INCIDENCE APPLICATION

Alvaro Saldaña

Bryan Ruzafa

INTRODUCTION

Gestió d'Incidències



Benvingut a la plataforma de gestió d'incidències

Aquesta aplicació web té com a objectiu permetre't registrar i gestionar incidències informàtiques dins de l'organització. Qualsevol membre d'un departament pot crear una nova incidència, indicant el departament d'origen i una descripció del problema que ha detectat. La data es registra automàticament, i el sistema assigna un identificador únic a cada incidència.

Accedeix al sistema

ACCESS TO THE APPLICATION

To access the application, we need to go to this <u>Web</u>

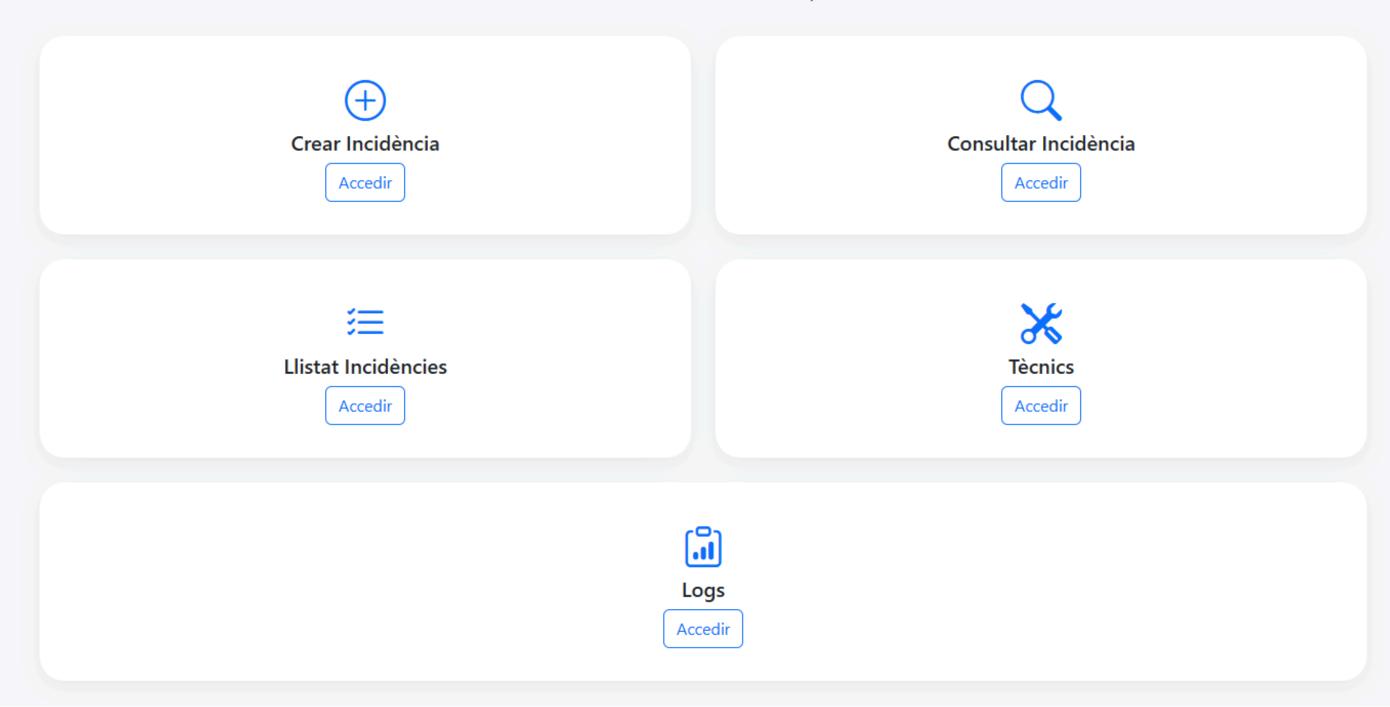
<u>Page</u> link and log in with our username and password to
be able to report the incident (we can create the
account on the same page without any problem).



Intranet Incidències Benvingut, Alvaro Saldaña Tancar sessió

Hola, Alvaro Saldaña!

Gestiona les teves incidències de manera ràpida i eficient.



HOW THE APPLICATION WORKS

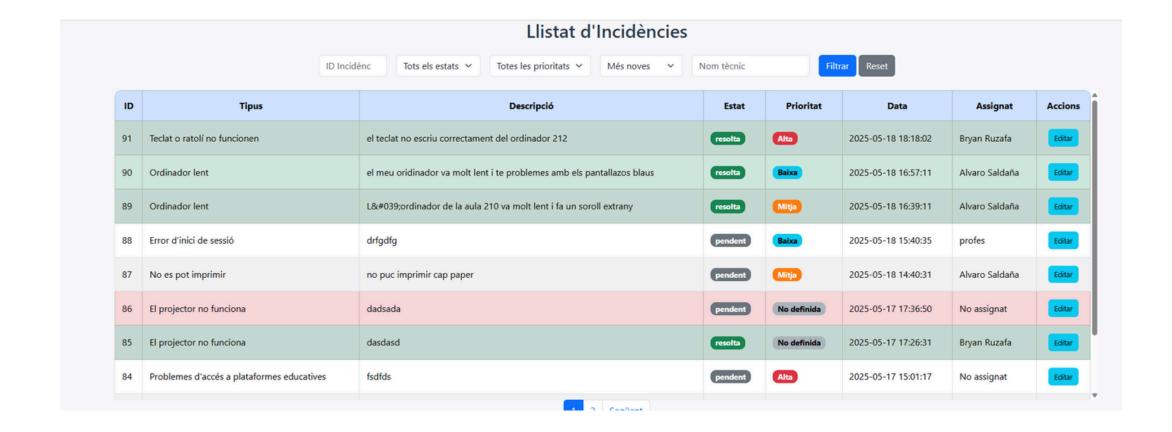
The application is divided into different user roles:

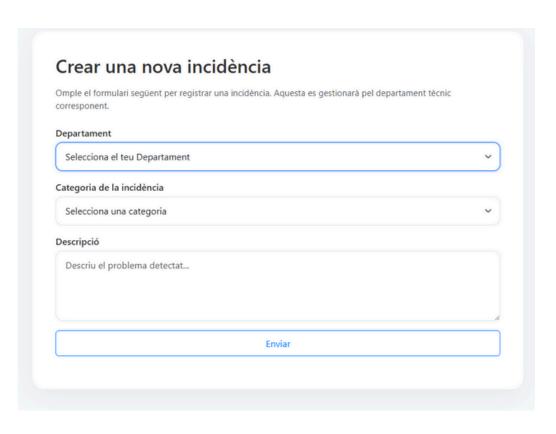
Users: can report incidents by indicating the department and description.

Administrator or IT manager: manages incidents by assigning technicians,

priority, and type.

Technicians: can add actions and write reports.





DESIGN AND TECHNOLOGY USED

For the database, we have used MySQL / MongoDB, with a relational model that includes tables such as:

- Incidents
- Technicians
- Actions
- Departments
- Reports

The development was done with / PHP.







PRACTICAL EXAMPLE

For example:

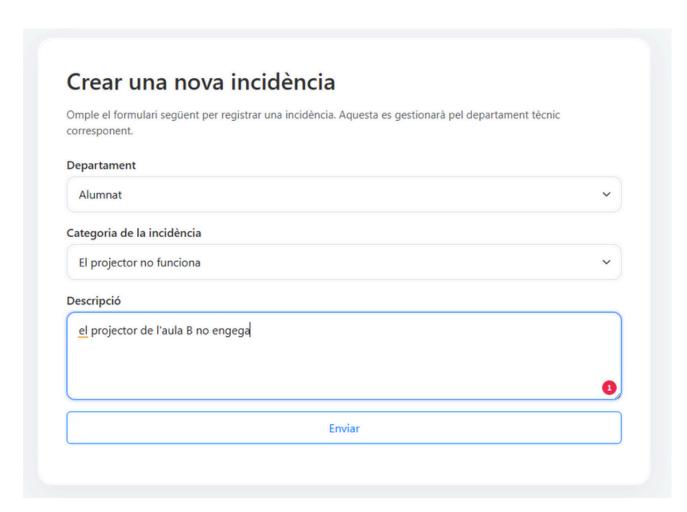
A projector does not work in the second-year secondary classroom.

The teacher or student creates a new incident indicating the department "Students" and describes the problem.

The technician checks the projector and replaces the HDMI cable.

The application marks the incident as resolved, and the teacher can see it on their dashboard.





Incidència registrada amb èxit

Gràcies, Alvaro Saldaña. La teva incidència ha estat enregistrada correctament.

Codi d'incidència: 92



Thank You