

DOCUMENTAR ELS REQUISITS BÀSICS PER A L'EXECUCIÓ DE L'APLICACIÓ

REQUISITS FUNCIONALS

Gestió d'Incidències

1. Registre d'Incidències
 - L'aplicació ha de permetre a qualsevol professor registrar noves incidències.
 - Cada incidència ha d'incloure com a mínim: departament al qual pertany, data de la incidència i descripció.
 - El sistema ha d'assignar automàticament un identificador únic (ID) a cada incidència creada.
 - Aquest ID s'ha de mostrar a l'usuari un cop creada la incidència.
2. Consulta d'Incidències
 - Els professors han de poder consultar l'estat de les seves incidències mitjançant l'ID.
 - El sistema ha de mostrar totes les actuacions visibles associades a la incidència.
 - Les incidències han de poder visualitzar-se ordenades cronològicament.
3. Modificació d'Incidències
 - Els administradors/tècnics han de poder modificar les incidències per assignar:
 - Prioritat (Alta, Mitjana, Baixa)
 - Tècnic responsable
 - Ha de mostrar un llistat d'incidències no resoltes per facilitar-ne la gestió.

Gestió d'Actuacions

1. Registre d'Actuacions
 - Els tècnics han de poder registrar noves actuacions associades a una incidència.
 - Cada actuació ha d'incloure: data de l'actuació, descripció, temps invertit i id d'incidència.
 - Els tècnics han de poder marcar una incidència com a resolta.
 - Permetre especificar la data de finalització quan es tanca una incidència.

Informes i Estadístiques

1. Informe de Tècnics
 - L'aplicació ha de proporcionar un informe que mostri, per cada tècnic, totes les incidències no tancades.
 - L'informe ha d'agrupar les incidències per prioritat.
 - Per cada incidència, s'ha de mostrar la data d'inici i el temps total dedicat fins al moment.
2. Informe de Consum per Departaments

- L'aplicació ha de proporcionar un informe que mostri, per cada departament, el nombre d'incidències reportades i el temps total dedicat a elles.

Autenticació i Autorització

1. Control d'Accés

- L'aplicació ha de proporcionar una pàgina de login per als usuaris tècnics/administradors.
- El landing page ha de mostrar:
 - Usuaris: accés només a la part d'usuari professor
 - Tècnics: accés a les funcionalitats de gestió d'incidències assignades
 - Administradors: accés a tots els informes i funcionalitats de gestió

2. Personalització per Usuari

- Els tècnics han de poder veure un llistat personalitzat de les incidències que tenen assignades.

Processos Automàtics

1. Requalificació Automàtica

- Aquest procés ha de comprovar si hi ha incidències obertes durant més d'una setmana.
- En cas afirmatiu, ha d'incrementar la prioritat de la incidència.