
소프트웨어 개발 역량 강화를 위한 Skill Set 기반의 직무 관리

홍장의*

충북대학교 전자정보대학 컴퓨터학과

Skill Set based Competency Management to Strengthen the Capability of Software Development

Jang-Eui Hong

Department of Computer Science, Chunguk National University

요 약 최근 소프트웨어 산업분야가 높은 부가가치를 창출할 수 있는 분야임을 인식하면서, 회사의 규모를 막론하고 대부분의 소프트웨어 개발 조직에서 전문 인력을 확보에 고민하고 있다. 그러나 조직의 장기적인 비즈니스를 고려하지 않는 소프트웨어 개발 인력의 채용은 추후 또 다시 인력의 부족현상을 초래할 것이며, 채용 인력에 대한 장기적인 인력 관리에 대한 전략적 설계가 없다면 많은 소프트웨어 개발 인력을 확보하고도 높은 성과를 달성하기 어려울 것이다. 본 논문에서는 조직에서의 소프트웨어 개발 역량을 강화하기 위하여 소프트웨어 직무를 세부적으로 도출하고, 직무별 프로파일을 정의하기 위한 방안을 제시한다. 또한 제시된 프로파일을 근간으로 직원의 Career Path를 어떻게 관리할 것인가에 대하여 제시한다. 제시하는 직무 프로파일 기반 인력관리는 조직에서 적정 규모의 효율적 인력 운영과 비즈니스 성과 달성을 가능하게 하는 기반이 될 것으로 판단한다.

키워드 : 소프트웨어 엔지니어, 소프트웨어 스킬, 직무역량 프로파일, 직무 경로관리

Abstract As industrial software domain is recognizing with one of areas producing high added values, almost software company is running around in securing skilled workers. However, the hiring of software engineers without the consideration of long-term business goals can be caused the lack of manpower again. Also if there is no strategic workforce management plan, it is impossible to gain high performance despite many software engineers have been employed. One of ways to empower the software development capability, this paper identifies the software job functions in detail and proposes how to define the competency profile for the job function. We also propose the career path management scheme using the profile. The proposed workforce management approach which is based on the competency profile, enables to keep the appropriate size of human resources, and to achieve the business performance of software organization.

Key Words : Software Engineer, Software Skill, Competency Profile, Career Path Management

*교신저자(jehong@chungbuk.ac.kr)

접수일(2012년03월17일), 심사완료일(2012년05월12일)