

 Bakmi GM	Manual:			Hal.: 1 / 17
	Aplikasi Service Desk (<i>Technician Login</i>)			
	Sifat: Classified	Tgl.: 6 Juni '17	Ver.: 01	No.: MNL-HRS-KMS-02
PT. GRIYA MIESEJATI	Dibuat oleh:	Ditinjau oleh:		Disetujui oleh:
	<u>Johan Mohammad</u> KM Supervisor	<u>Aditya Wardiman</u> Asst. HR Support Manager		<u>Cynthia Fellicianne</u> GM HRD

Diterapkan dan Disetujui oleh:

Departemen	Disetujui	Tanda Tangan
Recruitment	Rita Raesita	
HI & Personnel Admin	Hanggulan Kiting	
Compensation & Benefit	Daniel Ibnu Sidharta	
HR Support	Aditya Wardiman	
Engineering Store	Adhiguna Natadimadja	
Quality Control	Bobby Santosa	

Tanggal Efektif : _____
 No. Copy Dokumen : _____
 Distribusi ke : _____

DAFTAR ISI

1. TUJUAN	2
2. RUANG LINGKUP	2
3. DEFINISI	2
4. REFERENSI	2
5. DOKUMEN PENUNJANG	2
6. PROSEDUR	3
6.1. Akses ke Aplikasi <i>Service Desk</i>	3
6.2. Tampilan Halaman <i>Home</i>	4
6.3. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	5
6.4. Tampilan Halaman <i>Requests</i>	7
6.5. Langkah – Langkah Menindaklanjuti Request	10
6.6. Mengganti <i>Password Akun Service Desk</i>	16
6.7. Keluar / <i>Log Out</i> dari Aplikasi <i>Service Desk</i>	17
7. KONDISI KHUSUS	17
8. LAMPIRAN	17