai pelaksanaan KSM ke unit pemohon	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.5.3.7	Mengevaluasi SKP KSM	UPS Senior Officer/Officer Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Pelaksanaan Konsultasi Sistem Manajemen	UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan	Pusdiklat UPS Manager Sub Bidang Sertifikasi Personel dan Keuangan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	5.6	Mengelola Asesmen	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Eksekutif Vice President Rekrutmen Vice President Budaya dan Kompetensi Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Eksekutif Vice President Rekrutmen Vice President Budaya dan Kompetensi Pusdiklat Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.6.1	Merencanakan asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.1.1	Mengidentifikasi kebutuhan asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.1.2	Mengirimkan surat permintaan perencanaan asesmen kepada Unit Pengguna	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.6.1.3	Mempersiapkan petugas pelaksana asesmen (project team leader, asesor, dan role player serta petugas kelas)	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.1.4	Memastikan kesiapan aplikasi untuk melakukan penilaian	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Assistant Manager Pengolahan Data	Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Assistant Manager Pengolahan Data
Lv.4	5.6.1.5	Memverifikasi dan memvalidasi daftar calon peserta asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.1.6	Menyusun jadwal pelaksanaan asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.6.2	Melaksanakan asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.6.2.1	Melaksanakan kegiatan asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen Asesor Eksternal	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.2.2	Mengolah data hasil asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.2.3	Menyimpan dan merekap data asesmen pada portal asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.6.3	Merencanakan penugasan khusus	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.6.3.1	Mengidentifikasi kebutuhan penugasan khusus	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.3.2	Mempersiapkan petugas pelaksana penugasan (project team leader, asesor, dan role player serta petugas kelas)	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.3.3	Memastikan kesiapan aplikasi untuk melakukan penilaian	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Assistant Manager Pengolahan Data	Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data Assistant Manager Pengolahan Data
Lv.4	5.6.3.4	Memverifikasi dan memvalidasi daftar calon peserta	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.3.5	Menyusun jadwal pelaksanaan penugasan khusus	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	5.6.4	Melaksanakan penugasan khusus	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.4.1	Melaksanakan kegiatan penugasan khusus	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen Asesor Eksternal	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.4.2	Mengolah data hasil penugasan khusus	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.4.3	Menyimpan dan merekap data asesmen pada portal asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	5.6.5	Melakukan pasca pelaksanaan asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.5.1	Mengirimkan hasil laporan rekapitulasi kepada pemohon penilaian	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.5.2	Melaksanakan feedback hasil asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.5.3	Melakukan rekapitulasi evaluasi pelaksanaan asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan data	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan data
Lv.4	5.6.5.4	Melakukan evaluasi asesmen	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan data	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan data
Lv.4	5.6.5.5	Mengajukan pembayaran kepada petugas pelaksana asesmen	UPAC Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center
Lv.3	5.6.6	Melakukan pasca pelaksanaan asesmen - Mengelola penyimpanan dan pengolahan data asesmen	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Pusdiklat Manager Keuangan Manager Perencanaan Manager Pembelajaran Kepemimpinan Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.6.6.1	Melakukan koordinasi dengan bagian PDA terkait data asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center
Lv.4	5.6.6.2	Mengirimkan data asesmen ke PDA melalui portal asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center
Lv.4	5.6.6.3	Menerima data asesmen melalui portal asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center
Lv.4	5.6.6.4	Merekap data asesmen sesuai dengan jadwal asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Assistant Manager Pelayanan Asesmen	UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center
Lv.4	5.6.6.5	Melakukan pengolahan data hasil asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center	UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center
Lv.4	5.6.6.6	Melakukan pengecekan terhadap pengolahan data hasil asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center	UPAC Assistant Manager Pengembangan Materi Asesmen Psikologi Assistant Manager Pengembangan Materi Assesment Center
Lv.4	5.6.6.7	Melaporkan hasil pengolahan data asesmen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Manager Pengembangan Talenta Korporat Manager Pengembangan Talenta Eksekutif Manager Rekrutmen Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.6.6.8	Mengelola Pengendalian Kerahasiaan Dokumen	UPAC Assistant Manager Pengolahan Data	UPAC Manager Pengembangan Materi dan Pengolahan Data	Assistant Manager STI Operasiona	Assistant Manager STI Operasiona
Lv.2	5.7	Mengelola Sertifikasi Kompetensi Personil	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	General Manager	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.7.1	Merencanakan sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.1.1	Membentuk PIC pelaksanaan identifikasi kebutuhan sertifikasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.1.2	Mengkoordinasikan rencana persiapan pelaksanaan identifikasi kebutuhan sertifikasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.1.3	Melaksanakan sosialisasi pelaksanaan identifikasi kebutuhan sertifikasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.1.4	Melaksanakan Identifikasi Kebutuhan Sertifikasi	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.1.5	Menerima dan melakukan verifikasi usulan permohonan dari unit operasional PLN	UPS Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.1.6	Menetapkan daftar calon peserta sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.7.2	Melaksanakan sertifikasi - internal	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.1	Mengkoordinasikan rencana pelaksanaan asesmen	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.2	Melaksanakan konsultasi pra asesmen	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.3	Menyetujui rencana asesmen yang telah dibuat	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.4	Melaksanakan asesmen kompetensi	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.5	Merekomendasikan hasil pelaksanaan asesmen	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.6	Memverifikasi dan memvalidasi hasil asesmen kompetensi	UPS Tim Teknis	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

LAMPIRAN XII

KEPUTUSAN EXECUTIVE VICE PRESIDENT PT PLN (PERSERO)

NOMOR : 0001.K/EVP HST/2024

TANGGAL : 22 MARET 2024

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.7.2.7	Menetapkan keputusan sertifikasi dan menerbitkan sertifikat	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.2.8	Mengirimkan sertifikat kompetensi ke pemohon uji kompetensi	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.7.3	Melaksanakan sertifikasi - eksternal	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.3.1	Mengusulkan pengadaan penyediaan jasa sertifikasi	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Assistant Manager Perencanaan Pengadaan Assistant manager Pelaksanaan Pengadaan	Assistant Manager Perencanaan Pengadaan Assistant manager Pelaksanaan Pengadaan
Lv.4	5.7.3.2	Memonitor pelaksanaan jasa sertifikasi	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Assistant Manager Perencanaan Pengadaan Assistant manager Pelaksanaan Pengadaan	Assistant Manager Perencanaan Pengadaan Assistant manager Pelaksanaan Pengadaan
Lv.4	5.7.3.3	Menerima laporan hasil pelaksanaan sertifikasi dan dokumen sertifikat	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.3.4	Mengirimkan sertifikat kompetensi ke pemohon uji kompetensi	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.7.4	Melaksanakan sertifikasi - pemeliharaan	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.4.1	Melakukan verifikasi terhadap sertifikat yang telah mendekati jangka waktu kadaluarsa	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.4.2	Melakukan perpanjangan sertifikat kompetensi (jika sesuai)	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.4.3	Melakukan pembekuan dan pencabutan sertifikasi (jika tidak sesuai)	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	5.7.5	Melakukan pasca pelaksanaan sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.5.1	Melakukan evaluasi keluhan	UPS Assitant Manager Sistem Informasi Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	5.7.5.2	Melakukan evaluasi kinerja assessor	UPS Tim Teknis	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja	UPS Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja
Lv.4	5.7.5.3	Membuat Rekap Pembayaran Honorarium Asesor dan Administrator uji	UPS Assistant Manager Pelaksanaan Sertifikasi Personel	UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan	UPS Assistant Manager Keuangan dan Umum	UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi
Lv.2	5.8	Mengelola Jasa <i>Knowledge Management</i>	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.3	5.8.1	Mengembangkan strategi <i>Knowledge Management</i>	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.1	Mengidentifikasi tujuan PLN Holding terhadap Knowledge Management sesuai dengan inisiatif strategis dan operasional PLN	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.8.1.2	Mengembangkan model pengelolaan knowledge management	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.3	Menentukan peta peran Knowledge Management PLN Holding	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.4	Mengembangkan model pembiayaan program knowledge management	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.5	Mengembangkan metode Knowledge Management inti	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.6	Mengidentifikasi kebutuhan sumber daya penunjang (teknologi, manusia, aset, dll) Knowledge Management	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.7	Mengembangkan rencana pelatihan dan komunikasi terkait Knowledge Management	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.8	Mengembangkan pendekatan manajemen perubahan	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.1.9	Mengembangkan indikator strategis Knowledge Management	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.3	5.8.2	Menilai kapabilitas <i>Knowledge Management</i>	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Tim Audit Knowledge Management Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	5.8.2.1	Menilai tingkat kematangan inisiatif KM eksisting	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Tim Audit Knowledge Management Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.8.2.2	Mengevaluasi pendekatan KM eksisting	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Tim Audit Knowledge Management Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	5.8.2.3	Mengidentifikasi gap dan kebutuhan pendekatan KM	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Tim Audit Knowledge Management Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	5.8.3	Merancang dan mengimplementasikan kapabilitas KM	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporate Executive Vice President Transformasi Korporat & CEO Office Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Pengembangan Talenta Korporat
Lv.4	5.8.3.1	Mengembangkan pendekatan KM baru	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management
Lv.4	5.8.3.2	Merancang model sumber daya (teknologi, manusia, aset, dll) untuk pendekatan KM	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Perencanaan dan Strategi Teknologi Informasi Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management Vice President Perencanaan dan Strategi Teknologi Informasi Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital
Lv.4	5.8.3.3	Mengimplementasikan pendekatan KM baru	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management
Lv.4	5.8.3.4	Menentukan KPI untuk mengukur performa pendekatan KM	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management
Lv.3	5.8.4	Mengembangkan dan mempertahankan kapabilitas KM	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management
Lv.4	5.8.4.1	Mengembangkan/memodifikasi pendekatan KM eksisting	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management
Lv.4	5.8.4.2	Mempertahankan pengetahuan dan keterlibatan pegawai dalam aktivitas KM	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Fasilitator Knowledge Management

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	5.8.4.3	Mengembangkan infrastruktur KM untuk memenuhi kebutuhan perusahaan	Manager Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Perencanaan dan Strategi Teknologi Informasi Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Komite Ahli Knowledge Management Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Korporat Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Perencanaan dan Strategi Teknologi Informasi Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital
Lv.2	5.9	Mengelola MLEB	Manager Unit Pelaksana MLEB	General Manager	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.3	5.9.1	Mempersiapkan penyelenggaraan edukasi/museum	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.1.1	Mempersiapkan tiket museum	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.1.2	Mempersiapkan sarana/fasilitas museum	Team Leader Pengembangan, Pemeliharaan, dan Umum	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.1.3	Mempersiapkan Lembar Kerja Evaluasi dan materi edukasi dan pemanduan	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	5.9.1.4	Mempersiapkan alat peraga/wahana	Team Leader Pengembangan, Pemeliharaan, dan Umum	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	5.9.1.5	Mempersiapkan pemandu	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal
Lv.4	5.9.1.6	Mempersiapkan penginapan listrik, energi & energi baru	Team Leader Pengembangan, Pemeliharaan, dan Umum	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.1.7	Mengkoordinasikan aktivitas pemasaran untuk promosi	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Pengembangan, Kemitraan dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.3	5.9.2	Menyelenggarakan program edukasi/museum	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.2.1	Melaksanakan Kegiatan Pemanduan, Event dan Pameran	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.2.3	Melaksanakan Program Edukasi	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.2.4	Menyelenggarakan kunjungan museum	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.2.5	Menyediakan fasilitas, ruang rapat, penginapan	Team Leader Pengembangan, Pemeliharaan, dan Umum	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.3	5.9.3	Mengevaluasi pelaksanaan program edukasi/museum	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.3.1	Melaksanakan evaluasi program	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	5.9.3.2	Melaksanakan evaluasi keuangan	Team Leader Pengembangan, Pemeliharaan, dan Umum	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum
Lv.4	5.9.3.3	Menyusun Laporan	Team Leader Program Publik dan Marketing	Manager Unit Pelaksana MLEB	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.1	6.0	Mengelola Pelayanan Pelanggan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Strategi Human Capital PLN Nusantara Power, PLN Indonesia Power, EPI, PLN Icon Plus Direktur Utama UID, UIW, UIT, UIP General Manager PLN Enjiniring, PLN Batam, PLN Tarakan, MCTN, EMI, Halyora Power Direktur Utama	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Strategi Human Capital PLN Nusantara Power, PLN Indonesia Power, EPI, PLN Icon Plus Direktur Utama UID, UIW, UIT, UIP General Manager PLN Enjiniring, PLN Batam, PLN Tarakan, MCTN, EMI, Halyora Power Direktur Utama
Lv.2	6.1	Mengembangkan Strategi Pelayanan Pelanggan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.3	6.1.1	Menyusun strategi dan tata kelola pelayanan pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.1.1.1	Menyusun strategi untuk meningkatkan kualitas, kinerja, dan iterasi customer experience journey, termasuk program loyalitas pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.1.1.2	Menyusun target dan metode pengukuran evaluasi pelayanan dan kepuasan pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Anak Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.1.1.3	Mengembangkan dan mengevaluasi SOP/petunjuk pelayanan pelanggan	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi dan Sistem Manajemen Terintegrasi	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.1.1.4	Merumuskan dan menetapkan SLA (Tingkat Mutu Pelayanan) proses layanan pelanggan	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi dan Sistem Manajemen Terintegrasi	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.3	6.1.2	Mengelola segmen pelayanan dan media komunikasi pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.1.2.1	Melakukan segmentasi pelayanan dan media komunikasi pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Anak Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.1.2.2	Mengevaluasi media komunikasi pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Anak Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.2	6.2	Menyediakan Pelayanan Pelanggan	Senior Manager/ Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Senior Manager/Manager UP Sertifikasi, Assessment Centre, MLEB	General Manager	Senior Manager/ Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Senior Manager/Manager UP Sertifikasi, Assessment Centre, MLEB	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	6.2.1	Mengelola keluhan dan pertanyaan pelanggan	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Senior Manager/ Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Senior Manager/Manager UP Sertifikasi, Assessment Centre, MLEB	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	6.2.1.1	Menerima dan menganalisa pertanyaan, keluhan, dan masukan terkait penyediaan layanan	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Senior Manager/ Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Senior Manager/Manager UP Sertifikasi, Assessment Centre, MLEB	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	6.2.1.2	Mendiskusikan dan memvalidasi pertanyaan, keluhan, dan masukan pelanggan	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Senior Manager/ Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan Senior Manager/Manager UP Sertifikasi, Assessment Centre, MLEB	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	6.2.1.3	Mengeksekusi tindak lanjut dari pertanyaan, keluhan, dan masukan pelanggan	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	6.2.1.4	Monitoring dan analisis tindak lanjut dari pertanyaan, keluhan, dan masukan pelanggan	Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja UPDL Assistant Manager Pelayanan Asesmen Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi Team Leader Pengembangan, dan Pemeliharaan Umum	Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB	Assistant Manager/Team Leader Mutu dan Kinerja UPDL Assistant Manager Pelayanan Asesmen Assistant Manager Perencanaan dan Pengembangan Sertifikasi Team Leader Pengembangan, dan Pemeliharaan Umum	Unit Induk/Subholding/Anak Perusahaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	6.3	Mengelola Evaluasi Pelayanan Pelanggan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.3	6.3.1	Melakukan evaluasi pelayanan pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.3.1.1	Memastikan dan mengevaluasi penyelesaian keluhan/permintaan/pertanyaan pelanggan sesuai dengan standard	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.3.1.2	Mengumpulkan Survei Kepuasan Pelanggan (SKP) terkait kegiatan produk/jasa dan layanan pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	6.3.1.3	Mengevaluasi hasil Survei Kepuasan Pelanggan (SKP) terkait produk dan layanan pelanggan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	6.3.1.4	Memastikan tindak lanjut dari hasil Survey Kepuasan Pelanggan (SKP)	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran Anak Perusahaan Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengatahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran SubHolding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond KWH dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 4</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi: UPS Manager Sertifikasi Personel dan Keuangan</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan</p> <p>Pembelajaran: Senior Manager Pembelajaran Teknik</p> <p>Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal</p> <p>Sertifikasi: Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi</p> <p>MLEB: Manager Unit Pelaksana MLEB</p> <p>Asesmen: Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center</p>	<p>Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan: Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja Manager Pengelolaan Pengembangan Pembelajaran Berbasis Digital Manager Manajemen Pengatahuan</p> <p>Pembelajaran: Manager Perencanaan dan Evaluasi Pembelajaran SubHolding dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Energi Primer, Pembangkitan, Energi Baru dan Terbarukan Manager Pembelajaran Beyond KWH dan Anak Perusahaan Manager Pembelajaran Proyek Manager Pembelajaran Transmisi dan PDKB Manager Pembelajaran Distribusi dan K3L Manager Pembelajaran Kepemimpinan Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 1 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 2 Manager Pembelajaran Penunjang Korporat 3</p> <p>Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal: Manager Pengelolaan Pendidikan Formal Manager Pengembangan Instruktur, Asesor, dan Konsultan Sistem Manajemen Manager Pengembangan Pembelajaran Prajabatan dan Purnabakti</p> <p>Sertifikasi:</p>	<p>Manager/Assistant Manager Pengembangan Mutu dan Kinerja Manager Pelayanan Asesmen dan Keuangan Manager Pengendalian Mutu dan Kinerja Manager MLEB Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Aset Properti, Komunikasi dan Umum</p>
Lv.1	7.0	Mengembangkan dan Mengelola Sumber Daya Manusia	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Legal dan Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Pengembangan Talenta Area Executive Vice President Pelayanan Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.2	7.1	Menyelaraskan Perencanaan dan Strategi <i>Human Capital</i> dengan PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.1.1	Merencanakan dan mengajukan usulan pemenuhan kebutuhan pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.1.1.1	Melakukan pembahasan untuk usulan pemenuhan kebutuhan pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.1.1.2	Mengajukan usulan pemenuhan kebutuhan pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.1.2	Merencanakan dan mengajukan usulan kebutuhan Tenaga Alih Daya (TAD) yang bersifat rutin (<i>non-project based</i>)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.1.2.1	Melakukan pembahasan usulan kebutuhan TAD yang bersifat rutin (<i>non-project based</i>)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.1.2.2	Mengajukan usulan kebutuhan TAD yang bersifat rutin (<i>non-project based</i>)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.2	7.2	Mendukung Kinerja dan Kebutuhan Pengembangan Pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.2.1	Mendukung pengelolaan kinerja pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.1.1	Melakukan perencanaan dan <i>review</i> kinerja dan kompetensi karyawan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.1.2	Melakukan pengukuran kinerja pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	7.2.1.3	Melakukan validasi pengukuran kinerja pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.1.4	Peer assessment untuk kalibrasi pengukuran kinerja pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	7.2.2	Mengusulkan kebutuhan pengembangan dan pelatihan pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.2.1	Mengusulkan kebutuhan diklat non reguler	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.2.2	Mengusulkan kebutuhan pembelajaran	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.2.3	Mengusulkan kebutuhan sertifikasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.2.4	Mengusulkan kebutuhan pengembangan pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	7.2.3	Mendukung pelaksanaan kegiatan pengembangan dan pelatihan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.3.1	Melakukan dan mengevaluasi program pengembangan individu	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.2.3.2	Melakukan review dan penilaian kinerja OJT	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.2	7.3	Mendukung Pengelolaan Relasi Pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.3.1	Menjalankan proses penegakan PDP	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.3.1.1	Melaksanakan proses investigasi terkait PDP (Peraturan Disiplin Pegawai)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.3.1.2	Melaksanakan proses penegakan PDP (Peraturan Disiplin Pegawai) sesuai kewenangan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	7.3.2	Mendukung pengelolaan hubungan industrial	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.3.2.1	Melaksanakan kegiatan LKS Bipartit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.3.2.2	Mendukung pelaksanaan kegiatan pembinaan hubungan industrial	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.3.2.3	Menyelesaikan permasalahan-permasalahan hubungan industrial sesuai kewenangan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.2	7.4	Mengelola Perpindahan dan Separasi Pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Infrastruktur Human Capital dan Pelayanan Data Vice President Pelayanan Human Capital Regional	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.4.1	Mengusulkan promosi pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.1.1	Mengusulkan kandidat suksesor pengisian jabatan kosong	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.1.2	Menentukan short list kandidat bersama dengan komite talenta	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.1.4	Mengevaluasi hasil fit and proper test bersama dengan komite talenta	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.4.2	Mengusulkan demosi pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	7.4.2.1	Mengajukan usulan demosi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.2.2	Mengevaluasi usulan demosi bersama dengan komite talenta	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.4.3	Mengusulkan rotasi pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.3.1	Mengajukan usulan rotasi pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.3.2	Mengevaluasi usulan rotasi bersama dengan komite talenta	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.4.4	Mengusulkan dan mengevaluasi pemberhentian kerja (selain Pensiun Normal dan MPP Wajib)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.4.1	Mengusulkan pemberhentian kerja	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.4.2	Menandatangani berita acara usulan berhenti bekerja (untuk berhenti bekerja selain MPP Wajib)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.4.5	Mengelola permohonan izin diluar tanggungan perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.5.1	Mengajukan izin diluar tanggungan perusahaan berdasarkan permohonan dari pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.5.2	Mengajukan permohonan perpanjangan izin diluar tanggungan perusahaan berdasarkan permohonan dari pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.5.3	Mengajukan permohonan aktif kembali dari izin diluar tanggungan perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.4.6	Mendukung proses persetujuan cuti/izin	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Infrastruktur Human Capital dan Pelayanan Data Vice President Pelayanan Human Capital Regional	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.4	7.4.6.1	Memberikan persetujuan cuti/izin	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengembangan Talenta Area Vice President Infrastruktur Human Capital dan Pelayanan Data Vice President Pelayanan Human Capital Regional	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.2	7.5	Mendukung Pengelolaan Budaya Perusahaan dan Komunikasi Pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area
Lv.3	7.5.1	Mengembangkan perencanaan dan mengkomunikasikan budaya perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.1.1	Memberikan usulan terkait desain sosialisasi dan internalisasi program budaya perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.1.2	Melaksanakan sosialisasi dan internalisasi program budaya perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.1.3	Melaksanakan program budaya perusahaan	Seluruh pegawai	Seluruh atasan pegawai	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.1.4	Melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi program budaya perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	7.5.2	Mengembangkan perencanaan dan melakukan komunikasi pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.2.1	Merencanakan sosialisasi dan komunikasi program perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.2.2	Melaksanakan sosialisasi dan komunikasi program perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	7.5.3	Mengelola tindak lanjut hasil survei pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	7.5.3.1	Menyusun dan memastikan tindak lanjut hasil survei pegawai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.1	8.0	Mengelola Teknologi Informasi	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Legal dan Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Sistem dan Teknologi Informasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Sistem dan Teknologi Informasi
Lv.2	8.1	Mengusulkan Pengembangan Teknologi Informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara
Lv.3	8.1.1	Memahami kebutuhan untuk pengusulan pengembangan teknologi informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.1.1.1	Mengidentifikasi aktivitas/proses yang akan diajukan untuk dilakukan pengembangan TI	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.1.1.2	Membuat <i>user requirement (feature)</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.1.1.3	Melakukan kajian atas usulan yang akan diajukan pengembangan IT dengan unit pembina	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.1.1.4	Melakukan proses pengajuan kepada STI hasil dari kajian yang sudah dilakukan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.2	8.2	Mendukung Proses <i>Deployment</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara
Lv.3	8.2.1	Mendukung proses UAT	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.2.1.1	Melakukan koordinasi rencana dan pelaksanaan <i>testing</i> serta penyesuaian dengan <i>user</i> terkait	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.2	8.3	Mengimplementasikan Teknologi Informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara
Lv.3	8.3.1	Melakukan perencanaan implementasi teknologi informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.3.1.1	Melakukan koordinasi jadwal implementasi dan tahapan implementasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.3.1.2	Melakukan koordinasi rencana <i>training</i> dan sosialisasi penerapan implementasi teknologi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	8.3.2	Mengimplementasikan solusi teknologi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.3.2.1	Melaksanakan dan memastikan proses implementasi berjalan sesuai rencana yang telah ditentukan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.2	8.4	Mengelola Evaluasi Proses Implementasi Teknologi Informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara
Lv.3	8.4.1	Melakukan evaluasi proses implementasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.4.1.1	Memberikan masukan atas implementasi teknologi yang sudah berjalan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.4.1.2	Mengukur tingkat keberhasilan implementasi TI	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.2	8.5	Mendukung Pemeliharaan Solusi Teknologi Informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Bidang Operasional Sistem Teknologi Informasi Jawa, Bali dan Nusa Tenggara
Lv.3	8.5.1	Mendukung pemeliharaan solusi teknologi informasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.5.1.1	Melakukan usulan jika terdapat proses <i>change request/job request</i> /penambahan material dan <i>service</i> -nya	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.4	8.5.1.2	Melakukan laporan jika terdapat <i>incident</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Operasional Sistem Teknologi Informasi Jakarta 1/2
Lv.1	9.0	Mengelola Sumber Daya Keuangan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Legal dan Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Anggaran Executive Vice President Akuntansi Executive Vice President Keuangan Korporat Executive Vice President Perbendaharaan Executive Vice President Manajemen Valuasi Aset	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Anggaran Executive Vice President Akuntansi Executive Vice President Keuangan Korporat Executive Vice President Perbendaharaan Executive Vice President Manajemen Valuasi Aset
Lv.2	9.1	Mengelola dan Mengendalikan Anggaran dan Realisasi	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Anggaran Investasi Vice President Anggaran Operasi Vice President Anggaran Konsolidasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Anggaran Investasi Vice President Anggaran Operasi Vice President Anggaran Konsolidasi
Lv.3	9.1.1	Melaksanakan pengelolaan dan pengendalian penganggaran dan realisasi	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.1.1	Melakukan penyusunan rencana <i>disburse</i> bulanan	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.1.2	Melakukan pencatatan realisasi pembayaran bulanan	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.1.3	Menyusun dan melaporkan LRPA (Laporan Realisasi Penggunaan Anggaran) kepada PT PLN (Persero) Kantor Pusat secara bulanan	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	9.1.1.4	Mengevaluasi terhadap <i>varians</i> anggaran dan realisasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	9.1.2	Menerima pengalihan anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.2.1	Melakukan pengajuan nominal yang akan diterima dalam aplikasi anggaran	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.2.2	Melakukan verifikasi dan persetujuan penerimaan pengalihan anggaran	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.2.3	<i>Monitoring</i> penerimaan anggaran yang dialihkan	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	9.1.3	Melakukan pengalihan anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.3.1	Melakukan pengajuan nominal yang akan dialihkan ke pihak lain	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.3.1	Menerima dan menyetujui nominal yang akan dialihkan ke pihak lain	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.3.2	Mengajukan persetujuan ke divisi pembina	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.3.3	<i>Monitoring</i> pengalihan anggaran ke pihak lain	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	9.1.4	Melakukan <i>reimbursement</i> biaya eksternal	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.4.1	Melakukan pengajuan untuk <i>reimbursement</i> modal kerja ke PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.1.4.2	<i>Monitoring</i> penerimaan <i>reimbursement</i> modal kerja	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager RKAP Konsolidasi Manager Pengelolaan Anggaran Operasi Manager Pengelolaan Anggaran Investasi Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	9.2	Mengelola Pencatatan Pendapatan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Akuntansi Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Akuntansi Korporat
Lv.3	9.2.1	Melaksanakan pencatatan pendapatan non-listrik	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding
Lv.4	9.2.1.1	Memproses dan memelihara akun pelanggan non-listrik	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.2.1.2	Melakukan penerbitan tagihan/ <i>invoice</i> dan pengakuan pendapatan	Penerbitan tagihan: Officer/Junior Officer Keuangan Pengakuan pendapatan: Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Tagihan: Manager Keuangan dan Anggaran Pengakuan pendapatan: Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.2.1.3	Melakukan verifikasi penerimaan pembayaran pendapatan non-listrik (hasil penjualan ATTB, material hapus, proses bisnis unit terkait, sewa properti)	Penerbitan tagihan: Officer/Junior Officer Keuangan Pengakuan pendapatan: Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Tagihan: Manager Keuangan dan Anggaran Pengakuan pendapatan: Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.2.1.4	Menyiapkan laporan piutang non-listrik	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	9.3	Melaksanakan Pencatatan dan Pelaporan Akuntansi Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Akuntansi Korporat Vice President Akuntansi Aset Vice President Akuntansi Manajemen	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Akuntansi Korporat Vice President Akuntansi Aset Vice President Akuntansi Manajemen
Lv.3	9.3.1	Melaksanakan akuntansi umum	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding
Lv.4	9.3.1.1	Melakukan pencatatan jurnal umum	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding
Lv.4	9.3.1.2	Melakukan penyusunan jadwal milestone proses penutupan laporan keuangan internal Unit Induk	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding
Lv.4	9.3.1.4	Melakukan rekonsiliasi transaksi antar unit dan/atau anak perusahaan	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.1.5	Melakukan rekonsiliasi rekening buku besar	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.1.6	Menerbitkan laporan posisi keuangan	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Sistem Akuntansi Korporat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	9.3.2	Melaksanakan akuntansi aset tetap	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Manager Pelaporan dan Evaluasi Aset Manager Penghapusan Aset	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Manager Pelaporan dan Evaluasi Aset Manager Penghapusan Aset
Lv.4	9.3.2.1	Memproses dan memelihara <i>master data</i> aset tetap	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.2.2	Memproses dan mencatat mutasi aset tetap (penambahan, pengurangan, penghapusan, penarikan)	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.2.3	Memproses dan mencatat penyesuaian dan revaluasi	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.2.4	Memproses dan mencatat pemeliharaan dan perbaikan biaya aset tetap	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.2.5	Menghitung dan mencatat beban penyusutan (termasuk nota buku beban penyusutan ke unit pengusahaan)	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.2.6	Melakukan rekonsiliasi buku besar aset tetap	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.3.2.7	Melakukan inventarisasi aset dan/atau persediaan	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	9.3.3	Melaksanakan pelaporan finansial	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding
Lv.4	9.3.3.1	Menyusun laporan keuangan unit atau pusat	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pelaporan Keuangan Konsolidasi dan Holding
Lv.2	9.4	Mengelola Akuntansi Pekerjaan Dalam Pelaksanaan (PDP)	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Akuntansi Korporat Vice President Akuntansi Aset Vice President Akuntansi Manajemen	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Akuntansi Korporat Vice President Akuntansi Aset Vice President Akuntansi Manajemen
Lv.3	9.4.1	Melaksanakan pencatatan Pekerjaan Dalam Pelaksanaan (PDP)	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset
Lv.4	9.4.1.1	Mencatat progress realisasi biaya investasi	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.4.1.2	Menerima berita acara serah terima dan melakukan verifikasi penyelesaian proyek	Manager Akuntansi	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.4.1.3	Melakukan perhitungan atas nilai PDP untuk <i>settlement</i> ke aset tetap	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.4.1.4	Melakukan pencatatan nilai mutasi (penambahan, pengurangan) akun pekerjaan dalam pelaksanaan pada SAP	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Akuntansi dan Sistem Informasi Aset Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	9.5	Mengelola Kas Kecil dan Persekot Dinas	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.3	9.5.1	Mengelola kas kecil	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.4	9.5.1.1	Melakukan pengajuan pengisian kas kecil ke PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	9.5.1.2	Melakukan pembayaran menggunakan kas kecil	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Assistant Manager Anggaran	Assistant Manager Anggaran
Lv.4	9.5.1.3	Melakukan pencatatan jurnal realisasi kas kecil	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.5.1.4	Menyusun laporan penggunaan kas kecil	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Assistant Manager Anggaran	Assistant Manager Anggaran
Lv.4	9.5.1.5	Mengevaluasi laporan penggunaan kas kecil	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	9.5.2	Mengelola persekot dinas	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.4	9.5.2.1	Melakukan pengajuan untuk pembayaran dengan persekot ke PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.5.2.2	Melakukan pembayaran persekot	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	9.5.2.3	Melakukan pencatatan jurnal realisasi persekot	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.5.2.4	Menyusun laporan penggunaan persekot	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Assistant Manager Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	9.5.2.5	Menyusun laporan <i>monitoring</i> persekot (laporan umur persekot)	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	9.6	Mengelola Operasi Perbendaharaan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pembayaran Terpusat Vice President Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.3	9.6.1	Mengelola kas	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pembayaran Kantor Pusat Manager Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pembayaran Kantor Pusat Manager Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.4	9.6.1.	Menyusun laporan arus kas	Senior Officer/Officer Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pembayaran Kantor Pusat Manager Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pembayaran Kantor Pusat Manager Verifikasi UIP, UIT dan Penunjang
Lv.2	9.7	Mengelola Kontrol Keuangan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Bisnis dan Manajemen Perbendaharaan Vice President Pengembangan Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Bisnis dan Manajemen Perbendaharaan Vice President Pengembangan Akuntansi
Lv.3	9.7.1	Melaporkan kepatuhan kontrol keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan Perbendaharaan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan Perbendaharaan
Lv.4	9.7.1.1	Menyiapkan data pendukung untuk keperluan auditor eksternal	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.7.1.2	Menyiapkan data pendukung untuk keperluan regulator, pemegang saham/debitur, bursa efek, dsb	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.7.1.3	Menyiapkan data pendukung untuk keperluan kepada pihak ketiga	Senior Officer/Officer/Junior Officer Akuntansi	Manager Akuntansi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	9.7.1.4	Menyiapkan data pendukung untuk keperluan kepada manajemen internal (manajemen, ICOFR, dsb)	Manager Akuntansi	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	9.8	Mengelola Pajak	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengelolaan Pajak Vice President Pembayaran Terpusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengelolaan Pajak Vice President Pembayaran Terpusat
Lv.3	9.8.1	Mengelola PPh 4 (2), 21 tidak final, 22 dan 23	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh) Manager Pajak Pembayaran Terpusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh) Manager Pajak Pembayaran Terpusat

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	9.8.1.1	Melakukan identifikasi dan verifikasi obyek & tarif PPh pada <i>invoice</i>	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.4	9.8.1.2	Melakukan validasi nilai PPh	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.4	9.8.1.3	Melakukan rekonsiliasi PPh	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.4	9.8.1.4	Membuat rekap dan pengajuan pembayaran PPh	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.4	9.8.1.5	Mengajukan permohonan pemindahbukan untuk kesalahan pembayaran PPh	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.4	9.8.1.6	Melakukan pelaporan pajak di aplikasi perpajakan	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.3	9.8.2	Mengelola PPN	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.4	9.8.2.1	Melakukan identifikasi PPN pada <i>invoice</i> dan faktur pajak	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran Atasan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.4	9.8.2.2	Mengelola PPN PK dan PM (Wapu/Non-Wapu)	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran Atasan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.4	9.8.2.3	Melakukan rekonsiliasi PPN	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.4	9.8.2.4	Melaporkan kepada divisi pajak pusat untuk pembatalan faktur pajak (jika ada)	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.4	9.8.2.5	Membuat rekap dan pengajuan pembayaran PPN	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pajak Pembayaran Terpusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pajak Pembayaran Terpusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.4	9.8.2.6	Membuat dan melaporkan daftar nominatif pajak masukan dan pajak keluaran ke PEPA Kantor Pusat	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
Lv.3	9.8.3	Mengelola pelaporan terkait dengan perpajakan	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan Pajak Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan Pajak Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.4	9.8.3.1	Melakukan pelaporan SPT PPh 4(2), 22, dan 23	Officer/Junior Officer Keuangan	Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan Pajak Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan Pajak Manager Pengelolaan Pajak Penghasilan (PPh)
Lv.1	10.0	Memperoleh, Membangun dan Mengelolai Aset	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Umum dan Aset Properti Executive Vice President Legal Aset Properti dan Perizinan Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Umum dan Aset Properti Executive Vice President Legal Aset Properti dan Perizinan Terintegrasi

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	10.1	Merencanakan, Membangun, dan Memelihara Aset Properti dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengelolaan Aset Properti Vice President Pelayanan Umum Vice President Sertifikasi Aset Properti Vice President Legal Aset Properti Sumatera, Jawa, Madura & Bali Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pengelolaan Aset Properti Vice President Pelayanan Umum Vice President Sertifikasi Aset Properti Vice President Legal Aset Properti Sumatera, Jawa, Madura & Bali Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan
Lv.3	10.1.1	Merencanakan optimalisasi, pengadaan, dan pemeliharaan aset properti dan umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Manager Sertifikasi Aset Properti Pusdiklat: Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Manager Sertifikasi Aset Properti Pusdiklat: Manager Perencanaan, Evaluasi, Pembelajaran dan Kinerja Manager Keuangan dan Anggaran Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan
Lv.4	10.1.1.1	Menyusun strategi pengelolaan aset properti dan umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Sertifikasi Aset Properti Pusdiklat Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Sertifikasi Aset Properti Pusdiklat Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	10.1.1.2	Melakukan koordinasi terkait dengan <i>standard</i> pengelolaan aset properti dan umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Manager Sertifikasi Aset Properti	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat
Lv.4	10.1.1.3	Melaksanakan identifikasi kebutuhan pengadaan dan pemeliharaan aset properti dan umum	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Pusmanpro: Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Pusmanpro: Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan
Lv.4	10.1.1.4	Menyusun kebutuhan anggaran pengadaan dan pemeliharaan aset properti dan umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Pusmanpro: Manager Perencanaan Manager Keuangan dan Anggaran	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Fasilitas Sarana dan Prasarana Kantor Pusat Pusmanpro: Manager Perencanaan Manager Keuangan dan Anggaran
Lv.4	10.1.1.5	Memonitor anggaran pengadaan dan/atau pemeliharaan aset properti dan umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Manager Keuangan dan Anggaran	Manager Keuangan dan Anggaran

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	10.1.2	Mengelola dan memelihara aset properti dan umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Manager Sertifikasi Aset Properti Sumatera, Jawa, Madura, dan Bali Pusmanpro: Manager Keuangan dan Anggaran Manager Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Umum dan Aset Properti Executive Vice President Legal Aset Properti dan Perizinan Terintegrasi Pusmanpro: Manager Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.1	Melaksanakan dan memonitor pendayagunaan aset properti	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Pusmanpro: Manager Keuangan dan Anggaran Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Umum dan Aset Properti Pusmanpro Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	10.1.2.2	Memonitor dan melaksanakan proses legalisasi aset eksisting	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sertifikasi Aset Properti Sumatera, Jawa, Madura, dan Bali Manager Sertifikasi Aset Properti Pusmanpro: Manager Keuangan dan Anggaran Manager Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Sertifikasi Aset Properti Sumatera, Jawa, Madura, dan Bali Manager Sertifikasi Aset Properti Pusmanpro: Manager Keuangan dan Anggaran Manager Akuntansi
Lv.4	10.1.2.3	Memonitor pembangunan aset properti dan umum	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.4	Melakukan pelaporan kemajuan proyek	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.5	Melaksanakan kegiatan pemeliharaan aset properti dan umum (Termasuk perbaikan, dst.)	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	10.1.2.6	Memonitor kegiatan pemeliharaan aset properti dan umum	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	Manager Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.7	Memonitor dan mengevaluasi kondisi aset properti dan umum	Assistant Manager Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Manager Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	Manager Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.8	Mengusulkan dan mengkaji penghapusan aset properti dan umum	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.9	Me-review penghapusan aset properti dan umum pada unit	Manager Keuangan dan Anggaran Seluruh BPO yang berwenang	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan
Lv.4	10.1.2.10	Memonitor pelaksanaan hasil penghapusan aset	Manager Keuangan dan Anggaran	Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	Manager Keuangan, Anggaran dan Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan	Manager Keuangan, Anggaran dan Akuntansi Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan, dan Keamanan
Lv.1	11.0	Mengelola Risiko, Kepatuhan, Audit, Remediasi dan Kelangsungan Bisnis Perusahaan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Executive Vice President Legal dan Human Capital	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Infrastruktur, Jaminan Kualitas, dan Pelaporan Manajemen Risiko Executive Vice President Manajemen Risiko Konstruksi, Pembangkitan, dan EBT Executive Vice President Audit Konstruksi, Pembangkitan dan EBT Executive Vice President Strategi Audit dan Konsultasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Infrastruktur, Jaminan Kualitas, dan Pelaporan Manajemen Risiko Executive Vice President Manajemen Risiko Konstruksi, Pembangkitan, dan EBT Executive Vice President Audit Konstruksi, Pembangkitan dan EBT Executive Vice President Strategi Audit dan Konsultasi
Lv.2	11.1	Mengelola Manajemen Risiko	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Manajemen Risiko Konstruksi Vice President Strategi dan Pengembangan Manajemen Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Manajemen Risiko Konstruksi Vice President Strategi dan Pengembangan Manajemen Risiko
Lv.3	11.1.1	Menerapkan kerangka kerja dan kebijakan perusahaan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.1.1	Menerapkan kebijakan, panduan pedoman, prosedur, dan alat manajemen risiko perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.1.2	Mengkoordinasikan internalisasi manajemen resiko di seluruh organisasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	11.1.1.3	Menyiapkan dan melaporkan risiko perusahaan kepada manajemen dan PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.3	11.1.2	Mengelola aktivitas manajemen risiko unit induk	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.1	Mengidentifikasi risiko unit induk bersama dengan penyebab risiko	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.2	Menilai risiko berdasarkan kemungkinan dan dampak yang terjadi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.3	Mengembangkan mitigasi risiko dan strategi manajemen bersama prioritasnya	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.4	Memverifikasi dan mengevaluasi rencana mitigasi unit pelaksana dan risiko fungsional	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.5	Mengimplementasikan rencana mitigasi risiko unit induk dengan proses manajemen kinerja saat ini	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.6	Mengkoordinasikan RCM dan Profil Risiko Unit (Jangka Pendek & Jangka Panjang)	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.2.7	Melaksanakan <i>monitoring</i> risiko dan tindakan mitigasi risiko unit induk	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.3	11.1.3	Mengelola aktivitas manajemen risiko unit pelaksana dan fungsi	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Strategi Audit
Lv.4	11.1.3.1	Mengidentifikasi risiko unit pelaksana/fungsi bersama dengan penyebab risiko	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	11.1.3.2	Menilai risiko unit pelaksana/fungsi berdasarkan kemungkinan dan dampak yang terjadi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.1.3.3	Menyusun rencana mitigasi risiko unit pelaksana/fungsi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.1.3.4	Memverifikasi dan mengevaluasi rencana mitigasi unit pelaksana/fungsi	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi
Lv.4	11.1.3.5	Mengimplementasikan rencana mitigasi untuk risiko unit pelaksana/fungsi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.1.3.6	Melaksanakan <i>monitoring</i> risiko dan tindakan mitigasi risiko unit pelaksana/fungsi	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi
Lv.4	11.1.3.7	Melaporkan kegiatan risiko unit pelaksana/fungsi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-pusat Manager Risiko Perencanaan dan Pengadaan Konstruksi Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.2	11.2	Mengelola Audit	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Audit Teknologi Informasi Vice President Audit Konstruksi Vice President Konsultasi Audit Vice President Imbangan Audit Eksternal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Audit Teknologi Informasi Vice President Audit Konstruksi Vice President Konsultasi Audit Vice President Imbangan Audit Eksternal
Lv.3	11.2.1	Menanggapi pelaksanaan <i>assurance internal audit</i>	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat
Lv.4	11.2.1.1	Menyediakan data yang diperlukan oleh auditor internal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat
Lv.4	11.2.1.2	Mengikuti proses audit internal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat
Lv.4	11.2.1.3	Menerima laporan hasil audit beserta rekomendasi dari internal audit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat
Lv.4	11.2.1.4	Menindaklanjuti rekomendasi/ <i>area of improvement</i> pemeriksaan dari auditor internal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat
Lv.4	11.2.1.5	Memonitor tindak lanjut rekomendasi dari auditor internal	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Audit Teknologi Informasi 1, 2, 3, 4 Manager Audit Mega Proyek SCM dan Pusat-Pusat

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	11.2.2	Mengajukan permintaan layanan konsultansi internal audit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit
Lv.4	11.2.2.1	Menyusun permintaan layanan konsultansi ke internal audit PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit
Lv.4	11.2.2.2	Melaksanakan koordinasi dengan internal audit mengenai ruang lingkup konsultansi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit
Lv.4	11.2.2.3	Mengikuti proses konsultasi audit internal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit
Lv.4	11.2.2.4	Menerima laporan konsultansi beserta saran dari internal audit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Konsultansi Audit Konstruksi dan Pembangkit
Lv.3	11.2.3	Menanggapi pelaksanaan <i>external audit</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Government Manager Non-Government	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Manager Government Manager Non-Government
Lv.4	11.2.3.1	Menyediakan data yang diperlukan oleh auditor eksternal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Government Manager Non-Government	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Manager Government Manager Non-Government
Lv.4	11.2.3.2	Mengikuti proses audit eksternal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Government Manager Non-Government	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Manager Government Manager Non-Government
Lv.4	11.2.3.3	Menerima laporan hasil audit konsultansi beserta temuan dari auditor eksternal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Government Manager Non-Government	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Manager Government Manager Non-Government
Lv.4	11.2.3.4	Menindaklanjuti temuan dan rekomendasi pemeriksaan dari auditor eksternal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Government Manager Non-Government	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Manager Government Manager Non-Government
Lv.4	11.2.3.5	Memastikan tindak lanjut temuan dan rekomendasi dari auditor eksternal telah sesuai	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Government Manager Non-Government	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Project Management Office Manager Government Manager Non-Government
Lv.2	11.3	Memastikan Pengelolaan Kepatuhan	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Manajemen Risiko Kecurangan Vice President Manajemen Integritas Vice President Regulasi Internal Vice President Regulasi Eksternal	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Manajemen Risiko Kecurangan Vice President Manajemen Integritas Vice President Regulasi Internal Vice President Regulasi Eksternal
Lv.3	11.3.1	Mengimplementasikan kerangka kerja dan kebijakan kepatuhan dari PLN Holding	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.3.1.1	Menerapkan kebijakan, panduan pedoman, prosedur, dan alat manajemen risiko perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	11.3.2	Mengelola kepatuhan terhadap regulasi	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.3.2.1	Memantau perubahan regulasi dan peraturan eksternal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.3.2.2	Menilai tingkat <i>maturity level</i> kepatuhan dan mengidentifikasi kelemahan/kekurangan terhadap regulasi yang berlaku	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.4	11.3.2.3	Mengusulkan penambahan/perbaikan persyaratan regulasi yang harus dipenuhi oleh <i>Business Process Owner</i> sesuai dengan perubahan regulasi	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat
Lv.4	11.3.2.4	Mengumpulkan dan mengkomunikasikan parameter kepatuhan (termasuk SMAP) dan regulasi	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Seluruh BPO Terkait	Seluruh BPO Terkait
Lv.4	11.3.2.5	Menerapkan manajemen kepatuhan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	11.3.2.6	Menyusun laporan kepatuhan dan disampaikan kepada manajemen/ PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Manajemen Risiko Kecurangan Strategi dan Keuangan Manager Manajemen Risiko Kecurangan Operasi dan Proyek Manager Pengelolaan Whistle Blowing System Manager Manajemen Integritas Manager Regulasi Internal Bisnis Korporat Manager Regulasi Eksternal Bisnis Korporat Pusdiklat Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan
Lv.2	11.4	Mengelola Ketahanan dan Keberlanjutan Perusahaan	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Strategi dan Pengembangan Manajemen Risiko Vice President Manajemen Risiko Konstruksi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Strategi dan Pengembangan Manajemen Risiko Vice President Manajemen Risiko Konstruksi
Lv.3	11.4.1	Merencanakan pengelolaan ketahanan bisnis	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Manager Strategi dan Kebijakan Risiko
Lv.4	11.4.1.1	Menyelaraskan strategi kelangsungan dan ketahanan bisnis Perusahaan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	11.4.1.2	Mengembangkan <i>Business Continuity Management</i> (BCM) perusahaan/ unit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	11.4.1.3	Melaporkan kegiatan BCM ke PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Assistant Manager Manajemen Risiko dan Kepatuhan	Manajer Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	11.4.2	Menyusun dan melaksanakan pengelolaan ketahanan bisnis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	11.4.2.1	Menyusun <i>Business Contingency Plan</i> (BCP), <i>Business Impact Analysis</i> (BIA), <i>IT Disaster Recovery Plan</i> , <i>Supply Chain Contingency Plan</i> dsb.	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	11.4.2.2	Melakukan internalisasi <i>contingency plan</i> kepada masing-masing fungsi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.4	11.4.2.3	Melaksanakan pengelolaan ketahanan bisnis sesuai dengan rencana	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	11.4.3	Mengevaluasi pengelolaan ketahanan bisnis	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	11.4.3.1	Mengevaluasi pelaksanaan BCM	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi dan Kebijakan Risiko Manager Risiko PMO dan Pusat-Pusat Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.2	11.5	Mengelola Program Keamanan dan Respon Ancaman	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Keamanan Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Keamanan Korporat
Lv.3	11.5.1	Melakukan analisis risiko dan kebutuhan keamanan aset	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS
Lv.4	11.5.1.1	Menganalisis dan menyusun kebutuhan keamanan aset	Officer Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Keamanan Unit/OBVITNAS Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Keamanan Unit/OBVITNAS Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait
Lv.3	11.5.2	Menyusun program keamanan aset dan respon ancaman	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit/ Obvitnas	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Keamanan Unit/ Obvitnas Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	11.5.2.1	Menyusun program keamanan dan respon ancaman	Officer Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Keamanan Unit/OBVITNAS Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Keamanan Unit/OBVITNAS Pusdiklat Seluruh BPO yang Terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	11.5.3	Memastikan program keamanan aset dan respon ancaman	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS
Lv.4	11.5.3.1	Memastikan kesiapsiagaan terhadap keadaan darurat keamanan perusahaan	Officer Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS
Lv.4	11.5.3.2	Mengimplementasi program keamanan	Officer Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS
Lv.4	11.5.3.3	Melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi program keamanan	Officer Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Keselamatan Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Keamanan Unit / OBVITNAS
Lv.1	12.0	Mengelola Hubungan Eksternal	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Manajemen Stakeholder dan BOD Support Executive Vice President Komunikasi Korporat dan TJSL Executive Vice President Umum dan Aset Properti Manager Perencana Pengadaan Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Perbendaharaan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Umum dan Aset Properti Executive Vice President Pengembangan Talenta Executive Vice President Perbendaharaan
Lv.2	12.1	Mengelola Hubungan dengan Lembaga Pemerintahan, Legislatif, dan Non Pemerintahan	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Komunikasi Korporat Vice President Manajemen Stakeholder	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Komunikasi Korporat Vice President Manajemen Stakeholder

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.3	12.1.1	Mengelola hubungan dengan lembaga legislatif	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hubungan Legislatif Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hubungan Legislatif Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik
Lv.4	12.1.1.1	Menerima masukan dari rapat dengar pendapat / forum lainnya dengan lembaga legislatif melalui unit koordinasi	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Legislatif	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Legislatif
Lv.4	12.1.1.2	Menindaklanjuti masukan dari Rapat Dengar Pendapat / forum lainnya dari lembaga legislatif	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Legislatif	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Legislatif
Lv.3	12.1.2	Mengelola hubungan dengan lembaga pemerintahan	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hubungan Pemerintahan Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hubungan Pemerintahan Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik
Lv.4	12.1.2.1	Menerapkan pedoman hubungan dengan lembaga pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Pemerintahan UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Pemerintahan UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	12.1.2.2	Membangun hubungan dengan lembaga pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Pemerintahan UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Pemerintahan UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	12.1.2.3	Mengkoordinasikan permintaan data/ jawaban pertanyaan dari lembaga pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Pemerintahan UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Pemerintahan UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	12.1.2.4	Merencanakan dan mengkoordinasikan permintaan pertemuan dengan lembaga pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Pemerintahan Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Pemerintahan Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	12.1.2.5	Mengkoordinasikan kunjungan kerja dan rapat dengan lembaga pemerintahan ke unit	Senior Officer / Officer Komunikasi UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Pemerintahan Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Pemerintahan Manager Administrasi Komunikasi dan Pelayanan Informasi Publik UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.3	12.1.3	Mengelola hubungan dengan lembaga non pemerintahan	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Lembaga Non Pemerintahan dan Pengembangan Sistem Manajemen Stakeholder UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.1.3.1	Menerapkan pedoman hubungan dengan Lembaga non pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Hubungan Lembaga Non Pemerintahan dan Pengembangan Sistem Manajemen Stakeholder UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.1.3.2	Membangun dan menjaga hubungan dengan lembaga non pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Lembaga Non Pemerintahan dan Pengembangan Sistem Manajemen Stakeholder UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.1.3.3	Merencanakan dan mengkoordinasikan pertemuan dengan lembaga non pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Lembaga Non Pemerintahan dan Pengembangan Sistem Manajemen Stakeholder UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.1.3.4	Mengkoordinasi tindak lanjut isu strategis dari hasil pertemuan dengan lembaga non pemerintahan	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Lembaga Non Pemerintahan dan Pengembangan Sistem Manajemen Stakeholder UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	12.2	Mengelola Isu Hukum	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Hukum Jawa, Madura, dan Bali Vice President Bantuan Hukum dan Regulasi Jawa, Madura, dan Bali	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Hukum Jawa, Madura, dan Bali Vice President Bantuan Hukum dan Regulasi Jawa, Madura, dan Bali
Lv.3	12.2.1	Mengusulkan permintaan bantuan hukum	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi
Lv.4	12.2.1.1	Memetakan seluruh masalah aspek hukum yang menghambat target KPI	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi
Lv.4	12.2.1.2	Mengajukan pelayanan bantuan hukum di dalam maupun di luar pengadilan	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi
Lv.4	12.2.1.3	Menanggapi kebutuhan tambahan (data, informasi, dokumen dst.) untuk proses penyelesaian hukum	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi
Lv.4	12.2.1.4	Menerima hasil akhir pekerjaan bantuan hukum	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi
Lv.4	12.2.1.5	Melaksanakan pengisian <i>survey</i> hasil kerja bantuan hukum	Seluruh BPO yang Berwenang	Seluruh Penanggung Jawab BPO yang Berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Hukum Manager Bantuan Hukum dan Regulasi
Lv.2	12.3	Mengelola Kegiatan Komunikasi dan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan	TJSL: Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum ESG: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Komunikasi Korporat Vice President Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Komunikasi Korporat Vice President Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan
Lv.3	12.3.1	Mengelola komunikasi publik	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Media dan Opinion Leader Manager Brand dan Manajemen Konten	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Media dan Opinion Leader Manager Brand dan Manajemen Konten
Lv.4	12.3.1.1	Menyelaraskan strategi komunikasi publik dengan PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Strategi Komunikasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Strategi Komunikasi
Lv.4	12.3.1.2	Menyusun rencana pesan dan saluran komunikasi korporat	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Media dan Opinion Leader	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Hubungan Media dan Opinion Leader
Lv.4	12.3.1.3	Melaksanakan pengelolaan pesan dan saluran komunikasi korporat	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Brand dan Manajemen Konten UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Brand dan Manajemen Konten UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	12.3.1.4	Mengevaluasi pengelolaan pesan dan saluran komunikasi korporat	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Brand dan Manajemen Konten UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Strategi Komunikasi Manager Brand dan Manajemen Konten UPDL Pola 1 Senior Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 2 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPDL Pola 3 Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	12.3.1.5	Melakukan evaluasi komunikasi publik	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Strategi Komunikasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Strategi Komunikasi
LV.3	12.3.2	Mengelola Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan	TJSL: Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum ESG: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	TJSL: Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum ESG: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK
Lv.4	12.3.2.1	Menyelaraskan strategi TJSL dari PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK
Lv.4	12.3.2.2	Menyusun perencanaan program TJSL	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	12.3.2.3	Melaksanakan program TJSL yang telah direncanakan	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru
Lv.4	12.3.2.4	Mengevaluasi pelaksanaan program TJSL	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assesment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK
Lv.4	12.3.2.5	Melakukan pengawasan dan pelaporan pelaksanaan TJSL	Senior Officer / Officer Komunikasi	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan Manager Community Involvement and Development Manager Pengelolaan UMK
Lv.4	12.3.2.6	Mengelola ESG dan Safeguard	Senior Officer/Officer Pengelolaan ESG dan Safeguard	Manager Perencanaan, Evaluasi dan Pembelajaran Kinerja	EVPTransisi Energi dan Keberlanjutan (TEK)	EVPTransisi Energi dan Keberlanjutan (TEK)

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.2	12.4	Mengelola Kegiatan Umum (<i>General Affairs</i>)	Senior Manager Keuangan,Anggaran dan Umum	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pelayanan Umum Vice President Strategi GA dan Perencanaan Pengadaan Vice President Pengembangan Talenta Area 8	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Pelayanan Umum Vice President Strategi GA dan Perencanaan Pengadaan Vice President Pengembangan Talenta Area 8
Lv.3	12.4.1	Mengelola pekerjaan pemborongan tenaga alih daya fungsi penunjang (kebersihan, transportasi, administrasi umum)	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan Talenta Manager Perencanaan Pengadaan GA	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan Talenta Manager Perencanaan Pengadaan GA Manager Keuangan dan Anggaran Manager Perencana Pengadaan
Lv.4	12.4.1.1	Melakukan identifikasi pekerjaan-pekerjaan fungsi penunjang yang akan dialihdayakan berdasarkan ketentuan yang berlaku	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan Talenta Manager Perencanaan Pengadaan GA	Officer / Junior Officer Perencana Pengadaan
Lv.4	12.4.1.2	Menghitung volume pekerjaan-pekerjaan fungsi penunjang dan anggaran yang akan dialihdayakan	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan Talenta Manager Perencanaan Pengadaan GA	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan Officer / Junior Officer Perencana Pengadaan
Lv.4	12.4.1.3	Menyusun spesifikasi pekerjaan fungsi penunjang sesuai persyaratan untuk pekerjaan yang akan dialihdayakan	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan Talenta Manager Perencanaan Pengadaan GA	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Pengembangan Talenta Manager Perencanaan Pengadaan
Lv.3	12.4.2	Mengelola perjalanan dinas	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pembayaran Unit Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pembayaran Unit Pusdiklat Manager Keuangan, Anggaran, dan Akuntansi
Lv.4	12.4.2.1	Mengimplementasikan kebijakan dan implementasi SPPD perjalanan dinas	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Seluruh BPO yang terkait	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan
Lv.4	12.4.2.2	Melakukan verifikasi posting SPPD perjalanan dinas	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Seluruh BPO yang terkait	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan
Lv.4	12.4.2.3	Mengelola proses <i>reimbursement</i> perjalanan dinas	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pembayaran Unit	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pembayaran Unit
Lv.4	12.4.2.4	Memonitor dan mengevaluasi anggaran SPPD perjalanan dinas	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan
Lv.3	12.4.3	Mengendalikan administrasi perkantoran, kesekretariatan dan pelayanan kantor	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali
Lv.4	12.4.3.1	Mengelola pelayanan kebutuhan ATK, Konsumsi, dan Rapat	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Seluruh BPO yang terkait Officer / Junior Officer Keuangan	Seluruh BPO yang terkait Officer / Junior Officer Keuangan
Lv.4	12.4.3.2	Mengelola pelayanan kendaraan	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.4.3.3	Mengelola pelayanan akomodasi	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	12.4.4	Mengelola proses penyelenggaraan Tata Laksana Surat dan Kearsipan	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengelolaan Aset Properti Jawa, Madura, dan Bali
Lv.4	12.4.4.1	Mengelola pengiriman dokumen	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.4.4.2	Mengelola arsip dokumen	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.4.4.3	Melaksanakan verifikasi berkas penagihan umum (kelengkapan berkas, SLA, dst)	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	12.4.4.4	Mendistribusikan surat	Officer / Junior Officer Aset Properti dan Umum	Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan	Senior Officer / Officer Anggaran Officer / Junior Officer Keuangan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.1	13.0	Mengembangkan dan Mengelola Kapabilitas Bisnis, Sistem Manajemen, <i>Knowledge Management</i> dan K3L	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Direktur Hukum & Manajemen Sumber Daya Manusia	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Keselamatan & Kesehatan Kerja Executive Vice President Strategi Human Capital Executive Vice President Pelayanan Human Capital Executive Vice President Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Executive Vice President Keselamatan & Kesehatan Kerja Executive Vice President Strategi Human Capital Executive Vice President Pelayanan Human Capital Executive Vice President Pengembangan Talenta
Lv.2	13.1	Mengelola Penyusunan Proses Bisnis Unit	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Proses Bisnis dan Evaluasi Organisasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Proses Bisnis dan Evaluasi Organisasi
Lv.3	13.1.1	Mendefinisikan proses bisnis unit	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	13.1.1.1	Menentukan ruang lingkup proses bisnis unit	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	13.1.1.2	Melakukan identifikasi dan analisis proses bisnis unit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.4	13.1.1.3	Mendokumentasikan proses bisnis	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manajer Pembelajaran Teknik Senior Manajer Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manajer Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manajer Keuangan, Komunikasi, dan Umum

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.1.1.4	Mempublikasikan proses bisnis unit	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.3	13.1.2	Mengelola kinerja proses bisnis unit	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.4	13.1.2.1	Melaksanakan internalisasi proses bisnis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.4	13.1.2.2	Melaksanakan proses bisnis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.4	13.1.2.3	Memonitor dan mengevaluasi kinerja proses bisnis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.3	13.1.3	Meningkatkan proses bisnis secara berkelanjutan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.4	13.1.3.1	Mengidentifikasi adanya peluang perbaikan bisnis proses	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.4	13.1.3.2	Mengelola proyek perbaikan terus - menerus	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Proses Bisnis Kantor Pusat Manager Proses Bisnis Unit dan Anak Perusahaan Pusdiklat General Manager
Lv.2	13.2	Mengelola Program Strategis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.3	13.2.1	Menyelaraskan rencana program strategis dengan PT PLN (Persero)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.2.1.1	Melakukan kolaborasi dalam proses FGD dalam rangka penyusunan program kerja transformasi korporat	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.2.1.2	Menyepakati program kerja transformasi korporat yang disusun dengan <i>holding</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.3	13.2.2	<i>Monitoring</i> dan evaluasi pelaksanaan program strategis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.2.2.1	Melakukan kolaborasi dalam koordinasi <i>meeting</i> progres program kerja secara periodik	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.2.2.2	Melaporkan progres program kerja transformasi secara periodik	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.2.2.3	Menindaklanjuti tindakan korektif untuk peningkatan pelaksanaan program strategis	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Analisis Perencanaan dan Monitoring Strategi Korporat Vice President Kinerja Korporat
Lv.2	13.3	Mengelola Sistem Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Sistem Manajemen Terintegrasi Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Sistem Manajemen Terintegrasi Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Pembelajaran Teknik Senior Manager Pembelajaran Bisnis, Kepemimpinan, dan Penunjang Korporat Senior Manager Pengembangan, Kemitraan, dan Pendidikan Formal Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.3	13.3.1	Menyelaraskan persyaratan mutu dengan PT PLN (Persero)	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi Pusmanpro Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi Pusmanpro Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.3.1.1	Melakukan kolaborasi dalam proses pendefinisian karakteristik penting	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.3.1.2	Melakukan kolaborasi dalam penentuan kegiatan preventif	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.3.1.3	Melakukan kolaborasi untuk melakukan kontrol	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.3.1.4	Melakukan kolaborasi dalam menilai kemampuan kepatuhan dengan persyaratan	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.3.1.5	Memastikan finalisasi rencana audit sistem	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	13.3.2	Melakukan pemantauan dan evaluasi mutu	Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.4	13.3.2.1	Melakukan evaluasi Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	General Manager Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.3.2.2	Melaporkan penilaian hasil evaluasi pelaksanaan Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	Senior Officer/Officer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	General Manager Manajer Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi
Lv.3	13.3.3	Mengelola ketidaksesuaian	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi Pusdiklat Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan Sistem Manajemen Terintegrasi Pusdiklat Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.3.3.1	Mengidentifikasi akar ketidaksesuaian	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.3.3.2	Melakukan kolaborasi dalam pembuatan action plan (korektif dan preventif)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.3.3.3	Melakukan rapat tinjauan manajemen	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.3.3.4	Melaksanakan <i>action plan</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.2	13.4	Mengelola Perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporat Vice President Monitoring dan Evaluasi Manajemen Transformasi Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Perencanaan & Monitoring Strategi Korporat Vice President Monitoring dan Evaluasi Manajemen Transformasi Vice President Strategi dan Sistem Human Capital Vice President Budaya Perusahaan dan Sistem Kompetensi Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	13.4.1	Menyelaraskan rencana perubahan dengan PT PLN (Persero)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.1.1	Melakukan kolaborasi dengan pusat terkait dengan rencana perubahannya	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	13.4.2	Menyelaraskan desain perubahan dengan PT PLN (Persero)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.2.1	Menyusun desain perubahan yang diselaraskan dengan rencana dari pusat	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.2.2	Menyusun dan mengusulkan anggaran terkait perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	13.4.3	Mengimplementasikan perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.3.1	Menciptakan komitmen untuk peningkatan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.3.2	Melakukan BPR (<i>Business Process Reengineering</i>)	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.3.3	Mendukung proses transisi ke <i>role</i> yang baru	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.3.4	Memonitor perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.3.5	Melaporkan perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	13.4.4	Memelihara dan mempertahankan perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.4.1	Menyelaraskan prosedur terkait proses bisnis	Senior Manajer Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	General Manager	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.4.4.2	Memonitor kinerja proses yang sudah dilakukan perbaikan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.4.3	Menggunakan <i>lesson learned</i> dari proses perubahan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.4.4	Melakukan tindakan korektif jika diperlukan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.4.4.5	Melakukan <i>monitoring</i> untuk memastikan perubahan yang berkelanjutan	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta
Lv.2	13.5	Mengelola <i>Knowledge Management</i> Internal	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengembangan Talenta Area Pusdiklat Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan
Lv.3	13.5.1	Mendesain dan mengimplementasikan <i>knowledge management</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.5.3.1	Melaksanakan <i>Knowledge Sharing, Community of Practice (COP)</i> dan <i>Knowledge Capture</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.5.3.2	Melakukan penyimpanan materi/informasi dan menindaklanjuti aktivitas <i>Knowledge Management</i>	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan
Lv.4	13.5.3.3	Mengidentifikasi hasil pelaksanaan <i>Knowledge Management</i> yang berpotensi untuk dijadikan karya inovasi	Seluruh BPO yang berwenang	Seluruh penanggung jawab BPO yang berwenang	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Pusdiklat Manager Manajemen Pengetahuan
Lv.2	13.6	Mengukur dan Melakukan <i>Benchmarking</i>	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengendalian Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Pengendalian Kinerja Korporat
Lv.3	13.6.1	Membuat dan mengelola strategi kinerja perusahaan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Vice President Kinerja SubHolding, Anak Perusahaan, KPKU	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.6.1.1	Mengukur kinerja produk dan proses	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.6.1.2	Mengukur fokus bisnis pelanggan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.6.1.3	Mengukur keuangan dan pasar	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.6.1.4	Mengukur fokus bisnis kepemimpinan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.6.1.5	Mengukur tenaga kerja	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Pengembangan Talenta Area Pusdiklat: General Manager Senior Manager Keuangan, Komunikasi dan Umum	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.3	13.6.2	Melakukan <i>benchmarking</i> terhadap parameter kategori hasil	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.6.2.1	Melakukan penilaian kerja	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.2.2	Mengembangkan <i>benchmarking</i> kemampuan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.2.3	Melakukan <i>benchmarking</i> proses internal dan kompetensi eksternal	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.2.4	Melakukan analisis kesenjangan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.2.5	Menetapkan kebutuhan perubahan berdasarkan <i>benchmarking</i>	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	13.6.3	Mengevaluasi terhadap parameter kategori hasil	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Vice President Kinerja Subholding, Anak Perusahaan, KPKU Vice President Kinerja Korporat
Lv.4	13.6.3.1	Menetapkan indikator kategori hasil yang tepat	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.2	Menetapkan frekuensi pemantauan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.3	Mengumpulkan data	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.4	Melakukan pengukuran kinerja parameter kategori hasil	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.5	Mengidentifikasi tren parameter kategori hasil	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.6	Menganalisis kinerja parameter kategori hasil terhadap data pembandingan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.7	Menyiapkan laporan	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.6.3.8	Mengembangkan rencana peningkatan parameter kategori hasil	Senior Officer/Officer Perencanaan dan Evaluasi Kinerja	Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran, dan Kinerja	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.2	13.7	Mengelola K3L	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat : Vice President Keselamatan dan Kesehatan Kerja Vice President Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat : Vice President Keselamatan dan Kesehatan Kerja Vice President Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	13.7.1	Menetapkan aspek bahaya dan dampak keselamatan, kesehatan kerja, dan lingkungan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.7.1.1	Menyusun dan mengendalikan kajian resiko dari K3L	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.3	13.7.2	Mengembangkan dan menyusun rencana kerja K3L	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.2.1	Melakukan identifikasi regulasi dan persyaratan dari pemangku kepentingan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.2.2	Menyusun dan mengusulkan rencana program kerja K3L dan anggaran (termasuk anggaran keamanan)	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Seluruh BPO yang terkait	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat: Senior Manager Perencanaan dan Manajemen Pengetahuan Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.2.3	Mengusulkan program pengelolaan SDM K3L (CMC, pelatihan, sertifikasi)	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO terkait	Seluruh BPO terkait
Lv.4	13.7.2.4	Memastikan adanya CSMS (Contractor Safety Management System)	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Perencana Pengadaan Pengguna Barang dan Jasa	Assistant Manager Perencana Pengadaan Pengguna Barang dan Jasa

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.7.2.5	Menyusun klausul K3L pada dokumen pengadaan barang dan jasa berdasarkan kebijakan dari PT PLN (Persero) Kantor Pusat	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Pelaksana Pengadaan Seluruh BPO yang terkait	Assistant Manager Perencana Pengadaan Assistant Manager Pelaksana Pengadaan Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.2.6	Memastikan tersedianya sarana prasarana/fasilitas berkaitan dengan pengelolaan K3LK	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum	Senior Manager Keuangan, Komunikasi, dan Umum
Lv.3	13.7.3	Melakukan <i>training</i> dan edukasi kepada karyawan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.7.3.1	Menyusun dan mengkomunikasikan <i>issue</i> K3L	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Manager Pengembangan Talenta
Lv.4	13.7.3.2	Mengusulkan <i>training</i> /sertifikasi	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Manager Pengembangan Talenta	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kesehatan Kerja Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Manager Pengembangan Talenta
Lv.3	13.7.4	Mengelola dan memonitor implementasi program kerja K3L	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait

**PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.7.4.1	Memastikan pelaksanaan program kerja K3L yang sudah direncanakan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.4.2	Memastikan implementasikan program ER (<i>Emergency Response</i>)	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.4.3	Mengelola anggaran aktualisasi K3L dan manfaatnya	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja	Manager Keuangan dan Anggaran Manager Perencanaan, Evaluasi Pembelajaran dan Kinerja
Lv.4	13.7.4.4	Mengukur dan melaporkan kinerja K3L termasuk laporan kepada pihak eksternal	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Legal Aset Properti Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan	PT PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Legal Aset Properti Manager Perencanaan dan Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan

PROSES BISNIS LEVEL 4 DAN PETA PERAN
PADA PT PLN (PERSERO) PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

LEVEL	HIERARKI	PROSES BISNIS	RESPONSIBLE (R)	ACCOUNTABLE (A)	CONSULTED (C)	INFORMED (I)
Lv.4	13.7.4.5	Menyusun dan menganalisis pelaksanaan investigasi kecelakaan (kecelakaan kerja, kecelakaan instalasi dan kecelakaan masyarakat umum), termasuk menyusun rencana tindak lanjut rekomendasi hasil investigasi kecelakaan)	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja K3 Manager Komunikasi Internal Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PLN (Persero) Kantor Pusat: Manager Perencanaan dan Kinerja K3 Manager Komunikasi Internal Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.4.6	Menyusun dan menganalisis pelaksanaan investigasi jika terjadi pencemaran lingkungan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait	PLN (Persero) Kantor Pusat Manager Perencanaan dan Kinerja Lingkungan Pusdiklat Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.4.7	Melakukan koordinasi dalam proses pelaporan hasil/progress dari implementasi, usulan perbaikan, rencana roadmap	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait
Lv.4	13.7.4.8	Melakukan koordinasi dalam pelaksanaan audit keselamatan, kesehatan kerja, keamanan dan lingkungan	Assistant Manager Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPDL Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan UPAC Senior Manager Unit Pelaksana Assessment Center UPS Senior Manager Unit Pelaksana Sertifikasi UPMLEB Team Leader Keselamatan, Kesehatan Kerja, Lingkungan dan Keamanan	UPDL Senior Manager/Manager Unit Pelaksana Pendidikan dan Pelatihan UPAC General Manager UPS General Manager UPMLEB Manager Unit Pelaksana Museum Listrik Energi Baru	Seluruh BPO yang terkait	Seluruh BPO yang terkait

EXECUTIVE VICE PRESIDENT
STRATEGI HUMAN CAPITAL


RIDHO HUTOMO