

DOCUMENTACIÓ DE MANTENIMENT

ESTABLIR UN PROCEDIMENT SENZILL PER A LES CÒPIES DE SEURETAT

El codi font del projecte es troba a la plataforma GitHub. Això permet disposar d'una còpia remota segura i del seguiment de tots els canvis realitzats. Es pot fer el control de versions i així gestionar els canvis del codi, es guarda cada modificació important, realitzant un commit i un push cap al repositori remot.

Tot i que GitHub ofereix un bon nivell de seguretat, també hem fet còpies locals del repositori en dispositius externs com discs durs.

Utilitzem Sequelize per gestionar l'accés i la manipulació de dades de les incidències. Tot i que l'estructura de la base de dades s'organitza mitjançant models Sequelize, les dades es guarden en un sistema gestor de base de dades que guarda els canvis recents.

CREAR UNA GUIA BÀSICA PER A LA RESOLUCIÓ DE PROBLEMES COMUNS

Guia on es detallen els passos bàsics i les solucions per a resoldre els problemes més comuns que poden sorgir durant el manteniment de l'aplicació.

Problema 1: L'aplicació no es carrega o dona error 500

L'usuari no pot accedir a l'aplicació, i el servidor retorna un error 500 (Error intern del Servidor).

★ Possibles Causes:

- Error en la connexió amb la base de dades.
- Problemes amb la configuració del servidor backend (ex. Node.js no està en marxa o errors en el codi).
- Excepcions no gestionades correctament a l'aplicació.

★ Solució:

1. Verifica l'estat del servidor:
Comprova si el servidor de l'aplicació està en marxa.
2. Revisa els logs del servidor:
Accedeix als logs d'error del servidor per identificar la causa exacta.
3. Revisa la base de dades:
Assegura't que la base de dades està activa i accessible. Revisa els logs de la base de dades per identificar possibles caigudes o problemes de connexió.
4. Reinicia els serveis:
Si el servidor o la base de dades no respon, reinicia el servei pertinent i comprova si el problema persisteix.

Problema 2: No es pot iniciar sessió

Els usuaris no poden iniciar sessió a l'aplicació.

★ Possibles Causes:

- Error en el sistema de gestió d'usuaris (Autenticació).

- Problemes amb les credencials de connexió de la base de dades.

★ Solució:

1. Verifica la connexió a la base de dades:
Revisa la configuració de connexió a la base de dades en el fitxer .env o en la configuració del servidor.
2. Comprova les rutes d'autenticació:
Assegura't que les rutes d'autenticació funcionen correctament.
3. Revisa els logs d'errors:
Revisa els logs d'autenticació per veure si hi ha errors al procés de login.

Problema 3: Les incidències no es registren correctament a la base de dades

Quan un usuari intenta registrar una nova incidència, l'aplicació no la desa correctament.

★ Possibles Causes:

- Error en la connexió entre Sequelize i la base de dades.
- Dades incompletes o mal formatades enviades des del frontend.

★ Solució:

1. Revisa el model Sequelize:
Verifica que el model de la taula Incidència estigui ben definit i que els camps obligatoris estiguin correctament definits.
2. Revisa la validació de dades al backend:
Assegura't que les dades enviades des del frontend compleixen les validacions necessàries abans d'intentar desar-les a la base de dades.
3. Comprova la connexió a la base de dades:
Comprova si Sequelize es pot connectar correctament a la base de dades, i revisa si hi ha errors de connexió. Revisa els logs de Sequelize per possibles errors.
4. Revisa les migracions de base de dades:
Si l'estructura de la base de dades ha canviat, assegura't que les migracions estan actualitzades i aplicades correctament.

Problema 4: No es pot assignar un tècnic a una incidència

Quan un responsable intenta assignar un tècnic a una incidència, el sistema no permet completar l'assignació.

★ Possibles Causes:

- Problemes de permisos o rols a la base de dades.
- Error en la relació entre les taules Incidències i Tècnics.

★ Solució:

1. Revisa les relacions Sequelize:
Comprova que la relació entre les taules Incidència i Tècnic estigui definida correctament a Sequelize.
2. Revisa les validacions de rol i permisos:
Assegura't que el responsable d'informàtica tingui els permisos necessaris per modificar el tècnic assignat.

3. Revisa els logs d'error:

Si l'assignació falla, revisa els logs d'error de la base de dades i l'aplicació per veure si es produeix alguna excepció en el procés.

Problema 5: Les actuacions no es poden registrar correctament

El tècnic no pot registrar una nova actuació per a una incidència.

★ Possibles Causes:

- El formulari d'actuació té errors de validació (ex., el temps invertit no és numèric).
- Error en la connexió entre el frontend i el backend.

★ Solució:

1. Comprova la validació del formulari de l'actuació:
Verifica que el camp "temps invertit" només admeti valors numèrics en minuts.
2. Revisa els logs del servidor:
Revisa els logs d'errors per identificar qualsevol error relacionat amb la inserció de dades a la base de dades.
3. Verifica la configuració del model Sequelize per a actuacions:
Comprova que el model de la taula Actuació estigui ben configurat i que les dades siguin enviades correctament a la base de dades.

Problema 6: L'aplicació va lenta

Els usuaris experimenten retards o temps de càrrega llargs.

★ Possibles Causes:

- Problemes amb la base de dades (consultes ineficients o massa càrrega).
- Recursos insuficients del servidor.

★ Solució:

1. Revisa les consultes SQL:
Analitza les consultes realitzades per Sequelize i optimitza-les.
2. Revisa els recursos del servidor:
Comprova els logs de rendiment del servidor (per exemple, usant top, htop, o pm2 per veure l'ús de CPU i memòria).
3. Escala el servidor:
Si el servidor no té prou recursos, considera escalar la infraestructura.

Problema 7: Errors d'autenticació per a usuaris

Els usuaris no poden iniciar sessió tot i que les credencials siguin correctes.

★ Possibles Causes:

- Problemes de sincronització entre el sistema de gestió d'usuaris i la base de dades.

★ Solució:

1. Comprova els logs de l'autenticació:
Revisa els logs d'autenticació per detectar possibles errors durant el procés de login.

2. Revisa la base de dades d'usuaris:
Assegura't que les credencials estiguin correctament emmagatzemades i que el sistema de validació de contrasenyes estigui funcionant correctament.