

CURRICULUM VITAE

Francesca Fiori

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- NOVEMBRE 2006 - AD OGGI**
Associazione Non Profit Network – CSV Trentino ETS - Via Lunelli, 4 - 38121 Trento
Ente Non commerciale di secondo livello- Terzo Settore
Dal 2006 al 2012, Referente dell'area progettazione sociale e bandi.
Dal 2013 Coordinatrice.
- Responsabile del coordinamento e della gestione della strategia di Trento Capitale Europea ed Italiana del Volontariato 2024;
 - Responsabile della progettazione diretta dell'organizzazione, a livello locale, nazionale ed europeo;
 - Gestione e coordinamento del processo di elaborazione del piano annuale e del piano programmatico pluriennale, secondo modalità tali da valorizzare la piena partecipazione della governance, del volontariato locale e dei principali portatori di interesse del CSV;
 - Elaborazione del bilancio preventivo e consuntivo, secondo gli indirizzi dell'Organo nazionale di controllo, del Consiglio Direttivo e in collaborazione con i referenti delle aree operative;
 - Responsabile della rendicontazione sociale secondo gli strumenti e gli indirizzi degli organi sociali e in collaborazione con referenti delle aree operative;
 - Organizzazione delle iniziative e dei meccanismi operativi atti a favorire il raccordo e la collaborazione con i principali portatori di interesse del territorio.
 - Gestione dei rapporti istituzionali e con i principali partner.
- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- OTTOBRE 2024 – FEBBRAIO 2025**
Università degli Studi di Trento. Dipartimento di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in "Progettazione e innovazione sociale". Via Verdi 26-38122 Trento
Università
Docenza
Docente titolare del corso "progettare e valutare processi formativi e attività culturali"
- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- MARZO 2024 - APRILE 2024**
EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento
Fondazione - Centro di Ricerca
Docenza Master GIS- gestione impresa sociale e progetto Feel Coop presso Università degli Studi di Trento
Docenza sul PCM – Project Cycle Management e strumenti di progettazione, sviluppo di casi pratici
- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- APRILE 2008 – MARZO 2023**
EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento
Fondazione - Centro di Ricerca
Coordinatrice Modulo Strumenti di Progettazione per l'Impresa Sociale nell'ambito del Master GIS (gestione di Impresa Sociale).
- Coordinamento delle materie affrontate durante il modulo (il business plan per le imprese sociali; elementi di progettazione per le imprese sociali; project management per le imprese sociali; marketing e fund raising per le imprese sociali);
 - Docenza sui "Casi pratici di progettazione": applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione partecipata (Project Partnership Canvas)
- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- MARZO 2013- MARZO 2017**
Università degli Studi di Trento. Facoltà di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali. Via Verdi 26-38122 Trento

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Università

Docenza

Docenza seminario sulla progettazione sociale con sviluppo di casi studio

MAGGIO 2011

CEV – European Volunteer Centre, Rue de la Science 10, Brussels

Centro di Coordinamento delle organizzazioni non profit europee

Job Shadowing – Programma LLP – Accordo Grundtvig

Attività di formazione ed esercitazione sui principali bandi della Commissione Europea per il sociale: Lifelong Learning Programme; Europe for Citizens programme; Youth in Action programme; Progress Programme.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GENNAIO - APRILE 2006

EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7-38122 Trento

Fondazione - Centro di Ricerca

Collaborazione come ricercatrice al progetto di ricerca "Study on promoting the Role of Social Enterprises in CEE and the CIS" finanziato dall'agenzia di UNDP di Bratislava.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Mappatura delle organizzazioni del terzo settore esistenti nei paesi target
- Individuazione dei punti di forza e debolezza del terzo settore nei paesi oggetto di studio (SWOT Analysis)
- Individuazione di best-practise
- Individuazione di possibili strategie di intervento da parte di UNDP per il miglioramento del terzo settore nei paesi target.
- Stesura report finale

OTTOBRE 2005 - AGOSTO 2006

Associazione UBG- Via Benacense 33- 38068 Rovereto (TN).

Associazione ONLUS

Educatrice Sociale per ragazzi stranieri

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Stesura dei progetti formativi individualizzati per il sostegno e l'integrazione scolastica dei singoli ragazzi
- Stesura e tutorship dei progetti di inserimento lavorativo finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

DICEMBRE 2003 – DICEMBRE 2004

Con.solida (Consorzio Cooperative Sociali trentine) - Via Rienza 22-38121 Trento

Terzo Settore

Operatrice di Servizio Civile con sei mesi di permanenza in Italia e sei mesi all'estero a Scutari (Albania) per il progetto "Nuove Strade per Giovani Albanesi":

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Analisi del sistema di protezione sociale pubblico del Comune di Scutari.
- Mappatura delle organizzazioni non-profit attive nel settore socio-sanitario
- Analisi dei punti di forza e di debolezza delle Onp locali
- Individuazione dei possibili interventi per migliorare il sistema di offerta di servizi sociali sia pubblico che privato.
- Individuazione di strategie per la creazione di network locali tra pubblico, privato e terzo settore.

Istruzione

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo
- Qualifica conseguita

GENNAIO 2021- FEBBRAIO 2022

Università degli Studi di Verona, Università degli Studi di Parma e Università degli Studi di Trento.

Master Interuniversitario di I livello: "Saperi in Transizione. Strumenti e pratiche per una cittadinanza ecologica e globale".

DIPLOMA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Titolo
- Qualifica conseguita

NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004

EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.

Master di I livello in "Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali"
DIPLOMA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Titolo
- Qualifica conseguita

MARZO 2017- GIUGNO 2017

IFAF – Scuola di Finanza.

Master specialistico in "Programmazione e Controllo di Gestione"
DIPLOMA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Titolo
- Qualifica conseguita

NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004

EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.

Master di I livello in "Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali"
DIPLOMA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Corso di Laurea
- Qualifica conseguita

OTTOBRE 1997- LUGLIO 2003

Università degli Studi di Trento

Laurea in Economia Politica (108/110).

CERTIFICATO DI LAUREA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Principali materie

SETTEMBRE 2001- LUGLIO 2002

Università degli Studi di Zaragoza (Spagna)

Esperienza di interscambio universitario della durata di mesi dieci, nell'ambito del programma Socrates-Erasmus.

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

SETTEMBRE 1992- LUGLIO 1997

Liceo Scientifico E. Amaldi- Carbonia (CI)

DIPLOMA di maturità scientifica (58/60)

Formazione

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

FEBBRAIO 2018 e OTTOBRE 2018

Team Leadership – sviluppare l'efficacia del proprio gruppo di lavoro (16 ore) e Gestione delle Risorse Umane attraverso il ciclo del valore (16 ore) - Accademia di Impresa, Via Asiago 2, 38123 Trento.

Il Corsi ha trattato i seguenti argomenti:

Team Leadership

- Come valorizzare le differenze dei membri dei team e costruire una direzione comune;
- La comunicazione interna e le riunioni di lavoro;
- Risolvere in modo costruttivo i conflitti e creare un clima motivante;
- Prendere decisioni di gruppo efficaci;
- L'arte di dare e ricevere feedback.

Gestione Risorse Umane:

- Mappatura delle competenze;
- Dalle competenze alla prestazione;
- Lo sviluppo delle competenze nei collaboratori;
- Tipologie ed elementi di un sistema di performance management.

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione

SETTEMBRE – DICEMBRE 2016

Corso di formazione sull'amministrazione condivisa dei beni comuni dal titolo "Beni Comuni: volontariato, cittadinanza e amministrazioni pubbliche" - Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino- SIBEC (Scuola Italiana Beni Comuni), Comune di Trento. Trento

- Abilità professionali oggetto dello studio

Strumenti per l'amministrazione condivisa dei Beni Comuni. Tematiche: Inquadramento teorico sotto il profilo economico e giuridico dei beni comuni; Gestione e cura degli spazi pubblici, Riqualificazione urbana; Innovazione digitale; Innovazione sociale e dei servizi collaborativi.

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione

GENNAIO – APRILE 2016

Come migliorare la capacità di un'organizzazione di realizzare risultati sociali. Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino. Trento

- Abilità professionali oggetto dello studio

Il Corso si proponeva i seguenti obiettivi:

- Definire con chiarezza quali sono i risultati sociali desiderati, come si progetta di raggiungerli e quali dati sono utili per migliorare l'efficacia, secondo la Teoria del cambiamento;
- Sviluppare una cultura organizzativa orientata al raggiungimento dei risultati sociali.

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione

MARZO 2014 e MARZO 2016

Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge. - CSVnet (Coordinamento Nazionale Dei Centri di Servizio). Roma

- Abilità professionali oggetto dello studio

Redazione del bilancio d'esercizio secondo le linee guida previste per rendicontazione contabile previste per il sistema dei Centri di Servizio a livello nazionale.

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione

FEBBRAIO- GIUGNO 2012

Corso di Alta Formazione "L'innovazione nelle imprese cooperative e sociali" – EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises); AICCON (Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e delle Organizzazioni Non Profit), Italia.

- Abilità professionali oggetto dello studio

Processi di apprendimento strategico; Le risorse per l'innovazione, le reti dell'innovazione, Governare l'innovazione.

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione

SETTEMBRE-OTTOBRE 2011

"Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento
Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione

NOVEMBRE 2010

"Operatori Locali per l'Euro-progettazione" - (40 ore) - P.O.R.E (Progetto Opportunità delle Regioni in Europa) in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento

- Abilità professionali oggetto dello studio

Sono stati trattati i seguenti temi:

- L'approccio strategico ai finanziamenti comunitari, aspetti di finanzi abilità di un progetto;
- I programmi quadro nel contesto delle risorse a gestione diretta e i nuovi strumenti di ingegneria finanziaria;
- La costruzione della matrice di finanzi abilità di un progetto;
- La declinazione dei principi del Project Cycle Management;
- La gestione del proposal management;
- La definizione del contenuto e degli obiettivi del progetto applicando il Quadro Logico (Logframe Matrix)
- La valutazione dei progetti;
- Laboratorio di progettazione

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

LUGLIO 2009- OTTOBRE 2010

Diploma in European Affairs – ISPI (Istituto Studi di Politica Internazionale) - Milano

Il diploma si compone dei seguenti moduli:

- Il futuro dell'Unione Europea: integrazione e istituzioni
- Project Cycle Management
- Unione Europea e Sviluppo
- I progetti europei. Finanziamenti, metodi e strumenti
- L'Europa sociale: le politiche dell'Unione Europea

DIPLOMA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

MAGGIO - SETTEMBRE 2010

Progettare la solidarietà Internazionale, 56 ore – CFSI (centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento

Il corso ha trattato i seguenti moduli:

- I° modulo: Programmazione Indicativa, identificazione, Istruzione del progetto;
- II° modulo: Finanziamento, Messa in opera, Valutazione.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

GIUGNO- LUGLIO 2009

Laboratorio di valutazione: rileggere le esperienze di solidarietà e cooperazione internazionale (ore 40) - CFSI (Centro di Formazione alla solidarietà internazionale), Trento

Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

- Che cosa si intende per valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale. Che cosa e quando valutare. Approfondimento sulla valutazione dei progetti in ambito sanitario
- Criteri e strumenti di valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

AGOSTO- SETTEMBRE 2006

International Summer School in Environmental Integration in Territorial Management and Planning - UNESCO, REIC (regional Education and Information Centre), Sarajevo (Bosnia).

La Summer School ha trattato i seguenti aspetti dello sviluppo territoriale:

- Stesura del programma per lo sviluppo turistico del parco nazionale di Lonjsko Polje (Croazia)
- Mappatura dei servizi turistici offerti dal territorio oggetto di studio
- Individuazione dei punti di forza e di debolezza dell'area (SWOT analysis)
- Individuazione di strategie integrate per lo sviluppo turistico.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
 - Materie oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

MAGGIO - AGOSTO 2005

Adult Education program Certification of Enrollment - Truman College, Chicago (USA)

Corso di Lingua Inglese

CERTIFICATO DI LINGUA INGLESE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

MARZO- GIUGNO 2003

"Progettare la cooperazione allo sviluppo" - UNIP (Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace), Rovereto.

Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

- Il ciclo di vita del progetto (PCM);
- I diversi attori dello sviluppo locale
- Il ruolo della società civile nella cooperazione e nello sviluppo territoriale

LINGUE CONOSCIUTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese (first certificate b2)	SPAGNOLO	FRANCESE
Buona	Eccellente	Elementare
Buona	Eccellente	Elementare.
Buona	Eccellente	Buono

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO E CITTADINANZA

Terra! Riavvia il pianeta

Dal 2016 faccio parte dell'associazione Terra! riavvia il pianeta [Benvenuti nella Home del sito di Terra!](#).

Consiglio Comunale Trento

Dal 2020 - 2025 Consiglieria Comunale Trento

Aggiornato al 1° marzo 2025

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Le informazioni contenute nel mio curriculum vitae vengono rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000