



INCIDENCE APPLICATION



Alvaro Saldaña

Bryan Ruzafa

INTRODUCTION

Gestió d'Incidències

Login

Benvingut a la plataforma de gestió d'incidències

Aquesta aplicació web té com a objectiu permetre't registrar i gestionar incidències informàtiques dins de l'organització. Qualsevol membre d'un departament pot crear una nova incidència, indicant el departament d'origen i una descripció del problema que ha detectat. La data es registra automàticament, i el sistema assigna un identificador únic a cada incidència.

Accedeix al sistema

ACCESS TO THE APPLICATION

To access the application, we need to go to this [Web Page](#) link and log in with our username and password to be able to report the incident (we can create the account on the same page without any problem).



Inici de Sessió

Correu electrònic

Contrasenya

[No tens compte? Registra't](#)

Entrar

Hola, Alvaro Saldaña!

Gestiona les teves incidències de manera ràpida i eficient.



Crear Incidència

Accedir



Consultar Incidència

Accedir



Llistat Incidències

Accedir



Tècnics

Accedir



Logs

Accedir

HOW THE APPLICATION WORKS

The application is divided into different user roles:

Users: can report incidents by indicating the department and description.

Administrator or IT manager: manages incidents by assigning technicians, priority, and type.

Technicians: can add actions and write reports.

Llistat d'Incidències							
ID Incidènc		Tots els estats ▾	Totes les prioritats ▾	Més noves ▾	Nom tècnic		Filtrar Reset
ID	Tipus	Descripció	Estat	Prioritat	Data	Assignat	Accions
91	Teclat o ratolí no funcionen	el teclat no escriu correctament del ordinador 212	resolta	Alta	2025-05-18 18:18:02	Bryan Ruzafa	Editar
90	Ordinador lent	el meu oridinador va molt lent i te problemes amb els pantallazos blaus	resolta	Baixa	2025-05-18 16:57:11	Alvaro Saldaña	Editar
89	Ordinador lent	L'ordinador de la aula 210 va molt lent i fa un soroll extrany	resolta	Mitja	2025-05-18 16:39:11	Alvaro Saldaña	Editar
88	Error d'inici de sessió	drfgdfg	pendent	Baixa	2025-05-18 15:40:35	profes	Editar
87	No es pot imprimir	no puc imprimir cap paper	pendent	Mitja	2025-05-18 14:40:31	Alvaro Saldaña	Editar
86	El projector no funciona	dadsada	pendent	No definida	2025-05-17 17:36:50	No assignat	Editar
85	El projector no funciona	dasdasd	resolta	No definida	2025-05-17 17:26:31	Bryan Ruzafa	Editar
84	Problemes d'accés a plataformes educatives	fsdfds	pendent	Alta	2025-05-17 15:01:17	No assignat	Editar

Crear una nova incidència

Omple el formulari següent per registrar una incidència. Aquesta es gestionarà pel departament tècnic corresponent.

Departament

Selecciona el teu Departament ▾

Categoria de la incidència

Selecciona una categoria ▾

Descripció

Descriu el problema detectat...

Enviar

DESIGN AND TECHNOLOGY USED

For the database, we have used MySQL / MongoDB, with a relational model that includes tables such as:

- Incidents
- Technicians
- Actions
- Departments
- Reports

The development was done with / PHP.



PRACTICAL EXAMPLE

For example:

A projector does not work in the second-year secondary classroom.

The teacher or student creates a new incident indicating the department "Students" and describes the problem.

The technician checks the projector and replaces the HDMI cable.

The application marks the incident as resolved, and the teacher can see it on their dashboard.

Editar Incidència

Tipus d'incidència

El projector no funciona

Estat

Pendent

Prioritat

-- No definida --

Assignar a tècnic

-- Sense tècnic --

Descripció

El projector de la clase B no engega

Desar canvis

Eliminar

Documentació

Tornar

Crear una nova incidència

Omple el formulari següent per registrar una incidència. Aquesta es gestionarà pel departament tècnic corresponent.

Departament

Alumnat

Categoria de la incidència

El projector no funciona

Descripció

el projector de l'aula B no engega

Enviar

Incidència registrada amb èxit

Gràcies, **Alvaro Saldaña**. La teva incidència ha estat enregistrada correctament.

Codi d'incidència: 92

Tornar a l'inici



**Thank
You**