

Documentació de Consultes Principals – Base de Dades GINCI

Aquest document recull les principals consultes que es poden realitzar sobre la base de dades del gestor d'incidències **GINCI**, tant en SQL com en Sequelize. Són consultes bàsiques però essencials per fer seguiment i control de les incidències, tècnics, departaments i resolució de problemes.

1. Llistat d'Incidències Pendents i Resoltes

Objectiu:

Obtenir una llista de totes les incidències de la base de dades i indicar si han estat resoltes o no. Aquesta resolució es dedueix a partir de l'última actuació associada a cada incidència.

Consulta SQL:

```
SELECT i.id, i.descripcio, i.prioritat, i.dataCreacio,  
       MAX(a.resolta) AS resolta  
FROM Incidents i  
LEFT JOIN Actuacions a ON a.incidentid = i.id  
GROUP BY i.id;
```

Sequelize:

```
const incidencies = await Incident.findAll({  
  include: [{  
    model: Actuacio,  
    required: false  
  }],  
  group: ['Incident.id'],  
  attributes: [  
    'id', 'descripcio', 'prioritat', 'dataCreacio',  
    [Sequelize.fn('MAX', Sequelize.col('Actuacions.resolta')), 'resolta']  
  ]  
});
```

2. Llistat d'Incidències per Tècnic

Objectiu:

Consultar totes les incidències i mostrar quin tècnic hi ha intervingut en cadascuna d'elles. Aquesta consulta és útil per fer seguiment del treball de cada tècnic.

Consulta SQL:

```
SELECT t.nom AS tecnic, i.id AS incidencia, i.descripcio
FROM Actuacions a
JOIN Tecnicos t ON a.tecnic_id = t.id
JOIN Incidents i ON a.incidentid = i.id
ORDER BY t.nom;
```

Sequelize:

```
const result = await Actuacio.findAll({
  include: [
    { model: Tècnic, attributes: ['nom'] },
    { model: Incident, attributes: ['id', 'descripcio'] }
  ]
});
```

3. Recompte d'Incidències per Departament

Objectiu:

Veure quantes incidències ha gestionat cada departament. Aquesta consulta serveix per tenir una visió global de la càrrega de treball per departament.

Consulta SQL:

```
SELECT d.nom AS departament, COUNT(i.id) AS total_incidencies
FROM Departaments d
LEFT JOIN Incidents i ON i.departament_id = d.id
GROUP BY d.nom;
```

Sequelize:

```
const result = await Departament.findAll({
  attributes: [
    'nom',
    [Sequelize.fn('COUNT', Sequelize.col('Incidents.id')), 'total_incidencies']
  ],
  include: [{
    model: Incident,
```

```
attributes: []  
}],  
group: ['Departament.id']  
});
```

4. Llistat d'Actuacions Visibles per a Usuaris

Objectiu:

Obtenir totes les actuacions que han estat marcades com a visibles per als usuaris finals. Aquesta informació es pot mostrar al portal de seguiment d'incidències.

Consulta SQL:

```
SELECT i.id, i.descripcio AS incidencia, a.descripcio AS actuacio, a.data  
FROM Actuacions a  
JOIN Incidents i ON a.incidentid = i.id  
WHERE a.visible = 1  
ORDER BY a.data DESC;
```

5. Incidències Resoltes amb Data de Resolució

Objectiu:

Mostrar totes les incidències que han estat resoltes, indicant la data en què es va registrar l'última actuació resoltiva. Serveix per analitzar terminis de resolució.

Consulta SQL:

```
SELECT i.id, i.descripcio, MAX(a.data) AS data_resolucio  
FROM Incidents i  
JOIN Actuacions a ON a.incidentid = i.id  
WHERE a.resolta = 1  
GROUP BY i.id;
```