

# MODEL ENTITAT-RELACIÓ

## Que és el model Entitat-Relació?

El model Entitat-Relació és una representació que mostra com s'estructuren i com es relacionen les diferents entitats de la nostra base de dades, per tant, ens ajuda a dissenyar-la de manera conceptual, facilitant posteriorment la programació d'aquesta. El model Entitat-Relació, a part de representar les relacions entre les entitats també serveix per definir els atributs d'aquestes.

## Aclariment

Tot i que en el funcionament de la nostra aplicació web l'usuari és el que registra la incidència informàtica, no hem creat l'entitat Usuari perquè no recollim ni gestionem cap informació seva (no hem fet la creació de Log In en l'aplicació). El nostre sistema permet inserir dades d'una manera anònima i és per això que no hem representat l'usuari com una entitat en el nostre model Entitat-Relació.

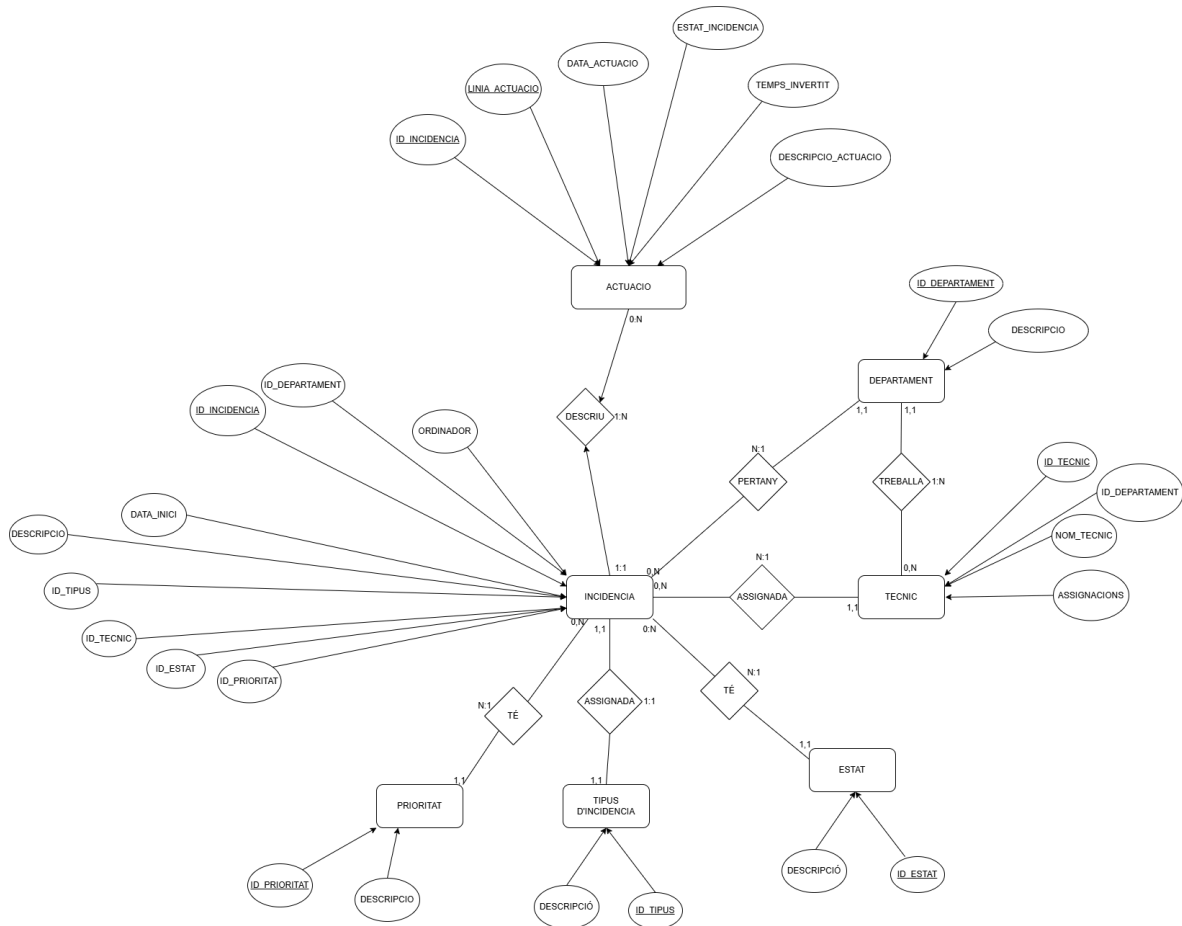
Tot i això, per definir les altres entitats fem referència a un Usuari, ja que és necessari aquest per tal que funcioni la web correctament.

## Entitats del model entitat-relació

- **Incidència:** És el problema a tractar.
- **Prioritat:** Depenent de quin tipus d'incidència es tracti (depenent del que l'usuari introdueixi en el formulari), es definirà una prioritat a la Incidència.
- **Tipus d'incidència:** Segons la descripció de l'usuari, la incidència serà d'un tipus o d'un altre (de software, el ratolí, el teclat, etc.)
- **Estat:** Aquesta entitat fa referència a l'estat en el qual es troba la incidència.
- **Tècnic:** Persona encarregada de resoldre incidències.
- **Departament:** Cada incidència té associat un departament.
- **Actuació:** Els tècnics, cada cop que arreglin o avancin en resoldre una incidència, ho faran mitjançant aquesta entitat.

## MODEL ENTITAT-RELACIÓ

*A continuació mostrem el diagrama que representa aquestes entitat, les seves relacions i atributs.*



**Fotografia 1:** Fotografia del nostre esquema del model entitat-relació.