

INFORMAZIONI PERSONALI



Ciervo Alessandro

📍 Via della Coperazione, 48, 38123 Trento (Italia)

📞 3491731475

✉ ciervo.alessandro@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

23/10/2004

Esercente bar

Bar Picaro di Ciervo R e A & C snc, Trento (Italia)

- Accoglienza, intrattenimento e servizio clienti
- Gestione ordini, rapporto con i fornitori e stoccaggio merci
- Gestione e formazione del personale
- Servizio catering e gestione pubblicità ed eventi
- Responsabile fumo, antincendio, 626
- Gestione cassa e contabilità generale
- Rapporto con l'Amministrazione

01/11/2012–31/12/2016

Esercente pizzeria al taglio

Pizzopolis di Zampiero M. Snc, Trento (Italia)

- Servizio clienti
- Gestione ordini, rapporto con i fornitori e stoccaggio merci
- Responsabile fumo, antincendio, 626
- Contabilità generale

15/05/2003–31/12/2013

Esercente ristorante pizzeria

Central G di Ciervo R e A & Co. Snc, Trento (Italia)

- Accoglienza, servizio clienti e gestione prenotazioni
- Gestione ordini, rapporto con i fornitori e stoccaggio merci
- Gestione pubblicità ed eventi, servizio catering
- Gestione e selezione del personale
- Responsabile fumo, antincendio, 626
- Gestione cassa e contabilità generale

15/11/2002–11/05/2003

Cameriere/cameriera

Ristorante Torrefranca di s. Fantini & C., Mattarello, Trento (Italia)

Accoglienza e servizio clienti

01/08/2001–09/11/2002

Barista

Bar Onda di Claudio Fini snc, Trento (Italia)

Accoglienza, intrattenimento e servizio clienti. Gestione ordini e gestione chiusure fiscali, contabilità

giornaliera

- 12/02/2001–19/07/2001 **Commesso di negozio di ferramenta/commessa di negozio di ferramenta**
Virgilio Franzinelli, Besenello, Trento (Italia)
Servizio clienti, inventario, sistemazione merci ed imballaggio roll per trasporto
- 07/01/2001–07/02/2001 **Addetto alla cassa/rifornimento scaffali**
Famiglia cooperativa Anaunia Scarl, Romallo (Italia)
- 01/03/2000–30/11/2000 **Barista**
O. R. O. SAS di Ciro Reth & C., Trento (Italia)
Accoglienza, Gestione e servizio clienti
- 01/03/1999–15/02/2000 **Operaio agricolo**
Tullio de Clauser ditta individuale, Romallo, Trento (Italia)
Potatura, diradamento, raccolta e cernita frutti
- 21/11/1996–31/08/1997 **Commesso/Magazziniere**
MAXIDEA di Massimo Cappuccio snc, Trento (Italia)
Cassa, accoglienza e servizio clienti, ritiro/quotazione merce usata e vendita
- 15/06/1995–01/09/1996 **Cameriere/cameriera**
O. R. O. SAS di Ciro Rech & C., Trento (Italia)
Accoglienza e servizio clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1998 **Ragioniere perito commerciale e programmatore**
Itc Europa

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	A2	A2	A2	A2	A1
inglese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative conseguite durante gli anni di gestione dei locali
- Capacità di selezione e gestione del personale
- Competenze per la gestione degli ordini e stoccaggio approvvigionamenti
- Gestione prenotazioni ed eventi

Competenze professionali Gestione ciclo produttivo settore ristorazione (sala, bar, personale)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza del pacchetto MS Office, Windows XP e Internet

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.