

# マーケティングガイド LINE運用 ・ 配信代行

LINE



# ● 目次

LINE公式アカウントでできること	3
ソラボのLINEサポート内容	5
LINE公式アカウントの拡張ツールとは	6
ソラボがおすすめする拡張ツール紹介	
Lステップとエルメ	7
Lステップとエルメでできること	8
Lステップでできること	9
エルメでできること	10
LINE公式アカウントを使用した集客例	
友だち追加広告	11
メッセージ配信	12
制作事例	
補助金ガイド	13
創業融資ガイド	14
ソラボの紹介	15

# ● LINE公式アカウントでできること

LINE公式アカウントとは、企業や店舗用のLINEアカウントです。

自社のLINE公式アカウントの利用目的に合わせて各機能を活用しましょう。

## 【利用できる主な機能①】

機能	できること
メッセージ配信	友だちに対し一斉にメッセージ配信が可能
チャット機能	友だちと1対1、自動応答でメッセージ配信が可能
クーポン配布	クーポンを作成しメッセージとして配信が可能
ショップカードの作成	来店時や商品購入時にポイントを付与するシステムの作成が可能

# ● LINE公式アカウントでできること

## 【利用できる主な機能②】



機能	できること
リッチメニューの設置	クーポンやショップカード、ECサイトや予約サイトなど外部サイトへのリンクを設置可能
LINEコール	ユーザーがLINE公式アカウントに通話やビデオ通話が可能
リサーチ	アカウント満足度調査の実施が可能
LINE VOOM	ショート動画、テキストや画像の投稿が可能

# ● ソラボのLINEサポート内容

ソラボでは、LINE運用・配信代行のサービスを、マーケティングのエキスパートが担当します。お客様のビジネスに合わせた戦略や施策を提案し、効果的なメッセージの作成や配信を行います。また、成果測定や分析も行い、改善策を提案します。

## 【初期構築（通常版）】

お客様のビジネスに合わせたアカウント名やアイコン、プロフィールなどを提案し、リッチメニューなどを作成します。また、メッセージの配信スケジュールや内容を設定し、お客様の代わりにメッセージを配信します。このサービスは、LINE運用・配信代行の基本プランとなります。

### サービス内容

- ・ 初期構築
- ・ リッチメニュー
- ・ 流入経路
- ・ 商品登録
- ・ マニュアル作成
- ・ 回答フォーム
- ・ 画像制作



## 【伴走サポート】

LINE公式アカウントの運用や配信をお客様自身で行うためのサポートサービスです。ソラボは、お客様にLINE運用・配信代行のノウハウを教えるだけでなく、実際にお客様と一緒に運用や配信を行います。

### サービス内容

- ・ チャットサポート
- ・ タグ設定
- ・ セミナー運用
- ・ 簡易修正
- ・ タスク管理
- ・ 配信代行
- ・ 月次レポーティング
- ・ リッチメニュー更新
- ・ データ抽出
- ・ 流入経路分析
- ・ 月次コンサルティング

# ● LINE公式アカウントの拡張ツールとは

拡張ツールとは、LINE公式アカウントを紐づけることで、LINE公式アカウントの機能の追加や運用の効率化ができるツールです。拡張ツールはさまざまな企業から多くの種類が提供されているため、導入する際はそれぞれの特徴を比較し自社に合ったものを決めるのがよいでしょう。

## 【LINE公式アカウントの拡張ツールの例】

KAKERU

KUZEN

L ステップ

L Message

Liny

Libot

## ● ソラボがおすすめする拡張ツール紹介

ソラボがおすすめする拡張ツールは、LステップとL Message（エルメ）です。

Lステップやエルメを導入することで詳細なタグ管理が可能になるため、LINE公式アカウントだけではできない高度なセグメント配信や分析ができるようになります。



# ● ソラボがおすすめする拡張ツール紹介

## Lステップとエルメでできること

- ・メッセージ配信
- ・ステップ配信
- ・チャット
- ・友だち追加時の連絡先表示
- ・友だち情報管理
- ・流入経路分析
- ・友だちごとのリッチメニュー設定
- ・リッチメニューのタブ付け
- ・ユーザーのタグ設定
- ・アンケートフォーム
- ・スタッフ権限設定





# ● ソラボがおすすめする拡張ツール紹介

＼エルメにはない！／

**Ｌステップ®**でできること

## カスタム検索管理

Ｌステップのみで利用できる機能が、カスタム検索管理です。カスタム検索管理とは、複数の条件を組み合わせ保存し、メッセージ配信や友だちの管理に利用できる機能です。

たとえば「女性」「30代」「〇〇タグが付いていない人」など、複数の条件で絞り込んで配信をしたいときに、あらかじめ条件を保存しておくことで毎回の設定が不要となります。

また、一斉配信だけでなく、絞り込んだ友だちの一覧表示が可能です。指定の条件に当てはまるユーザー数やメンバーの把握にも活用できます。



絞り込んだ友だちの  
一覧表示が可能

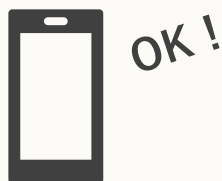
# ● ソラボがおすすめする拡張ツール紹介

＼Lステップにはない！／



エルメでできること

スマホアプリ



決済機能



stripe

ポップアップの表示

友だち紹介時リアクション

Chatwork連携

エルメでは、スマホアプリや決済機能を利用できます。アプリをダウンロードすることで、スマホからもエルメを管理できるようになります。また、オンライン決済サービスのStripe等と連携することで、エルメ内で商品の販売から決済までを行えます。

スマホアプリと決済機能のほかにも、ポップアップの表示や友達紹介時のリアクション機能、ビジネス向けチャットサービス「Chatwork」との連携はエルメだけの機能です。

# ● LINE公式アカウントを使用した集客例

## 友だち追加広告

友だち追加広告は、LINEの友だち追加に特化した広告配信方法です。他の広告よりも友だち追加への誘導を強く訴求することができ、広告を見てから2タップで友だち追加が完了します。

友だち追加広告はタップするとすぐに友だち追加広告画面が現れるので、LPへの遷移など余分な動きがなくすぐに友だち追加が行えます。他広告と同様にターゲティング配信も行えるので、特定の地域や性別、年齢の友だちを増やしたい際にも使用できる広告形態です。

対応している配信面はホーム、LINE VOOM（旧タイムライン）、LINE NEWS、トークリストの4種類です。



2タップで友だち追加完了



ターゲティング配信が可能

# ● LINE公式アカウントを使用した集客例

## メッセージ配信

LINE公式アカウントのメッセージ配信は、友だちになっているユーザーへ向けて一斉にメッセージの送信が可能です。メッセージを1通ずつ作成することなく、多くのユーザーへ情報を届けることができます。LINE公式アカウントのメッセージでは、テキスト以外にも画像や動画、クーポンなどの送信が可能です。画像や動画によって、テキストだけでは伝わりにくい商品やサービスの魅力をユーザーへ伝えることができます。また、クーポンを配信することでユーザーに来店やサービスの利用をうながすことも可能です。

### 【LINE公式アカウントで利用できるメッセージの種類】

- ・メッセージ配信
- ・あいさつメッセージ
- ・自動応答メッセージ
- ・チャット
- ・ステップ配信



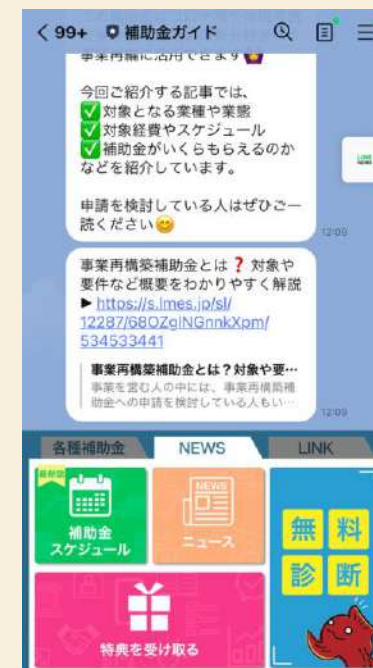
# ● 制作事例

## 株式会社SoLabo 補助金ガイド

株式会社SoLaboが運営する補助金ガイドでは、補助金に関する情報の発信やコンサルティングを行っています。

補助金ガイドでは、LINE広告を利用した施策で集客数を伸ばしています。過去に配信したメッセージを開封してくれたユーザーおよび類似するグループに絞って広告配信を行うことで、¥210ほどかかっていた友達獲得単価を約¥130～¥140程度まで抑えることができました。1人の友達獲得にかかる単価が下がったため、同じ広告予算で獲得できる友だち数を増やすことに成功しています。

さらに、LINE広告に加えて新規ユーザーとアクティブユーザー向けのメッセージ配信に力を入れ、現在は月間150件以上の問い合わせを獲得しています。



# ● 制作事例

## 株式会社SoLabo 創業融資ガイド

株式会社SoLaboが運営する創業融資ガイドは、創業融資をはじめとする資金調達に関する情報メディアの運用とコンサルティングを行っています。

創業融資ガイドのLINE公式アカウントでは、過去の配信を開封してくれたユーザーに絞ったインプレッションリターゲティング配信を利用して、ユーザーの興味や関心のありそうな内容に合わせた配信を行っています。

メッセージを開封してくれたユーザーに対して関連するコンテンツを配信できるようになったため、メッセージの効率が上がり、1件の問い合わせにかかる単価を下げることができました。現在、創業融資ガイドでは月間100件ほどの問い合わせを獲得しています。



# ● ソラボの紹介

ソラボでは、LINEの運用・構築で培った経験と専門知識を用いて、お客様のお悩みに対して最適な戦略を策定します。

再現性のあるマーケティングノウハウを可能にするために、ソラボでは最新のトレンドと市場の動向を組み合わせ、常に効果的な手法を提供します。

## LINE公式アカウント運用・構築に関するご相談

<https://marketing.so-labo.co.jp/contact/>

### LINE公式アカウント

マーケティングガイドのLINE公式アカウントでは、LINEマーケティングに役立つ機能のデモ版をいくつか体験していただけます。ぜひ、友だち追加してお試しください！

・メッセージ配信    ・自動応答    ・予約管理    などの機能をお試しいただけます！

＼ぜひご登録ください！／

