

# 강창호 (Changho Kang) - 2017 MBO Plan

총계 가중치: 100.0%

(최대:10)

## Finance

이 범주에 목표가 없습니다.

## Strategy

표시 여부	KPI Summary	이동 구분	Measure	Target	가중치
공개	2.1 (Strategy)서비스 역량 강화	이동1	- 업무 순환제 : CoP 리더가 목표 달성 여부 평가, CoP 리더는 파트 리더가 평가 - 개별 역량 강화 : 참석자 평가로 측정	Impact : (아래 내용 중 선택) - 운영 및 SI 서비스 향상을 위한 역량 확보 - (개인별 역량 강화 목표 기술)  Management : - 업무 순환제 CoP Target 달성 - 개별 역량 강화 과제 년 내 발표	20.0%

- 품질혁신팀  
제공 목표  
- Cap  
[Impact] : 75.0  
[Management]

공개	2.2 (Strategy)IT 서비스 만족도 향상	이동1	: 부정/개선 요청 50% 감소, 취약 영역 50% 감소 - Target [Impact] : 72.1 [Management] : 부정/개선 요청 30% 감소, 취약 영역 30% 감소 - Threshold [Impact] : 71.0 [Management] : 부정/개선 요청 15% 감소, 취약 영역 15% 감소	Impact : 고객만족도 점수 평가 Management : 고객만족도 제고 활동 평가	10.0%
----	-----------------------------	-----	--	---	-------

공개	2.3 (Strategy)시스템 안정화를 위한 오류 감소	이동1	- EBS 오류 감소 발생 빈도, 영향도, 개선 소요시간에 따라 2개월 1건 이상 개선작업 진행 [Impact] : 사전작업(List Up 등) 6월까지 완료, 2개월 1건 기준 총 3건 개선작업 완료 [Management] : 기여도	Impact : - 안정적인 시스템 운영 Management : - 오류에 대한 근본 해결, 오류 감소, 사전 점검 관리	10.0%
----	---------------------------------	-----	---	---	-------

공개	2.4 (Strategy)속도 향상을 위한 코드 튜닝	이동1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 속도 향상을 위한 프로그램 가이드 문서 작성 및 준수</li> <li>[Impact] : 속도 향상을 위한 프로그램 가이드 문서 (50%) 품질, 기존 프로그램 개선 (50%)</li> <li>[Management] : 문서 작성 목표일 준수(~'17년 9월), 신규 개발/개선 시 규약 준수 여부</li> </ul>	Impact : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 속도 향상을 위한 프로그램 가이드 문서 작성 및 준수를 통한 Application 속도 향상</li> </ul> Management : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문석 작성 목표일 준수('17년 9월) 및 준수 여부</li> </ul>	10.0%
----	-------------------------------	-----	--	---	-------

공개	2.5 (Strategy) 각 시스템 별 개선 품질 및 일정 준수	이동1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개선 List 기준으로 개발 건 당 오류 발생률 및 개발 일정 준수</li> <li>[Impact] : 오류 발생률 Cap 3%, Target 5%, Threshold 10%</li> <li>[Management] : 계획 대비 일정 준수율</li> </ul>	Impact : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개선 일정 준수 및 오류 발생률 감소를 통한 개선 품질 향상</li> </ul> Management : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개선 List 기준으로 개발 건 당 오류 발생률 및 개발 일정 준수 여부</li> </ul>	10.0%
----	--------------------------------------	-----	--	--	-------

			1. Impact	1. Impcat - 결재 모듈	
--	--	--	-----------	----------------------	--

공개	2.6 (Strategy) 신사업 준비를 위한 표준 Framework 구축 작업 진행	이동1	(70%) - 계획 수립된 모듈의 Proto Type 작성 / 공유 - 관련 산출물 작성 및 이관	Proto Type 작성 - 메일 관련 모듈 Proto Type 작성	10.0%
			2. Management (30%) - 일정 100% 준수, 팀 공유회	2. Management - 9월내 1개 모듈 Proto Type 작성 - 12월내 2개 모듈 Proto Type 작성 및 전체 공유	

공개	2.7 (Strategy) 통합개발문제점관리시스템 EPTS 물리 분리 프로젝트 수행	이동1	1. Impact (70%) - 프로젝트 범위내 포함된 분리 계획 100% 충족 - 산출물 100% 이관	1. Impcat - Infra / SMTP / DB 물리적 분리에 따른 안정적 시스템 분리 - 기능 및 권한 관련 개선 및 테스트 / 적용	10.0%
			2. Management (30%) - 일정 100% 준수, 현업 확인	2. Management - WBS 100% 충족 및 현업 확인 - 필수 산출물 리스트 100% 이관	

Q/E

표시

여부	KPI Summary	이종 구분	Measure	Target	가중치
공개	3.1 정성평가				20.0%