

## INFORMAZIONI PERSONALI

Ciervo Alessandro

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

23/10/2004

**Esercente bar**

Bar Picaro di Ciervo R e A &amp; C snc, Trento (Italia)

- Accoglienza, intrattenimento e servizio clienti
- Gestione ordini, rapporto con i fornitori e stoccaggio merci
- Gestione e formazione del personale
- Servizio catering e gestione pubblicità ed eventi
- Responsabile fumo, antincendio, 626
- Gestione cassa e contabilità generale
- Rapporto con l'Amministrazione

01/11/2012–31/12/2016

**Esercente pizzeria al taglio**

Pizzopolis di Zampiero M. Snc, Trento (Italia)

- Servizio clienti
- Gestione ordini, rapporto con i fornitori e stoccaggio merci
- Responsabile fumo, antincendio, 626
- Contabilità generale

15/05/2003–31/12/2013

**Esercente ristorante pizzeria**

Central G di Ciervo R e A &amp; Co. Snc, Trento (Italia)

- Accoglienza, servizio clienti e gestione prenotazioni
- Gestione ordini, rapporto con i fornitori e stoccaggio merci
- Gestione pubblicità ed eventi, servizio catering
- Gestione e selezione del personale
- Responsabile fumo, antincendio, 626
- Gestione cassa e contabilità generale

15/11/2002–11/05/2003

**Cameriere/cameriera**

Ristorante Torrefranca di s. Fantini &amp; C., Mattarello, Trento (Italia)

Accoglienza e servizio clienti

01/08/2001–09/11/2002

**Barista**

Bar Onda di Claudio Fini snc, Trento (Italia)

Accoglienza, intrattenimento e servizio clienti. Gestione ordini e gestione chiusure fiscali, contabilità

giornaliera

- 12/02/2001–19/07/2001 **Commesso di negozio di ferramenta/commessa di negozio di ferramenta**  
Virgilio Franzinelli, Besenello, Trento (Italia)  
Servizio clienti, inventario, sistemazione merci ed imballaggio roll per trasporto
- 07/01/2001–07/02/2001 **Addetto alla cassa/rifornimento scaffali**  
Famiglia cooperativa Anaunia Scarl, Romallo (Italia)
- 01/03/2000–30/11/2000 **Barista**  
O. R. O. SAS di Ciro Reth & C., Trento (Italia)  
Accoglienza, Gestione e servizio clienti
- 01/03/1999–15/02/2000 **Operaio agricolo**  
Tullio de Clauser ditta individuale, Romallo, Trento (Italia)  
Potatura, diradamento, raccolta e cernita frutti
- 21/11/1996–31/08/1997 **Commesso/Magazziniere**  
MAXIDEA di Massimo Cappuccio snc, Trento (Italia)  
Cassa, accoglienza e servizio clienti, ritiro/quotazione merce usata e vendita
- 15/06/1995–01/09/1996 **Cameriere/cameriera**  
O. R. O. SAS di Ciro Rech & C., Trento (Italia)  
Accoglienza e servizio clienti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1998 **Ragioniere perito commerciale e programmatore**  
Itc Europa

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	A2	A2	A2	A2	A1
inglese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative conseguite durante gli anni di gestione dei locali
- Capacità di selezione e gestione del personale
- Competenze per la gestione degli ordini e stoccaggio approvvigionamenti
- Gestione prenotazioni ed eventi

Competenze professionali Gestione ciclo produttivo settore ristorazione (sala, bar, personale)

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza del pacchetto MS Office, Windows XP e Internet

Patente di guida A, B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.