|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名 称 | 评价酒店 |
| 创建者 | 李伟民 | 最后更新者 | 李伟民 |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 | 2016-9-13 |
| 参与者 | 客户，目标是对自己下过订单的酒店进行评价，为其他用户提供参考信息 | | |
| 触发条件 | 用户想对一家酒店进行评价 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权，并且打开已执行订单进行查看 | | |
| 后置条件 | 酒店的评价信息进行更新 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户对已执行列表中的一个酒店选择评价功能 2. 系统判断客户有已执行订单，显示评价输入界面 3. 客户输入评价内容，并进行提交 4. 系统提示用户评价成功 5. 系统进行更新酒店的评价信息 | | |
| 扩展流程 | 2-5a. 客户没有该酒店的已执行订单（正常订单）  1．系统提示用户无该酒店的正常订单信息，无法进行评价  3a.客户输入评价内容少于15字  1. 系统提示用户评价内容不得少于15字  3b. 客户在编辑评价内容时，想终止评价服务  1. 系统提示客户退出编辑信息不会保存，并让用户确认要退出  1a. 用户确认退出  1.系统退出评价酒店的服务  1b. 用户取消退出  1.系统允许客户继续编辑评价信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名 称 | 注册会员 |
| 创建者 | 李伟民 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是进行相应身份的验证，方便酒店和网站对客户采取相应的优惠政策 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 客户信息进行更新，加入会员信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户选择注册会员的功能  2. 系统显示会员类型  3. 客户选择自己需要的会员类型  4. 系统提示客户输入所需的信息  5. 用户输入所要求的信息内容  6. 系统提示用户注册成功，并退出注册功能 | | |
| 扩展流程 | 2-6a. 客户已经进行过注册过会员  1．系统提示客户，已注册过会员，无需重复注册，并退出注册功能  5a. 客户选择的是企业会员，输入的是已经注册过的企业名称  1. 系统提示客户，企业已经注册过，不能重复注册，并退出注册功能 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名 称 | 维护酒店基本信息 |
| 创建者 | 李伟民 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是酒店基本信息发生变化时，对酒店基本信息进行维护，方便客户的查询、入住 | | |
| 触发条件 | 酒店基本信息需要发生变化 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 酒店基本信息进行更新 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员选择维护酒店基本信息功能  2. 系统显示可以修改的酒店基本信息  3. 酒店工作人员对需要更改的酒店信息进行更改  4. 系统对酒店基本信息进行更新，并提示信息更新成功 | | |
| 扩展流程 | 3a. 酒店工作人员地址非法或者简介输入少于15字或者房间数目与房间价格非法  1. 系统提示酒店工作人员错误类型，并让酒店工作人员重新输入  3b. 酒店工作人员在编辑内容时，想终止该服务  1. 系统提示酒店工作人员退出编辑信息不会保存，并让酒店工作人员确认要退出  1a. 酒店工作人员确认退出  1.系统退出评价酒店的服务  1b. 酒店工作人员取消退出  1.系统允许酒店工作人员继续编辑酒店基本信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名 称 | 更新房源信息 |
| 创建者 | 李伟民 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是及时更新房源信息，方便客户进行下订单入住 | | |
| 触发条件 | 有新的订单执行情况发生 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 酒店客房信息更新，入住信息更新 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 系统接收到新的客户订单或者撤销订单  2. 系统根据订单情况，对入住信息和客房信息进行更新 | | |
| 扩展流程 | 1a. 酒店工作人员收到线下订单  1.酒店工作人员选择手动输入订单功能  2.系统显示可以入住的酒店房源信息  3.酒店工作人员选择相应的房源  4.系统提示操作成功，并对入住信息和客房信息进行更新  1b. 酒店工作人员收到退房信息  1. 酒店工作人员选择系统的退房功能  2. 系统对此入住信息更新退房时间，并更新客房信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |