



# **Tips para efectuar el pago de impuestos federales con Línea de Captura en Ventanilla Bancaria, a través del servicio de Depósito Referenciado**

El pago de impuestos federales se realiza exclusivamente en las instituciones de crédito autorizadas ([Bancos](#)), a través del servicio bancario de *Depósito Referenciado*.

Para efectuarlo es indispensable contar previamente con el **Acuse de Recibo** de la declaración presentada mediante el Servicio de Declaraciones y Pagos que se encuentra en el portal de Internet del SAT, ya que en este acuse se indica la **Línea de Captura** con el **Importe total a pagar y la fecha de vigencia** de la Línea de Captura.

Las personas físicas presentarán el pago a través de Internet, mediante transferencia electrónica de fondos desde el portal de su Banco, digitando los datos de la **Línea de Captura** y el **Importe total a pagar**, en los siguientes casos:

- Cuando realicen actividades empresariales y en el ejercicio inmediato anterior obtuvieron ingresos superiores a \$2,421,720.
- Cuando no realicen actividades empresariales y en el ejercicio inmediato anterior obtuvieron ingresos superiores a \$415,150.

Aquellas personas físicas que no se encuentren en los supuestos anteriores, podrán efectuar el pago en la ventanilla bancaria.

El Banco entrega el **Recibo Bancario de Pago de Contribuciones Federales** como comprobante del pago, confirme que esté impresa la **Línea de Captura**, el **importe pagado** y conserve el recibo.

Para cualquier duda sobre el pago por Internet, comuníquese con su ejecutivo de cuenta o bien al centro de atención telefónica de su Banco, para recibir la orientación necesaria. Adicionalmente, puede consultar el documento [Tips para efectuar el pago de impuestos federales con Línea de Captura vía Internet](#).

A continuación se señalan las posibles problemáticas que se podrían presentar al realizar el pago en la ventanilla bancaria, así como las acciones a seguir:

Evento	Acción
El pago se rechaza porque el cajero captura erróneamente algún dato de la <b>Línea de Captura</b> o del <b>Importe total pagar</b> .	Revise y solicite al cajero que corrija los datos capturados, sin dejar espacios en blanco. Verifique si el cajero capturó un <b>número en lugar de una letra</b> o a la inversa:  0 por la letra <b>O</b> 1 por la letra <b>I</b> 1 por la letra <b>J</b> 3 por la letra <b>E</b> 4 por la letra <b>A</b> 5 por la letra <b>S</b> 6 por la letra <b>G</b> 8 por la letra <b>B</b>
El pago se rechaza porque intenta pagar una <b>Línea de Captura</b> en una fecha posterior a la fecha de vigencia.	Verifique en el Acuse de Recibo la <b>fecha de vigencia</b> de la <b>Línea de Captura</b> y si es menor a la fecha en que se presenta el pago, es necesario que presente una declaración complementaria de Modificación de Obligaciones en el Portal del SAT, para

Evento	Acción
	obtener una nueva <b>Línea de Captura</b> vigente.
El pago se rechaza porque intenta pagar la <b>Línea de Captura</b> en más de una ocasión y en el mismo Banco.	Verifique si el <b>pago fue realizado con anterioridad</b> , antes de pagarlo nuevamente.
El pago se rechaza porque intenta pagar una <b>Línea de Captura</b> en la <u>ventanilla bancaria</u> , estando obligado a pagar a través de <u>Internet</u> .	Efectúe el <b>pago</b> de la <b>Línea de Captura</b> a través de <u>Internet</u> , dado que se encuentra obligado a utilizar este medio de presentación.
El pago se rechaza porque intenta pagar un importe diferente al señalado en el <b>Importe total a pagar</b> .	Revise el <b>Importe total a pagar</b> de su <b>Línea de Captura</b> que se encuentra impreso en el Acuse de Recibo de la declaración presentada.
Extravió el <b>Acuse de Recibo</b> de la declaración <b>con la Línea de Captura</b> .	Ingresa al Portal del SAT y reimprima el <b>Acuse de Recibo</b> de la declaración que desea pagar.